

# Q1

## Rapport för första kvartalet 2024



# SOS Alarm

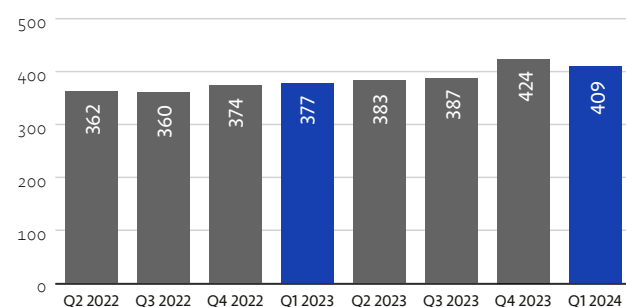
## Delårsrapport 1 januari–31 mars 2024

- Koncernens nettoomsättning under det första kvartalet uppgick till 408,7 MSEK (377,3) vilket är en ökning med 8,3 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det första kvartalet uppgick till 1,2 MSEK (10,5).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det första kvartalet uppgick till 93 SEK (406).

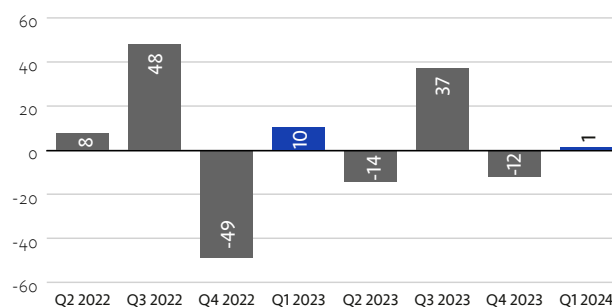
	Jan-mar 2024	Jan-mar 2023	Jan-dec 2023
Nettoomsättning, MSEK	408,7	377,3	1 572,4
Rörelseresultat, MSEK	1,2	10,5	21,1
Rörelsemarginal, %	0,3	2,8	1,3
Resultat efter finansiella poster, MSEK	1,9	10,6	28,3
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	93	406	1 086
Resultat efter skatt, MSEK	1,9	8,1	21,7
Avkastning på koncernens eget kapital, %	4,6	3,5	6,6
Soliditet vid periodens utgång, %	24,5	24,3	29,5
Medelantalet anställda	1 289	1 241	1 265

\* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

### Nettoomsättning (MSEK)



### Rörelseresultat (MSEK)



## VD HAR ORDET

# Sänkta svarstider

**Medelsvarstiden under det första kvartalet landade tydligt under målet om 8 sekunder. Det är en halvering av svarstiderna jämfört med samma period 2023. Samtidigt ser vi att vår medarbetarnöjdhet når historiskt höga nivåer och hela 96 procent av våra medarbetare är stolta över att arbeta på SOS Alarm.**

Under det första kvartalet redovisar SOS Alarm ett rörelse-resultat på 1,2 MSEK. Nettoomsättning har ökat med 8,3 procent och rörelsekostnaderna har ökat med 11,2 procent. Tillväxten följer plan och nya avtal har tecknats.

En fortsatt hög inflationstakt, ökade personalkostnader på grund av fler anställda och tillkommande kostnader kopplat till vår roll i det civila försvaret har påverkat vårt resultat och finansiella ställning. Investeringstakten är fortsatt hög, vi fortsätter utvecklingen av vår tekniska operativa plattform för att möta ökade krav och omvärldens behov.

Under januari lämnades ett tilläggsäskande om 50 MSEK (inkl moms) in gällande alarmeringsavtalet. Vi strävar efter att täcka underfinansieringen i alarmeringsavtalet för innevarande år. Under april har besked lämnats om en tilldelning i vårandringsbudgeten uppgående till 30 MSEK (inkl moms).

I februari gick Region Värmland över till en egen regi-lösning. Detta innebar vidare konsekvenser för vår verksamhet – SOS Alarms central i Karlstad kommer under hösten i år att läggas ned. Alla anställda har fått erbjudande att fortsatt arbeta kvar, men från annan ort.

Under 2024 sätts särskilt fokus på tre strategiskt viktiga områden:

- Stabilisera grundleveransen
- Öka konkurrenskraften
- Stärka och anpassa verksamheten för totalförsvaret

## STABILISERA GRUNDLEVERANSEN

Medelsvarstiderna till Sveriges nödnummer, 112, ligger på 5,5 sekunder vilket överträffar målet om att svara inom åtta sekunder. Vi ser också att samtalsvolymen minskat – vi ser en viss återgång till samtalsmönstren som fanns före pandemin, vi följer fortsatt utvecklingen.

Under årets första månader börjar vi se resultat av förändringarna vi i höstas genomförde för att i större utsträckning få våra sjuksköterskor att arbeta kvar hos oss på SOS Alarm. Vi ser att fler sjuksköterskor fortsatt väljer oss som arbetsgivare och utvecklingsarbetet fortsätter.

## ÖKA KONKURRENSKRAFTEN

I februari inleddes arbetet utifrån nytt avtal med Region Dalarna. I regionen utför SOS Alarm prioritering och dirigeringen av resurser och regionen har ett inre befäl på plats i SOS-centralen.

Det pågår även dialoger med flera regionkunder för ett förstärkt och fördjupat samarbete.

## STÄRKA OCH ANPASSA VERKSAMHETEN FÖR TOTALFÖRSVARET

Under det första kvartalet gjorde Sverige sitt inträde i Nato. SOS Alarm är en viktig del i Sveriges totalförsvaret och vi har länge och aktivt arbetat med frågor som rör krisberedskap och civilt försvar. Nu växlar vi upp ytterligare, vi har ett nytt uppdrag från regeringen att hantera alla former av Viktigt meddelande till allmänheten. Nytt för i år är också att vi genom vår krisberedskapsavdelning åtar oss att dela information med civilområdesansvariga länsstyrelser samt Försvarsmakten. Detta är uppdrag som vi ser som särskilt samhällsviktiga i den omvärldskontext vi befinner oss i.

Madeleine Raukas  
*Vd och koncernchef*



# Utveckling av resultat och ställning

	Jan-mar 2024	Jan-mar 2023	Jan-dec 2023
Nettoomsättning, MSEK	408,7	377,3	1 572,4
Rörelseresultat, MSEK	1,2	10,5	21,1
Rörelsemarginal, %	0,3	2,8	1,3
Resultat efter skatt, MSEK	1,9	8,1	21,7
Medelantalet anställda	1 289	1 241	1 265

## JANUARI-MARS

Resultatet efter skatt blev 1,9 MSEK och det är 6,2 MSEK lägre än föregående år. Balansomslutningen uppgick till 1 401,7 MSEK (1 349,0).

Intäkterna har ökat med 31,9 MSEK främst avseende trygghets-, vård- och säkerhetstjänster till följd av nya kundavtal och indexuppräknningar.

Under perioden har samtalsvolymerna varit höga men något lägre än föregående år, även antalet inkommande anrop är lägre. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder detta kvartal. Personalläget är förbättrat, bemanningen är bra och personalomsättning har minskat. Satsningarna inom personalområdet fortsätter.

### Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 408,7 MSEK (377,3) och är högre än samma period föregående år, vilket främst beror på indexuppräknningar och nya avtal.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgick till 408,0 MSEK (366,8). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av hög rekryteringstakt och högre bemanning.

Antalet anställda sjuksköterskor har ökat under perioden. Satsningen på ökat antal anställda sjuksköterskor görs som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Kostnaden gällande inhyrda sjuksköterskor har minskat med 1,8 MSEK jämfört med samma period föregående år.

Externa kostnader har ökat kopplat till utvecklingskostnader för teknik samt för det civila försvaret. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 31,3 MSEK (27,8).

### Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat kvar på en hög nivå och planeras även de närmast kommande åren att ligga på motsvarande nivå med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 5,4 MSEK (4,4). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 10,4 MSEK (12,4) och avsåg pågående utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har under kvartalet ökat med 70,0 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 207,6 MSEK (per 2023-03-31 121,7) och kortfristiga placeringar uppgick till 103,5 MSEK (per 2023-03-31 145,0).

### Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 497 personer (1 405) varav 69 personer (72) i dotterföretagen.

De genomförda aktiviteterna, för att långsiktigt förbättra personalläget och minska personalomsättningen, har givit resultat.

### Våra larmcentraler

I Örebro är inflyttningen i vår nya larmcentral klar. I den nya centralen kommer SOS Alarm att sitta samlokalisera med polisen och räddningstjänsten. Räddningstjänsten är på plats och under april flyttar även polisen in. Större ombyggnationer är slutförda i Jönköping och i Norrköping. Under hösten kommer centralen i Karlstad att stängas ner, personalen är erbjudna tjänster på övriga centraler.

Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet och en hållbar arbetsmiljö.

### Övrigt

Det sker en förstärkning och förändring av Sveriges totalförsvaret och försvarsförmåga. Detta har en stor påverkan på SOS Alarm och vår framtida roll inom det civila försvaret.

Att under en ökad hotbild bibehålla 112-förmågan samt skydda och säkerställa att systemen är anpassade för nya krav är ett av ledningens fokusområden. Utbildningsinsatser och övningar inför höjd beredskap är en viktig del av vår verksamhet.

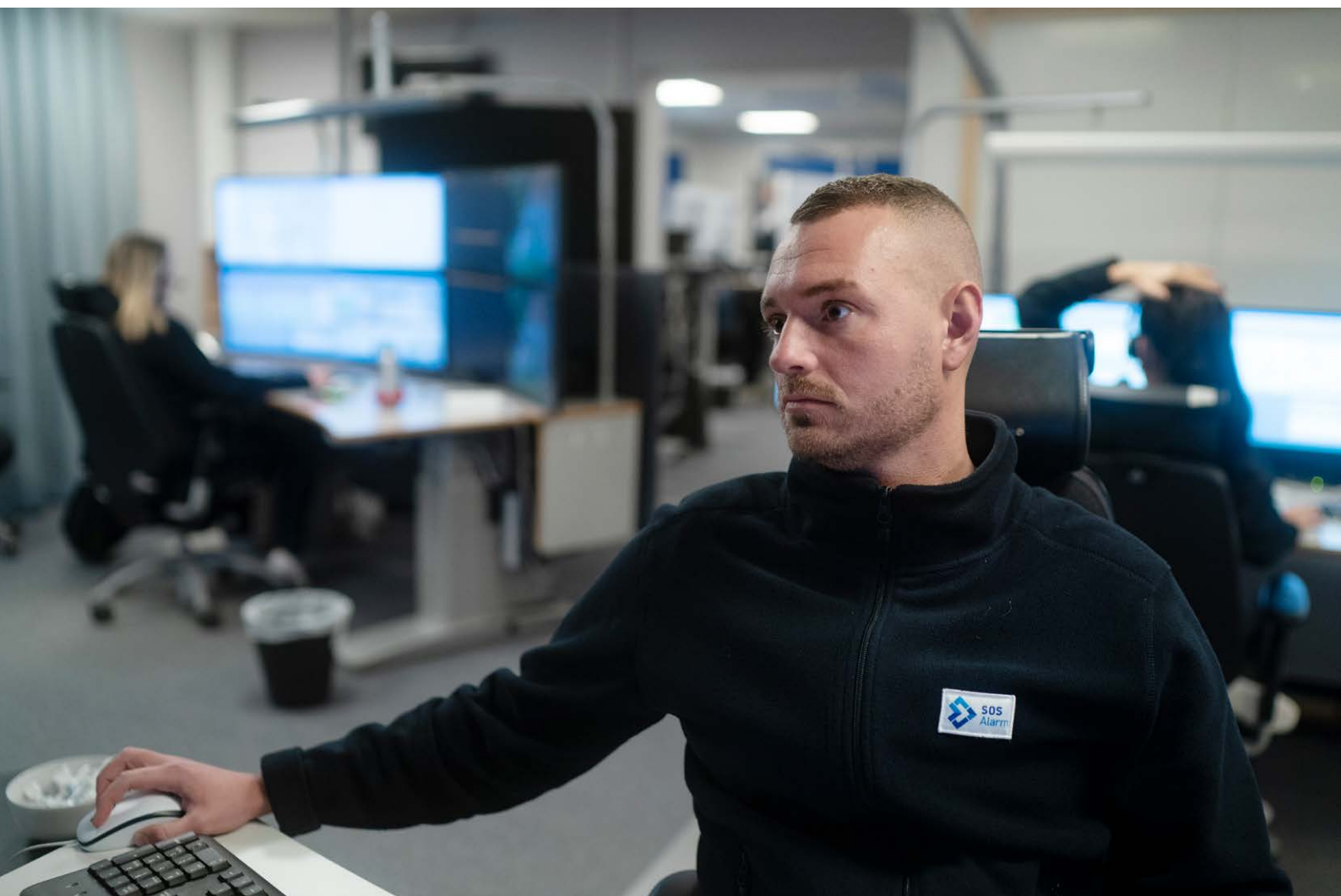
### VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen eller om hotbilden mot Sverige väsentligt förändras. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. En annan risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2023 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.





**NY AFFÄRSPLAN SÄTTER RIKTNING**

Från och med 2024 gäller en ny affärsplan för SOS Alarm. I affärsplanen har följande strategiska mål satts fram till 2026:

- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi har högt förtroende hos allmänheten

**MÅL FÖR VERKSAMHETEN**

SOS Alarms balanserade styrkort för 2024 baserar sig på affärsplan 2024–2026 och dess strategiska mål för hållbart värdeskapande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalläget har under perioden varit stabilt. Detta har påverkat personalomsättning i en fortsatt positiv riktning, vilket medför att mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska målen för hållbart värdeskapande.

Strategiska mål för hållbart värdeskapande	Utfall jan–mar 2024	Utfall 2023	Mål 2024
Ambassadörsskap, eNPS	49	38	7
Personalomsättning, %	14	15	15
Kundnöjdhet, index	-	71	74
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	316	1 173	1 170
Tillgänglighet operativt system, %	100	100	99,99
Total samtalstid, sekunder	181	163	155
Förtroende, index	80	80	80
Svarstid 112, sekunder	5,5	10,9	8
Förmågeindex, index	-	1,9	2

Ekonomiska mål	Utfall jan–mar 2024	Utfall 2023	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	2,8	1,7	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	25	30	30
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	-	0	10–30

Uppdragsmål	Utfall jan–mar 2024	Utfall 2023	Måltal
Svarstid 112, sekunder	5,5	10,9	8,0
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	15	13	18
Kundnöjdhet, årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras	-	Ja	Ja
Allmänhetens förtroende, index	80	80	80

## TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI–MARS

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 98,7 MSEK (99,7) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 91,6 MSEK (91,6). Av periodens kostnader avser 2,3 MSEK (1,8) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 0,2 MSEK (0,3) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 2,8 MSEK (3,8) kostnader från dotterföretag.

## MODERFÖRETAGET JANUARI–MARS

I moderföretaget blev resultatet efter skatt 2,3 MSEK (8,2). Nettoomsättningen uppgick till 401,6 MSEK (370,6), ökningen beror främst på indexuppräknningar och nya avtal. Rörelsens kostnader uppgick till 402,5 MSEK (362,4). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av hög rekryteringstakt och högre bemanning.

Externa kostnader har ökat kopplat till utvecklingskostnader för teknik samt för det civila försvaret. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor ligger fortsatt på en hög nivå men har minskat med 1,8 MSEK jämfört med samma period föregående år. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 15,1 MSEK (12,3).

Under perioden har samtalsvolymerna varit höga men något lägre än föregående år, även antalet inkommande anrop är lägre. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder detta kvartal.

Det har varit prioriterat att nå en långsiktigt hållbar arbetssituation, flertalet vakanser är nu tillsatta och detta har lett till en stabil situation på våra centraler. Arbetsbelastningen på centralerna har under perioden varit hög men hanterbar.

SOS Alarm har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet för den tekniska operativa plattformen och administrativa stödsystem. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart värdeskapande.

Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

## DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–MARS

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 10,1 MSEK (10,7). Minskningen beror främst på ett avslutat kundavtal. Rörelsens kostnader uppgick till 9,7 MSEK (9,9).

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet omfattar utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under perioden bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning. Nettoomsättningen uppgick till 0,1 MSEK (0,1). Rörelsens kostnader uppgick till 0,1 MSEK (0,1).



## Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Jan-mar 2024	Jan-mar 2023
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	3	408 691	377 285
Övriga rörelseintäkter		449	-43
		<b>409 140</b>	<b>377 242</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader		-127 474	-114 037
Personalkostnader		-249 164	-224 958
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-31 326	-27 776
		<b>-407 963</b>	<b>-366 771</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>1 177</b>	<b>10 472</b>
Finansnetto		729	113
<b>Resultat före skatt</b>		<b>1 905</b>	<b>10 584</b>
Skatt		-49	-2 467
<b>Periodens resultat</b>		<b>1 856</b>	<b>8 117</b>
Övrigt totalresultat		-	-
Periodens övrigt totalresultat		-	-
<b>Periodens totalresultat</b>		<b>1 856</b>	<b>8 117</b>
<b>Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:</b>			
Moderföretagets ägare		1 856	8 117
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		93	406
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000

## Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	31 mar 2024	31 dec 2023
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar		132 131	132 079
Materiella anläggningstillgångar		45 180	44 686
Nyttjanderättstillgångar		502 780	445 618
Finansiella anläggningstillgångar	4	207 616	138 518
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>887 708</b>	<b>760 900</b>
Kortfristiga fordringar		221 539	226 794
Kortfristiga placeringar	4	103 527	102 635
Likvida medel		188 941	69 340
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>541 007</b>	<b>398 769</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>1 401 715</b>	<b>1 159 670</b>
<b>Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare</b>		<b>343 776</b>	<b>341 920</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>343 776</b>	<b>341 920</b>
<b>Skulder</b>			
Leasingskulder		438 407	389 805
Uppskjutna skatteskulder		10 782	11 126
Övriga avsättningar		1 696	1 519
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>450 885</b>	<b>402 450</b>
Leasingskulder		61 183	53 681
Övriga skulder		545 871	361 619
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>607 054</b>	<b>415 300</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>1 057 939</b>	<b>817 750</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>1 401 715</b>	<b>1 159 670</b>

## Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Totalt eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2023-01-01</b>	<b>2 000</b>	<b>400</b>	<b>317 797</b>	<b>320 197</b>	<b>320 197</b>
Periodens totalresultat			21 722	21 722	21 722
<b>Utgående eget kapital 2023-12-31</b>	<b>2 000</b>	<b>400</b>	<b>339 519</b>	<b>341 920</b>	<b>341 920</b>
<b>Ingående eget kapital 2024-01-01</b>	<b>2 000</b>	<b>400</b>	<b>339 519</b>	<b>341 920</b>	<b>341 920</b>
Periodens totalresultat			1 856	1 856	1 856
<b>Utgående eget kapital 2024-03-31</b>	<b>2 000</b>	<b>400</b>	<b>341 376</b>	<b>343 776</b>	<b>343 776</b>



## Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Jan-mar 2024	Jan-mar 2023
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Resultat efter finansiella poster	1 905	10 584
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	30 714	27 716
Erhållen ränta	3 210	2 451
Erlagd ränta	-2 645	-2 597
Betald inkomstskatt	-9 200	-332
	<b>23 984</b>	<b>37 823</b>
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	5 235	-127 581
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	193 059	237 626
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>222 278</b>	<b>147 868</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-5 428	-4 361
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-10 399	-12 369
Förvärv av finansiella tillgångar	-102 807	-47 422
Avyttring av finansiella tillgångar	33 000	37 000
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-85 634</b>	<b>-27 153</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>		
Amortering av leasingskulder	-17 043	-14 524
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-17 043</b>	<b>-14 524</b>
Periodens kassaflöde	119 601	106 192
Likvida medel vid periodens början	69 340	48 722
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>188 941</b>	<b>154 914</b>

## Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Jan-mar 2024	Jan-mar 2023
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	3	401 621	370 569
Övriga rörelseintäkter		176	-54
		<b>401 797</b>	<b>370 514</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Övriga externa kostnader		-145 755	-132 678
Personalkostnader		-241 616	-217 430
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-15 117	-12 301
		<b>-402 488</b>	<b>-362 409</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-691</b>	<b>8 105</b>
Finansnetto		3 098	2 620
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>2 407</b>	<b>10 726</b>
Bokslutsdispositioner		-	-
<b>Resultat före skatt</b>		<b>2 407</b>	<b>10 726</b>
Skatt		-141	-2 485
<b>Periodens resultat</b>		<b>2 266</b>	<b>8 241</b>

## Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	31 mar 2024	31 mar 2023
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar		132 131	134 610
Materiella anläggningstillgångar		44 447	41 481
Finansiella anläggningstillgångar	4	214 809	128 731
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>391 387</b>	<b>304 822</b>
Kortfristiga fordringar		236 598	276 385
Kortfristiga placeringar	4	103 527	144 979
Kassa och bank		176 320	142 209
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>516 445</b>	<b>563 573</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>907 833</b>	<b>868 395</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital bundet		13 989	18 715
Eget kapital fritt		282 043	261 523
Obeskattade reserver		65 090	60 030
Avsättningar		4 449	2 648
Kortfristiga skulder		542 263	525 478
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>907 833</b>	<b>868 395</b>

# Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

## Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

## Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

### LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Fordon uppgår inte till väsentliga belopp varför dessa inte är medtagna vid beräkning av leasingskuld och leasingtillgång i koncernredovisningen. Hyresavtalens längd är mellan ett och tjugo år. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

### INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar. Merparten av intäkterna faktureras i förskott och intäktsredovisas i den period tjänsten levereras. Endast i ett fåtal avtal ingår varor i leveransen och värdet är inte väsentligt.

### Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Jan–mar 2024	Koncernen Jan–mar 2023	Moderföretaget Jan–mar 2024	Moderföretaget Jan–mar 2023
112	83 504	82 595	83 504	82 595
Krisberedskap	17 678	17 741	17 678	17 741
Räddning	41 414	39 747	41 414	39 747
Vård	121 601	116 637	121 601	116 637
Säkerhet	104 916	98 690	104 916	98 690
Jour	15 293	14 783	8 223	7 810
Trygghet	24 162	6 301	24 162	6 301
Övrigt	122	791	122	1 048
<b>Totalt nettoomsättning</b>	<b>408 691</b>	<b>377 285</b>	<b>401 621</b>	<b>370 569</b>

### Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 313,5 MSEK (verkligt värde 2023-12-31 241,7). Redovisade värden för dessa uppgår till 311,1 MSEK (redovisat värde 2023-12-31 241,1).

### Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

### Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan–mar 2024	Jan–mar 2023
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat Nettoomsättning Rörelsemarginal, %	1 177 408 691 0,3	10 472 377 285 2,8
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital Totala tillgångar Soliditet, %	343 776 1 401 715 24,5	328 314 1 349 035 24,3
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 april och 31 mars. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt Genomsnittligt eget kapital Avkastning på koncernens eget kapital, %	15 462 336 045 4,6	11 172 322 728 3,5

**NYCKELTAL OCH DEFINITIONER**

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Strategiska mål för hållbart företagande	Definition
Ambassadörsskap, eNPS	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?". Nyckeltalet utgör snittet av resultatet för årets eNPS-fråga. Skalan går från -100 till +100.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	Total omsättning för koncernen exklusive ersättning från alarmeringsavtalet i MSEK. Anges YTD dvs. ackumulerat värde t.o.m. senaste hela månad. Till omsättning räknas inte erhållna bidrag.
Tillgänglighet operativt system, %	Förmåga att ta emot 112-anrop uppgår till 100 procent, varav tillgängligheten till det operativa systemet uppgår till 99,99 procent. Tillgängligheten definieras som andel tid av total tillgänglig tid som det operativa systemet är tillgängligt räknat i procent.
Total samtalstid, sekunder	Tid från att operatör besvarar 112-anropet till att operatör lämnar samtalet.
Förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Förmågeindex, index	Sammanvägt index utifrån målpuppfyllnad avseende 8 förutbestämda förmågor.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning exklusive de intäkter och kostnader som avser alarmeringsavtalet.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då operatören besvarar samtalet för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet	Årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster.
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.



Stockholm den 24 april 2024

Madeleine Raukas  
*Vd och koncernchef*

**KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN**

Delårsrapport 2024 januari–juni	2024-08-15
Delårsrapport 2024 januari–september	2024-10-31
Bokslutskommuniké 2024	2025-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2024	2025-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: [www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se)

Denna delårsrapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.



**MADELEINE RAUKAS**  
Vd och koncernchef



**PETER LÖFGREN**  
CFO

**SOS ALARM SVERIGE AB**

Org.nr 556159-5819  
Sveavägen 145,  
113 46 Stockholm

[www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se)

**SOS Alarms vision**

Ett tryggare Sverige för alla.

**SOS Alarms mission**

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid  
– dygnet runt, årets alla dagar.