

Bokslutskommuniké

1 januari – 31 december 2023

SOS Alarm

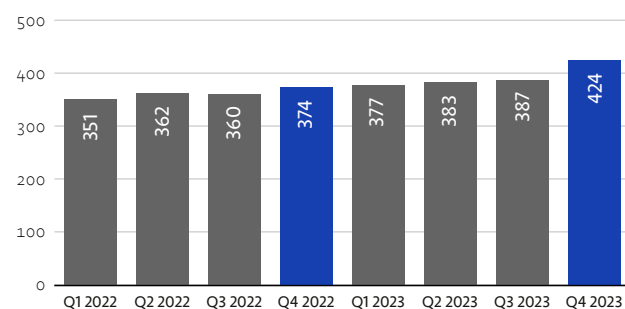
Bokslutskommuniké 1 januari–31 december 2023

- Koncernens nettoomsättning under det fjärde kvartalet uppgick till 424,4 MSEK (374,2) vilket är en ökning med 13,4 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det fjärde kvartalet uppgick till -12,1 MSEK (-49,0).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det fjärde kvartalet uppgick till -292 SEK (-1 950).
- Koncernens nettoomsättning för helåret uppgick till 1 572,4 MSEK (1 447,6) vilket är en ökning med 8,6 procent jämfört med föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för helåret uppgick till 21,1 MSEK (16,7).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för helåret uppgick till 1 086 SEK (468).

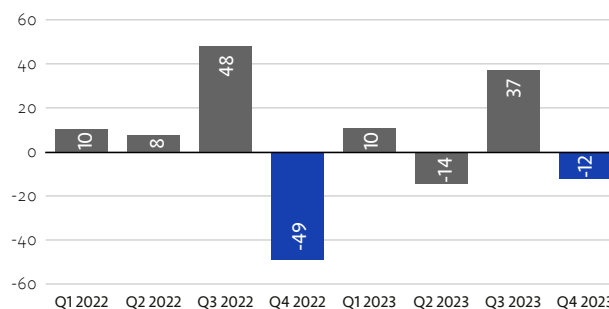
	Okt–dec 2023	Okt–dec 2022	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Nettoomsättning, MSEK	424,4	374,2	1 572,4	1 447,6
Rörelseresultat, MSEK	-12,1	-49,0	21,1	16,7
Rörelsemarginal, %	-2,8	-13,1	1,3	1,2
Resultat efter finansiella poster, MSEK	-6,7	-48,8	28,3	13,4
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	-292	-1 950	1 086	468
Resultat efter skatt, MSEK	-5,8	-39,0	21,7	9,3
Avkastning på koncernens eget kapital, %	6,6	2,9	6,6	2,9
Soliditet vid periodens utgång, %	29,5	28,7	29,5	28,7
Medelantalet anställda	1 276	1 155	1 265	1 172

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)





VD HAR ORDET

Framgångsrikt år för SOS Alarm

Vi lägger ett produktivt år bakom oss. Under året ringdes över fyra miljoner samtal till 112, vilket är en fortsättning på de senaste årens ökning av samtalsvolymerna till Sveriges nödnummer. Året som gått har präglats av att fokusera på bolagets leveransförmåga, svarstiderna på 112 har förbättrats med 57 procent.

VÅR LEVERANS

Under kvartalet har svarstiden på 112 legat på snitt 7,4 sekunder vilket är under det mål som är uppsatt från ägarna. Det är en förbättring med 66 procent jämfört med samma period förra året. Ser man på helåret så har svarstiderna förbättrats med 57 procent och landade i år på 10,9 sekunder. Bakomliggande orsaker till att dessa framgångar nu nåtts är att vi satsat på rekrytering, stärkt ledarskapet och förbättra arbetssituationen för våra befintliga medarbetare.

VÅRA KUNDER

Under senaste kvartalet ser vi en fortsatt efterfrågan och tillväxt i våra trygghetslarm. Under hösten har det bland annat tecknats avtal med Borås kommun, Trollhättans kommun och Täby kommun. Vidare har förlängt avtal

med två räddningsregioner tecknats. Vi har också avtalsförfrågningar inom räddning från ett tjugotal kommuner.

VÅR TEKNIK

Vi har under perioden haft stabilitet i vår tekniska plattform och vi gläds över att vårt verksamhetssystem under 2023 haft 100% tillgänglighet. IT-organisationen har ett högt fokus på säkerhet och lägger alltmer resurser på detta.

Ett större projekt har startats för att se över testmiljöer och testrutiner. Målsättningen är att minimera störningar i samband med nya releaser i SOS Alarms prioriterade system. En översyn görs av alla steg i processen och mycket fokus läggs på att öka graden av automatiska tester. Vår ambition är att arbetet också ska leda till effektivitetsvinster.

VÅR ROLL I CIVILA FÖRSVARET

Under hösten har bolaget arbetat med utbildning och övningar som stärker organisationen sett till hur vi ska verka i större kriser, höjd beredskap och ytterst krig. Det har även beslutats om en ny krigsorganisation. Bolaget rustar för att kunna verka utifrån de sex olika civilförsvarsområdena i Sverige. Som ett led i detta har SOS Alarm under hösten även initierat dialog med samtliga ansvariga landshövdingar tillika civilförsvarsområdeschefer.

VÅR EKONOMI

För helåret redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på 21,1 MSEK och en ökad nettoomsättning med 124,8 MSEK. SOS Alarm står stabilt inför framtiden. Tillväxten följer plan där nya avtal har tecknats eller förlängts inom bolagets samtliga verksamhetsområden. Vi fick även ett extra anslag för alarmeringsavtalet, för att täcka underskott i avtalet, om 30 MSEK.

Årets höga inflationstakt, högre löneutveckling än förväntat samt pågående utvecklingsprojekt påverkar bolagets finansiella ställning. En fortsatt god kostnads-kontroll säkerställer trygga leveranser och möjliggör en kontinuerlig utveckling av våra tjänster.

Vi förbereder och anpassar verksamheten till nya förutsättningar kopplade till vår roll i det civila försvaret. Investeringsstakten är fortsatt hög, vi fortsätter utvecklingen av vår tekniska operativa plattform för att möta ökade krav och omvärldens behov.

NY AFFÄRSPLAN – FOKUS FRAMÅT

Under sista kvartalet har styrelsen beslutat om en ny affärsplan med nya reviderade och förnyade strategiska mål för hållbart värdeskapande. Planen gäller för perioden 2024–2026.

De uppsatta strategiska målen är enligt följande:

- Vi har ett högt förtroende hos allmänheten
- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret

Avslutningsvis vill jag rikta ett stort tack till alla kunder och partners för gott samarbete under året som gått. Och – till alla medarbetare – tack för allt arbete ni gör för bolaget och för ett tryggare Sverige för alla, dygnet runt under årets alla dagar.

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

Våra strategiska mål:

- Vi har ett högt förtroende hos allmänheten
- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret



Utveckling av resultat och ställning

	Okt–dec 2023	Okt–dec 2022	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Nettoomsättning, MSEK	424,4	374,2	1 572,4	1 447,6
Rörelseresultat, MSEK	-12,1	-49,0	21,1	16,7
Rörelsemarginal, %	-2,8	-13,1	1,3	1,2
Resultat efter skatt, MSEK	-5,8	-39,0	21,7	9,3
Medelantalet anställda	1 276	1 155	1 265	1 172

JANUARI–DECEMBER 2023

Resultatet efter skatt blev 21,7 MSEK och det är 12,4 MSEK högre än föregående år. Intäkterna har ökat med 124,8 MSEK främst avseende säkerhets-, vård- och trygghetstjänster till följd av nya kundavtal och höjd rörlig ersättning. SOS Alarm har även tilldelats ett extra anslag avseende alarmeringsavtalet för att täcka underskott i detta avtal.

Under hela perioden har samtalsvolymerna varit höga, även antalet besvarade anrop är högre än motsvarande period föregående år. Personalläget är förbättrat jämfört med föregående år med många rekryteringar och en lägre personalomsättning. Satsningarna inom personalrådet fortsätter.

Balansomslutningen uppgick till 1 159,7 MSEK (1 115,6). Rörelseresultatet uppgick till 21,1 MSEK (16,7).

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 1 572,4 MSEK (1 447,6) och är högre än föregående år, vilket främst beror på höjd rörlig ersättning, nya avtal samt det extra anslaget för alarmeringsavtalet.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgick till 1 552,0 MSEK (1 437,2). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av löneökningar, hög rekryteringstakt, ökade utbildningskostnader och särskilda satsningar som gjorts på operatörer. Satsningarna görs bland annat som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Det har under året genomförts utbildningssatsningar inom ledarskapsutveckling. Kostnaden för utbildning, resor och logi är högre än samma period föregående år.

Externa kostnader har ökat kopplat till utvecklingskostnader för teknik samt för det civila försvaret. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor ligger fortsatt på en hög nivå och har ökat med 9,0 MSEK jämfört med föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 115,6 MSEK (98,2) och nedskrivning med 0,9 MSEK (41,0). Årets nedskrivning gäller nyttjanderättstillgång.

Investeringar

Under året har investeringstakten legat kvar på en hög nivå och planeras även de närmast kommande åren att ligga på motsvarande nivå med fokus på utveckling av den tekniska

operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 20,1 MSEK (18,1). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 38,7 MSEK (63,8) och avsåg främst pågående utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har under året minskat med 14,9 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 138,5 MSEK (152,8) och kortfristiga placeringar uppgick till 102,6 MSEK (103,2).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 409 personer (1 347) varav 65 personer (71) i dotterföretagen.

Under året rekryterade SOS Alarm 350 operatörer och sjuksköterskor. Det genomfördes 17 grundutbildningsomgångar för operatörer.

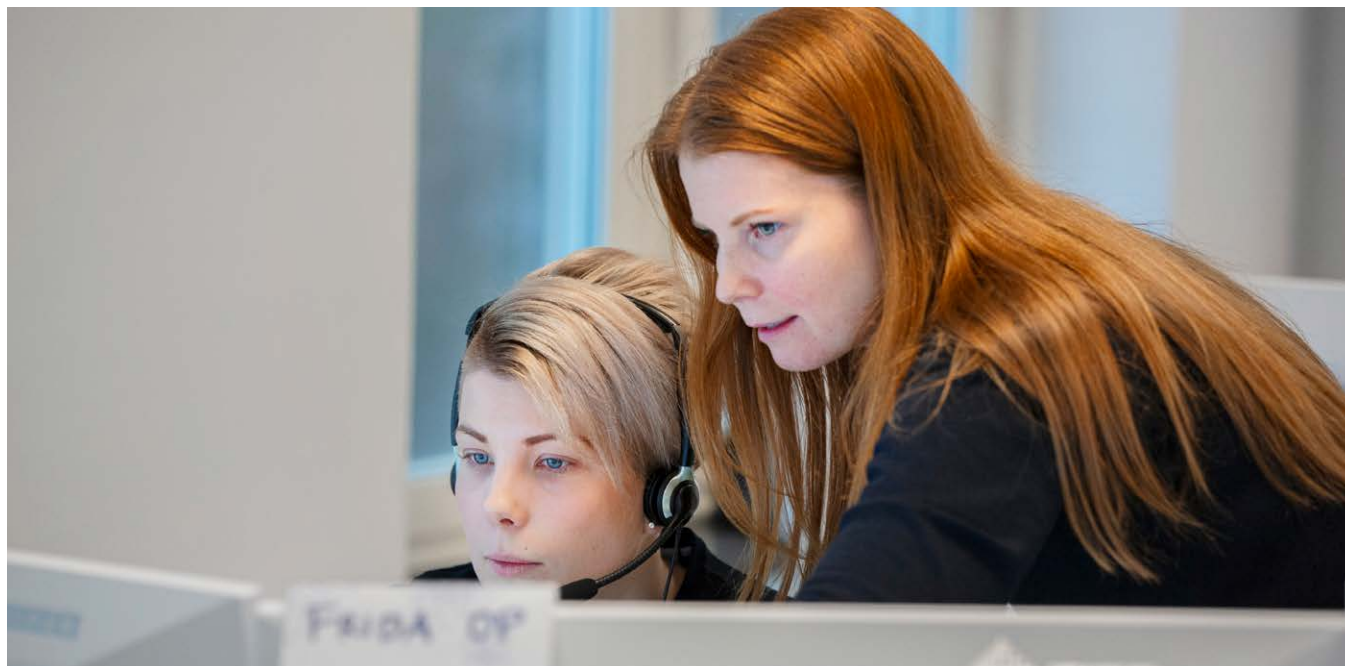
De pågående aktiviteterna, för att förbättra personalläget och minska personalomsättningen, har fortsatt varit i fokus. Det har varit prioriterat att nå en långsiktigt hållbar arbetssituation. Vakanserna är nu tillsatta och detta har förbättrat arbetssituationen på våra centraler. Arbetsbelastningen på centralerna har under året varit hög men hanterbar.

Personalomsättningen i koncernen minskar successivt och slutade för året på 15,0 procent (24,9).

Våra larmcentraler

I Örebro är nybyggnation av en modern larmcentral klar. I den nya lokalen kommer SOS Alarm att sitta samlokalisera med polisen och räddningstjänsten. Inflyttning planeras till januari 2024. Större ombyggnationer är genomförda i Jönköping och i Norrköping. Centralen i Västerås är utökad och anpassad för fler arbetsplatser. I Stockholm har vi samlat fler interna funktioner till vårt huvudkontor.

Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet och en hållbar arbetsmiljö.



Övrigt

Det sker en förstärkning och förändring av Sveriges totalförsvaret och försvarsförmåga. Detta har en stor påverkan på SOS Alarm och vår framtida roll inom det civila försvaret. Att under ändrade förutsättningar bibehålla 112-förmågan samt att skydda och säkerställa att systemen är anpassade för nya krav är ett av ledningens fokusområden.

OKTOBER–DECEMBER 2023

Rörelseresultatet uppgick till -12,1 MSEK (-49,0). Resultatet för perioden blev högre än motsvarande period föregående år. Intäkterna har ökat främst på vårdsidan och ett erhållit extra anslag avseende alarmeringsavtalet. Kostnader för personal och externa kostnader har ökat till följd av ökade lönekostnader, hög rekryteringstakt och höga utbildningskostnader. Personalomsättningen minskar löpande.

Under hela perioden har samtalsvolymerna varit höga, antalet besvarade anrop är högre än motsvarande kvartal föregående år.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 424,4 MSEK (374,2) och är högre än föregående år, vilket främst beror på prisuppräkningar och nya avtal samt extra anslag alarmeringsavtalet.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgår till 436,6 MSEK (423,2). Kostnaderna för personal har ökat med 31,8 MSEK som en följd av ökade löner och de särskilda satsningar som gjorts på operatörer, satsningen är ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Kostnaden för utbildning, resor och logi är högre detta kvartal. Det pågår även en utbildningsatsning med ledarskapsutveckling.

Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor ligger fortsatt på en hög nivå och har ökat med 1,8 MSEK jämfört med samma period föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 29,6 MSEK (26,4) och nedskrivningar med 0,9 MSEK (31,1).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten varit hög och planeras även de närmast kommande åren att ligga på en hög nivå med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 4,2 MSEK (10,4). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 5,7 MSEK (7,7) och avsåg pågående utveckling av programvaror. Finansiella placeringar har under kvartalet minskat med 45,1 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 138,5 MSEK (152,8) och kortfristiga placeringar uppgick till 102,6 MSEK (103,2).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 409 personer (1 347) varav 65 personer (71) i dotterföretagen.

Flertalet vakanser är nu tillsatta och detta har lett till en stabil situation på våra centraler. Svarstiderna har under kvartalet i snitt legat på 7,4 sekunder vilket är under målnivån 8 sekunder.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Osäkerhet kring inflationen och kommande löneökningar medför en risk för ökade kostnader, vilket leder till minskade marginaler. En ytterligare risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2022 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2023 baserar sig på affärsplan 2023–2025 och dess strategiska mål för hållbart värdeskapande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalläget har förbättrats under perioden i takt med att nyrekrytering har intensifierats. Detta har påverkat personalomsättning i en positiv riktning, vilket medför att mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan.

Utöver indikatorer som avser att mäta framdriften i affärsplanens mål innehåller styrkortet indikatorer för att följa den löpande verksamheten avseende kvalitet, hållbarhet och ekonomi.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

EXTRA BOLAGSTÄMMA 2 OKTOBER 2023

På stämman beslutades nya uppdragsmål och ekonomiska mål. Mätning och uppföljning av måluppfyllelse 2023 sker därmed enligt de nya målen.

Strategiska mål för hållbart värdeskapande	Utfall 2023	Utfall 2022	Mål 2023
Allmänhetens förtroende, index	80	86	85
Ambassadörsskap, eNPS	38	2	7
Kundbas (antal vård/räddning)	160	160	160
Innovativa lösningar, index	61	73	70
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020–2025, %	100	100	100

Styrkort, mål	Utfall 2023	Utfall 2022	Mål 2023
Omsättning, MSEK	1 572	1 448	1 497
Kundnöjdhet, index	71	73	75
Svarstid 112, sekunder	10,9	25,6	19,0
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	91	74	84
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	24	34	33
Personalomsättning, %	15,0	24,9	17,0
Sjukfrånvaro, %	9,3	8,3	7,0

Ekonomiska mål	Utfall 2023	Utfall 2022	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	1,7	1,2	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	30	29	30
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	0	0	10–30

Uppdragsmål	Utfall 2023	Utfall 2022	Måltal
Svarstid 112, sekunder	10,9	25,6	8,0
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	13	13	18
Kundnöjdhet, årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras	Ja	Ja	Ja
Allmänhetens förtroende, index	80	86	80

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI–DECEMBER 2023

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av räkenskapsårets intäkter avser 430,0 MSEK (399,0) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 396,3 MSEK (366,3). Av räkenskapsårets kostnader avser 10,3 MSEK (6,1) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 1,0 MSEK (1,1) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 13,3 MSEK (12,6) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI–DECEMBER 2023

SOS Alarm har under året fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet för den tekniska operativa plattformen och administrativa stödsystem. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart värdeskapande.

Nettoomsättningen uppgick till 1 542,3 MSEK (1 419,6), ökningen beror främst på prisuppräknningar och nya avtal samt extra ersättning alarmeringsavtalet. Rörelsens kostnader uppgick till 1 533,5 MSEK (1 414,4). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av löneökningar, hög rekryteringstakt, ökade utbildningskostnader och särskilda satsningar som gjorts på operatörer. Externa kostnader har ökat kopplat till utvecklingskostnader för teknik samt för det civila försvaret. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor ligger fortsatt på en hög nivå och har ökat med 9,0 MSEK jämfört med föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 54,1 MSEK (39,7) och nedskrivning med 0,0 MSEK (41,0).

Samtalsvolymen till 112 ligger kvar på en hög nivå, antalet besvarade samtal är stigande. Flertalet vakanser är nu tillsatta och detta har lett till en stabil situation på våra centraler.

Under 2023 rekryterade SOS Alarm 350 operatörer och sjuksköterskor. Det genomfördes 17 grundutbildningsomgångar för operatörer. Flertalet vakanser är tillsatta och detta har förbättrat arbetssituationen på våra centraler. Arbetsbelastningen på centralerna har under året varit hög men hanterbar. Det har varit prioriterat att nå en långsiktigt hållbar arbetssituation.

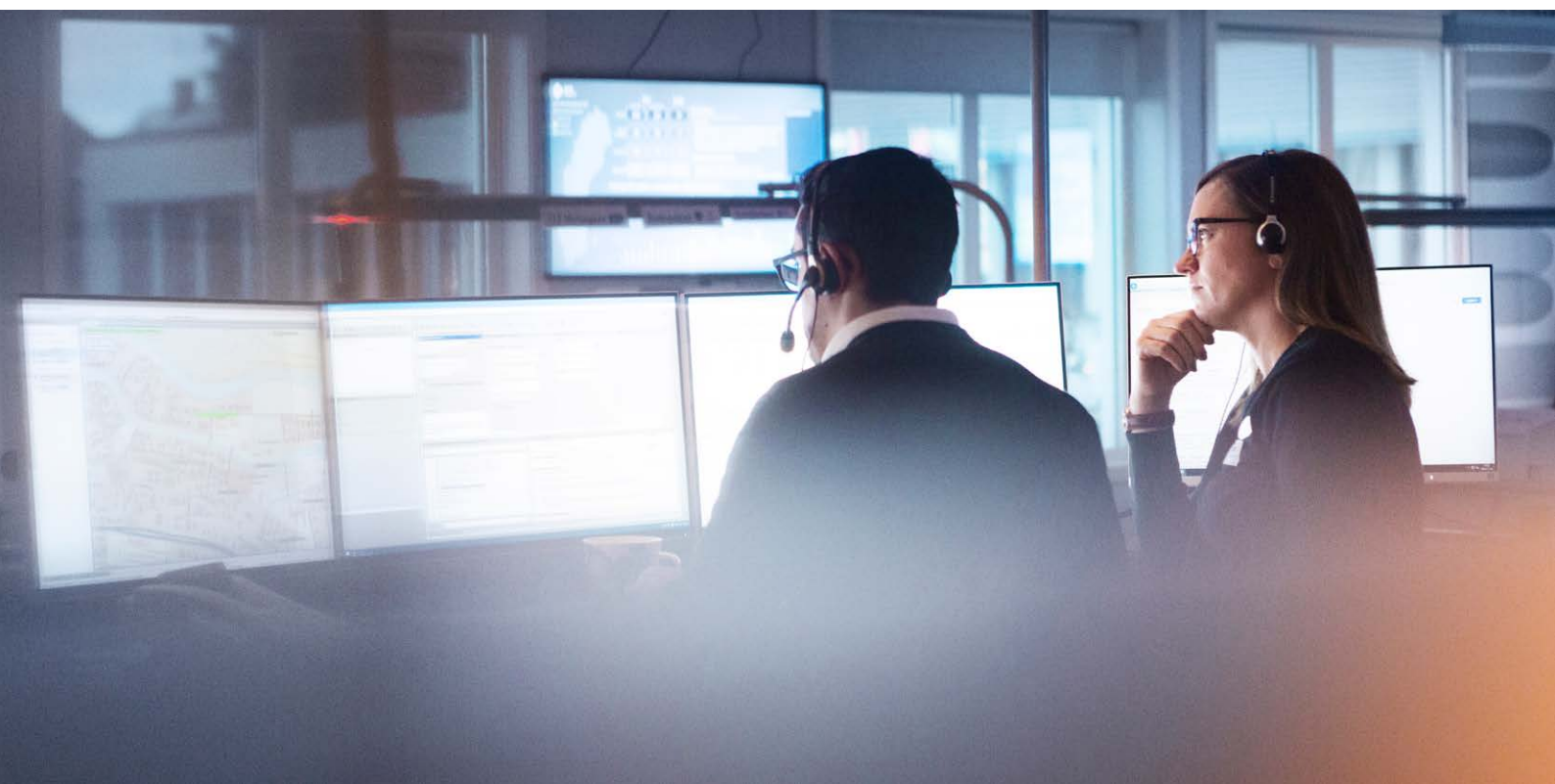
Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–DECEMBER 2023

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under året fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 43,6 MSEK (41,4). Ökningen kommer främst av nya kundavtal. Rörelsens kostnader uppgick till 40,0 MSEK (41,6). Koncernbidrag har lämnas med 5,3 MSEK (0).

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet omfattar utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under perioden bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning. Nettoomsättningen uppgick till 0,2 MSEK (0,1). Rörelsens kostnader uppgick till 0,3 MSEK (0,5). Koncernbidrag har mottagits med 0,5 MSEK (0).



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Okt–dec 2023	Okt–dec 2022	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	424 356	374 232	1 572 389	1 447 614
Övriga rörelseintäkter		206	0	726	6 246
		424 562	374 232	1 573 115	1 453 860
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-153 803	-145 098	-509 565	-455 811
Personalkostnader		-252 367	-220 593	-925 969	-842 170
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-30 472	-57 530	-116 483	-139 210
		-436 641	-423 221	-1 552 017	-1 437 191
Rörelseresultat		-12 079	-48 989	21 098	16 669
Finansnetto		5 394	152	7 174	-3 222
Resultat före skatt		-6 684	-48 837	28 273	13 448
Skatt		848	9 842	-6 550	-4 124
Periodens resultat		-5 836	-38 995	21 722	9 324
Övrigt totalresultat					
Periodens övrigt totalresultat		-	-	-	-
Periodens totalresultat		-5 836	-38 995	21 722	9 324
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderföretagets ägare		-5 836	-38 995	21 722	9 356
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-	-	-32
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		-292	-1 950	1 086	468
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		132 079	130 703
Materiella anläggningstillgångar		44 686	42 478
Nyttjanderättstillgångar		445 618	497 150
Finansiella anläggningstillgångar	4	138 518	152 834
Summa anläggningstillgångar		760 900	823 164
Kortfristiga fordringar		226 794	140 583
Kortfristiga placeringar	4	102 635	103 157
Likvida medel		69 340	48 722
Summa omsättningstillgångar		398 769	292 462
Summa tillgångar		1 159 670	1 115 626
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare			
Summa eget kapital		341 920	320 197
Skulder			
Leasingskulder		389 805	428 385
Uppskjutna skatteskulder		11 126	10 924
Övriga avsättningar		1 519	929
Summa långfristiga skulder		402 450	440 239
Leasingskulder		53 681	65 871
Övriga skulder		361 619	289 319
Summa kortfristiga skulder		415 300	355 190
Summa skulder		817 750	795 429
Summa eget kapital och skulder		1 159 670	1 115 626

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2022-01-01	2 000	400	309 088	311 488	3 385	314 873
Periodens totalresultat			9 356	9 356	-32	9 324
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande			-647	-647	-3 353	-4 000
Utgående eget kapital 2022-12-31	2 000	400	317 797	320 197	0	320 197
Ingående eget kapital 2023-01-01	2 000	400	317 797	320 197	0	320 197
Periodens totalresultat			21 722	21 722		21 722
Utgående eget kapital 2023-12-31	2 000	400	339 519	341 920	0	341 920

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Okt–dec 2023	Okt–dec 2022	Jan–dec 2023	Jan–dec 2022
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	-6 684	-48 989	28 273	16 669
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	26 724	57 831	111 067	138 887
Erhållen ränta	7 490	2 442	16 513	5 774
Erlagd ränta	-2 315	-2 224	-10 561	-8 269
Betald inkomstskatt	279	14 547	-811	14 406
	25 495	23 607	144 480	167 467
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-16 888	37 956	-86 191	40 811
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-78 417	-107 456	66 762	-48 125
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-69 811	-45 893	125 051	160 153
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-4 183	-10 423	-20 106	-18 118
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-5 738	-7 677	-38 664	-63 842
Förvärv av finansiella tillgångar	-53 404	-	-240 713	-103 724
Avyttring av finansiella tillgångar	98 756	36 109	256 753	90 231
Kassaflöde från investeringsverksamheten	35 432	18 010	-42 729	-95 453
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingskulder	-14 510	-15 348	-61 704	-56 774
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-4 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-14 510	-15 348	-61 704	-60 774
Periodens kassaflöde	-48 889	-43 230	20 618	3 927
Likvida medel vid periodens början	118 229	91 952	48 722	44 795
Likvida medel vid periodens slut	69 340	48 722	69 340	48 722

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Okt-dec 2023	Okt-dec 2022	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	416 500	367 452	1 542 344	1 419 590
Övriga rörelseintäkter		199	0	696	5 643
		416 699	367 452	1 543 041	1 425 233
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-173 970	-163 465	-583 763	-522 802
Personalkostnader		-244 596	-213 046	-895 630	-810 964
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-14 622	-42 156	-54 119	-80 634
		-433 188	-418 666	-1 533 511	-1 414 400
Rörelseresultat		-16 489	-51 214	9 530	10 833
Finansnetto		7 597	2 233	18 575	4 787
Resultat efter finansiella poster		-8 892	-48 981	28 105	15 620
Bokslutsdispositioner		-260	6 500	-260	6 500
Resultat före skatt		-9 152	-42 481	27 845	22 120
Skatt		1 270	8 458	-6 078	-5 843
Periodens resultat		-7 882	-34 023	21 767	16 277

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	31 dec 2023	31 dec 2022
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		132 079	130 703
Materiella anläggningstillgångar		43 789	40 958
Finansiella anläggningstillgångar	4	145 737	159 872
Summa anläggningstillgångar		321 604	331 532
Kortfristiga fordringar		241 154	146 069
Kortfristiga placeringar	4	102 635	103 157
Kassa och bank		56 319	40 436
Summa omsättningstillgångar		400 108	289 661
Summa tillgångar		721 712	621 194
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		15 170	19 897
Eget kapital fritt		278 595	252 101
Obeskattade reserver		65 090	60 030
Avsättningar		4 879	2 714
Kortfristiga skulder		357 978	286 451
Summa eget kapital och skulder		721 712	621 194

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Fordon uppgår inte till väsentliga belopp varför dessa inte är medtagna vid beräkning av leasingskuld och leasingtillgång i koncernredovisningen. Hyresavtalens längd är mellan ett och tjugo år. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar. Merparten av intäkterna faktureras i förskott och intäktsredovisas i den period tjänsten levereras. Endast i ett fåtal avtal ingår varor i leveransen och värdet är inte väsentligt.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Okt–dec 2023	Koncernen Okt–dec 2022	Koncernen Jan–dec 2023	Koncernen Jan–dec 2022
112	113 052	82 663	361 226	332 440
Krisberedskap	17 919	19 579	71 818	69 253
Räddning	39 561	35 551	158 269	141 919
Vård	121 568	110 998	476 817	447 769
Säkerhet	103 710	100 892	402 990	366 668
Jour	16 520	13 303	63 700	62 496
Trygghet	11 746	5 950	36 547	19 668
Övrigt	280	5 295	1 022	7 401
Totalt nettoomsättning	424 356	374 232	1 572 389	1 447 614

KSEK	Moderföretaget Okt–dec 2023	Moderföretaget Okt–dec 2022	Moderföretaget Jan–dec 2023	Moderföretaget Jan–dec 2022
112	113 052	82 663	361 226	332 440
Krisberedskap	17 919	19 579	71 818	69 253
Räddning	39 561	35 551	158 269	141 919
Vård	121 568	110 998	476 817	447 769
Säkerhet	103 710	100 892	402 990	366 668
Jour	8 649	6 436	33 470	34 377
Trygghet	11 746	5 950	36 547	19 668
Övrigt	295	5 382	1 207	7 495
Totalt nettoomsättning	416 500	367 452	1 542 344	1 419 590

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid årets utgång uppgår till 241,7 MSEK (verkligt värde 2022-12-31 251,0). Redovisade värden för dessa uppgår till 241,1 MSEK (redovisat värde 2022-12-31 256,0).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan-dec 2023	Jan-dec 2022
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat Nettoomsättning Rörelsemarginal, %	21 098 1 572 389 1,3	16 669 1 447 614 1,2
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital Totala tillgångar Soliditet, %	341 920 1 159 670 29,5	320 197 1 115 626 28,7
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 januari och 31 december. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt Genomsnittligt eget kapital Avkastning på koncernens eget kapital, %	21 722 331 058 6,6	9 324 317 535 2,9

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Strategiska mål för hållbart företagande	Definition
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Ambassadörskap, Employee Net Promoter Score (eNPS)	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen till familj och vänner. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?".
Kundbas, antal vård/räddning	Antalet avtalsparter inom områdena vård (18) och räddning (142) vid utgången av 2022.
Innovativa lösningar, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "SOS Alarm är ett nytänkande och innovativt företag" ställs. Anges YTD dvs. ackumulerat värde tom senaste hela månad.
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020-2025	Mäts genom att definierade leveranser inom programmet för utveckling av ny teknisk operativ plattform uppfylls.

Styrkort	Definition
Omsättning, MSEK	Summan av företagets sålda varor och tjänster.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Sjukfrånvaro, %	Antal sjukfrånvarotimmar i förhållande till totalt planerade timmar.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning exklusive de intäkter och kostnader som avser alarmeringsavtalet.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då operatören besvarar samtalet för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet	Årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster.
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

Stockholm den 14 februari 2024

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2023	2024-03-28
Årsstämma	2024-04-24

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Denna bokslutskommuniké har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.



MADELEINE RAUKAS
Vd och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.