

Dokumentnamn: Uppförandekod för Leverantörer		Version: 2.0	Sida: 1 (9)
Utfärdat av: Hållbarhetschef	Gäller vid enhet/er: Enhet/Hela SOS Alarm	Datum: 2023-11-02	
Godkänt av: CFO	Dokumentägare: Hållbarhetschef	Informationsklass: Öppen	

SOS Alarms uppförandekod för Leverantörer

Dokumentnamn: Uppförandekod för Leverantörer		Version: 2.0	Sida: 2 (9)
Utfärdat av: Hållbarhetschef	Gäller vid enhet/er: Enhet/Hela SOS Alarm		Datum: 2023-11-02
Godkänt av: CFO	Dokumentägare: Hållbarhetschef		Informationsklass: Öppen

Revisionshistorik

Version	Datum	Utfärdat av	Godkänt av	Händelse/Åtgärd
0.1	2017-10-27	Helena Widengren	Hållbarhetschef	Första utgåva
1.0	2017-11-15	Helena Widengren	Hållbarhetschef	Beslutad uppförandekod
2.0	2023-06-21	Hållbarhetsansvarig		Förslag till uppdatering
2.0	2023-11-02	Hållbarhetsansvarig	CFO	Beslutad uppdatering

Innehåll

1	Bakgrund och syfte	4
	• FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)	4
	• ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182.....	4
	• FN:s barnkonvention, artikel 32.....	4
	• det arbetarskydd och den arbetsmiljölagsstiftning som gäller i tillverkningslandet	4
	• den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller tillverkningslandet.	4
	• den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet.....	4
	• FN:s deklaration mot korruption	4
2	FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)	5
	2.1 Leverantören ska stödja och respektera mänskliga rättigheter	5
3	Internationella Arbetsorganisationens (ILO) åtta kärnkonventioner om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet och FN:s barnkonvention	5
	3.1 Ingen förekomst av barnarbete (ILO 138 och 182, FN:s barnkonvention artikel 32)	5
	3.2 Ingen förekomst av tvångsarbete (ILO 29 och 105)	5
	3.3 Ingen förekomst av diskriminering och trakasserier (ILO 100 och 111)	6
	3.4 Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar (ILO 87 och 98).....	6
	3.5 Konfliktområden.....	6
4	Lagstiftning	7
	4.1 Löner och anställningsvillkor.....	7

Dokumentnamn: Uppförandekod för Leverantörer		Version: 2.0	Sida: 3 (9)
Utfärdat av: Hållbarhetschef	Gäller vid enhet/er: Enhet/Hela SOS Alarm	Datum: 2023-11-02	
Godkänt av: CFO	Dokumentägare: Hållbarhetschef	Informationsklass: Öppen	

4.2	Arbetsmiljön ska vara säker och hygienisk (ILO 155 och 170)	7
5	Miljö	7
5.1	Bedömning och åtgärder	7
5.2	Lagefterlevnad och tillstånd	8
5.3	Kemikalier	8
5.4	Vatten och avfall.....	8
5.5	Klimat och energi.....	8
6	Motverkande av korruption.....	8
7	Integritetsskydd	8
8	Efterlevnad	8
9	Undertecknande.....	9

Dokumentnamn: Uppförandekod för Leverantörer		Version: 2.0	Sida: 4 (9)
Utfärdat av: Hållbarhetschef	Gäller vid enhet/er: Enhet/Hela SOS Alarm	Datum: 2023-11-02	
Godkänt av: CFO	Dokumentägare: Hållbarhetschef	Informationsklass: Öppen	

1 Bakgrund och syfte

SOS Alarm har en unik samhällsfunktion som dygnet runt skapar ett tryggare Sverige för alla. Med utgångspunkt från nödnumret 112 och kunskap om samhällets struktur tillhandahåller vi en rad olika trygghetstjänster. Som ett offentligt ägt bolag och som en ansvarfull samhällsaktör förväntas SOS Alarm alltid agera föredömligt. Detta innebär att vi i alla våra relationer med hjälpsökande, kunder, leverantörer eller andra intressenter ("Leverantörer") agerar etiskt på ett sätt som tål full genomlysning. Det innebär också att vi ställer samma krav på uppförande på våra Leverantörer och samarbetspartners. Som vägledning i vårt samarbete har vi upprättat denna uppförandekod ("Uppförandekoden"). Uppförandekoden gäller för både SOS Alarms Leverantörer och Leverantörernas underleverantörer. SOS Alarms Leverantörer ansvarar för att Uppförandekoden tillämpas i hela Leverantörens leveranskedja i samma utsträckning som hos Leverantören själv.

Utgångspunkten för Uppförandekoden är FN Global Code of Conducts tio principer vad gäller arbetsvillkor, mänskliga rättigheter, miljö och antikorrupktion. Leverantörer till SOS Alarm skall respektera Uppförandekoden och göra sitt yttersta för att uppnå kraven inom den egna organisationen och i Leverantörskedjan. Detta bör ske genom dialog, transparens och ett öppet samarbete mellan SOS Alarm och Leverantören, vilket gynnar båda parter.

Varor och tjänster som produceras ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182
- FN:s barnkonvention, artikel 32
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller tillverkningslandet.
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korrupktion

Dokumentnamn: Uppförandekod för Leverantörer		Version: 2.0	Sida: 5 (9)
Utfärdat av: Hållbarhetschef	Gäller vid enhet/er: Enhet/Hela SOS Alarm	Datum: 2023-11-02	
Godkänt av: CFO	Dokumentägare: Hållbarhetschef	Informationsklass: Öppen	

2 FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)

2.1 Leverantören ska stödja och respektera mänskliga rättigheter

Leverantörer har ett ansvar för att respektera och främja de mänskliga rättigheterna både inom den egna verksamheten och i Leverantörskedjan.

Leverantören ska försäkra sig om att den inte medverkar, direkt eller indirekt, till kränkningar av mänskliga rättigheter. Detta inkluderar även då Leverantören underlåter att ställa frågor om kränkningar av de mänskliga rättigheterna eller drar nytta av kränkningar som begås av någon annan.

Leverantören ska ha rutiner för att utvärdera risken för att de genom sin verksamhet medverkar till kränkningar av de mänskliga rättigheterna.

3 Internationella Arbetsorganisationens (ILO) åtta kärnkonventioner om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet och FN:s barnkonvention

3.1 Ingen förekomst av barnarbete (ILO 138 och 182, FN:s barnkonvention artikel 32)

Med barnarbete avses all ekonomisk aktivitet som utförs av en person i skolpliktig ålder eller yngre. Ingen arbetstagare får vara under 15 år (eller 14 år om den nationella lagstiftningen tillåter detta), eller yngre än minimiåldern för arbete, om denna ålder överstiger 15 år.

Ungdomar mellan 15 och 18 år får arbeta med icke-farliga arbetsmoment, under förutsättning att de uppnått legal ålder för att arbeta samt har fullgjort nationell skolplikt.

Om barnarbete upptäcks ska Leverantören agera utifrån barnets bästa samt hitta lämpliga lösningar i samråd med barnet och barnets familj.

3.2 Ingen förekomst av tvångsarbete (ILO 29 och 105)

Med tvångsarbete avses arbete eller tjänster som utförs genom hot om straff eller liknande och som inte utförs på frivillig basis. Tvångsarbete, inklusive slavarbete, kontraktsarbete

Dokumentnamn: Uppförandekod för Leverantörer		Version: 2.0	Sida: 6 (9)
Utfärdat av: Hållbarhetschef	Gäller vid enhet/er: Enhet/Hela SOS Alarm	Datum: 2023-11-02	
Godkänt av: CFO	Dokumentägare: Hållbarhetschef	Informationsklass: Öppen	

eller ofrivilligt fängelsearbete ska inte förekomma. Allt arbete ska vara frivilligt, och arbetstagaren ska ha rätt att sluta sitt arbete efter en rimlig uppsägningstid.

3.3 Ingen förekomst av diskriminering och trakasserier (ILO 100 och 111)

Med diskriminering avses åtskillnad av arbetstagare som inte grundar sig på meriter eller kvaliteter, utan innebär särbehandling på osakliga grunder. Leverantören ska verka för mångfald och lika möjligheter i verksamheten. Diskriminering på grundval av etnisk tillhörighet, kön, civilstånd, graviditet, religion, socialt eller etniskt ursprung, nationalitet, funktionsnedsättning, politiska åsikter, fackligt engagemang eller sexuell orientering får inte förekomma.

Med trakasserier avses när arbetstagare utsätts för hård eller omänsklig behandling, däribland sexuella trakasserier eller någon form av psykisk eller fysisk bestraffning. Det får inte förekomma trakasserier i verksamheten.

3.4 Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar (ILO 87 och 98)

Med föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar avses formaliserade och/eller icke formaliserade samarbeten för att främja och försvara egna intressen i arbetslivet och i förhållandet mellan arbetsgivare och arbetstagare. Leverantören förväntas erkänna och respektera arbetstagares (och arbetsgivarens) rätt att organisera sig, ansluta sig till organisationer de själv önskar delta i, samt rätten att förhandla kollektivt. I länder där föreningsfriheten är begränsad eller under utveckling, ska Leverantören medverka till att anställda får möta företagsledningen för att diskutera löne- och arbetsvillkor utan negativa konsekvenser.

3.5 Konfliktområden

Leverantörer av varor där råmaterial härstammar från konfliktområden, exempelvis s.k. konfliktmineraler, ska vidta åtgärder för att undvika att stödja krig, väpnade konflikter och kränkningar av mänskliga rättigheter.

Dokumentnamn: Uppförandekod för Leverantörer		Version: 2.0	Sida: 7 (9)
Utfärdat av: Hållbarhetschef	Gäller vid enhet/er: Enhet/Hela SOS Alarm	Datum: 2023-11-02	
Godkänt av: CFO	Dokumentägare: Hållbarhetschef	Informationsklass: Öppen	

4 Lagstiftning

Leverantören måste minst uppfylla lokala lagar och föreskrifter i de länder där de bedriver sin verksamhet.

4.1 Löner och anställningsvillkor

Lön ska betalas direkt till arbetstagaren på överenskommen tid och till fullo. Leverantören ska verka för att levnadslöner betalas till de anställda, och får i inget fall betala mindre än den eventuellt tillämplig nationellt/lokalt lagstadgade minimilönen. Övertidsersättning ska betalas ut och tydligt specificeras i lönebeskedet.

Leverantörer ska uppfylla lagstiftning och gällande regelverk om arbetstid. Övertid får inte överstiga lagstadgade gränser och ska vara frivillig och fullt ersatt. Laglig rättighet till betald frånvaro ska säkerställas (t.ex. semester, graviditets-/föräldradighet, sjukfrånvaro). Alla anställda ska ha rätt till ett skriftligt anställningskontrakt.

4.2 Arbetsmiljön ska vara säker och hygienisk (ILO 155 och 170)

Med säker och hygienisk arbetsmiljö avses att arbetstagaren skall, då den befinner sig på en plats som arbetsgivaren har direkt eller indirekt kontroll över, garanteras att vara fri från eller skyddas mot förhållanden som kan utgöra en fara för arbetstagarens fysiska och/eller psykiska hälsa. Arbetstagaren som arbetar i Leverantörens verksamhet ska erbjudas en säker och hälsosam arbetsmiljö där förebyggande åtgärder, som minimerar skador och hälsorisker ska vidtas.

Anställda ska få utbildning om de eventuella hälsorisker som arbetet kan medföra, inklusive brandsäkerhet, farliga arbetsmoment och första hjälpen. Arbetsgivaren ska, så långt det är möjligt, tillhandahålla relevant skyddsutrustning och se till att information om hälsa och säkerhet finns lättillgänglig på arbetsplatsen.

Nödutgångar ska vara tydligt markerade och upplysta och får inte vara blockerade. Utrymningsövningar och testning av brandlarm ska genomföras regelbundet.

5 Miljö

5.1 Bedömning och åtgärder

Leverantören ska göra en bedömning av sin signifikanta påverkan på miljön och lokalbefolkningen, och vidta nödvändiga åtgärder för att undvika negativ påverkan på naturresurser, lokalsamhället och miljön. Leverantören ska sträva mot ett livscykelperspektiv avseende miljöpåverkan från produkter och tjänster, och ska ställa miljökrav på underleverantörer.

Dokumentnamn: Uppförandekod för Leverantörer		Version: 2.0	Sida: 8 (9)
Utfärdat av: Hållbarhetschef	Gäller vid enhet/er: Enhet/Hela SOS Alarm	Datum: 2023-11-02	
Godkänt av: CFO	Dokumentägare: Hållbarhetschef	Informationsklass: Öppen	

5.2 Lagefterlevnad och tillstånd

Leverantörer ska följa gällande miljölagstiftning och regelverk samt ha de tillstånd och licenser som erfordras för verksamheten.

5.3 Kemikalier

Kemikalieanvändning ska överensstämma med gällande lagstiftning. Kemikalier ska vara märkta och säkert förvarade. Det ska finnas säkerhetsdatablad för de kemikalier som används i verksamheten.

5.4 Vatten och avfall

Hantering av avlopps- och spillvatten ska följa gällande lagstiftning och regelverk. Avfall, särskilt farligt avfall, ska hanteras på ett ansvarsfullt sätt enligt gällande lagstiftning och regelverk.

5.5 Klimat och energi

Leverantören ska sträva mot minskade utsläpp av växthusgaser, ökad energieffektivitet och ökad användning av förnybar energi.

6 Motverkande av korruption

Alla former av korruption i samtliga Leverantörsled är otillåtet. Förbudet omfattar korruption, givande och tagande av mutor, otillbörlig eller konkurrensnedvridande verksamhet. All tillverkning, leverans, försäljning och marknadsföring ska följa gällande lagstiftning och regelverk i aktuellt land. Leverantören ska uppvisa transparens och alltid kunna redogöra för produktionskedjan så långt det är möjligt. Leverantören ska undvika situationer som kan leda till intressekonflikt och äventyra Leverantörens trovärdighet

7 Integritetsskydd

SOS Alarms Leverantörer ska följa dataskyddsförordningen samt övriga lagar, föreskrifter och praxis gällande dataskydd.

8 Efterlevnad

Öppenhet i Leverantörskedjan krävs för att kunna garantera att Uppförandekoden efterlevs. För att kunna följa upp detta kommer SOS Alarm att göra särskild avtalsuppföljning vad gäller uppförandekod för Leverantörer, begära in dokumentation, utföra revisioner på plats, granska och godkänna åtgärdsplaner och kontrollera implementeringen av dessa. Leverantörer

Dokumentnamn: Uppförandekod för Leverantörer		Version: 2.0	Sida: 9 (9)
Utfärdat av: Hållbarhetschef	Gäller vid enhet/er: Enhet/Hela SOS Alarm	Datum: 2023-11-02	
Godkänt av: CFO	Dokumentägare: Hållbarhetschef	Informationsklass: Öppen	

uppmannas att vidta lämpliga åtgärder för att innehållet i denna uppförandekod implementeras i den egna verksamheten liksom i Leverantörskedjan.

Om sådana relevanta åtgärder inte genomförs av Leverantören inom den tid som anges av SOS Alarm äger SOS Alarm rätt att säga upp de avtal som SOS Alarm har med Leverantören med omedelbar verkan.

9 Undertecknande

Undertecknad behörig företrädare för Leverantören intygar härmed att jag läst, förstått och accepterar Uppförandekoden för Leverantörer.

Leverantörens fullständiga namn Leverantör:

Organisationsnummer:

Ort och datum:

Namnförtydligande och titel: