

Q1

Rapport för första kvartalet 2023



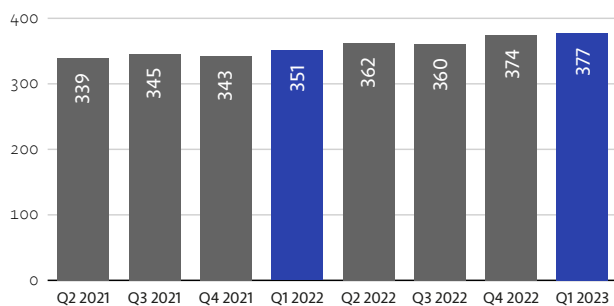
Delårsrapport 1 januari – 31 mars 2023

- Koncernens nettoomsättning under det första kvartalet uppgick till 377,3 MSEK (350,8) vilket är en ökning med 7,6 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det första kvartalet uppgick till 10,5 MSEK (10,2).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det första kvartalet uppgick till 406 SEK (313).

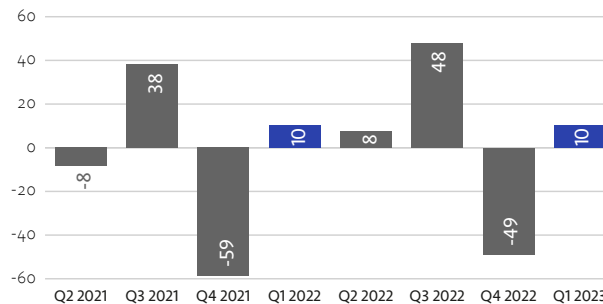
	Jan-mar 2023	Jan-mar 2022	Jan-dec 2022
Nettoomsättning, MSEK	377,3	350,8	1 447,6
Rörelseresultat, MSEK	10,5	10,2	16,7
Rörelsemarginal, %	2,8	2,9	1,2
Resultat efter finansiella poster, MSEK	10,6	8,5	13,4
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	406	313	468
Resultat efter skatt, MSEK	8,1	6,3	9,3
Avkastning på koncernens eget kapital, %	3,5	-5,9	2,9
Soliditet vid periodens utgång, %	24,3	24,2	28,7
Medelantalet anställda	1 241	1 216	1 172

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD har ordet

Intensiv period för SOS Alarm

Årets första kvartal har varit händelserikt för verksamheten. Vi har fortsatt vårt arbete för att öka bemanningen och minska svarstiderna – och det går framåt.

Medelsvarstiden för årets första kvartal uppgick till 12,5 sekunder vilket är en förbättring med 13,1 sekunder jämfört med förra året. Vi ser också att såväl personalomsättning som sjukfrånvaro går ned. Vi kan även se att våra medarbetare i vår medarbetarundersökning ger ett högt betyg till arbetsmiljön och 95 procent av våra medarbetare är stolta över att arbeta på SOS Alarm.

FINANSIELL INFORMATION

SOS Alarm redovisade ett starkt rörelseresultat på 10,5 MSEK och tillväxten följer plan där nya avtal har tecknats.

Ågarnas ekonomiska mål med en rörelsemarginal om två procent kommer, enligt vår bedömning, inte att uppnås med de förutsättningar vi har i nuläget. Högre inflationstakt, högre löneutveckling samt nödvändiga anpassningar för det civila försvaret kommer att påverka bolagets finansiella ställning.

En fortsatt god kostnadskontroll är en förutsättning för trygga leveranser och möjliggör en kontinuerlig utveckling av våra tjänster. Investeringstakten är fortsatt hög, särskilt satsar vi på utveckling av vår tekniska operativa plattform för att möta ökade krav och omvärldens behov.

SAMVERKAN I FOKUS

Vi har tecknat avtal med Region Skåne och startat dialogen tillsammans med regionen om hur de olika delarna ska utformas mer i detalj. Vi har också initierade och pågående avtalsdialoger med räddningstjänsterna i Stockholm och Västra Götaland, samt Räddningsregion Bergslagen.

Under perioden presenterades en oberoende forskningsrapport om framtidens alarmeringstjänst i Västra Götalandsregionen. Rapporten ligger till grund för vilket uppdrag SOS Alarm ska få från regionen framgent, och vi följer den politiska processen.

Under första kvartalet har vi fortsatt att arbeta med vårt utvecklingsarbete tillsammans med våra kunder. Det gäller bland annat fortsatt arbetet i GHK-länet, där vi tillsammans utreder olika förändringar som tillsammans utgör grunden för en larmcentral i samverkan. Projektet bidrar till att möta den omställning som pågår mot god och nära vård. Detta görs genom att identifiera och implementera en samarbetsform som syftar till att

säkra att hänvisning av patient till rätt vårdnivå sker med anpassad medicinsk kompetens på gemensam larmcentral. Projektet löper till 2024.

DET CIVILA FÖRSVARET

Omställningen i det svenska totalförsvaret påverkar alla. I februari, på årets 112-dag, belystes ämnet utifrån olika perspektiv. I år var rekordmånga, över 900 personer, anmälda till dagen och utvärderingen visar att nästan nio av tio lärde sig något nytt under 112-dagen. Det går hand i hand med vår ambition att vara en kunskapsspridare inom civilt försvar.

Under perioden fick vi också besök av ministern för civilt försvar, Carl-Oskar Bohlin. Vi presenterade då vår syn på SOS Alarms roll inom det civila försvaret samt gav en övergripande bild av verksamheten.

Det civila försvaret är också ett område som berörs i vår verksamhetsrapport till regeringen – 112 i Sverige – som överlämnades i mars. I rapporten finns statistik över året som gått, bland annat nedbrutet på regional nivå.

Avslutningsvis vill jag tacka alla medarbetare för ett väl genomfört arbete. Jag känner mig trygg i att vi har en tydlig plan för att såväl öka vår bemanning som att minska våra svarstider ytterligare.

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef



Utveckling av resultat och ställning

	Jan-mar 2023	Jan-mar 2022	Jan-dec 2022
Nettoomsättning, MSEK	377,3	350,8	1 447,6
Rörelseresultat, MSEK	10,5	10,2	16,7
Rörelsemarginal, %	2,8	2,9	1,2
Resultat efter skatt, MSEK	8,1	6,3	9,3
Medelantalet anställda	1 241	1 216	1 172

JANUARI–MARS 2023

Resultatet för kvartalet blev högre än för motsvarande kvartal föregående år, intäkterna har ökat främst på vårdsidan. Kostnaderna för personal och externa kostnader har ökat till följd av fler anställda och ökade utbildningskostnader.

Under hela perioden har samtalsvolymerna varit höga, antalet besvarade anrop är högre. Sjukfrånvaron och personalomsättningen är höga men minskar löpande.

Balansomslutningen uppgick till 1 349,0 MSEK (motsvarande kvartal föregående år 1 310,2). Att balansomslutningen ökar från årsskiftet beror främst på årsfakturer.

Rörelseresultatet uppgick till 10,5 MSEK (10,2).

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 377,3 MSEK (350,8) och är högre än föregående år, vilket främst beror på prisuppräknningar och nya avtal.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgår till 366,8 MSEK (345,3). Externa kostnader är 9,1 MSEK högre och detta beror på ökade direkta kostnader för våra intäkter. Kostnaderna för personal har ökat som en följd av de särskilda satsningar som gjorts på operatörer, satsningen görs som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Kostnaden för resor och logi är högre detta kvartal.

Det pågår även en utbildningssatsning med ledarskapsutveckling riktad mot chefer.

Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor ligger fortsatt på en hög nivå och har ökat med 1,5 MSEK jämfört med samma period föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar och nedskrivningar med 27,8 MSEK (23,5).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten varit hög och planeras även de närmast kommande åren att ligga på en hög nivå med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 4,4 MSEK (2,2). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 12,4 MSEK (20,5) och avsåg främst pågående utveckling av programvaror. Finansiella placeringar har under perioden ökat med 10,7 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 121,7 MSEK och kortfristiga placeringar uppgick till 145,0 MSEK.

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 405 personer varav 72 personer i dotterföretagen.

Under kvartalet har de pågående aktiviteterna, för att förbättra personalläget och minska personalomsättningen, fortsatt varit i fokus. Rekryteringsarbetet och extra utbildningsinsatser fortskrider enligt plan. Under året räknar SOS Alarm med att rekrytera 306 operatörer och sjuksköterskor. Det planeras 15 grundutbildningsomgångar för operatörer, totalt 250 utbildningsplatser.

Arbetsbelastningen är fortsatt hög på centralerna och det är högt prioriterat att komma tillrätta med detta för att nå en långsiktigt hållbar arbetssituation.

Våra larmcentraler

I Örebro pågår nybyggnation av en ny modern larmcentral. I den nya lokalen kommer vi att sitta samlokalisera med polisen och räddningstjänsten. Större ombyggnationer pågår i Jönköping och Norrköping. Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet. Antalet operatörsplatser utökas i samband med ombyggnationer och utveckling görs för att säkra en bra arbetsmiljö.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagens långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Osäkerhet kring den stigande inflationen och kommande löneökningar ger en risk för ökade kostnader vilket leder till minskade marginaler. En ytterligare risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrensituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrensituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2022 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2023 baserar sig på Affärsplan 2023–2025 och dess strategiska mål för hållbart företagande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Det ansträngda läget i verksamheten avspeglar sig i måluppfyllnaden. Personalbrist på grund av hög personalomsättning medför att mål avseende svarstider och servicenivåer inte uppnås under perioden. De ekonomiska målen och målet för allmänhetens förtroende är fortsatt stabila. Där uppgift saknas i tabellen har mätning för kvartalet inte utförts.

Utöver indikatorer som avser att mäta framdriften i affärsplanens mål innehåller styrkortet indikatorer för att följa den löpande verksamheten avseende kvalitet, hållbarhet och ekonomi.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

Strategiska mål för hållbart företagande

Mål	Utfall jan–mar 2023	Utfall 2022	Mål 2023
Allmänhetens förtroende, index	-	86	85
Ambassadörsskap, eNPS	23	2	7
Kundbas (antal vård/räddning)	160	160	160
Innovativa lösningar, index	-	73	70
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020–2025, %	-	100	100

Styrkort

Mål	Utfall jan–mar 2023	Utfall 2022	Mål 2023
Omsättning, MSEK	377,3	1 448	1 497
Kundnöjdhet, index	-	73	75
Svarstid 112, sekunder	12,5	25,6	19,0
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	89	74	84
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	26	34	33
Personalomsättning, %	20,0	24,9	17,0
Sjukfrånvaro, %	7,3	8,3	7,0

Ekonomiska mål

Mål	Utfall jan–mar 2023	Utfall 2022	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen, %	2,8	1,2	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	24,3	29	30
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	-	0	50

Uppdragsmål

Mål	Utfall jan–mar 2023	Utfall 2022	Måltal
Svarstid 112, sekunder	12,5	25,6	19,0
Servicenivå, inom 15 sekunder 112, %	75	58	92
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	89	74	100
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	26	34	40
Kundnöjdhet Alarmering och Beredskap, index	-	73	71
Allmänhetens förtroende, index	-	86	70

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI–MARS 2023

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 99,7 MSEK (95,5) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 91,6 MSEK (86,6). Av periodens kostnader avser 1,8 MSEK (1,3) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall Sverige AB och SOS Alarm Innovation AB. Av moderföretagets intäkter avser 0,3 MSEK (0,3) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 3,8 MSEK (2,8) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI–MARS 2023

SOS Alarm Sverige AB har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet inom ramen för de prioriterade projekten nytt medicinskt beslutsstöd, den tekniska operativa plattformen samt administrativa stödsystem. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart företagande.

Nettoomsättningen uppgick till 370,6 MSEK (343,0), ökningen beror främst på nya avtal. Rörelsens kostnader uppgick till 362,4 MSEK (337,7). Resor och logi är tillbaka på en normalnivå.

Samtalsvolymen till 112 ligger kvar på en hög nivå, antalet besvarade samtal är stigande. Även detta kvartal är arbetsbelastningen påverkad av hög sjukfrånvaro och personalomsättning. Detta har i hög grad påverkat verksamheten men inte haft någon negativ påverkan på rörelseresultatet. Rekrytering och utbildning av operatörer och sjuksköterskor är fortsatt prioriterat.

Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–MARS 2023

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning. Nettoomsättningen uppgick till 10,7 MSEK (10,8). Rörelsens kostnader uppgick till 9,9 MSEK (11,9).

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet omfattar utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under kvartalet bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning.

Nettoomsättningen uppgick till 0,1 MSEK (0,0). Rörelsens kostnader uppgick till 0,1 MSEK (0,2).



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Jan-mar 2023	Jan-mar 2022
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	377 285	350 762
Övriga rörelseintäkter		-43	4 776
		377 242	355 538
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-114 037	-104 902
Personalkostnader		-224 958	-216 875
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-27 776	-23 542
		-366 771	-345 319
Rörelseresultat		10 472	10 219
Finansnetto		113	-1 708
Resultat före skatt		10 584	8 511
Skatt		-2 467	-2 241
Periodens resultat		8 117	6 269
Övrigt totalresultat		-	-
Periodens övrigt totalresultat		-	-
Periodens totalresultat		8 117	6 269
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:			
Moderföretagets ägare		8 117	6 301
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-32
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		406	313
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	31 mar 2023	31 dec 2022
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		134 610	130 703
Materiella anläggningstillgångar		42 749	42 478
Nyttjanderättstillgångar		481 927	497 150
Finansiella anläggningstillgångar	4	121 693	152 834
Summa anläggningstillgångar		780 978	823 164
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar		268 164	140 583
Kortfristiga placeringar	4	144 979	103 157
Likvida medel		154 914	48 722
Summa omsättningstillgångar		568 056	292 462
Summa tillgångar		1 349 035	1 115 626
Eget kapital			
Summa eget kapital		328 314	320 197
Skulder			
Leasingskulder		414 895	428 385
Uppskjutna skatteskulder		10 736	10 924
Övriga avsättningar		983	929
Summa långfristiga skulder		426 613	440 239
Leasingskulder		64 838	65 871
Övriga skulder		529 270	289 319
Summa kortfristiga skulder		594 108	355 190
Summa skulder		1 020 721	795 429
Summa eget kapital och skulder		1 349 035	1 115 626

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2022-01-01	2 000	400	309 088	311 488	3 385	314 873
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-647	-647	-3 353	-4 000
Periodens totalresultat	-	-	6 301	6 301	-32	6 269
Utgående eget kapital 2022-03-31	2 000	400	314 742	317 142	0	317 142
Ingående eget kapital 2023-01-01	2 000	400	317 797	320 197	0	320 197
Periodens totalresultat	-	-	8 117	8 117	-	8 117
Utgående eget kapital 2023-03-31	2 000	400	325 914	328 314	0	328 314

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Jan-mar 2023	Jan-mar 2022
Den löpande verksamheten		
Resultat efter finansiella poster	10 584	8 511
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	27 716	25 278
Erhållen ränta	2 451	630
Erlagd ränta	-2 597	-2 075
Betald inkomstskatt	-332	-1 058
	37 823	31 286
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-127 581	-28 883
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	237 626	166 360
Kassaflöde från den löpande verksamheten	147 868	168 763
Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-4 361	-2 159
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-12 369	-20 505
Förvärv av finansiella tillgångar	-47 422	-31 304
Avyttring av finansiella tillgångar	37 000	13 022
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-27 153	-40 946
Finansieringsverksamheten		
Amortering av leasingkulder	-14 524	-14 131
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-4 000
	-14 524	-18 131
Periodens kassaflöde	106 192	109 686
Likvida medel vid periodens början	48 722	44 795
Likvida medel vid periodens slut	154 914	154 481

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Jan-mar 2023	Jan-mar 2022
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	370 569	342 993
Övriga rörelseintäkter		-54	4 443
		370 514	347 436
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-132 678	-120 584
Personalkostnader		-217 430	-208 050
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-12 301	-9 092
		-362 409	-337 727
Rörelseresultat		8 105	9 710
Finansnetto		2 620	316
Resultat före skatt		10 726	10 026
Skatt		-2 485	-2 371
Periodens resultat		8 241	7 656

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	31 mar 2023	31 mar 2022
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		134 610	148 994
Materiella anläggningstillgångar		41 481	34 912
Finansiella anläggningstillgångar	4	128 731	203 654
Summa anläggningstillgångar		304 822	387 560
Kortfristiga fordringar		276 385	226 590
Kortfristiga placeringar	4	144 979	64 204
Kassa och bank		142 209	143 880
Summa omsättningstillgångar		563 573	434 674
Summa tillgångar		868 395	822 233
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		18 715	17 712
Eget kapital fritt		261 523	245 664
Obeskattade reserver		60 030	66 530
Avsättningar		2 648	2 948
Kortfristiga skulder		525 478	489 379
Summa eget kapital och skulder		868 395	822 233

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Jan-mar 2023	Koncernen Jan-mar 2022	Moderföretaget Jan-mar 2023	Moderföretaget Jan-mar 2022
112	82 595	78 376	82 595	78 376
Krisberedskap	17 741	16 410	17 741	16 410
Räddning	39 747	35 414	39 747	35 414
Vård	116 637	109 194	116 637	109 194
Säkerhet	98 690	89 203	98 690	89 203
Jour	14 783	16 982	7 810	9 275
Trygghet	6 301	3 848	6 301	3 848
Övrigt	791	1 335	1 048	1 272
Totalt nettoomsättning	377 285	350 762	370 569	342 993

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 262,6 MSEK (verkligt värde 2022-12-31 251,0). Redovisade värden för dessa uppgår till 266,7 MSEK (redovisat värde 2022-12-31 256,0).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan-mar 2023	Jan-mar 2022
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat Nettoomsättning Rörelsemarginal, %	10 472 377 285 2,8	10 219 350 762 2,9
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital Totala tillgångar Soliditet, %	328 314 1 349 035 24,3	317 142 1 310 230 24,2
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 månader för att ange årstakt. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 april och 31 mars. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt Genomsnittligt eget kapital Avkastning på koncernens eget kapital, %	11 172 322 728 3,5	-20 168 343 793 -5,9

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Strategiska mål för hållbart företagande	Definition
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Ambassadörskap, Employee Net Promoter Score (eNPS)	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen till familj och vänner. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?".
Kundbas, antal vård/räddning	Antalet avtalsparter inom områdena vård (18) och räddning (142) vid utgången av 2022.
Innovativa lösningar, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "SOS Alarm är ett nytänkande och innovativt företag" ställs. Anges YTD dvs. ackumulerat värde tom senaste hela månad.
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020–2025	Måts genom att definierade leveranser inom programmet för utveckling av ny teknisk operativ plattform uppfylls.

Styrkort	Definition
Omsättning, MSEK	Summan av företagets sålda varor och tjänster.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Sjukfrånvaro, %	Antal sjukfrånvarotimmar i förhållande till totalt planerade timmar.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 15 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 15 sekunder.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet, Alarmering och Beredskap, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms avseende kunder inom tjänsteområden för alarmering och beredskap. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

Stockholm den 26 april 2023

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Delårsrapport 2023 jan-jun	2023-08-15
Delårsrapport 2023 jan-sep	2023-10-31
Bokslutskommuniké 2023	2024-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2023	2024-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se



MADELEINE RAUKAS
Vd och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.