För mer information gällande Rakel utanför Rakel, se Tjänstespecifikation. För att tjänsten ska kunna tillhandahållas enligt detta beställningsunderlag, krävs att varje anmäld Rakelmobil programmeras enligt de villkor som gäller för PABX kommunikation i Rakelnätet, till SOS Alarms gateway med nummer 16767053.

***Mer information om hur du fyller i blanketten finner du sist i detta dokument, eller genom att klicka på denna symbol:*** [**⍰**](#_Kund_och_faktureringsuppgifter)**NOTERA! Blanketten är bindande och likställs med en beställning av tjänsten.**

# Kund- och faktureringsuppgifter [⍰](#_Kund-_och_faktureringsuppgifter_1)

Innan du skickar in underlaget – säkerhetsställ att faktureringsuppgifterna är korrekta då det underlättar för både vår och er fakturahantering.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kunduppgifter** | |  | **Faktureringsuppgifter** | |
| Företagsnamn/avtalspart | |  | *Fakturamottagare ska vara samma som avtalspart* | |
|  | |  |
| Organisationsnummer | Avtalsnummer |  | C/o adress | |
|  |  |  |  | |
| C/o adress | |  | Postadress | |
|  | |  |  | |
| Postadress | |  | Postnummer | Postort |
|  | |  |  |  |
| Postnummer | Postort |  | Referens 1 | Referens 2 |
|  |  |  |  |  |
| Kontaktperson avtal | |  | Er referens på larmadressen | |
|  | |  |  | |
| Telefonnummer | |  | *Ange distributionssätt (om inget anges skickas pappersfaktura)* | |
|  | |  | E-faktura, ange tjänsteleverantör/GLN-kod: | |
| E-postadress | |  |  | |
|  | |  | PDF-faktura, ange e-postadress: | |
|  | |  |  | |

# Avtal och omfattning [⍰](#_Avtal_och_omfattning)

Ange om denna beställning avser ett nytt avtal eller ändring/utökning av befintligt samt dess omfattning/begränsning.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ange om detta avser nytt eller befintligt avtal** | | | | | |
| Nytt avtal |  | | Utökning av befintligt avtal | | Ändring av abonnemang |
|  | | Kundnummer | | Avtalsnummer |
|  | |  | |  |
| **Önskemål om driftsättning** | | | | | |
| Snarast | Önskat datum. Ange önskat datum: | | |  | |
| **Samtalsblockeringar –** *bocka endast för de alternativ som ska BLOCKERAS* | | | | | |
| Frisamtal | | Sverigesamtal | | | Samtal till mobiltelefon |
| Betalsamtal | | Samtal inom Norden | | | Utlandssamtal |
| Satellitsamtal | |  | | |  |

# Rakeltelefoni och abonnemangsform [⍰](#_Rakeltelefoni_och_Abonnemangsform)

Fyll i efterfrågad information endast under den abonnemangsform som önskas.

**3.1. Abonnemang Rakel Singel, 180 min** [**⍰**](#_Abonnemang_Rakel_Singel,)

Här kan du hantera upp till fem (5) Rakelnummer som antingen avser en beställning av nytt nummer, ändring av befintligt nummer eller uppsägning av befintligt nummer. Vid flera alternativ är endast ett val möjligt – markera aktuell kryssruta.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nummer 1** | | | | | |
| **Avser:** | Nytt nummer | Ändring befintligt nummer | | Uppsägning | |
| **Nummervisning:** | Nytt RUR-nummer | Hemligt nummer | Annat eget nummer: | |  |
| **MSISDN** | **ISSI (max 5 st per MSISDN)** | | | | |
|  |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nummer 2** | | | | | |
| **Avser:** | Nytt nummer | Ändring befintligt nummer | | Uppsägning | |
| **Nummervisning:** | Nytt RUR-nummer | Hemligt nummer | Annat eget nummer: | |  |
| **MSISDN** | **ISSI (max 5 st per MSISDN)** | | | | |
|  |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nummer 3** | | | | | |
| **Avser:** | Nytt nummer | Ändring befintligt nummer | | Uppsägning | |
| **Nummervisning:** | Nytt RUR-nummer | Hemligt nummer | Annat eget nummer: | |  |
| **MSISDN** | **ISSI (max 5 st per MSISDN)** | | | | |
|  |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nummer 4** | | | | | |
| **Avser:** | Nytt nummer | Ändring befintligt nummer | | Uppsägning | |
| **Nummervisning:** | Nytt RUR-nummer | Hemligt nummer | Annat eget nummer: | |  |
| **MSISDN** | **ISSI (max 5 st per MSISDN)** | | | | |
|  |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nummer 5** | | | | | |
| **Avser:** | Nytt nummer | Ändring befintligt nummer | | Uppsägning | |
| **Nummervisning:** | Nytt RUR- nummer | Hemligt nummer | Annat eget nummer: | |  |
| **MSISDN** | **ISSI (max 5 st per MSISDN)** | | | | |
|  |  | | | | |

**3.2. Abonnemang Rakel Grupp, 180 min** [**⍰**](#_Abonnemang_Rakel_Grupp,)

Uppge de nummer som ska kopplas ihop till en Rakelgrupp och om beställningen avser en ny grupp, ändring av befintligt eller uppsägning av grupp. Maximalt åtta (8) olika nummer (både Rakelnummer och vanligt mobiltelefonnummer) är möjligt. Vid beställning av ny grupp kommer ni tilldelas ett nytt telefonnummer som gruppen sedan kan nås på.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rakelgrupp** | | | | | |
| **Avser:** | Ny grupp | Ändring befintlig grupp | | Uppsägning av grupp | |
| **Nummervisning:** | Nytt RUR-nummer | Hemligt nummer | Annat eget nummer: | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ange de nummer som ska ingå i gruppen.** *Maximalt åtta (8) MSISDN-nr alternativt mobilnummer kan uppges, med maximalt fem (5) olika ISSI-nr (per MSISDN-nr).* | |
| **1:a** MSISDN- alt mobilnr | ISSI (max 5 st per MSISDN) | |
|  |  | |
| **2:a** MSISDN- alt mobilnr | ISSI (max 5 st per MSISDN) | |
|  |  | |
| **3:a** MSISDN- alt mobilnr | ISSI (max 5 st per MSISDN) | |
|  |  | |
| **4:a** MSISDN- alt mobilnr | ISSI (max 5 st per MSISDN) | |
|  |  | |
| **5:a** MSISDN- alt mobilnr | ISSI (max 5 st per MSISDN) | |
|  |  | |
| **6:a** MSISDN- alt mobilnr | ISSI (max 5 st per MSISDN) | |
|  |  | |
| **7:a** MSISDN- alt mobilnr | ISSI (max 5 st per MSISDN) | |
|  |  | |
| **8:a** MSISDN- alt mobilnr | ISSI (max 5 st per MSISDN) | |
|  |  | |

# Övrigt [⍰](#_Övrigt)

Vill ni lämna information som inte täcks av beställningsunderlaget kan du göra det här.

|  |
| --- |
| **Övrigt** |
|  |

# Uppgiftslämnare [⍰](#_Uppgiftslämnare)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uppgiftslämnare** | | |
| Namn | Telefonnummer | |
|  |  | |
| E-post | | Datum |
|  | |  |

**Skicka underlaget till** [**kundsupport112@sosalarm.se**](mailto:kundsupport112@sosalarm.se)

**Spara även en egen kopia**

# 

# Kund- och faktureringsuppgifter

Ange kontaktuppgifter till dig som kund/avtalspart samt faktureringsuppgifter. Om flera larmadresser har samma kundnummer, fakturamottagare, referens 1 och faktureras under samma period faktureras de på en samlingsfaktura.

Använder ni er av t.ex. e-faktura är det viktigt att uppgifterna är korrekta för att fakturahanteringen ska fungera.

Om du anger olika referenser under ”Referens 2” på en samlingsfaktura kommer bara en av dessa att visas i fakturahuvudet. ”Er referens på larmadressen” presenteras bredvid varje enskild larmadress i fakturaspecifikationen.

# Avtal och omfattning

Här ska du ange om denna beställning avser ett nytt avtal eller ändring/utökning av befintligt avtal. Ange alltid kundnummer hos Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB).

Driftsättning

Ange önskat datum för driftsättning. Väljs alternativet ”Snarast” kan detta ske tidigast 10 arbetsdagar efter inkommen beställning.

Samtalsblockeringar

Markera med aktuell kryssruta eventuella samtalstyper som ska blockeras för utgående samtal.

# Rakeltelefoni och Abonnemangsform

Välj den abonnemangsform du önskar och fyll i efterfrågad information. Ska numret användas av en enskild Rakelmobil ska abonnemanget Rakel Singel väljas. Ska en Rakelgrupp skapas ska abonnemanget Rakel Grupp väljas. Du fyller i efterfrågad information endast under den aktuella rubriken.

# Abonnemang Rakel Singel, 180 min

Här kan du hantera maximalt fem (5) Rakelnummer som antingen avser en beställning av nytt nummer, ändring av befintligt nummer eller uppsägning av befintligt nummer, oberoende av varandra. Vid flera alternativ är endast ett val möjligt – markera aktuell kryssruta. Ska en ändring ske av befintligt nummer identifieras det genom att ni anger dess MSISDN-nr och ISSI-nr.

Nummervisning/presentation

Vid nummervisning markerar du hur du önskar att enheten ska presenteras i en mottagares nummerpresentatör vid utgående samtal. ”Nytt RUR-nummer” innebär att ett nytt nummer som tilldelas från SOS Alarm visas, ”Hemligt nummer” innebär att det står Hemligt nummer i mottagarens nummerpresentatör och vid ”Annat eget nummer” kan ni ange ett eget nummer som ni önskar visas, t.ex. företagets växeltelefonnummer.

MSISDN- och ISSI-nummer

Ange det MSISDN-nummer som ska vara kopplat till abonnemanget. Ett MSISDN-nummer är ett funktionsnummer som man kan koppa upp till fem (5) olika ISSI-nummer mot. (ISSI-nummer är ett identifikationsnummer som identifierar varje enskild Rakelmobil). Ange de ISSI-nummer som ska vara godkända och inloggade i SOS Alarms gateway. Upp till fem (5) olika nummer kan skrivas efter varandra på raden.

# Abonnemang Rakel Grupp, 180 min

Här kan du beställa en Rakelgrupp om maximalt åtta (8) olika nummer. Du anger om beställningen avser en beställning av en ny grupp, ändring av befintligt eller uppsägning av grupp. Vid flera alternativ är endast ett val möjligt – markera aktuell kryssruta. Ska en ändring ske uppger ni de nummer som nu ska ingå i gruppen. Ska uppsägning ske anger ni de nummer som ingår i gruppen som ni önskar avsluta.

Nummervisning/presentation

Vid nummervisning markerar du hur du önskar att enheten ska presenteras i en mottagares nummerpresentatör vid utgående samtal. ”Nytt RUR-nummer” innebär att ett nytt nummer som tilldelas från SOS Alarm, ”Hemligt nummer” innebär att det står Hemligt nummer i mottagarens nummerpresentatör och vid ”Annat eget nummer” kan ni ange ett eget nummer som ni önskar visas, t.ex. företagets växeltelefonnummer.

MSISDN- och ISSI-nummer

Ange det MSISDN- alt. mobilnummer som ska vara kopplat till gruppen. Ett MSISDN-nummer är ett funktionsnummer som man kan koppa upp till fem (5) olika ISSI-nummer mot. (ISSI-nr är ett identifikationsnummer som identifierar varje enskild Rakelmobil). Ange de ISSI-nummer som ska vara godkända och inloggade i SOS Alarms gateway. Upp till fem (5) olika ISSI-nummer kan skrivas på raden. Ska en vanlig mobiltelefon finnas med i gruppen lämnas rutan för ISSI-nummer tom.

# Övrigt

Ange eventuellt kompletterande uppgifter som beställningsunderlaget inte redan har täckt.

# Uppgiftslämnare

Lämna kontaktinformation till beställaren av denna tjänst.