



SOS.larm

ANVÄNDARGUIDE:

Onboarding, inställningar
& utseende

2024-02-13



INNEHÅLL

(NAVIGERA TILL ÖNSKAT AVSNITT GENOM ATT KLICKA PÅ BILDEN)

KOM IGÅNG

KOM IGÅNG – LADDA NER APPEN

SOS.larm laddas ner via Apple Store eller Google Play.

Första steget för att komma igång med appen är att godkänna användarvillkoren.

För att kunna logga in i appen behövs du vara inloggad till minst 1 kontaktnummer. Din kontaktnummer måste vara bekräftat med inloggning.



INSTÄLLNINGAR

INSTÄLLNINGAR - PROFILSIDA

- På profilsidan kan du styra din tillgänglighet i dina kontaktnummer samt se hur många som är tillgängliga i varje kontaktnummer.
- Du kan skapa en påminnelse till dig själv för att ta se över din tillgänglighet i en kontaktnummer.
- Du kan ta bort störningsnumret vilket innebär i vissa kontaktnummer med "parallell" tillgång. Du kan t.ex. använda en emoji för att förmedla särskild betydelse eller annat som är viktigt inom ditt kontaktnummer.



VARNINGAR

VARNINGSBANNER - INSTÄLLNINGAR ENHET

- Varningsbannern dyker upp om du har inställningar som påverkar användning av appen.
- Välj klick på bannern så visas de till inställningar för **Den här enheten** och kan se vilka inställningar som inte är optimala. Vid ändring av dessa inställningar klicka på **Kärla**.



UPPDRAG

UPPDRAGSLISTA

- Efter att du fått och klickat på en notis så navigeras du automatiskt till uppdragslistan. Här finns alla de nya och aktiva uppdrag och informationsöversikt du fått.
- Du kan även navigera till uppdragslistan via menyvalat **Uppdrag**.
- När du accepterar ett uppdrag eller väljer ett informationsöversikt klickar du på det för att se mer detaljerad uppdragsinfo.

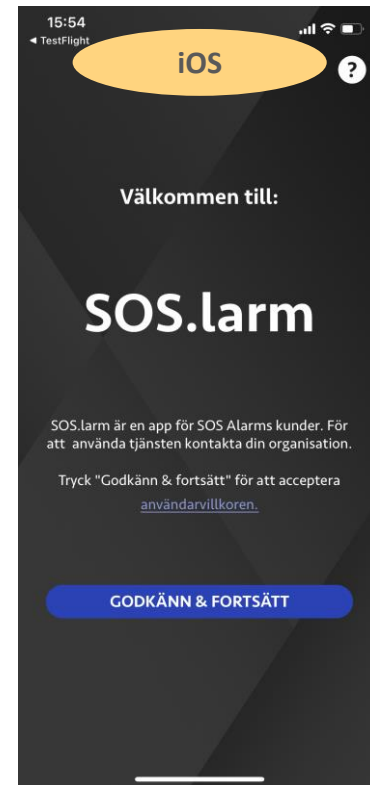


KOM IGÅNG – LADDA NER APPEN

SOS.larm laddas ner via appbutikerna, App Store eller Google Play.

Första steget för att komma igång med appen är att godkänna användarvillkor.

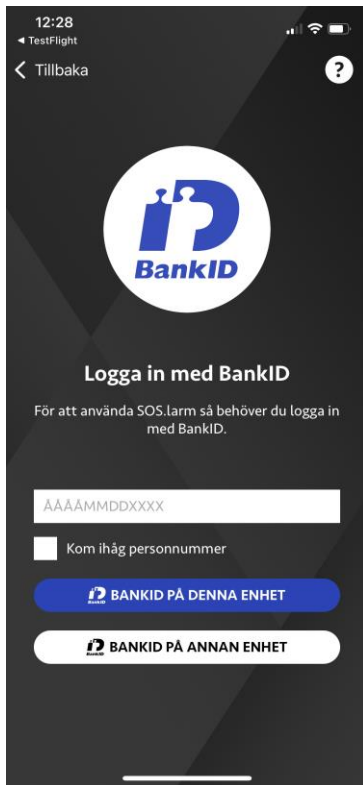
För att kunna logga in i appen behöver du vara inbjuden till minst 1 larmgrupp. Din larmgruppsadministratör ordnar med inbjudan.



KOM IGÅNG – LOGGA IN

Du loggar in med BankID. Din inloggning är aktiv i 14 dagar. Två dagar innan du loggas ut kommer en påminnelse- notis.

Ditt mobilnummer behöver registreras för att få påminnelse-SMS samt för att ditt nummer ska synas för operatör i CoordCom.



12:28
TestFlight
Tillbaka

BankID

Logga in med BankID

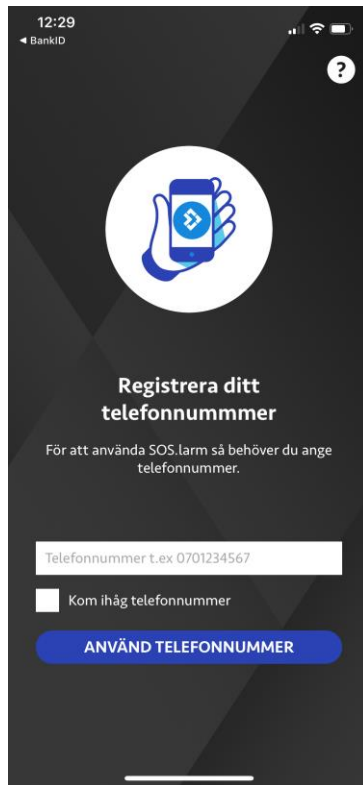
För att använda SOS.larm så behöver du logga in med BankID.

ÅÅÅÅMMDDXXXX

Kom ihåg personnummer

BANKID PÅ DENNA ENHET

BANKID PÅ ANNAN ENHET



12:29
BankID

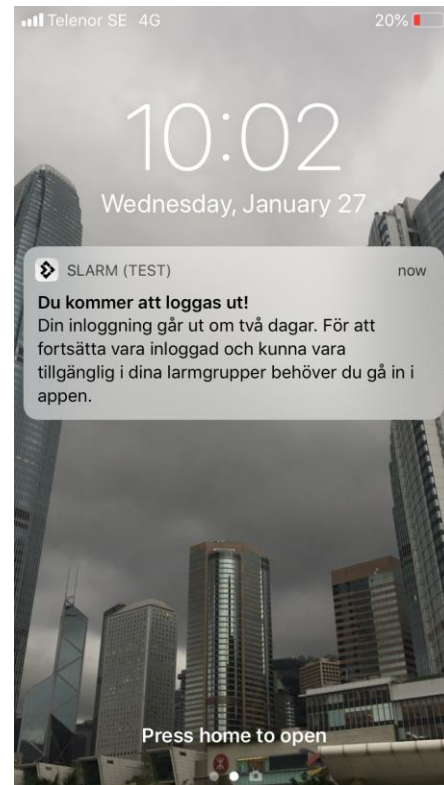
Registrera ditt telefonnummer

För att använda SOS.larm så behöver du ange telefonnummer.

Telefonnummer t.ex 0701234567

Kom ihåg telefonnummer

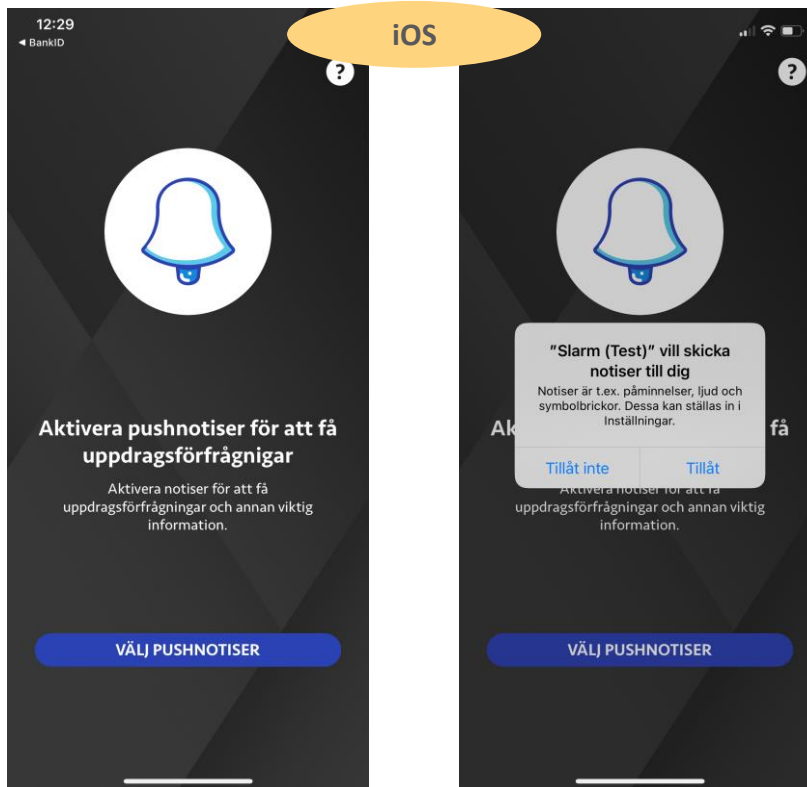
ANVÄND TELEFONNUMMER



KOM IGÅNG - PUSHNOTISER

Du behöver aktivera pushnotiser för att bli uppmärksam på dina uppdrag och informationsutskick.

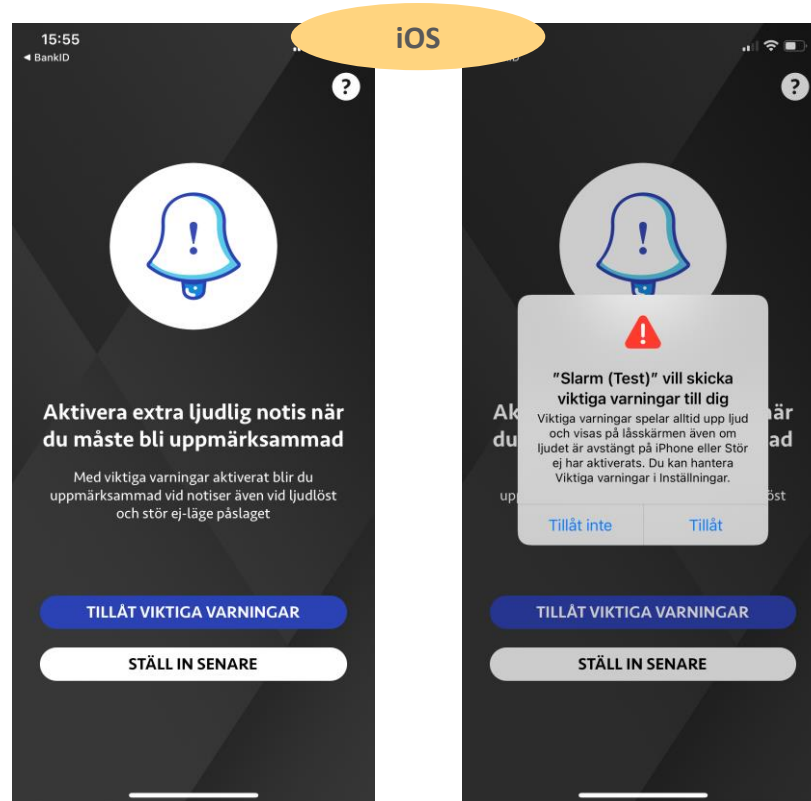
Du behöver välja att tillåta pushnotiser från SOS.larm.



KOM IGÅNG – VIKTIGA VARNINGAR

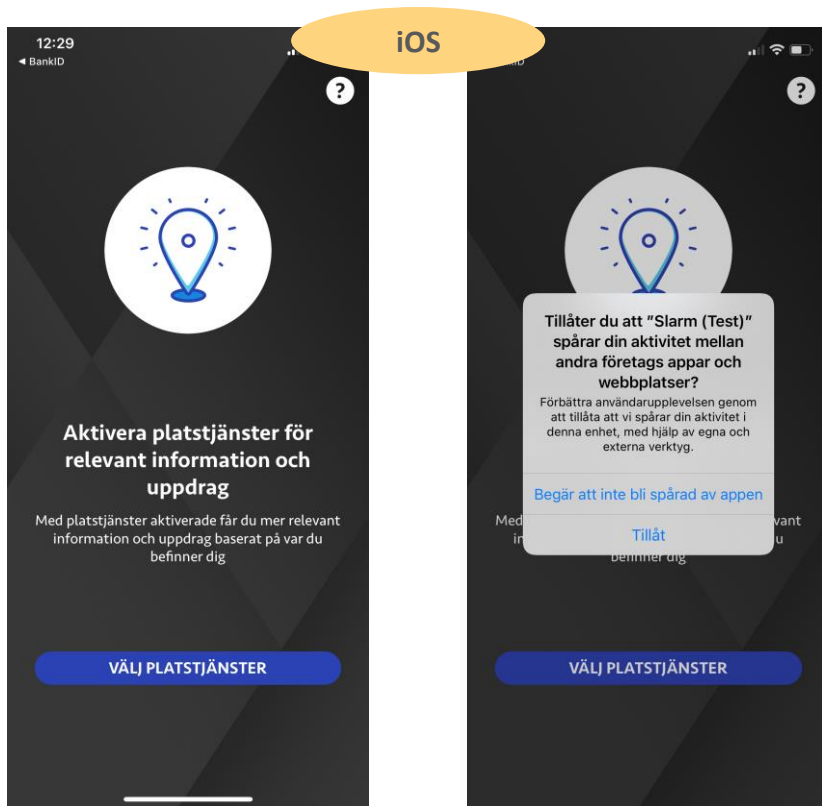
Du behöver aktivera viktiga varningar för att bli uppmärksammas även om mobilen är på ljudlös eller stör ej-läge.

Du behöver tillåta viktiga varningar för att få extra ljudliga notiser



KOM IGÅNG - PLATSTJÄNSTER

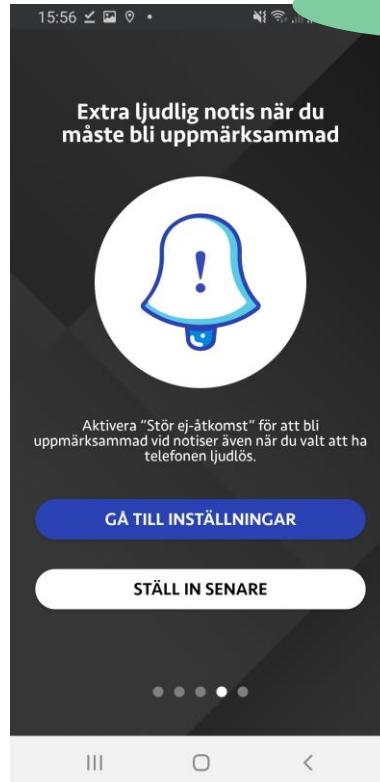
Om du aktiverar platstjänster kan du få relevant information kopplat till dina uppdrag, tex körtid och avstånd.



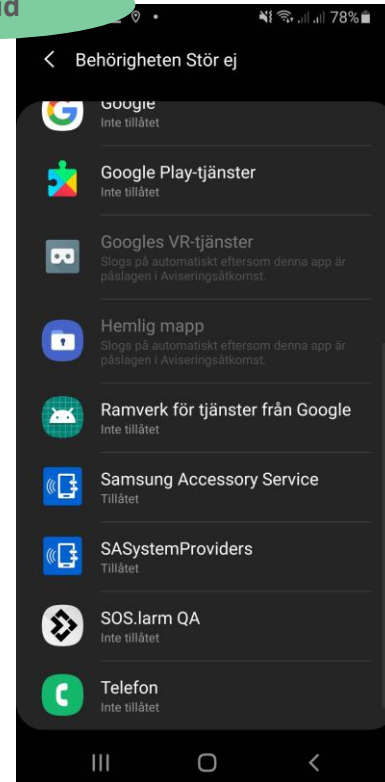
KOM IGÅNG – VIKTIGA VARNINGAR

För att tillåta extra ljudliga notiser behöver du gå till inställningar.

Scrolla i listan över dina appar tills du hittar SOS.larm

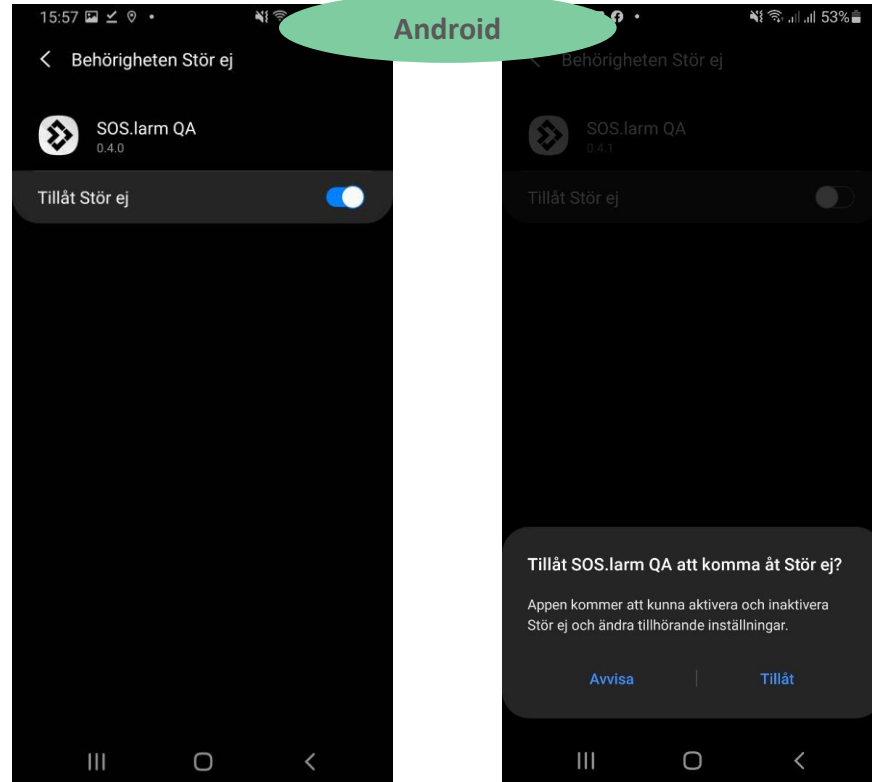


Android



KOM IGÅNG – VIKTIGA VARNINGAR

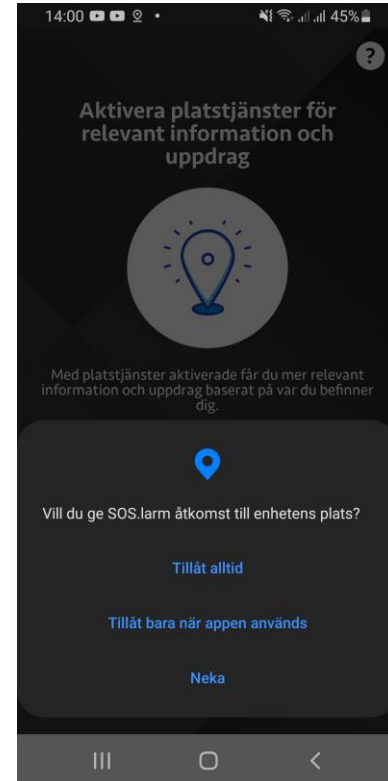
Du behöver tillåta stör ej åtkomst för att kunna få extra ljudliga notiser, både med reglage och i dialogrutan.



KOM IGÅNG – PLATSTJÄNSTER

Om du aktiverar platstjänster kan du få relevant information kopplat till dina uppdrag, tex körtid och avstånd.

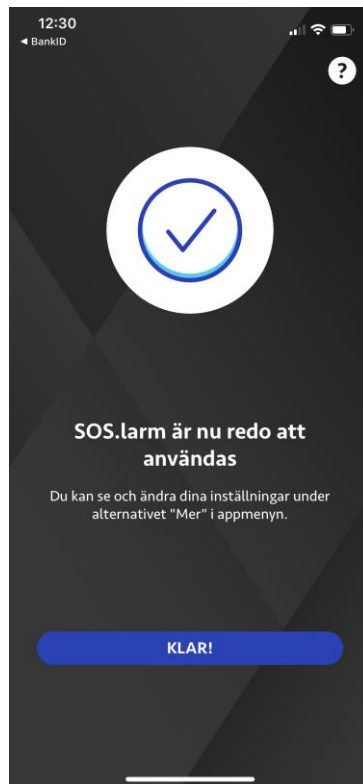
Android



KOM IGÅNG

KLART!

Du är nu klar med onboardingflödet och SOS.larm är redo att användas!



KOM IGÅNG - ANVÄNDARGUIDE

När du är klar med onboardingflödet visas en användarguide för appens grundfunktioner. Kika igenom den för att få en bra grund i appens funktioner.

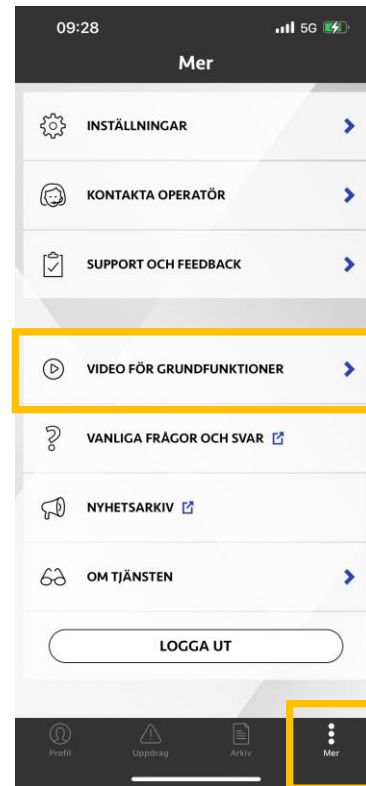
Om du vill gå igenom grundfunktionerna igen kan du hitta guiden under **Mer**



Ta emot uppdrag

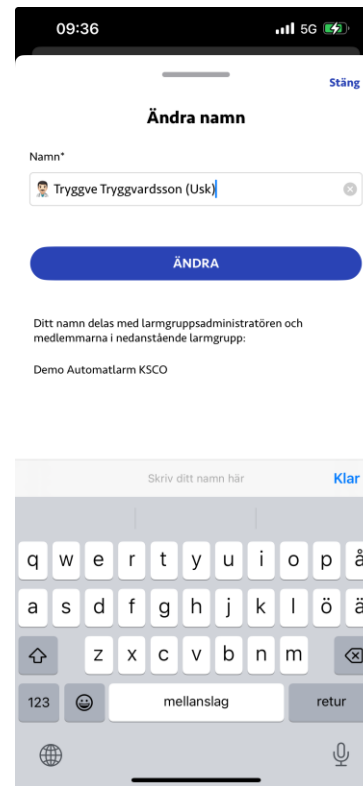
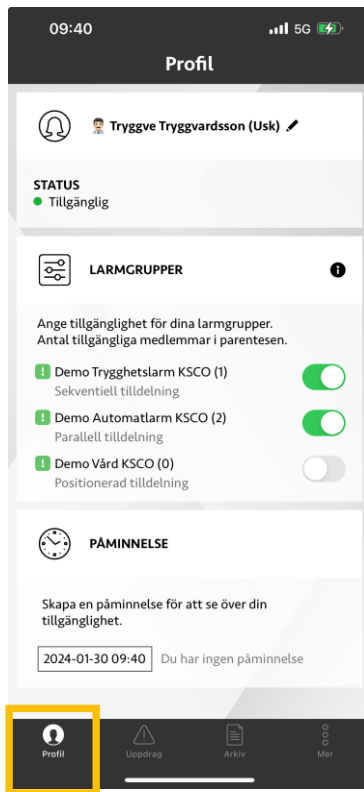
Genom att dra i reglaget gör du dig tillgänglig i en larmgrupp och är redo för att ta emot uppdrag och informationsutskick.

••••• Nästa >



INSTÄLLNINGAR - PROFILSIDA

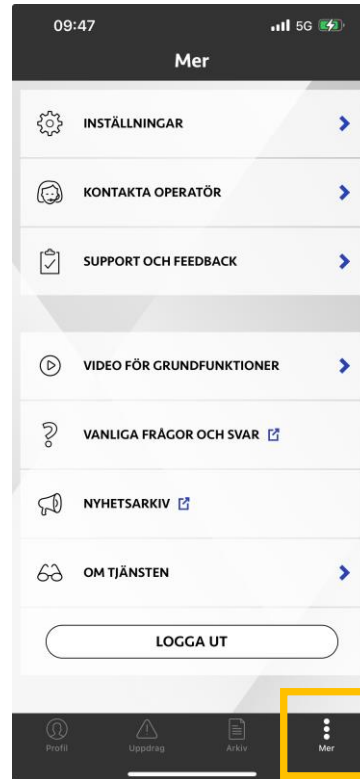
- På profilsidan kan du **styra din tillgänglighet** i dina larmgrupper samt ser hur många som är tillgängliga i varje larmgrupp
- Du kan **skapa en påminnelse** till dig själv för att tex se över din tillgänglighet i en larmgrupp.
- Du kan **byta visningsnamn** vilket används i vissa larmgrupper med "parallell tilldelning". Du kan t.ex. använda en emoji för att förmedla särskild kompetens eller annat som är viktigt inom din larmgrupp



INSTÄLLNINGAR - MER

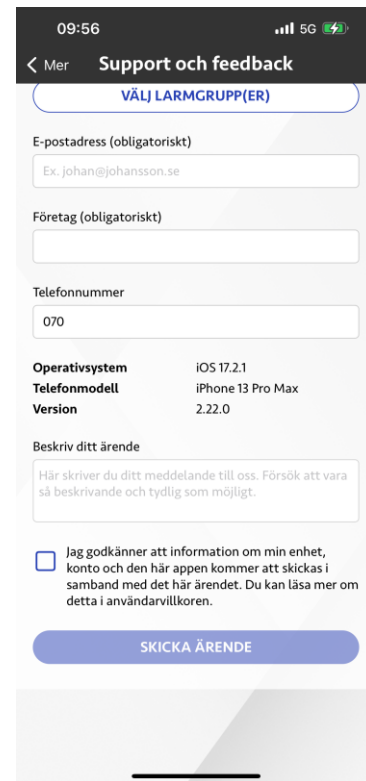
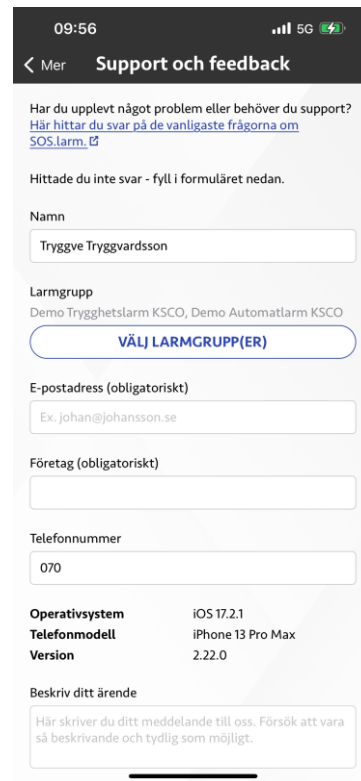
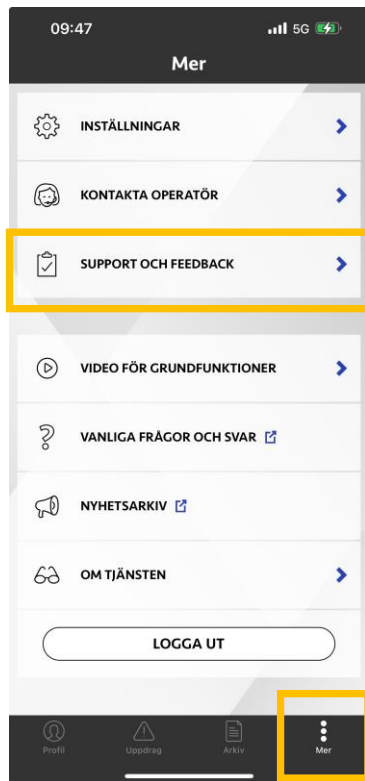
Under **Mer** hittar du:

- **Inställningar;** Ändra dina inställningar för notiser och enheten
- **Kontakta operatör;** Ring direkt till operatör
- **Få support eller lämna feedback;** Kontakta kundcenter
- **Vanliga frågor & svar;** Bl.a. hjälp med felsökning
- **Om tjänsten;** Sekretesspolicy och kontaktuppgifter



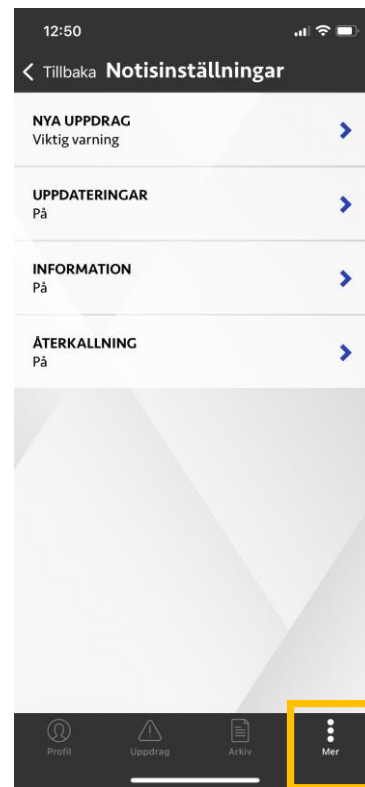
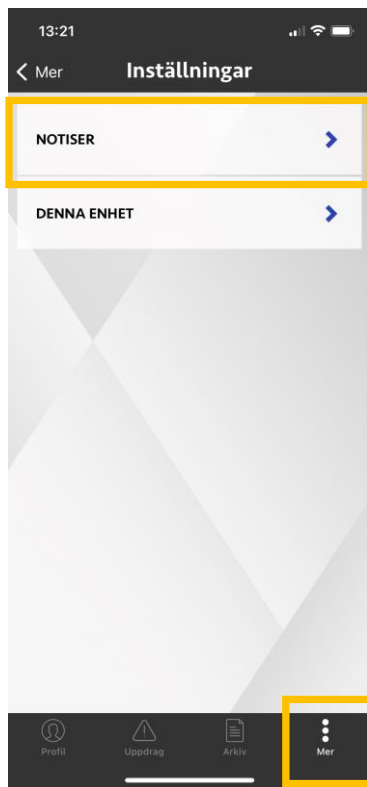
INSTÄLLNINGAR – FÅ SUPPORT

- Under **Mer** finns valet **Support och Feedback**.
- Det är ett formulär för att skicka in upplevda problem, behov av support och förbättringsförslag kopplat till appens funktionalitet.
- Mycket information fångas upp av appen och fylls i automatiskt vilket underlättar både för dig och för Kundcenter.
- Försök beskriva ev. problem så tydligt och utförligt som möjligt.



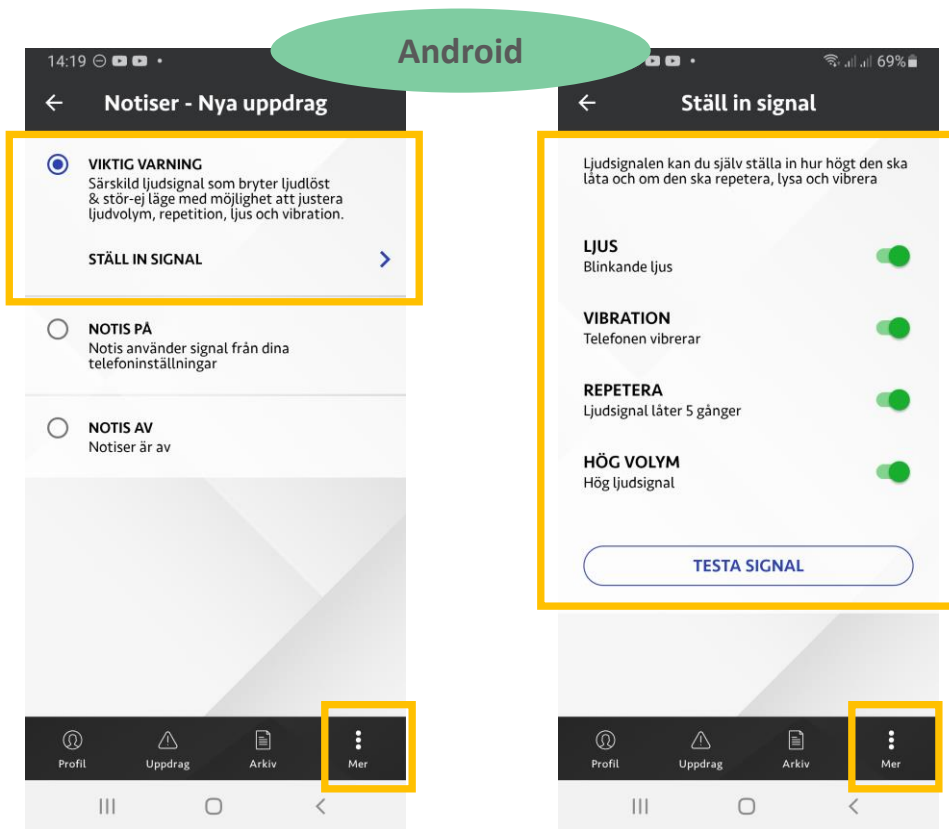
INSTÄLLNINGAR - NOTISER

- Under **Mer** finns valet **Inställningar**.
- Under **Notiser** kan du välja vilken typ av notifiering du vill ha för:
 - Nya uppdrag
 - Uppdateringar
 - Informationsutskick
 - Återkallning
- Här väljer du om du vill ha:
 - Viktiga varningar
 - Notiser på
 - Notiser av



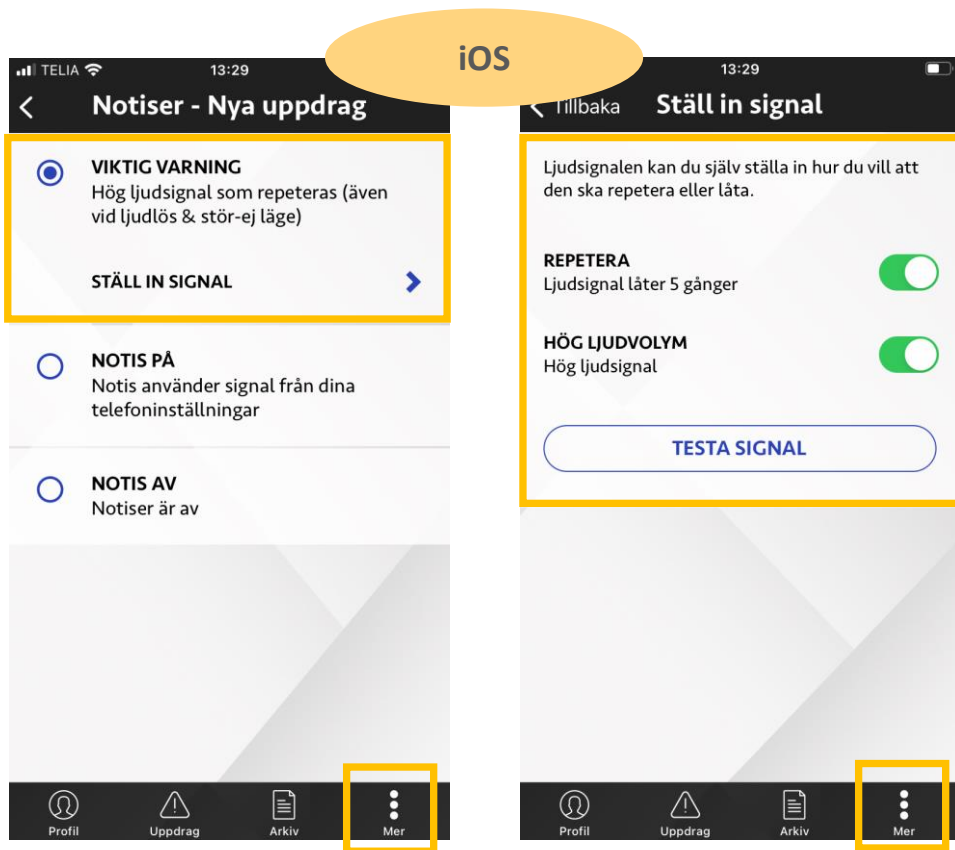
INSTÄLLNINGAR NOTISER – VIKTIGA VARNINGAR

- Under **Notiser** kan du välja vilken typ av notifiering du vill ha för:
 - Nya uppdrag
 - Uppdateringar
 - Informationsutskick
 - Återkallning
- Vid Viktiga varningar kan du styra:
 - Ljus
 - Vibration
 - Repetition
 - Hög volym



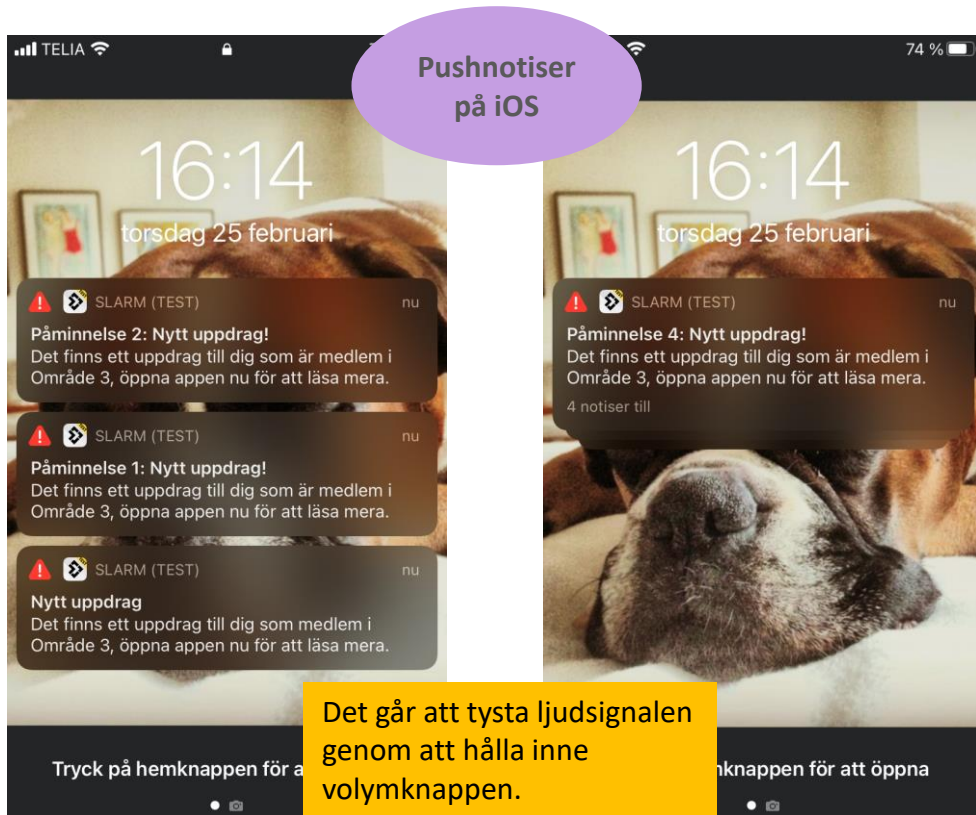
INSTÄLLNINGAR NOTISER – VIKTIGA VARNINGAR

- Under **Notiser** kan du välja vilken typ av notifiering du vill ha för:
 - Nya uppdrag
 - Uppdateringar
 - Informationsutskick
 - Återkallning
- Vid Viktiga varningar kan du styra:
 - Repetition
 - Hög volym



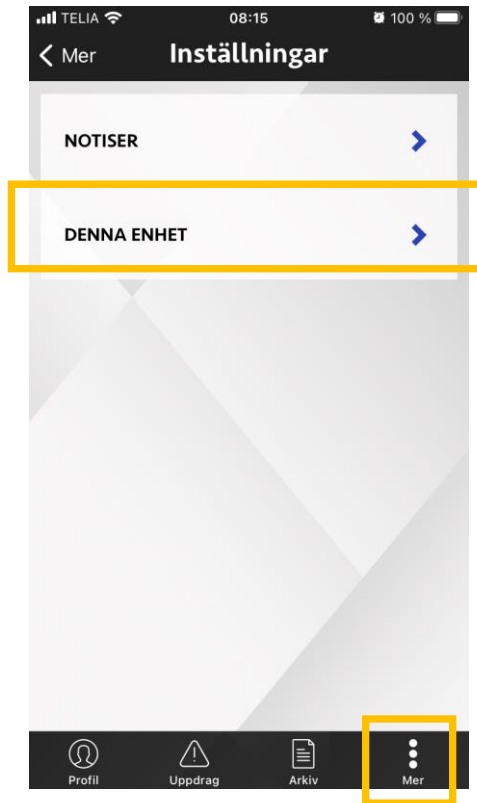
INSTÄLLNINGAR NOTISER – VIKTIGA VARNINGAR

- Vid Viktiga varningar kan signalen repetera sig:
- **Android:**
 - Med första signalen kommer en pushnotis för Nytt uppdrag.
 - Därefter kommer fyra repetitioner av signalen
- **iOS:**
 - Med första signalen kommer en pushnotis för Nytt uppdrag.
 - Därefter kommer fyra pushnotiser med påminnelser & fyra repetitioner av signalen



INSTÄLLNINGAR – DENNA ENHET

- Under **Inställningar** finns flera val.
- Under **Denna enhet** kan du tex ändra:
 - Platstjänster
 - Viktiga varningar
 - Notiser
 - Mobildata
 - Appaktivitet i bakgrunden (endast iOS)

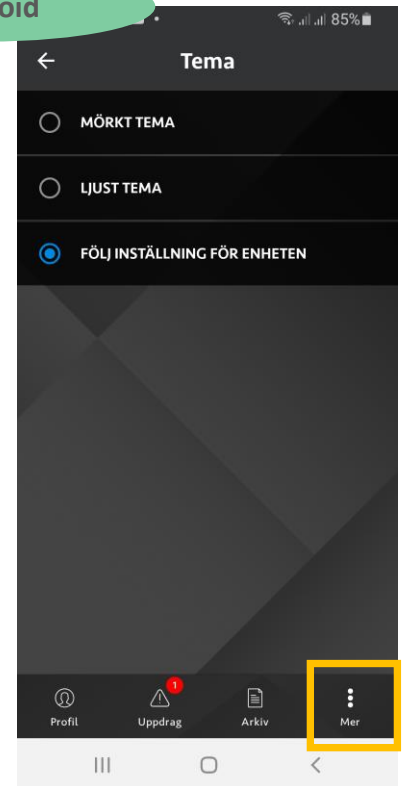
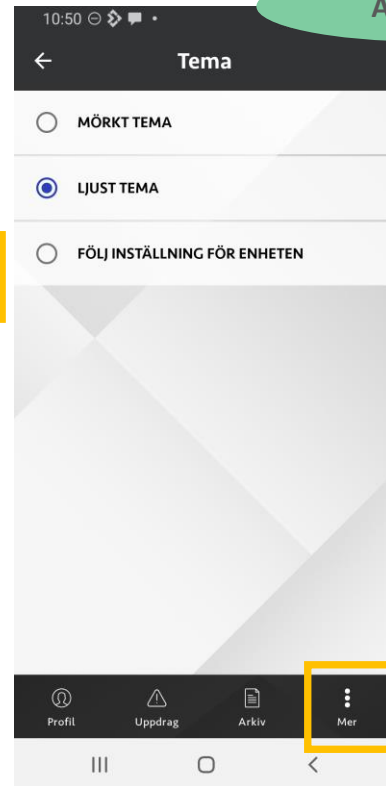
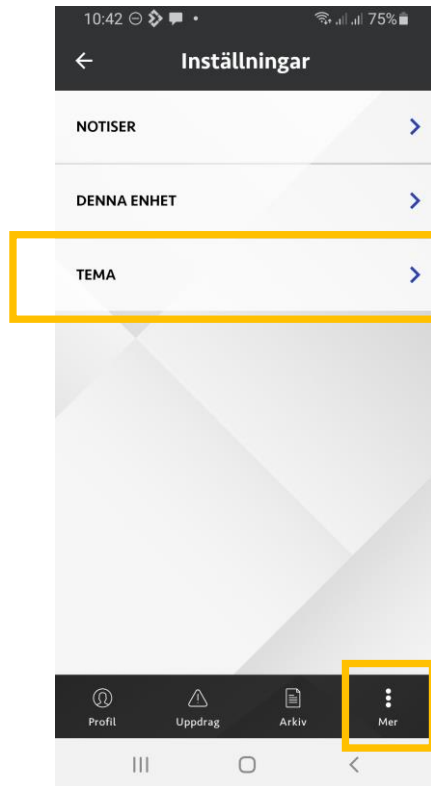


INSTÄLLNINGAR - TEMA

Android:

- Under **Inställningar** finns nu möjligheten att ändra **Tema**
- Under **Tema** kan du ändra mellan:
 - Mörkt tema*
 - Ljust tema
 - Följ inställningar för enheten*Detta alternativ finns inte på alla Androider.

*Att välja ett mörkt tema i appen eller i enhetens inställningar kan minska batteriåtgång.

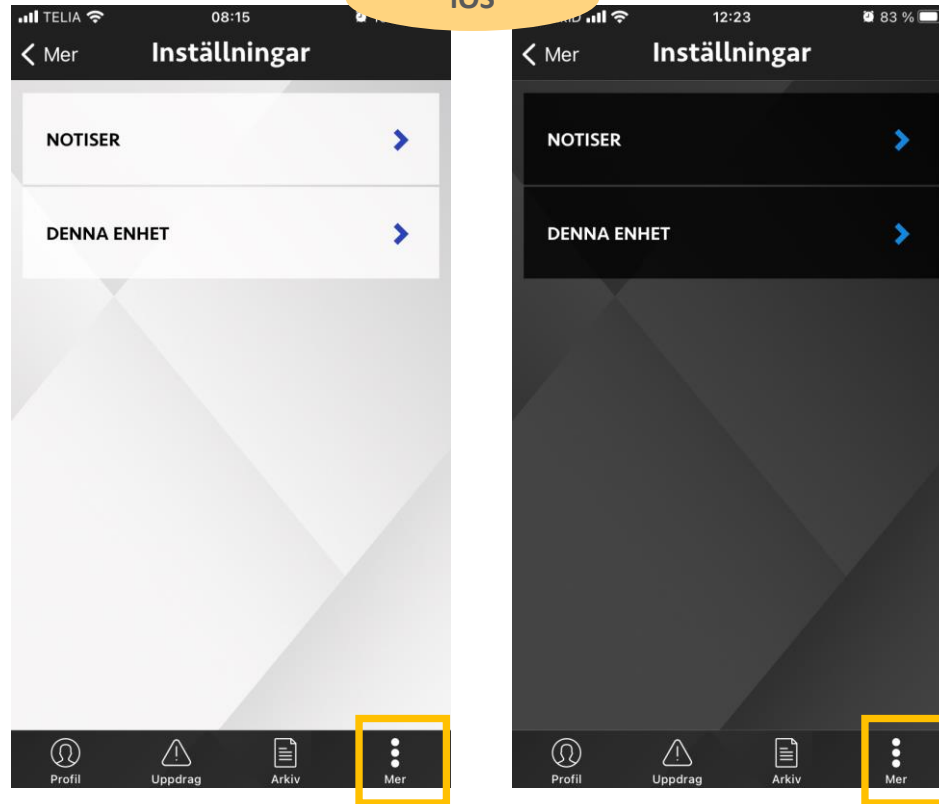


INSTÄLLNINGAR - TEMA

iOS:

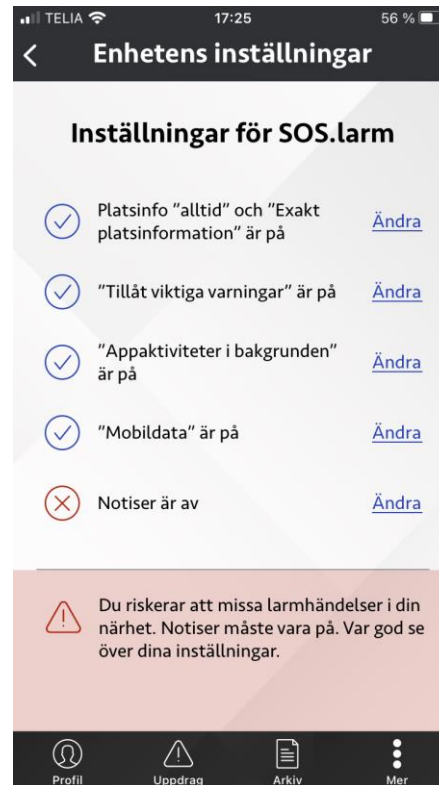
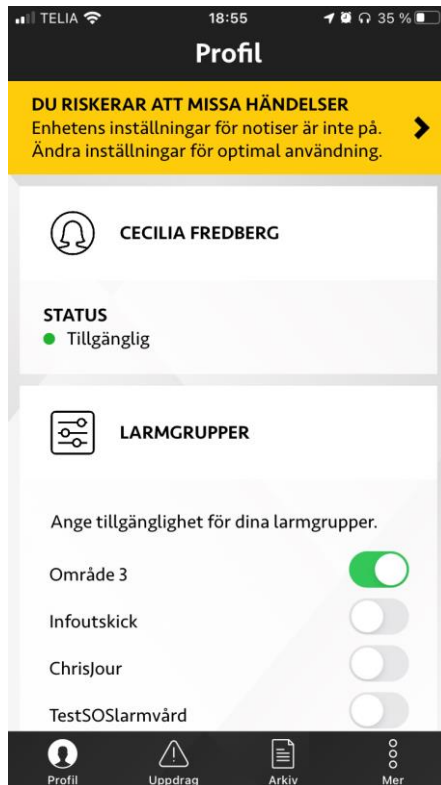
- För iOS finns inte möjligheten att välja inställningar för **Tema** i appen.
- Du väljer inställningar för ljust eller mörkt* utseende i enhetens inställningar.

*Att välja ett mörkt utseende i enhetens inställningar kan minska batteriåtgång.



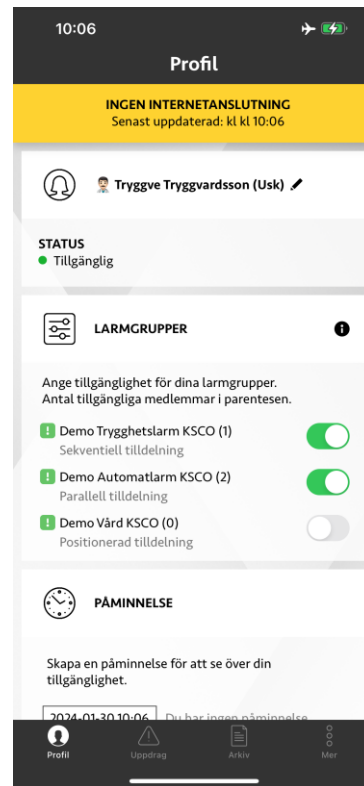
VARNINGSBANNER - INSTÄLLNINGAR ENHET

- Varningsbanner dyker upp om du har inställningar som påverkar användning av appen.
- Vid klick på banner skickas du till inställningar för **Denna enhet** och kan se vilka inställningar som inte är optimala. Vid ändring av dessa inställningar klicka på Ändra.



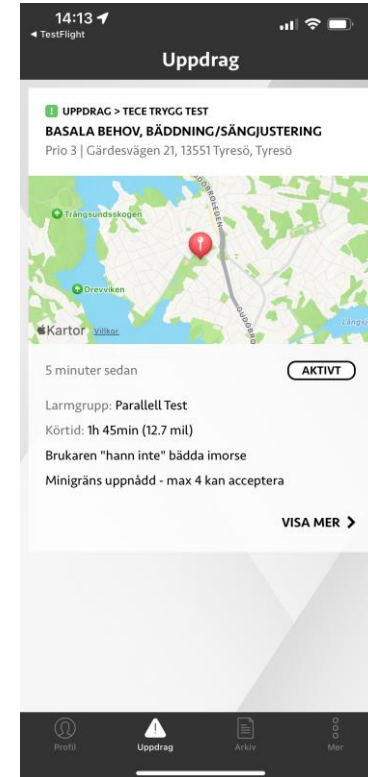
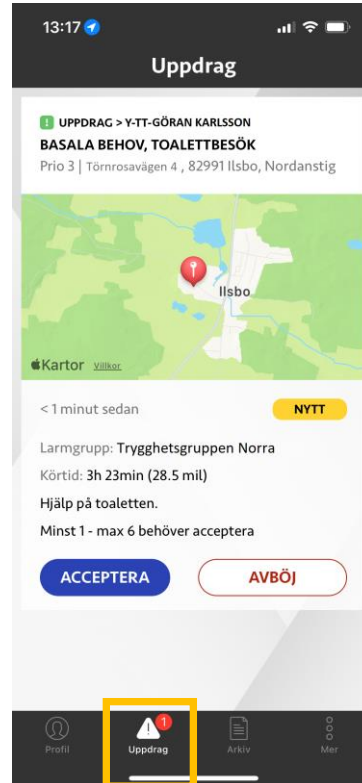
VARNING – INGEN INTERNETANSLUTNING

- Varningsbanner visas om du förlorar din internetuppkoppling. Den visar klockslag för när appen senast uppdaterades.
- Du har tillgång till de uppdrag som redan finns i appen fast det kommer inte några nya uppdrag eller någon ny information.
- När du återfått internetuppkoppling försvinner bannern. Nya uppdrag och ny information kommer återigen till appen.



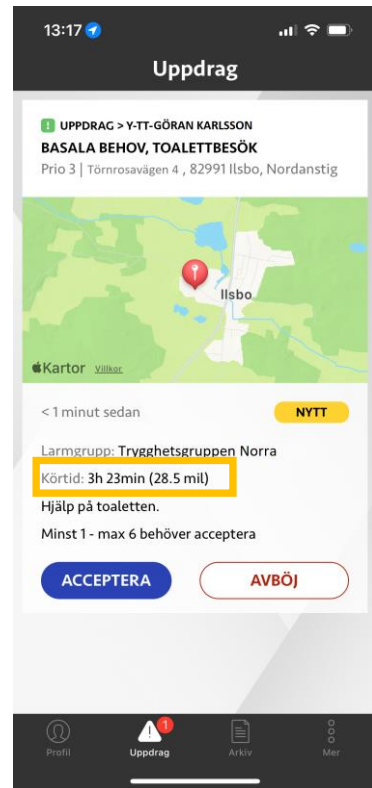
UPPDRAGSLISTA

- Efter att du fått och klickat på en notis så navigeras du automatiskt till uppdragslistan. Här listas alla de nya och aktiva uppdrag och informationsutskick du fått.
- Du kan även navigera till uppdragslistan via menyvalet **Uppdrag**.
- När du accepterat ett uppdrag eller vill läsa ett informationsutskick klickar du på det för en mer detaljerad uppdragsvy.



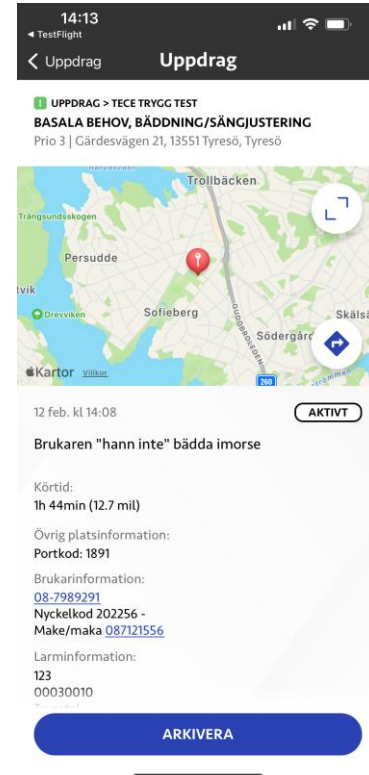
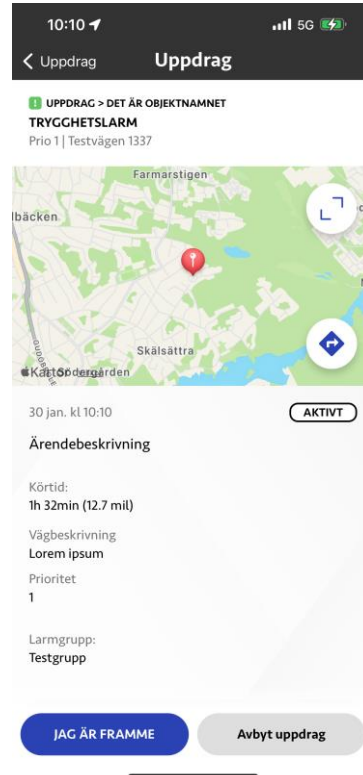
FÖRHANDSVISNING KARTA

- Beroende på hur din larmgrupp är konfigurerad så kommer du kunna se en förhandsvisning av kartan med uppdraget eller informationsutskickets position.
- Annars visas förhandsvisningen efter att du accepterat uppdraget eller läst informationsutskicket första gången. Körtid till platsen visas alltid



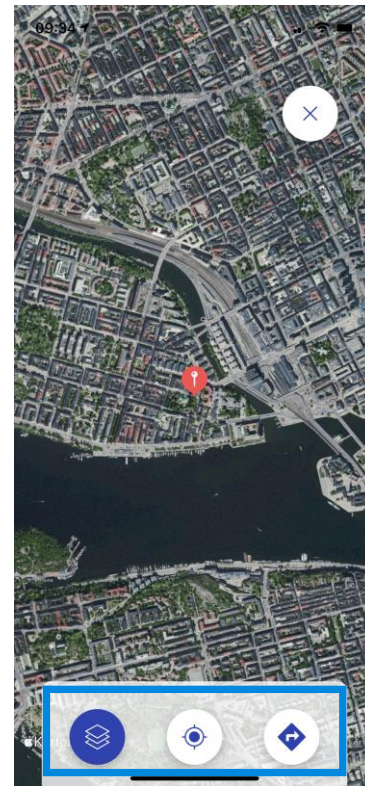
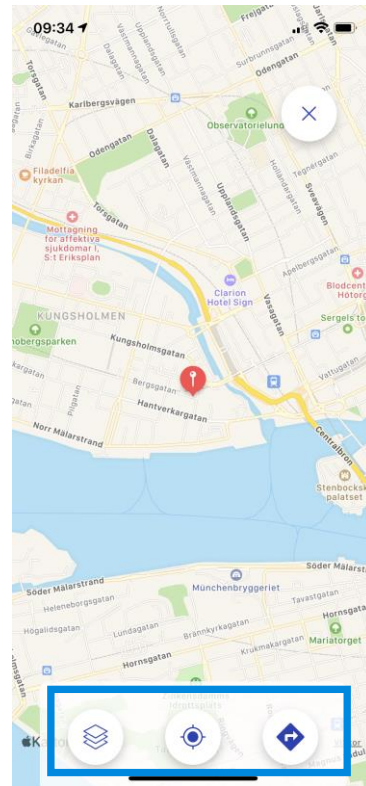
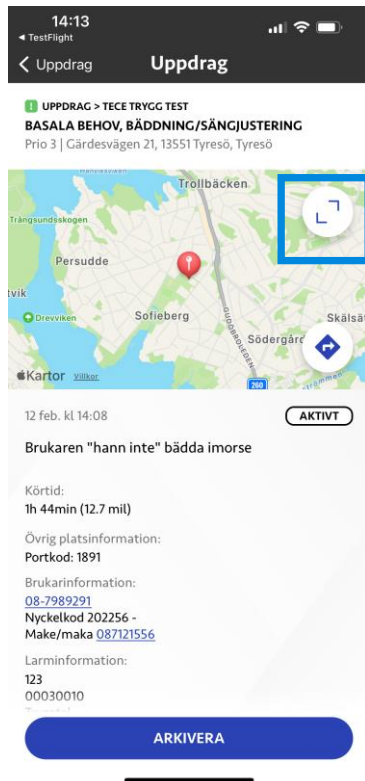
UPPDRAGSDETALJER

- När du accepterat ett uppdrag eller vill läsa ett informationsutskick klickar du på det i uppdragslistan för se en mer detaljerad uppdragsvy.
- Beroende på vilken typ av uppdrag det är eller om det är ett informationsutskick finns olika möjligheter att interagera såsom tex klarmarkera eller arkivera.



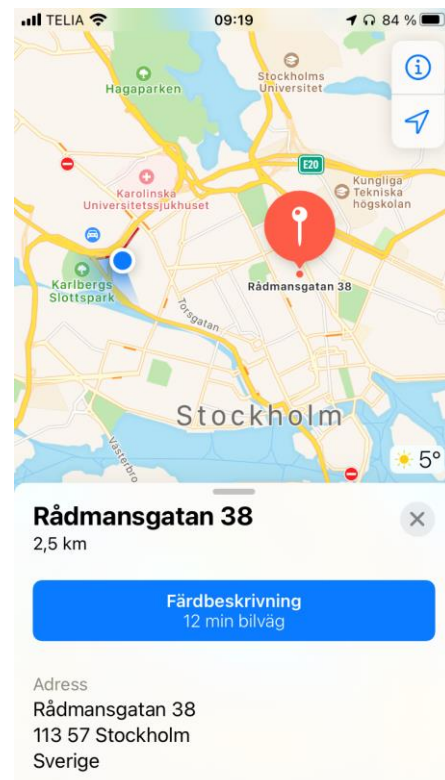
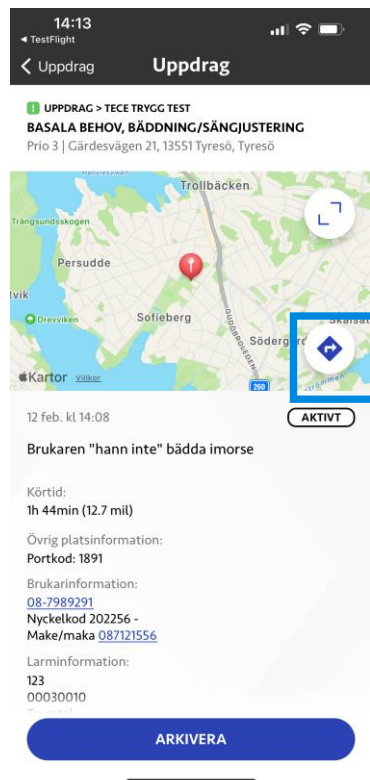
UPPDRAGSDETALJER - KARTAN

- I den detaljerade uppdragsvyn ser du mer detaljer om uppdraget och kan förstora kartan.
- Klicka på expandera i kartans övre högra hörn för att öppna en större kartbild.
- I menyn på den förstörade kartan kan du välja:
 - standard- eller satellitvy
 - centrera din position
 - navigationshjälp (skickas till enhetens kartapp)



UPPDRAGSDETALJER - KARTAN

- I den detaljerade uppdragsvyn ser du mer detaljer om uppdraget och kan även ta dig vidare till enhetens kartapp.
- Klicka på navigationsikonen i kartans nedre högra hörn för att öppna enhetens inbyggda kartapp, uppdragets adress följer med.
- I kartappen ser du uppdragets position och ungefärlig resttid. Du kan även välja att få en vägbeskrivning i appen.



ARKIV

- När ett uppdrag är slutfört eller du valt att arkivera ett informationsutskick flyttas det till Arkivet.
- Där sparas det i upp till 14 dagar efter att det är slutfört/arkiverat.

