

# Q3

## Rapport för tredje kvartalet 2023



# SOS Alarm



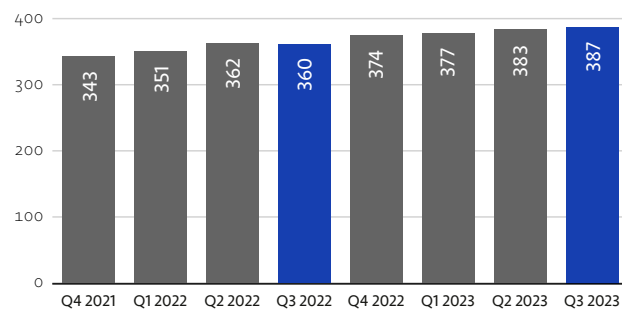
## Delårsrapport 1 januari–30 september 2023

- Koncernens nettoomsättning under det tredje kvartalet uppgick till 387,3 MSEK (360,4) vilket är en ökning med 7,5 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det tredje kvartalet uppgick till 37,1 MSEK (47,8).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det tredje kvartalet uppgick till 1 525 SEK (1 876).
- Koncernens nettoomsättning för perioden januari–september uppgick till 1 148,0 MSEK (1 073,4) vilket är en ökning med 7,0 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för perioden januari–september uppgick till 33,2 MSEK (65,7).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för perioden januari–september uppgick till 1 378 SEK (2 418).

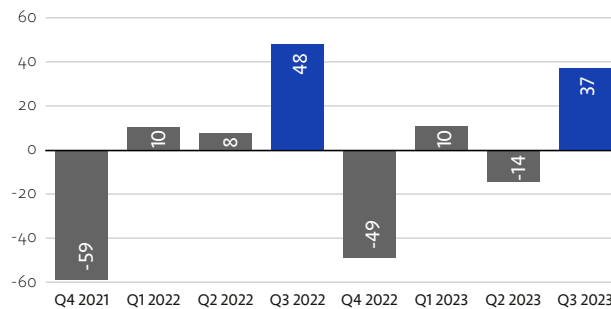
	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-dec 2022
Nettoomsättning, MSEK	387,3	360,4	1 148,0	1 073,4	1 447,6
Rörelseresultat, MSEK	37,1	47,8	33,2	65,7	16,7
Rörelsemarginal, %	9,6	13,3	2,9	6,1	1,2
Resultat efter finansiella poster, MSEK	38,1	47,3	35,0	62,3	13,4
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	1 525	1 876	1 378	2 418	468
Resultat efter skatt, MSEK	30,5	37,5	27,6	48,3	9,3
Avkastning på koncernens eget kapital, %	-3,2	0,8	-3,2	0,8	2,9
Soliditet vid periodens utgång, %	27,2	29,9	27,2	29,9	28,7
Medelantalet anställda	1 272	1 170	1 264	1 180	1 172

\* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

### Nettoomsättning (MSEK)



### Rörelseresultat (MSEK)



## VD HAR ORDET

# Stolta medarbetare och lägre svarstider

**Sommaren är normalt en högintensiv period för SOS Alarm – så var det även i år. Medelsvarstiden för januari till september uppgick till 12 sekunder, vilket är en förbättring med 56 procent jämfört med samma period förra året.**

I september var medelsvarstiden 7,5 sekunder. Samtidigt som vi ser en nedåtgående trend kring medelsvarstiderna kan vi också se effekten internt. Vårt medarbetarindex pekar uppåt och landar på 44 (36) för tredje kvartalet. Vi ser också att 97 procent av våra medarbetare är stolta över att jobba på SOS Alarm – vilken är en mycket bra siffra för en verksamhet som verkar dygnet runt.

## VÅRA KUNDER

Vårdsverige är i en utvecklingsfas. För oss på SOS Alarm är det viktigt att vara en partner i den utvecklingen. Därför har jag tagit ett initiativ för att ytterligare skapa dialog på strategisk nivå med regionerna i Sverige där en turné för att möta regiondirektörer har inletts. För SOS Alarm är det prioriterat att skapa långsiktiga relationer präglade av lyhördhet och engagemang.

Under kvartalet har ett 80-tal adresser i Malmö anslutits till Smart Passage inom ramen för avtalet som Region Skåne har ingått med SOS Alarm. Smart passage är ett digitalt nyckelsystem som underlättar för ambulanspersonal att ta sig in i fastigheten för att hjälpa den nödställda. Ambulanspersonal slipper hantera fysiska nycklar och kan göra snabbare och effektivare uttryckningar. Under perioden har ett antal nya räddningsavtal för Halland tecknats, Rtj Väst, Rtj Halmstad, Rtj Laholm och Rtj Hylte, som löper från och med 1 januari 2024 till och med sista december 2025. Möjlighet finns till förlängning av avtalen med som mest tre år.

## VÅR EKONOMI

För de första nio månaderna redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på 33,2 MSEK och en ökad nettoomsättning med 74,6 MSEK. Tillväxten följer plan där nya avtal har tecknats.

Högre inflationstakt, högre löneutveckling samt pågående utvecklingsprojekt påverkar bolagets finansiella ställning. En fortsatt god kostnadskontroll säkerställer trygga leveranser och möjliggör en kontinuerlig utveckling av våra tjänster.

Vi förbereder och anpassar verksamheten till nya förutsättningar kopplade till vår roll i det civila försvaret. Vi välkomnar det extra tillskott för innevarande år som

regeringen föreslagit för alarmeringsavtalet. Det täcker de kostnader som företaget har upparbetat under året med fokus på förstärkning av personalstyrkan.

Investeringstakten är fortsatt hög, särskilt satsar vi på utveckling av vår tekniska operativa plattform för att möta ökade krav och omvärldens behov.

## VÅR ROLL I TOTALFÖRSVARET

Under kvartalet har vi fortsatt dialogen kring SOS Alarm och vår roll i totalförsvaret. Vi arrangerade bland annat en frukost för unga beslutsfattare på temat civilt försvar.

Arbetet inom beredskapssektorn Räddningstjänst och skydd av civilbefolkningen fortsätter med gemensam planering och prioritering av åtgärder till civilt försvar.

Internt fortsätter arbetet med att stärka SOS Alarms förmåga till uthållighet samt utveckling av krigsorganisationen.

Madeleine Raukas  
*Vd och koncernchef*



# Utveckling av resultat och ställning

	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-dec 2022
Nettoomsättning, MSEK	387,3	360,4	1 148,0	1 073,4	1 447,6
Rörelseresultat, MSEK	37,1	47,8	33,2	65,7	16,7
Rörelsemarginal, %	9,6	13,3	2,9	6,1	1,2
Resultat efter skatt, MSEK	30,5	37,5	27,6	48,3	9,3
Medelantalet anställda	1272	1170	1 258	1 180	1 172

## JANUARI–SEPTEMBER 2023

Resultatet för perioden blev lägre än motsvarande period föregående år. Intäkterna har ökat, främst på vårsidan. Kostnaderna för personal och externa kostnader har ökat till följd av ökad rekryteringstakt, ökade utbildningskostnader och utvecklingskostnader för teknik samt för det civila försvaret.

Under hela perioden har samtalsvolymerna varit höga även antalet besvarade anrop är högre än motsvarande period föregående år. Personalläget är förbättrat jämfört med motsvarande period föregående år med färre vakanser och lägre sjukfrånvaro och personalomsättning. Satsningarna på stabilisering inom personalområdet fortsätter.

Balansomslutningen uppgick till 1 278,9 MSEK (1 202,6).

Rörelseresultatet uppgick till 33,2 MSEK (65,7).

### Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 1 148,0 MSEK (1 073,4) och är högre än föregående år, vilket främst beror på prisuppräknningar och nya avtal.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgår till 1 115,4 MSEK (1 014,0). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av löneökningar och de särskilda satsningar som gjorts på operatörer. Satsningarna görs som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Kostnaden för utbildning, resor och logi är högre än samma period föregående år.

Det pågår även en utbildningssatsning med ledarskapsutveckling riktad mot chefer.

Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor ligger fortsatt på en hög nivå och har ökat med 7,2 MSEK jämfört med samma period föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar och nedskrivningar med 86,0 MSEK (81,7).

### Investeringar

Under perioden har investeringstakten varit hög och planeras även de närmast kommande åren att ligga på en hög nivå med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens

framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 15,9 MSEK (7,7). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 32,9 MSEK (56,2) och avsåg främst pågående utveckling av programvaror. Finansiella placeringar har under perioden ökat med 30,3 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 162,2 MSEK (196,0) och kortfristiga placeringar uppgick till 124,0 MSEK (96,1).

### Personal

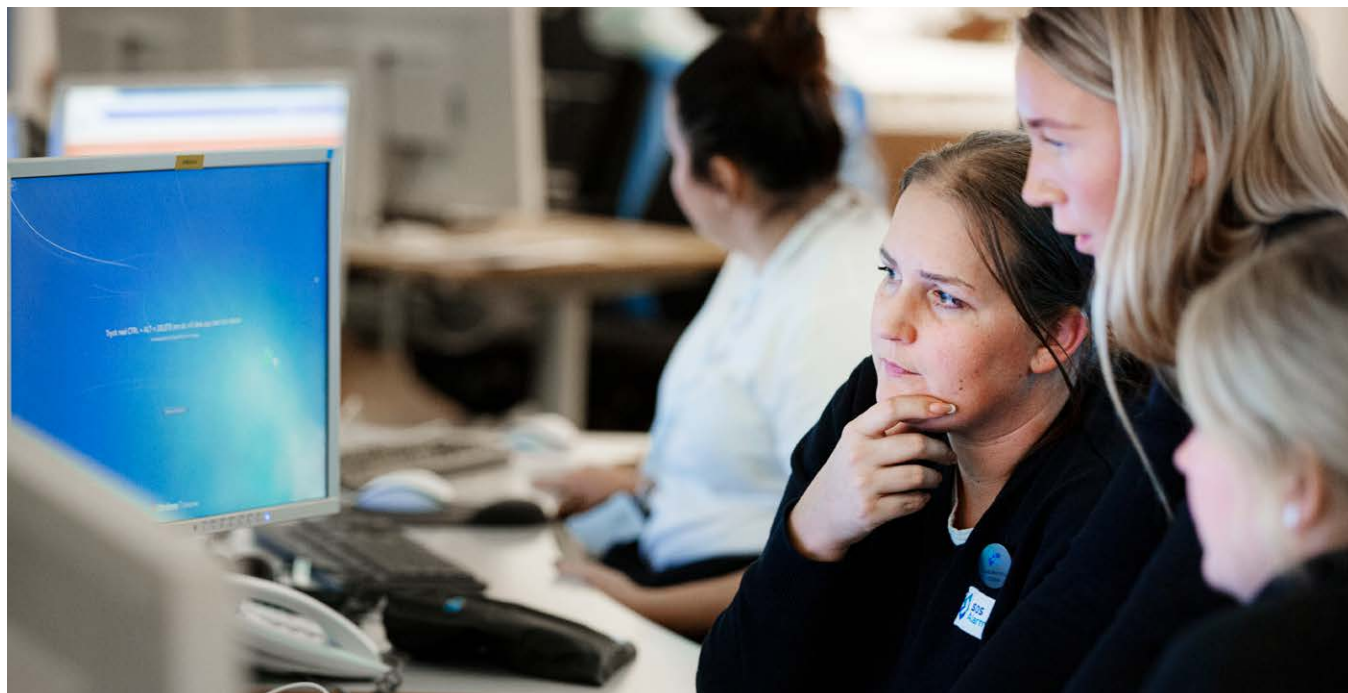
Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 392 personer varav 66 personer i dotterföretagen.

Under perioden har de pågående aktiviteterna, för att förbättra personalläget och minska personalomsättningen, fortsatt varit i fokus. Rekryteringsarbetet och extra utbildningsinsatser fortskrider enligt plan.

Under 2023 räknar SOS Alarm med att rekrytera 315 operatörer och sjuksköterskor. Det planeras och genomförs 17 grundutbildningsomgångar för operatörer, totalt 340 utbildningsplatser. Många vakanser är nu tillsatta och detta har förbättrat arbetssituationen på våra centraler. Personalomsättningen och även sjukfrånvaron minskar successivt och är i september på en bra nivå. Arbetsbelastningen har under året varit hög på centralerna och det har varit prioriterat att komma tillrätta med detta för att nå en långsiktigt hållbar arbetssituation.

### Våra larmcentraler

I Örebro pågår nybyggnation av en modern larmcentral. I den nya lokalen kommer vi att sitta samlokalisera med polisen och räddningstjänsten. Beräknad inflytt är första kvartalet 2024. Större ombyggnationer är genomförda i Jönköping och i Norrköping. Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet. Antalet operatörsplatser utökas i samband med ombyggnationer och utveckling görs för att säkra en bra arbetsmiljö.



#### **JULI–SEPTEMBER 2023**

Rörelseresultatet uppgick till 37,1 MSEK (47,8). Resultatet för perioden blev lägre än motsvarande period föregående år. Intäkterna har ökat främst på vårdsidan, kostnaderna för personal och externa kostnader har ökat till följd av ökade lönekostnader, hög rekryteringstakt och ökade utbildningskostnader. Sjukfrånvaron och personalomsättningen är höga men minskar löpande.

Under hela perioden har samtalsvolymerna varit höga, antalet besvarade anrop är högre än motsvarande kvartal föregående år.

#### ***Intäkter och rörelsens kostnader***

Nettoomsättningen uppgick till 387,3 MSEK (360,4) och är högre än föregående år, vilket främst beror på prisuppräknningar och nya avtal.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgår till 350,7 MSEK (312,7). Kostnaderna för personal har ökat med 22,4 MSEK som en följd av ökade löner och de särskilda satsningar som gjorts på operatörer, satsningen görs som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Kostnaden för utbildning, resor och logi är högre detta kvartal.

Det pågår även en utbildningssatsning med ledarskapsutveckling riktad mot chefer.

Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor ligger fortsatt på en hög nivå och har ökat med 3,3 MSEK jämfört med samma period föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar och nedskrivningar med 29,8 MSEK (33,7).

#### ***Investeringar***

Under perioden har investerigstakten varit hög och planeras även de närmast kommande åren att ligga på en hög nivå med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 2,2 MSEK (4,6). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 9,6 MSEK (11,2) och avsåg främst pågående utveckling av programvaror. Finansiella placeringar har under kvartalet ökat med 39,3 MSEK (33,2) netto. Långfristiga placeringar uppgick till 162,2 MSEK (196) och kortfristiga placeringar uppgick till 124,0 MSEK (96,1).

#### ***Personal***

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 392 personer varav 66 personer i dotterföretagen.

Under kvartalet har de pågående aktiviteterna, för att förbättra personalläget och minska personalomsättningen, fortsatt varit i fokus. Rekryteringsarbetet och extra utbildningsinsatser fortskrider enligt plan.

Under 2023 räknar SOS Alarm med att rekrytera 315 operatörer och sjuksköterskor. Det planeras 17 grundutbildningsomgångar för operatörer, totalt 340 utbildningsplatser. Många vakanser är nu tillsatta och detta har förbättrat arbetssituationen på våra centraler. Den ökade stabiliteten ledde till att bemanningen på centralerna var god under hela sommarperioden.

### VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Osäkerhet kring den stigande inflationen och kommande löneökningar ger en risk för ökade kostnader vilket leder till minskade marginaler. En ytterligare risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2022 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



**MÅL FÖR VERKSAMHETEN**

SOS Alarms balanserade styrkort för 2023 baserar sig på affärsplan 2023–2025 och dess strategiska mål för hållbart företagande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalläget har förbättrats under perioden i takt med att nyrekrytering har intensifierats. Detta har påverkat personalomsättning och sjuktal i en positiv riktning, vilket medför att mål avseende svars-tider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan. Där uppgift saknas i tabellen har mätning för kvartalet inte utförts. Utöver indikatorer som avser att mäta framdriften i affärsplanens mål innehåller styrkortet indikatorer för att följa den löpande verksamheten avseende kvalitet, hållbarhet och ekonomi.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

**EXTRA BOLAGSTÄMMA 2 OKTOBER 2023**

På stämman beslutades nya uppdragsmål och ekonomiska mål. Mätning och uppföljning av måluppfyllelse 2023 kommer därmed ske enligt de nya målen i kommande rapportering.

Strategiska mål för hållbart företagande	Utfall jan–sep 2023	Utfall 2022	Mål 2023
Allmänhetens förtroende, index	80	86	85
Ambassadörsskap, eNPS	34	2	7
Kundbas (antal vård/räddning)	160	160	160
Innovativa lösningar, index	–	73	70
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020–2025, %	–	100	100

Styrkort, mål	Utfall jan–sep 2023	Utfall 2022	Mål 2023
Omsättning, MSEK	1 149	1 448	1 497
Kundnöjdhet, index	–	73	75
Svarstid 112, sekunder	12,0	25,6	19,0
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	89	74	84
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	26	34	33
Personalomsättning, %	16,0	24,9	17,0
Sjukfrånvaro, %	7,9	8,3	7,0

Ekonomiska mål	Utfall jan–sep 2023	Utfall 2022	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen, %	2,9	1,2	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	27	29	30
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	0	0	50

Uppdragsmål	Utfall jan–sep 2023	Utfall 2022	Måltal
Svarstid 112, sekunder	12,0	25,6	8,0
Servicenivå, inom 15 sekunder 112, %	76	58	92
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	89	74	100
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	26	34	40
Kundnöjdhet Alarmering och Beredskap, index	–	73	71
Allmänhetens förtroende, index	80	86	70

### TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI–SEPTEMBER 2023

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 298,9 MSEK (300,6) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 274,8 MSEK (274,8). Av periodens kostnader avser 4,6 MSEK (4,3) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 0,6 MSEK (0,9) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 10,5 MSEK (8,8) kostnader från dotterföretag.

### MODERFÖRETAGET JANUARI–SEPTEMBER 2023

SOS Alarm har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet för den tekniska operativa plattformen och administrativa stödsystem. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart företagande.

Nettoomsättningen uppgick till 1 125,8 MSEK (1 052,1), ökningen beror främst på prisuppräknningar och nya avtal. Rörelsens kostnader uppgick till 1 100,3 MSEK (995,7). Resor och logi är tillbaka på en normalnivå.

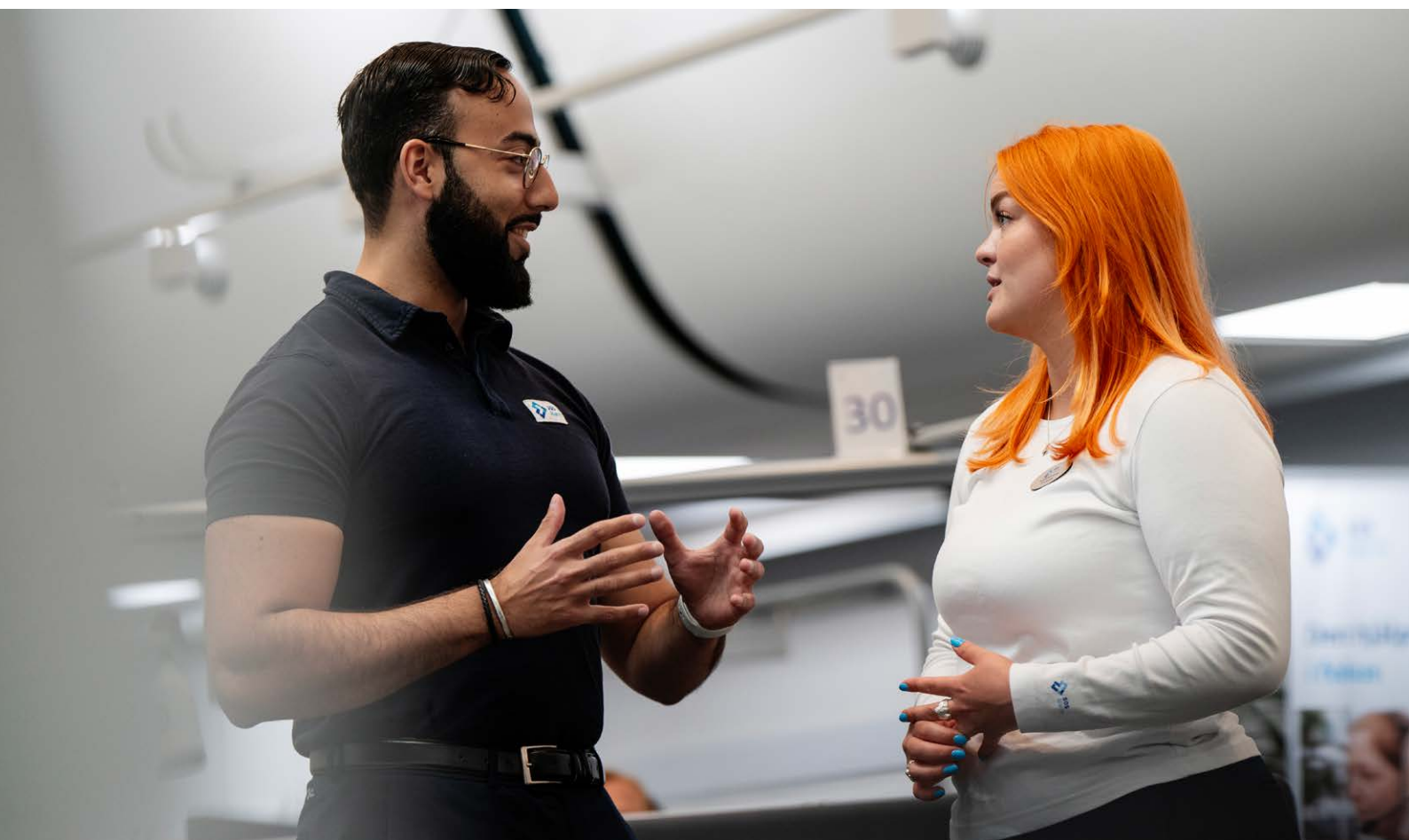
Samtalsvolymen till 112 ligger kvar på en hög nivå, antalet besvarade samtal är stigande. Även detta halvår är arbetsbelastningen påverkad av hög sjukfrånvaro och personalomsättning. Läget är betydligt bättre under slutet av perioden då många vakanser är tillsatta. Rekrytering och utbildning av operatörer och sjuksköterskor är fortsatt prioriterat. Detta har i hög grad påverkat verksamheten men inte haft någon negativ påverkan på rörelseresultatet. Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

### DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–SEPTEMBER 2023

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 32,8 MSEK (30,6). Ökningen kommer främst av nya kundavtal. Rörelsens kostnader uppgick till 29,7 MSEK (31,6).

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet omfattar utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under perioden bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning. Nettoomsättningen uppgick till 0,2 MSEK (0,1). Rörelsens kostnader uppgick till 0,3 MSEK (0,4).



## Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Jul–sep 2023	Jul–sep 2022	Jan–sep 2023	Jan–sep 2022
<b>Rörelsens intäkter</b>					
Nettoomsättning	3	387 321	360 443	1 148 033	1 073 382
Övriga rörelseintäkter		562	65	520	6 246
		<b>387 883</b>	<b>360 508</b>	<b>1 148 553</b>	<b>1 079 628</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>					
Övriga externa kostnader		-120 167	-100 615	-355 762	-310 713
Personalkostnader		-200 782	-178 333	-673 602	-621 577
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-29 788	-33 725	-86 011	-81 680
		<b>-350 738</b>	<b>-312 673</b>	<b>-1 115 376</b>	<b>-1 013 970</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>37 145</b>	<b>47 835</b>	<b>33 177</b>	<b>65 658</b>
Finansnetto		945	-524	1 780	-3 374
<b>Resultat före skatt</b>		<b>38 091</b>	<b>47 311</b>	<b>34 957</b>	<b>62 285</b>
Skatt		-7 569	-9 795	-7 398	-13 966
<b>Periodens resultat</b>		<b>30 522</b>	<b>37 516</b>	<b>27 559</b>	<b>48 319</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>					
Periodens övrigt totalresultat		-	-	-	-
<b>Periodens totalresultat</b>		<b>30 522</b>	<b>37 516</b>	<b>27 559</b>	<b>48 319</b>
<b>Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:</b>					
Moderföretagets ägare		30 522	37 516	27 559	48 351
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	0	-32
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		1 526	1 876	1 378	2 418
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000



## Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	30 sep 2023	31 dec 2022
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar		136 535	130 703
Materiella anläggningstillgångar		45 433	42 478
Nyttjanderättstillgångar		482 502	497 150
Finansiella anläggningstillgångar	4	162 221	152 834
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>826 692</b>	<b>823 164</b>
Kortfristiga fordringar		209 906	140 583
Kortfristiga placeringar	4	124 066	103 157
Likvida medel		118 227	48 722
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>452 199</b>	<b>292 462</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>1 278 891</b>	<b>1 115 626</b>
<b>Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare</b>			
<b>Summa eget kapital</b>		<b>347 756</b>	<b>320 197</b>
<b>Skulder</b>			
Leasingskulder		423 876	428 385
Uppskjutna skatteskulder		10 146	10 924
Övriga avsättningar		1 040	929
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>435 062</b>	<b>440 239</b>
Leasingskulder		54 489	65 871
Övriga skulder		441 584	289 319
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>496 073</b>	<b>355 190</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>931 135</b>	<b>795 429</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>1 278 891</b>	<b>1 115 626</b>

## Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2022-01-01</b>	<b>2 000</b>	<b>400</b>	<b>309 088</b>	<b>311 488</b>	<b>3 385</b>	<b>314 873</b>
Periodens totalresultat	-	-	48 351	48 351	-32	48 319
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-647	-647	-3 353	-4 000
<b>Utgående eget kapital 2022-09-30</b>	<b>2 000</b>	<b>400</b>	<b>356 792</b>	<b>359 192</b>	<b>0</b>	<b>359 192</b>
<b>Ingående eget kapital 2023-01-01</b>	<b>2 000</b>	<b>400</b>	<b>317 797</b>	<b>320 197</b>	<b>0</b>	<b>320 197</b>
Periodens totalresultat			27 559	27 559		27 559
<b>Utgående eget kapital 2023-09-30</b>	<b>2 000</b>	<b>400</b>	<b>345 536</b>	<b>347 756</b>	<b>0</b>	<b>347 756</b>

## Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Jul–sep 2023	Jul–sep 2022	Jan–sep 2023	Jan–sep 2022
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Resultat efter finansiella poster	38 091	47 835	34 957	65 658
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	28 789	31 848	84 342	81 057
Erhållen ränta	3 543	1 574	9 022	3 332
Erlagd ränta	-3 100	-1 937	-8 246	-6 045
Betald inkomstskatt	-174	539	-1 090	-141
	<b>67 149</b>	<b>79 859</b>	<b>118 985</b>	<b>143 862</b>
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	915	67 526	-69 303	2 854
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-22 485	-19 164	145 179	59 330
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>45 579</b>	<b>128 221</b>	<b>194 861</b>	<b>206 046</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-2 174	-4 562	-15 923	-7 696
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-9 625	-11 180	-32 926	-56 166
Förvärv av finansiella tillgångar	-98 217	-48 337	-187 309	-103 724
Avyttring av finansiella tillgångar	58 960	15 001	157 997	54 122
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-51 056</b>	<b>-49 079</b>	<b>-78 161</b>	<b>-113 464</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>				
Amortering av leasingskulder	-18 013	-13 967	-47 194	-41 426
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-4 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-18 013</b>	<b>-13 967</b>	<b>-47 194</b>	<b>-45 426</b>
Periodens kassaflöde	-23 490	65 175	69 505	47 157
Likvida medel vid periodens början	141 717	26 777	48 722	44 795
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>118 227</b>	<b>91 952</b>	<b>118 227</b>	<b>91 952</b>

## Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Jul–sep 2023	Jul–sep 2022	Jan–sep 2023	Jan–sep 2022
<b>Rörelsens intäkter</b>					
Nettoomsättning	3	379 779	353 771	1 125 844	1 052 138
Övriga rörelseintäkter		552	55	497	5 643
		<b>380 331</b>	<b>353 826</b>	<b>1 126 342</b>	<b>1 057 781</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>					
Övriga externa kostnader		-137 578	-118 559	-409 793	-359 338
Personalkostnader		-194 038	-171 761	-651 034	-597 918
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-14 020	-19 412	-39 497	-38 478
		<b>-345 637</b>	<b>-309 733</b>	<b>-1 100 324</b>	<b>-995 734</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>34 694</b>	<b>44 093</b>	<b>26 018</b>	<b>62 046</b>
Finansnetto		3 238	1 404	10 979	2 554
<b>Resultat före skatt</b>		<b>37 932</b>	<b>45 497</b>	<b>36 997</b>	<b>64 601</b>
Skatt		-7 498	-9 573	-7 348	-14 301
<b>Periodens resultat</b>		<b>30 434</b>	<b>35 924</b>	<b>29 650</b>	<b>50 300</b>

## Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	30 sep 2023	30 sep 2022
<b>Tillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar		136 535	161 737
Materiella anläggningstillgångar		44 349	33 980
Finansiella anläggningstillgångar	4	169 376	203 158
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>350 260</b>	<b>398 875</b>
Kortfristiga fordringar		219 665	184 219
Kortfristiga placeringar	4	124 066	96 123
Kassa och bank		106 942	83 798
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>450 673</b>	<b>364 139</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>800 932</b>	<b>763 014</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital bundet		16 352	20 821
Eget kapital fritt		285 296	285 199
Obeskattade reserver		60 030	66 530
Avsättningar		1 540	2 787
Kortfristiga skulder		437 715	387 676
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>800 932</b>	<b>763 014</b>

# Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

## Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

## Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

### LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Vid framtagande av leasingkulden och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingkuldens och leasingtillgångens storlek.

### INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar.

## Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Jul–sep 2023	Koncernen Jul–sep 2022	Koncernen Jan–sep 2023	Koncernen Jan–sep 2022
112	82 877	83 183	248 174	249 777
Krisberedskap	18 186	16 664	53 899	49 674
Räddning	39 727	35 477	118 708	106 368
Vård	115 487	114 053	355 249	336 771
Säkerhet	104 206	89 399	299 280	265 776
Jour	15 488	15 650	47 180	49 193
Trygghet	10 926	5 513	24 801	13 718
Övrigt	423	504	742	2 106
<b>Totalt nettoomsättning</b>	<b>387 321</b>	<b>360 443</b>	<b>1 148 033</b>	<b>1 073 382</b>

KSEK	Moderföretaget Jul–sep 2023	Moderföretaget Jul–sep 2022	Moderföretaget Jan–sep 2023	Moderföretaget Jan–sep 2022
112	82 877	83 183	248 174	249 777
Krisberedskap	18 186	16 664	53 899	49 674
Räddning	39 728	35 477	118 708	106 368
Vård	115 487	114 053	355 249	336 771
Säkerhet	104 206	89 399	299 280	265 776
Jour	8 173	9 049	24 821	27 941
Trygghet	10 926	5 513	24 801	13 718
Övrigt	197	433	912	2 113
<b>Totalt nettoomsättning</b>	<b>379 779</b>	<b>353 771</b>	<b>1 125 844</b>	<b>1 052 138</b>

## Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 285,1 MSEK (verkligt värde 2022-12-31 251,0). Redovisade värden för dessa uppgår till 286,3 MSEK (redovisat värde 2022-12-31 256,0).

## Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Regeringen har föreslagit en utökad ersättning om 30 MSEK för alarmeringsavtalet vilket är i linje med företagets tilläggsäskande som gjordes under våren 2023. Ersättningen är ännu inte beslutad av riksdagen. Inga andra väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

## Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan–sep 2023	Jan–sep 2022	Jan–dec 2022
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat	33 177	65 658	16 669
		Nettoomsättning	1 148 033	1 073 382	1 447 614
		Rörelsemarginal, %	2,9	6,1	1,2
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital	347 756	359 192	320 197
		Totala tillgångar	1 278 891	1 202 630	1 115 626
		Soliditet, %	27,2	29,9	28,7
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 månader för att ange årstakt. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 juli och 30 juni. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt	-11 436	2 989	9 324
		Genomsnittligt eget kapital	353 474	359 698	317 535
		Avkastning på koncernens eget kapital, %	-3,2	0,8	2,9

**NYCKELTAL OCH DEFINITIONER**

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Strategiska mål för hållbart företagande	Definition
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Ambassadörskap, Employee Net Promoter Score (eNPS)	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen till familj och vänner. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?".
Kundbas, antal vård/räddning	Antalet avtalsparter inom områdena vård (18) och räddning (142) vid utgången av 2022.
Innovativa lösningar, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "SOS Alarm är ett nytänkande och innovativt företag" ställs. Anges YTD dvs. ackumulerat värde tom senaste hela månad.
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020-2025	Mäts genom att definierade leveranser inom programmet för utveckling av ny teknisk operativ plattform uppfylls.

Styrkort	Definition
Omsättning, MSEK	Summan av företagets sålda varor och tjänster.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Sjukfrånvaro, %	Antal sjukfrånvarotimmar i förhållande till totalt planerade timmar.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet - Rörelsemarginalen i koncernen, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Kapitalstruktur - Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning - Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 15 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 15 sekunder.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet, Alarmering och Beredskap, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms avseende kunder inom tjänsteområdena för alarmering och beredskap. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

Stockholm den 25 oktober 2023

Madeleine Raukas  
*Vd och koncernchef*

**KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN**

Bokslutskommuniké 2023	2024-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2023	2024-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: [www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se)



**MADELEINE RAUKAS**  
Vd och koncernchef



**PETER LÖFGREN**  
CFO

**SOS ALARM SVERIGE AB**

Org.nr 556159-5819  
Sveavägen 145,  
113 46 Stockholm

[www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se)

**SOS Alarms vision**

Ett tryggare Sverige för alla.

**SOS Alarms mission**

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid  
– dygnet runt, årets alla dagar.



# Granskningsrapport

Till styrelsen i SOS Alarm Sverige AB  
Org. nr 556159-5819

## INLEDNING

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för SOS Alarm Sverige AB per den 30 september 2023 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

## DEN ÖVERSIKTLIGA GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga gransk-

ningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

## SLUTSATS

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 25 oktober 2023

KPMG AB

Jimmy Almqvist  
Auktoriserad revisor