

Q2

Rapport för andra kvartalet 2024



SOS Alarm

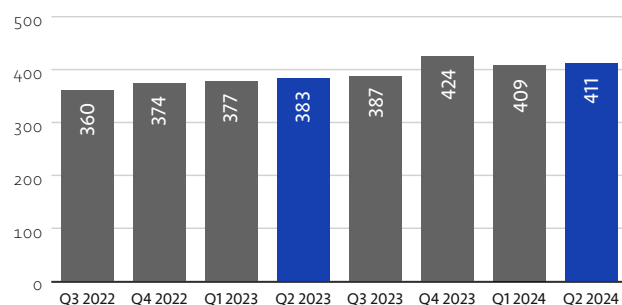
Delårsrapport 1 januari–30 juni 2024

- Koncernens nettoomsättning under det andra kvartalet uppgick till 411,0 MSEK (383,4) vilket är en ökning med 7,2 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det andra kvartalet uppgick till -8,7 MSEK (-14,4).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det andra kvartalet uppgick till -310 SEK (-554).
- Koncernens nettoomsättning för perioden januari-juni uppgick till 819,7 MSEK (760,7) vilket är en ökning med 7,8 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för perioden januari-juni uppgick till -7,5 MSEK (-4,0).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för perioden januari-juni uppgick till -218 SEK (-148).

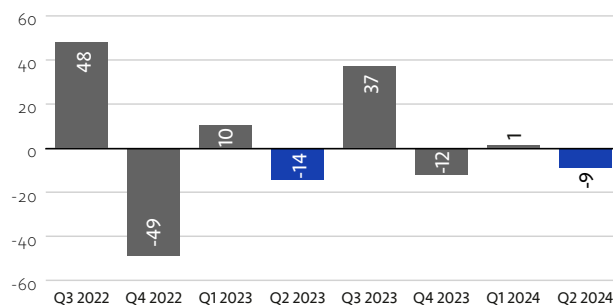
	Apr-jun 2024	Apr-jun 2023	Jan-jun 2024	Jan-jun 2023	Jan-dec 2023
Nettoomsättning, MSEK	411,0	383,4	819,7	760,7	1 572,4
Rörelseresultat, MSEK	-8,7	-14,4	-7,5	-4,0	21,1
Rörelsemarginal, %	-2,1	-3,8	-0,9	-0,5	1,3
Resultat efter finansiella poster, MSEK	-6,9	-13,7	-5,0	-3,1	28,3
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	-310	-554	-218	-148	1 086
Resultat efter skatt, MSEK	-6,2	-11,1	-4,4	-3,0	21,7
Avkastning på koncernens eget kapital, %	6,2	-1,4	6,2	-1,4	6,6
Soliditet vid periodens utgång, %	25,6	25,3	25,6	25,3	29,5
Medelantalet anställda	1 282	1 276	1 286	1 258	1 265

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD HAR ORDET

Stabiliserade svarstider

Under det första halvåret fortsatte svarstiderna att ligga under målet om 8 sekunder – nämligen på 6 sekunder i snitt. Det senaste kvartalet, som präglats av stora högtider som valborg och midsommar, har inte påverkat svarstiderna på helheten – och vi konstaterar att årets midsommarhelg var lugnare än vanligt sett till antalet samtal som ringts till 112.

SÅ STABILISERAR VI GRUNDLEVERANSEN

SOS Alarm arbetar med ständiga förbättringar för att ständigt ligga i takt med omvärldens förväntningar på oss. En grundbult för vår verksamhet är vårt fokus på samverkan och samarbete med andra aktörer i samhället. Ett exempel är vår nya samverkanscentral Seglet i Örebro som invigdes i april. Här sitter SOS Alarm tillsammans med räddningstjänsten och polisen – som utökar möjligheten att samverka så att vi snabbare kan ge den hjälpsökande rätt resurs i rätt tid och på rätt plats.

Under våren disputerade också SOS Alarms första doktorand vid Karolinska Institutet. I avhandlingen undersöks larmcentralens hantering och prestation vid hjärtstoppssamtal. Bland slutsatserna finns att tidig upptäckt av hjärtstopp i larmsamtalet räddar liv. Det är även viktigt att tidigt starta telefonassisterad hjärt-lungräddning samt att SOS Alarms medicinska beslutsstöd STEP gör att SOS-operatörerna effektivare kan uppfatta hjälpsökande med hjärtstopp och starta telefonassisterad hjärt-lungräddning. Avhandlingen visar att SOS Alarm arbetar på ett patientsäkert sätt. Forskning gör oss som vårdgivare bättre – det behövs ständig kunskapsutveckling och detta är ett sätt vi gör det på.

EN ÖKAD KONKURRENSKRAFT

Under våren har räddningsavtalet som omfattar delar av Dalarna (Räddningstjänsten Dala Mitt, Rättvik och Smedjebacken), Gävleborg, Västernorrland, Jämtland, Västerbotten och Norrbotten förlängts från och med kommande årsskifte fram till 2026-12-31.

I juni meddelade Adda Inköpscentral att SOS Alarm avropsstoppats för ramavtal om trygghetslarm. SOS Alarm genomförde omgående korrigeringar som godkändes varpå stoppet hävdes.

FINANSIELL INFORMATION

Under det första halvåret redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på -7,5 MSEK. Nettoomsättning har ökat med 7,8 procent och rörelsekostnaderna har ökat med 8,3 procent. Tillväxten följer plan och nya avtal har tecknats, vi har under perioden tilldelats ett extra anslag kopplat till alarmeringsavtalet om 30 MSEK inkl moms varav 12 MSEK har påverkat periodens intäkter.

Personalkostnader ökar på grund av fler anställda och tillkommande kostnader kopplat till vår roll i det civila försvaret har påverkat vårt resultat och finansiella ställning. Under perioden har investeringstakten legat stabilt.

VI ANPASSAR OSS TILL TOTALFÖRSVARET

Under perioden har vi fortsatt att utveckla vår organisation och våra medarbetare har deltagit i olika typer av krisövningar – såväl större som mindre kriser. Det hjälper organisationen att ta kliv framåt och vara redo när det verkligen gäller. Under maj månad användes också vår uppdaterade krisorganisation skarpt då vi under Eurovision arbetade i stab – där vi samarbetade internt men självklart också med andra aktörer som involverades i samband med händelsen.

Under perioden har vi lanserat nya säkerhetsutbildningar för samtliga medarbetare – detta är ett prioriterat område för vårt bolag.

Avslutningsvis vill jag tacka alla kollegor för fortsatt fina leveranser. Jag vill också passa på att tacka kunder och partners för en intensiv vår och ett bra samarbete.

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef
SOS Alarm



Utveckling av resultat och ställning

	Apr–jun 2024	Apr–jun 2023	Jan–jun 2024	Jan–jun 2023	Jan–dec 2023
Nettoomsättning, MSEK	411,0	383,4	819,7	760,7	1 572,4
Rörelseresultat, MSEK	-8,7	-14,4	-7,5	-4,0	21,1
Rörelsemarginal, %	-2,1	-3,8	-0,9	-0,5	1,3
Resultat efter skatt, MSEK	-6,2	-11,1	-4,4	-3,0	21,7
Medelantalet anställda	1 282	1 276	1 286	1 258	1 265

JANUARI–JUNI

Resultatet efter skatt blev -4,4 MSEK och det är 1,4 MSEK lägre än föregående år. Balansomslutningen uppgick till 1 316,4 MSEK (1 255,6).

Intäkterna har ökat med 59,6 MSEK främst avseende trygghets-, vård- och säkerhetstjänster till följd av nya kundavtal och indexuppräknningar. Bland annat har ett nytt utökat avtal tecknats med region Dalarna. När det gäller egendomsalarm har antal larmhändelser ökat vilket inneburit högre rörliga intäkter. Perioden har påverkats av extra anslag kopplat till alarmeringsavtalet om 12 MSEK.

Under perioden har samtalsvolymerna varit fortsatt höga men lägre än motsvarande period föregående år. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder denna period. Personalläget är förbättrat, bemanningen är bra och personalomsättning är sjunkande. En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 819,7 MSEK (760,7) och är högre än samma period föregående år, vilket främst beror på indexuppräknningar och nya avtal. Perioden har påverkats av extra anslag kopplat till alarmeringsavtalet om 12 MSEK.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgick till 827,8 MSEK (764,6). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av högre bemanning.

Antalet anställda sjuksköterskor har ökat under perioden. Satsningen på ökat antal anställda sjuksköterskor görs som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Kostnaden gällande inhyrda sjuksköterskor har minskat med 6,0 MSEK jämfört med samma period föregående år.

Externa kostnader har ökat kopplat till utvecklingskostnader för teknik. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 62,2 MSEK (56,2).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat stabilt och planeras de närmast kommande åren att öka med fokus på satsningar på det civila försvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen. Plattformen behöver utvecklas ytterligare för att möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 8,9 MSEK (13,7). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 17,6 MSEK (23,3) och avsåg pågående utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har under perioden ökat med 79,1 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 211,5 MSEK (per 2023-06-30 143,7) och kortfristiga placeringar uppgick till 108,7 MSEK (per 2023-06-30 102,8).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 454 personer (1 382) varav 71 personer (77) i dotterföretagen.

Under det första halvåret har 7 grundutbildningar genomförts för operatörer. Ytterligare 4 är planerade till hösten. De genomförda aktiviteterna, för att långsiktigt förbättra personalläget och minska personalomsättningen, har givit resultat.

Våra larmcentraler

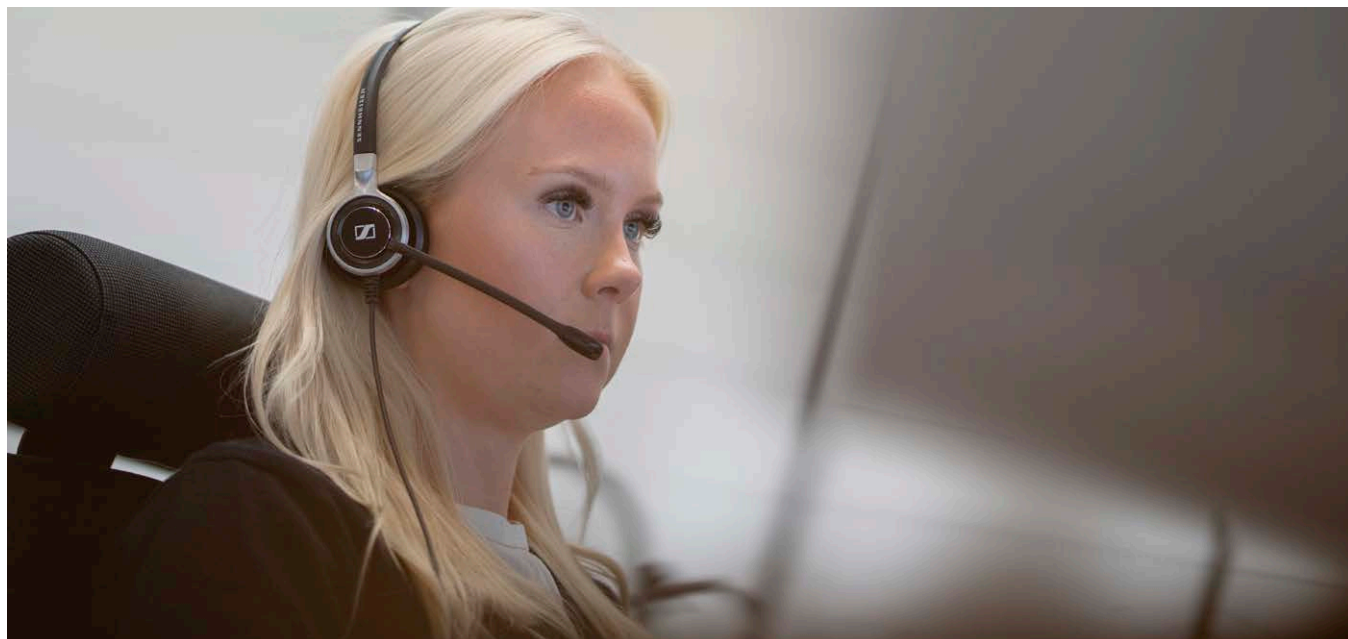
I Örebro är vår nya larmcentral klar och inflyttning var i april. I den nya centralen sitter SOS Alarm samlokaliserade med polisen och räddningstjänsten. Större ombyggnationer är slutförda på centralerna i Jönköping och i Norrköping. Avtal är tecknat för uppförande av en ny ledningscentral i Timrå, inflyttning beräknas ske under 2027 och det är samlokalisering med räddningstjänsten. Under hösten 2024 kommer centralen i Karlstad att stängas ner, personalen har erbjudits tjänster på övriga centraler.

Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet och en hållbar arbetsmiljö.

Övrigt

Det sker en förstärkning och förändring av Sveriges totalförsvaret och försvarsförmåga. Detta har en stor påverkan på SOS Alarm och vår framtida roll inom det civila försvaret.

Att under en ökad hotbild bibehålla 112-förmågan samt skydda och säkerställa att systemen är anpassade för nya krav är ett av ledningens fokusområden. Utbildningssatsningar och övningar inför höjd beredskap är en pågående och viktig del av vår verksamhet.



APRIL–JUNI

Rörelseresultatet uppgick till -8,7 MSEK (-14,4). Resultatet för perioden blev högre än motsvarande period föregående år. Intäkterna har ökat främst på vårdsidan. Nytt utökat avtal har tecknats med region Dalarna. När det gäller egendomsalarm har antal larmhändelser ökat i kombination med nya avtal. Perioden har påverkats av extra anslag kopplat till alarmeringsavtalet om 12 MSEK.

Kostnaderna för personal och externa kostnader har ökat till följd av ökade lönekostnader, hög rekryteringstakt och ökade utbildningskostnader.

Under kvartalet har samtalsvolymerna varit fortsatt höga men lägre än föregående år. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder detta kvartal. Personalläget är stabiliserat, bemanningen är bra och personalomsättning har minskat. Satsningarna inom personalområdet fortsätter.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 411,0 MSEK (383,4) och är högre än föregående år, vilket främst beror på prisuppräknningar och nya avtal.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgår till 419,8 MSEK (397,9). Kostnaderna för personal har ökat med 13,5 MSEK som en följd av ökade löner och de särskilda satsningar som gjorts på operatörer, satsningen görs som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Kostnaden för utbildning, resor och logi är högre detta kvartal.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 30,8 MSEK (28,4).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat stabilt och planeras de närmast kommande åren att öka med fokus på satsningar på det civila försvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen. Plattformen behöver utvecklas ytterligare för att möta ökade krav och omvärldens framtida behov.

Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 3,5 MSEK (9,4). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 7,2 MSEK (10,9) och avsåg främst pågående utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har under kvartalet ökat med 9,1 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 211,5 MSEK (143,7) och kortfristiga placeringar uppgick till 108,7 MSEK (102,8).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 454 personer (1 382) varav 71 personer (77) i dotterföretagen.

Under kvartalet har 7 grundutbildningar för operatörer pågått. Ytterligare 4 är planerade till hösten. De genomförda aktiviteterna, för att långsiktigt förbättra personalläget och minska personalomsättningen, har givit resultat.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företags långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen eller om hotbilden mot Sverige väsentligt förändras.

Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. En annan risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering. Detta innefattar även risker för avbrott eller operativa fel på grund av bristande fysisk säkerhet och cybersäkerhet.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2023 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



NY AFFÄRSPLAN SÄTTER RIKTNING

Från och med 2024 gäller en ny affärsplan för SOS Alarm. I affärsplanen har följande strategiska mål satts fram till 2026:

- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi har högt förtroende hos allmänheten

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2024 baserar sig på affärsplan 2024–2026 och dess strategiska mål för hållbart värdeskapande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalförsörjningen och personalomsättningen har under perioden varit stabil. Detta medför att mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska målen för hållbart värdeskapande.

Strategiska mål för hållbart värdeskapande	Utfall jan–jun 2024	Utfall 2023	Mål 2024
Ambassadörsskap, eNPS	49	38	25
Personalomsättning, %	13	15	15
Kundnöjdhet, index	–	71	74
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	622	1 173	1 170
Tillgänglighet operativt system, %	100	100	99,99
Total samtalstid, sekunder	176	163	155
Förtroende, index	80	80	80
Svarstid 112, sekunder	6,0	10,9	8,0
Förmågeindex, index	2,2	1,9	2,0

Ekonomiska mål	Utfall jan–jun 2024	Utfall 2023	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	0,7	1,6	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	26	30	30
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	0	0	10–30

Uppdragsmål	Utfall jan–jun 2024	Utfall 2023	Måltal
Svarstid 112, sekunder	6,0	10,9	8,0
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	14	13	18
Kundnöjdhet, årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras	Ja	Ja	Ja
Allmänhetens förtroende, index	80	80	80

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI–JUNI

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 208,5 MSEK (198,1) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 195,2 MSEK (183,2). Av periodens kostnader avser 6,2 MSEK (3,4) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 0,5 MSEK (0,5) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 5,6 MSEK (7,2) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI–JUNI

I moderföretaget blev resultatet efter skatt -3,0 MSEK (-0,8). Nettoomsättningen uppgick till 806,0 MSEK (746,1), ökningen beror främst på indexuppräknningar och nya avtal. Rörelsens kostnader uppgick till 816,7 MSEK (754,7). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av hög rekryteringstakt och högre bemanning.

Externa kostnader har ökat kopplat till utvecklingskostnader för teknik samt för det civila försvaret. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor ligger fortsatt på en hög nivå men har minskat med 6,0 MSEK jämfört med samma period föregående år. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 30,0 MSEK (25,5).

Under perioden har samtalsvolymerna varit höga men något lägre än föregående år. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder.

Det har varit prioriterat att nå en långsiktigt hållbar arbetsituation, arbetsbelastningen på centralerna har under perioden varit hög men hanterbar.

SOS Alarm har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet för den tekniska operativa plattformen och administrativa stödsystem. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart värdeskapande.

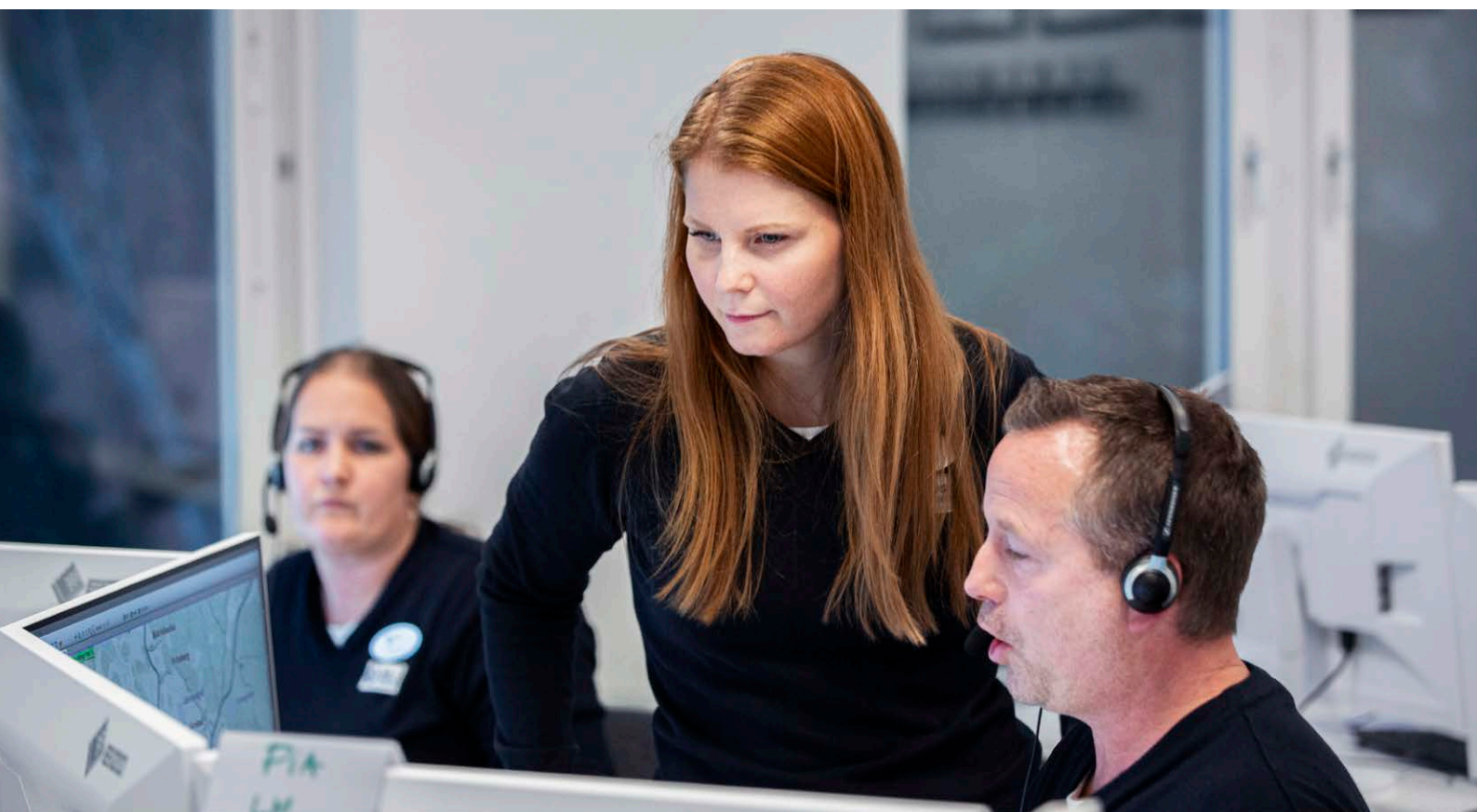
Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–JUNI

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 19,7 MSEK (22,3). Minskningen beror främst på ett avslutat kundavtal under det första kvartalet. Rörelsens kostnader uppgick till 19,6 MSEK (20,1).

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet omfattar utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under perioden bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning. Nettoomsättningen uppgick till 0,1 MSEK (0,1). Rörelsens kostnader uppgick till 0,1 MSEK (0,1).



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Apr–jun 2024	Apr–jun 2023	Jan–jun 2024	Jan–jun 2023
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	410 981	383 427	819 672	760 712
Övriga rörelseintäkter		125	–	574	–43
		411 106	383 427	820 246	760 669
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		–127 593	–121 558	–255 067	–235 595
Personalkostnader		–261 408	–247 862	–510 572	–472 820
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		–30 826	–28 447	–62 151	–56 223
		–419 827	–397 867	–827 790	–764 638
Rörelseresultat		–8 721	–14 440	–7 544	–3 969
Finansnetto		1 812	722	2 540	835
Resultat före skatt		–6 909	–13 718	–5 004	–3 134
Skatt		702	2 638	653	171
Periodens resultat		–6 208	–11 080	–4 351	–2 963
Övrigt totalresultat					
Periodens övrigt totalresultat		–	–	–	–
Periodens totalresultat		–6 208	–11 080	–4 351	–2 963
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderföretagets ägare		–6 208	–11 080	–4 351	–2 963
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		–310	–554	–218	–148
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	30 jun 2024	31 dec 2023
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		128 713	132 079
Materiella anläggningstillgångar		44 297	44 686
Nyttjanderättstillgångar		486 533	445 618
Finansiella anläggningstillgångar	4	211 490	138 518
Summa anläggningstillgångar		871 033	760 900
Kortfristiga fordringar		317 448	226 794
Kortfristiga placeringar	4	108 749	102 635
Likvida medel		19 146	69 340
Summa omsättningstillgångar		445 343	398 769
Summa tillgångar		1 316 376	1 159 670
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare			
Summa eget kapital		337 569	341 920
Skulder			
Leasingskulder		423 465	389 805
Uppskjutna skatteskulder		10 522	11 126
Övriga avsättningar		1 625	1 519
Summa långfristiga skulder		435 613	402 450
Leasingskulder		60 680	53 681
Övriga skulder		482 515	361 619
Summa kortfristiga skulder		543 195	415 300
Summa skulder		978 807	817 750
Summa eget kapital och skulder		1 316 376	1 159 670

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2023-01-01	2 000	400	317 797	320 197	320 197
Periodens totalresultat			-2 963	-2 963	-2 963
Utgående eget kapital 2023-06-30	2 000	400	314 834	317 234	317 234
Ingående eget kapital 2024-01-01	2 000	400	339 519	341 920	341 920
Periodens totalresultat			-4 351	-4 351	-4 351
Utgående eget kapital 2024-06-30	2 000	400	335 168	337 569	337 569

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Apr–jun 2024	Apr–jun 2023	Jan–jun 2024	Jan–jun 2023
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	-6 574	-13 718	-4 669	-3 134
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	29 003	27 835	59 717	55 552
Erhållen ränta	4 025	3 028	7 235	5 479
Erlagd ränta	-2 422	-2 549	-5 067	-5 146
Betald inkomstskatt	-1 471	-584	-10 671	-916
	22 561	14 012	46 545	51 835
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-95 909	57 363	-90 674	-70 218
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-61 778	-69 963	131 281	167 664
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-135 126	1 413	87 153	149 281
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-3 491	-9 387	-8 919	-13 749
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-7 168	-10 932	-17 567	-23 301
Förvärv av finansiella tillgångar	-20 138	-41 670	-122 945	-89 093
Avyttring av finansiella tillgångar	11 250	62 037	44 250	99 037
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-19 547	48	-105 181	-27 105
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingskulder	-15 123	-14 657	-32 166	-29 181
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-15 123	-14 657	-32 166	-29 181
Periodens kassaflöde	-169 796	-13 197	-50 194	92 995
Likvida medel vid periodens början	188 941	154 914	69 340	48 722
Likvida medel vid periodens slut	19 146	141 717	19 146	141 717

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Apr–jun 2024	Apr–jun 2023	Jan–jun 2024	Jan–jun 2023
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	404 391	375 497	806 012	746 065
Övriga rörelseintäkter		0	0	176	-54
		404 391	375 497	806 188	746 011
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-145 958	-139 537	-291 713	-272 214
Personalkostnader		-253 405	-239 566	-495 021	-456 996
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-14 844	-13 176	-29 961	-25 476
		-414 207	-392 278	-816 695	-754 686
Rörelseresultat		-9 816	-16 781	-10 507	-8 675
Finansnetto		4 133	5 120	7 231	7 741
Resultat före skatt		-5 684	-11 660	-3 277	-935
Skatt		451	2 635	311	150
Periodens resultat		-5 232	-9 025	-2 966	-785

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	30 jun 2024	30 jun 2023
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		128 713	136 540
Materiella anläggningstillgångar		43 619	46 348
Finansiella anläggningstillgångar	4	218 714	150 818
Summa anläggningstillgångar		391 047	333 706
Kortfristiga fordringar		326 951	218 866
Kortfristiga placeringar	4	108 749	102 843
Kassa och bank		12 433	128 843
Summa omsättningstillgångar		448 133	450 551
Summa tillgångar		839 179	784 257
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		13 989	17 533
Eget kapital fritt		276 810	253 680
Obeskattade reserver		65 090	60 030
Avsättningar		4 070	2 507
Kortfristiga skulder		479 220	450 506
Summa eget kapital och skulder		839 179	784 257

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Fordon uppgår inte till väsentliga belopp varför dessa inte är medtagna vid beräkning av leasingskuld och leasingtillgång i koncernredovisningen. Hyresavtalens längd är mellan ett och tjugo år. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar. Merparten av intäkterna faktureras i förskott och intäktsredovisas i den period tjänsten levereras. Endast i ett fåtal avtal ingår varor i leveransen och värdet är inte väsentligt.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Apr–jun 2024	Koncernen Apr–jun 2023	Koncernen Jan–jun 2024	Koncernen Jan–jun 2023
112	95 429	82 702	178 933	165 297
Krisberedskap	18 021	17 972	35 700	35 713
Räddning	40 569	39 234	81 984	78 981
Vård	122 682	123 125	244 282	239 762
Säkerhet	104 021	96 384	208 938	195 074
Jour	15 211	16 908	30 504	31 691
Trygghet	15 169	7 574	39 332	13 875
Övrigt	-122	-472	0	319
Totalt nettoomsättning	410 981	383 427	819 672	760 712

KSEK	Moderföretaget Apr–jun 2024	Moderföretaget Apr–jun 2023	Moderföretaget Jan–jun 2024	Moderföretaget Jan–jun 2023
112	95 429	82 702	178 933	165 297
Krisberedskap	18 021	17 972	35 700	35 713
Räddning	40 569	39 234	81 984	78 981
Vård	122 682	123 125	244 282	239 762
Säkerhet	104 021	96 384	208 938	195 074
Jour	8 622	8 838	16 844	16 648
Trygghet	15 169	7 574	39 332	13 875
Övrigt	-122	-333	0	715
Totalt nettoomsättning	404 391	375 497	806 012	746 065

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 323,7 MSEK (verkligt värde 2023-12-31 241,7). Redovisade värden för dessa uppgår till 320,2 MSEK (redovisat värde 2023-12-31 241,1).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan–jun 2024	Jan–jun 2023	Jan–dec 2023
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat Nettoomsättning Rörelsemarginal, %	-7 544 819 672 -0,9	-3 969 760 712 -0,5	21 098 1 572 389 1,3
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital Totala tillgångar Soliditet, %	337 569 1 316 376 25,6	317 234 1 255 607 25,3	341 920 1 159 670 29,5
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 juli och 30 juni. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt Genomsnittligt eget kapital Avkastning på koncernens eget kapital, %	20 334 327 401 6,2	-4 442 319 455 -1,4	21 722 331 058 6,6

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Strategiska mål för hållbart företagande	Definition
Ambassadörsskap, eNPS	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?". Nyckeltalet utgör snittet av resultatet för årets eNPS-fråga. Skalan går från -100 till +100.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	Total omsättning för koncernen exklusive ersättning från alarmeringsavtalet i MSEK. Anges YTD dvs. ackumulerat värde t.o.m. senaste hela månad. Till omsättning räknas inte erhållna bidrag.
Tillgänglighet operativt system, %	Förmåga att ta emot 112-anrop uppgår till 100 procent, varav tillgängligheten till det operativa systemet uppgår till 99,99 procent. Tillgängligheten definieras som andel tid av total tillgänglig tid som det operativa systemet är tillgängligt räknat i procent.
Total samtalstid, sekunder	Tid från att operatör besvarar 112-anropet till att operatör lämnar samtalet.
Förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Förmågeindex, index	Sammanvägt index utifrån måluppfyllnad avseende 8 förutbestämda förmågor.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning exklusive de intäkter och kostnader som avser alarmeringsavtalet.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då operatören besvarar samtalet för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet	Årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster.
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.

Stockholm den 14 augusti 2024

Ulrica Messing
Ordförande

Gunilla Asker

Göran Angergård

Lena Dahl

Peter Olofsson

Inge Lindberg

Marie Morell

Ann Persson Grivas

Michael Thorén

Lars Thomsen
Personalrepresentant

Mats Lundgren
Personalrepresentant

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Delårsrapport 2024 januari–september	2024-10-31
Bokslutskommuniké 2024	2025-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2024	2025-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se



MADELEINE RAUKAS
Vd och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.