

Q2

Rapport för andra kvartalet 2023



SOS Alarm



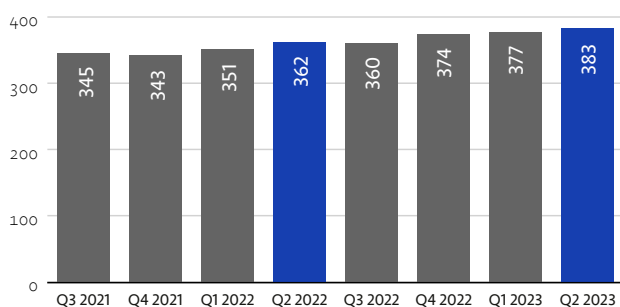
Delårsrapport 1 januari – 30 juni 2023

- Koncernens nettoomsättning under det andra kvartalet uppgick till 383,4 MSEK (362,2) vilket är en ökning med 5,8 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det andra kvartalet uppgick till -14,4 MSEK (7,6).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det andra kvartalet uppgick till -554 SEK (227).
- Koncernens nettoomsättning för perioden januari-juni uppgick till 760,7 MSEK (712,9) vilket är en ökning med 6,7 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för perioden januari-juni uppgick till -4,0 MSEK (17,8).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för perioden januari-juni uppgick till -148 SEK (542).

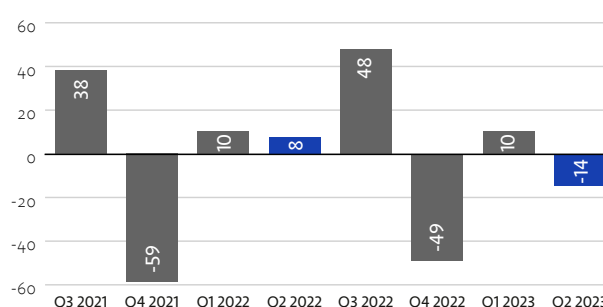
	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-dec 2022
Nettoomsättning, MSEK	383,4	362,2	760,7	712,9	1 447,6
Rörelseresultat, MSEK	-14,4	7,6	-4,0	17,8	16,7
Rörelsemarginal, %	-3,8	2,1	-0,5	2,5	1,2
Resultat efter finansiella poster, MSEK	-13,7	6,5	-3,1	15,0	13,4
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	-554	227	-148	542	468
Resultat efter skatt, MSEK	-11,1	4,5	-3,0	10,8	9,3
Avkastning på koncernens eget kapital, %	-1,4	-1,7	-1,4	-1,7	2,9
Soliditet vid periodens utgång, %	25,3	27,0	25,3	27,0	28,7
Medelantalet anställda	1 276	1 298	1 258	1 299	1 172

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD HAR ORDET

Rekordhögst tryck på SOS Alarm

Vi lämnar ett intensivt halvår bakom oss. Det är ett fortsatt högt tryck på nödnumret 112 – i juni noterades rekordmånga anrop under ett och samma dygn. Den högsta dygnssiffran någonsin.

Medelsvarstiden uppgick till 13,0 sekunder, vilket är en minskning med 9,8 sekunder jämfört med samma period förra året. Det går åt rätt håll – men vi är inte framme vid målet än.

VÅR TEKNIK

Vi har haft en normal drift under perioden. Vidare har vi infört ett nytt system som automatiserar behörighetsadministrationen. Vi kommer med detta arbeta med rollbaserade behörigheter som läggs upp och tas bort automatiskt när man börjar eller avslutar en roll på SOS Alarm. Detta medför ökad säkerhet och minskad administration. En ny teknisk uppdatering i Android-telefoner har påverkat antalet tysta samtal negativt då det enklare går att ringa 112 utan att man vill det – vi har därför kommunicerat till allmänheten om hur man stänger av funktionen.

VÅRA KUNDER

Under årets andra kvartal har mycket hänt sett till våra avtal. Bland annat har regionfullmäktige i Västra Götalandsregionen tagit beslut om den framtida alarmeringstjänsten för regionen. Nytt avtal med fokus på partnerskap från och med hösten 2024 där SOS Alarm ansvarar för bedömning och prioritering och VGR ansvarar för det virtuella väntrummet och dirigeringen. Vi har också nya avtal med räddningstjänsten Syd samt räddningstjänsten Storgöteborg. Därutöver kan också nämnas att flertalet avtal gällande trygghetslarm är tecknade, bland annat med Ljungby kommun och Gävle kommun.

VÅR EKONOMI

För det första halvåret redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på -4,0 MSEK och tillväxten följer plan där nya avtal har tecknats.

Högre inflationstakt, högre löneutveckling samt pågående utvecklingsprojekt påverkar bolagets finansiella ställning. Vi förbereder och anpassar verksamheten till nya förutsättningar kopplade till vår roll i det civila försvaret. En fortsatt god kostnads kontroll säkerställer trygga leveranser och möjliggör en kontinuerlig utveckling av våra tjänster.

Investeringsstakten är fortsatt hög, särskilt satsar vi på utveckling av vår tekniska operativa plattform för att möta ökade krav och omvärldens behov.

Ägarnas ekonomiska mål med en rörelsemarginal om två procent kommer, enligt vår bedömning, inte att uppnås med de förutsättningar vi har i nuläget.

VÅR ROLL I TOTALFÖRSVARET

Svenska samhället står inför utmaningar med att utveckla och anpassa det civila försvaret till förändrade förutsättningar.

I samband med vårens årsstämma anordnade SOS Alarm ett evenemang för representanter från myndigheter, politik och civilsamhälle för att diskutera utvecklingen av det civila försvaret. Vi informerade om SOS Alarm och vårt uppdrag att verka för ett tryggare Sverige för alla. SOS Alarm som samhällsaktör och aktör inom det civila försvaret lyftes fram.

På stämman valdes tre nya ledamöter in i styrelsen: Marie Morell, Göran Angergård och Gunilla Asker. Jag önskar de nya ledamöterna varmt välkomna till styrelsen – era kompetenser kommer stärka oss som bolag.

Avslutningsvis vill jag tacka alla medarbetare som gör ett fantastiskt arbete dygnet runt under alla årets dagar, inte minst nu under den hektiska sommaren.

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef



Utveckling av resultat och ställning

	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-dec 2022
Nettoomsättning, MSEK	383,4	362,2	760,7	712,9	1 447,6
Rörelseresultat, MSEK	-14,4	7,6	-4,0	17,8	16,7
Rörelsemarginal, %	-3,8	2,1	-0,5	2,5	1,2
Resultat efter skatt, MSEK	-11,1	4,5	-3,0	10,8	9,3
Medelantalet anställda	1 276	1 298	1 258	1 299	1 172

JANUARI-JUNI 2023

Resultatet för halvåret blev lägre än motsvarande period föregående år. Intäkterna har ökat, främst på vårdsidan. Kostnaderna för personal och externa kostnader har ökat till följd av ökad rekryteringstakt, ökade utbildningskostnader och utvecklingskostnader för teknik samt för det civila försvaret.

Under hela perioden har samtalsvolymerna varit höga även antalet besvarade anrop är högre än motsvarande period föregående år. Personalläget är förbättrat jämfört med motsvarande period föregående år med färre vakanser och lägre sjukfrånvaro och personalomsättning. Satsningarna på stabilisering inom personalområdet fortsätter.

Balansomslutningen uppgick till 1 255,6 MSEK (motsvarande kvartal föregående år 1 189,9). Att balansomslutningen ökar beror på en något senare årsfakturerings.

Rörelseresultatet uppgick till -4,0 MSEK (17,8).

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 760,7 MSEK (712,9) och är högre än föregående år, vilket främst beror på prisuppräknningar och nya avtal.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgår till 764,6 MSEK (701,3). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av högre löneökningar än beräknat och de särskilda satsningar som gjorts på operatörer. Satsningen görs som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Kostnaden för utbildning, resor och logi är högre detta halvår.

Det pågår även en utbildningssatsning med ledarskapsutveckling riktad mot chefer.

Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor ligger fortsatt på en hög nivå och har ökat med 3,9 MSEK jämfört med samma period föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar och nedskrivningar med 56,2 MSEK (48,0).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten varit hög och planeras även de närmast kommande åren att ligga på en hög nivå med fokus på utveckling av den tekniska

operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse. Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 13,7 MSEK (3,1). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 23,3 MSEK (45,0) och avsåg främst pågående utveckling av programvaror. Finansiella placeringar har under perioden minskat med 9,4 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 143,7 MSEK (22-12-31 152,8) och kortfristiga placeringar uppgick till 102,8 MSEK (2022-12-31 103,2).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 382 personer varav 77 personer i dotterföretagen.

Under perioden har de pågående aktiviteterna, för att förbättra personalläget och minska personalomsättningen, fortsatt varit i fokus. Rekryteringsarbetet och extra utbildningsinsatser fortskrider enligt plan.

Under 2023 räknar SOS Alarm med att rekrytera 310 operatörer och sjuksköterskor. Det planeras 17 grundutbildningsomgångar för operatörer, totalt 340 utbildningsplatser. 11 av grundutbildningarna är uppstartade under första halvåret. Många vakanser är nu tillsatta och detta har en stor påverkan på situationen på våra centraler. Fler resurser finns tillgängliga inför sommarens. Arbetsbelastningen är fortsatt hög på centralerna och det är prioriterat att komma tillrätta med detta för att nå en långsiktigt hållbar arbetssituation.

Våra larmcentraler

I Örebro pågår nybyggnation av en modern larmcentral. I den nya lokalen kommer vi att sitta samlokalisera med polisen och räddningstjänsten. Större ombyggnationer pågår i Jönköping och Norrköping. Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet. Antalet operatörsplatser utökas i samband med ombyggnationer och utveckling görs för att säkra en bra arbetsmiljö.



APRIL–JUNI 2023

Resultatet för perioden blev lägre än motsvarande period föregående år, intäkterna har ökat främst på vårdsidan. Kostnaderna för personal och externa kostnader har ökat till följd av ökad rekryteringstakt och ökade utbildningskostnader.

Under hela perioden har samtalsvolymerna varit höga, antalet besvarade anrop är högre än motsvarande kvartal föregående år. Sjukfrånvaron och personalomsättningen är höga men minskar löpande.

Rörelseresultatet uppgick till -14,4 MSEK (7,6).

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 383,4 MSEK (362,2) och är högre än föregående år, vilket främst beror på prisuppräknningar och nya avtal.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgår till 397,9 MSEK (356,0). Kostnaderna för personal har ökat med 21,5 MSEK som en följd av ökade löner och de särskilda satsningar som gjorts på operatörer, satsningen görs som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Kostnaden för utbildning, resor och logi är högre detta kvartal.

Det pågår även en utbildningsinsatsning med ledarskapsutveckling riktad mot chefer.

Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor ligger fortsatt på en hög nivå och har ökat med 2,3 MSEK jämfört med samma period föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar och nedskrivningar med 28,4 MSEK (24,4).

Investeringar

Under perioden har investerigstakten varit hög och planeras även de närmast kommande åren att ligga på en hög nivå med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse. Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 9,4 MSEK (1,0). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 10,9 MSEK (24,5) och avsåg främst pågående utveckling av programvaror. Finansiella placeringar har under kvartalet minskat med 20,1 MSEK (2,2) netto. Långfristiga placeringar uppgick till 143,7 MSEK (180,9) och kortfristiga placeringar uppgick till 102,8 MSEK (78,1).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 382 personer varav 77 personer i dotterföretagen.

Under kvartalet har de pågående aktiviteterna, för att förbättra personalläget och minska personalomsättningen, fortsatt varit i fokus. Rekryteringsarbetet och extra utbildningsinsatser fortskrider enligt plan.

Under 2023 räknar SOS Alarm med att rekrytera 310 operatörer och sjuksköterskor. Det planeras 17 grundutbildningsomgångar för operatörer, totalt 340 utbildningsplatser. Många vakanser är nu tillsatta och detta har en stor påverkan på situationen på våra centraler. Fler resurser finns tillgängliga inför sommaren. Arbetsbelastningen är fortsatt hög på centralerna och det är prioriterat att komma tillrätta med detta för att nå en långsiktigt hållbar arbetssituation.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Osäkerhet kring den stigande inflationen och kommande löneökningar ger en risk för ökade kostnader vilket leder till minskade marginaler. En ytterligare risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2022 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2023 baserar sig på affärsplan 2023–2025 och dess strategiska mål för hållbart företagande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalläget har förbättrats under perioden i takt med att nyrekrytering har intensifierats. Detta har påverkat personalomsättning och sjuktal i en positiv riktning, vilket medför att mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan. Där uppgift saknas i tabellen har mätning för kvartalet inte utförts.

Utöver indikatorer som avser att mäta framdriften i affärsplanens mål innehåller styrkortet indikatorer för att följa den löpande verksamheten avseende kvalitet, hållbarhet och ekonomi.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

Strategiska mål för hållbart företagande

Mål	Utfall jan–jun 2023	Utfall 2022	Mål 2023
Allmänhetens förtroende, index	80	86	85
Ambassadörsskap, eNPS	30	2	7
Kundbas (antal vård/räddning)	160	160	160
Innovativa lösningar, index	–	73	70
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020–2025, %	–	100	100

Styrkort

Mål	Utfall jan–jun 2023	Utfall 2022	Mål 2023
Omsättning, MSEK	761	1 448	1 497
Kundnöjdhet, index	–	73	75
Svarstid 112, sekunder	13,0	25,6	8,0
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	88	74	84
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	26	34	33
Personalomsättning, %	18,5	24,9	17,0
Sjukfrånvaro, %	7,0	8,3	7,0

Ekonomiska mål

Mål	Utfall jan–jun 2023	Utfall 2022	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen, %	-0,5	1,2	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	25	29	30
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	0	0	50

Uppdragsmål

Mål	Utfall jan–jun 2023	Utfall 2022	Måltal
Svarstid 112, sekunder	13,0	25,6	8,0
Servicenivå, inom 15 sekunder 112, %	74	58	92
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	88	74	100
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	26	34	40
Kundnöjdhet Alarmering och Beredskap, index	–	73	71
Allmänhetens förtroende, index	80	86	70

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI–JUNI 2023

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 198,1 MSEK (200,5) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 183,2 MSEK (183,2). Av periodens kostnader avser 3,4 MSEK (2,9) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 0,5 MSEK (0,6) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 7,2 MSEK (6,1) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI–JUNI 2023

SOS Alarm har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet inom ramen för de prioriterade projekten nytt medicinskt beslutsstöd, den tekniska operativa plattformen samt administrativa stödsystem. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart företagande.

Nettoomsättningen uppgick till 746,1 MSEK (698,4), ökningen beror främst på prisuppräknningar och nya avtal. Rörelsens kostnader uppgick till 754,7 MSEK (686,0). Resor och logi är tillbaka på en normalnivå.

Samtalsvolymen till 112 ligger kvar på en hög nivå, antalet besvarade samtal är stigande. Även detta halvår är arbetsbelastningen påverkad av hög sjukfrånvaro och personalomsättning. Läget är betydligt bättre under slutet av perioden då många vakanser är tillsatta. Rekrytering och utbildning av operatörer och sjuksköterskor är fortsatt prioriterat. Detta har i hög grad påverkat verksamheten men inte haft någon negativ påverkan på rörelseresultatet. Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–JUNI 2023

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 22,3 MSEK (20,9). Ökningen kommer främst av nya kundavtal. Rörelsens kostnader uppgick till 20,1 MSEK (22,5).

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet omfattar utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under perioden bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning. Nettoomsättningen uppgick till 0,1 MSEK (0,0). Rörelsens kostnader uppgick till 0,1 MSEK (0,3).



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Apr–jun 2023	Apr–jun 2022	Jan–jun 2023	Jan–jun 2022
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	383 427	362 177	760 712	712 939
Övriga rörelseintäkter		–	1 406	–43	6 182
		383 427	363 583	760 669	719 121
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		–121 558	–105 196	–235 595	–210 098
Personalkostnader		–247 862	–226 368	–472 820	–443 243
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		–28 447	–24 414	–56 223	–47 956
		–397 867	–355 978	–764 638	–701 297
Rörelseresultat		–14 440	7 604	–3 969	17 823
Finansnetto		722	–1 142	835	–2 850
Resultat före skatt		–13 718	6 463	–3 134	14 973
Skatt		2 638	–1 929	171	–4 171
Periodens resultat		–11 080	4 534	–2 963	10 803
Övrigt totalresultat					
Periodens övrigt totalresultat		–	–	–	–
Periodens totalresultat		–11 080	4 534	–2 963	10 803
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderföretagets ägare		–11 080	4 534	–2 963	10 835
Innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–32
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		–554	227	–148	542
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	30 jun 2023	31 dec 2022
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		136 540	130 703
Materiella anläggningstillgångar		47 702	42 478
Nyttjanderättstillgångar		472 299	497 150
Finansiella anläggningstillgångar	4	143 705	152 834
Summa anläggningstillgångar		800 247	823 164
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar		210 801	140 583
Kortfristiga placeringar	4	102 843	103 157
Likvida medel		141 717	48 722
Summa omsättningstillgångar		455 361	292 462
Summa tillgångar		1 255 607	1 115 626
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare			
Summa eget kapital		317 234	320 197
Skulder			
Leasingskulder		406 369	428 385
Uppskjutna skatteskulder		10 477	10 924
Övriga avsättningar		1 007	929
Summa långfristiga skulder		417 853	440 239
Leasingskulder		64 177	65 871
Övriga skulder		456 344	289 319
Summa kortfristiga skulder		520 521	355 190
Summa skulder		938 374	795 429
Summa eget kapital och skulder		1 255 607	1 115 626

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2022-01-01	2 000	400	309 088	311 488	3 385	314 873
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-647	-647	-3 353	-4 000
Periodens totalresultat	-	-	10 835	10 835	-32	10 803
Utgående eget kapital 2022-06-30	2 000	400	319 276	321 676	0	321 676
Ingående eget kapital 2023-01-01	2 000	400	317 797	320 197	0	320 197
Periodens totalresultat			-2 963	-2 963	0	-2 963
Utgående eget kapital 2023-06-30	2 000	400	314 834	317 234	0	317 234

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Apr–jun 2023	Apr–jun 2022	Jan–jun 2023	Jan–jun 2022
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	-13 718	6 463	-3 134	14 973
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	27 835	26 782	55 552	52 059
Erhållen ränta	3 028	1 128	5 479	1 758
Erlagd ränta	-2 549	-2 033	-5 146	-4 108
Betald inkomstskatt	-584	378	-916	-680
	14 012	32 718	51 835	64 003
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	57 363	-35 789	-70 218	-64 672
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-69 963	-87 866	167 664	78 494
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 413	-90 938	149 281	77 826
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-9 387	-975	-13 749	-3 134
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-10 932	-24 481	-23 301	-44 985
Förvärv av finansiella tillgångar	-41 670	-24 083	-89 093	-55 387
Avyttring av finansiella tillgångar	62 037	26 099	99 037	39 121
Kassaflöde från investeringsverksamheten	48	-23 439	-27 105	-64 385
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingkulder	-14 657	-13 327	-29 181	-27 458
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-4 000
	-14 657	-13 327	-29 181	-31 458
Periodens kassaflöde	-13 197	-127 703	92 995	-18 018
Likvida medel vid periodens början	154 914	154 481	48 722	44 795
Likvida medel vid periodens slut	141 717	26 777	141 717	26 777

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Apr–jun 2023	Apr–jun 2022	Jan–jun 2023	Jan–jun 2022
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	375 497	355 373	746 065	698 366
Övriga rörelseintäkter		0	1 146	-54	5 589
		375 497	356 519	746 011	703 955
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-139 537	-120 195	-272 214	-240 779
Personalkostnader		-239 566	-218 106	-456 996	-426 157
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-13 176	-9 974	-25 476	-19 066
		-392 278	-348 275	-754 686	-686 001
Rörelseresultat		-16 781	8 244	-8 675	17 953
Finansnetto		5 120	835	7 741	1 151
Resultat före skatt		-11 660	9 078	-935	19 104
Skatt		2 635	-2 357	150	-4 728
Periodens resultat		-9 025	6 721	-785	14 376

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	30 jun 2023	30 jun 2022
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		136 540	166 433
Materiella anläggningstillgångar		46 348	32 733
Finansiella anläggningstillgångar	4	150 818	188 002
Summa anläggningstillgångar		333 706	387 169
Kortfristiga fordringar		218 866	260 836
Kortfristiga placeringar	4	102 843	78 103
Kassa och bank		128 843	15 988
Summa omsättningstillgångar		450 551	354 927
Summa tillgångar		784 257	742 096
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		17 533	20 817
Eget kapital fritt		253 680	249 280
Obeskattade reserver		60 030	66 530
Avsättningar		2 507	2 948
Kortfristiga skulder		450 506	402 520
Summa eget kapital och skulder		784 257	742 096

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Apr–jun 2023	Koncernen Apr–jun 2022	Koncernen Jan–jun 2023	Koncernen Jan–jun 2022
112	82 702	88 218	165 297	166 594
Krisberedskap	17 972	16 600	35 713	33 010
Räddning	39 234	35 477	78 981	70 891
Vård	123 125	113 524	239 762	222 718
Säkerhet	96 384	87 174	195 074	176 377
Jour	16 908	16 561	31 691	33 544
Trygghet	7 574	4 357	13 875	8 205
Övrigt	-472	265	319	1 600
Totalt nettoomsättning	383 427	362 177	760 712	712 939

KSEK	Moderföretaget Apr–jun 2023	Moderföretaget Apr–jun 2022	Moderföretaget Jan–jun 2023	Moderföretaget Jan–jun 2022
112	82 702	88 218	165 297	166 594
Krisberedskap	17 972	16 600	35 713	33 010
Räddning	39 234	35 477	78 981	70 891
Vård	123 125	113 524	239 762	222 718
Säkerhet	96 384	87 174	195 074	176 377
Jour	8 838	9 618	16 648	18 892
Trygghet	7 574	4 357	13 875	8 205
Övrigt	-333	406	715	1 679
Totalt nettoomsättning	375 497	355 373	746 065	698 366

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 243,5 MSEK (verkligt värde 2022-12-31 251,0). Redovisade värden för dessa uppgår till 246,5 MSEK (redovisat värde 2022-12-31 256,0).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan–jun 2023	Jan–jun 2022	Jan–dec 2022
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat Nettoomsättning Rörelsemarginal, %	-3 969 760 712 -0,5	17 823 712 939 2,5	16 669 1 447 614 1,2
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital Totala tillgångar Soliditet, %	317 234 1 255 607 25,3	321 676 1 189 877 27,0	320 197 1 115 626 28,7
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 månader för att ange årstakt. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 juli och 30 juni. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt Genomsnittligt eget kapital Avkastning på koncernens eget kapital, %	-4 442 319 455 -1,4	-5 695 326 524 -1,7	9 324 317 535 2,9

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Strategiska mål för hållbart företagande	Definition
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Ambassadörskap, Employee Net Promoter Score (eNPS)	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen till familj och vänner. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?".
Kundbas, antal vård/räddning	Antalet avtalsparter inom områdena vård (18) och räddning (142) vid utgången av 2022.
Innovativa lösningar, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "SOS Alarm är ett nytänkande och innovativt företag" ställs. Anges YTD dvs. ackumulerat värde tom senaste hela månad.
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020–2025	Mäts genom att definierade leveranser inom programmet för utveckling av ny teknisk operativ plattform uppfylls.

Styrkort	Definition
Omsättning, MSEK	Summan av företagets sålda varor och tjänster.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Sjukfrånvaro, %	Antal sjukfrånvarotimmar i förhållande till totalt planerade timmar.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 15 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 15 sekunder.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet, Alarmering och Beredskap, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms avseende kunder inom tjänsteområden för alarmering och beredskap. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.

Stockholm den 14 augusti 2023

Ulrica Messing
Ordförande

Gunilla Asker

Göran Angergård

Lena Dahl

Peter Olofsson

Inge Lindberg

Marie Morell

Ann Persson Grivas

Michael Thorén

Lars Thomsen
Personalrepresentant

Mats Lundgren
Personalrepresentant

Madeleine Raukas
Vd

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Delårsrapport 2023 jan-sep	2023-10-31
Bokslutskommuniké 2023	2024-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2023	2024-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se



MADELEINE RAUKAS
Vd

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se



PETER LÖFGREN
CFO

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.