

Bokslutskommuniké

1 januari – 31 december 2022

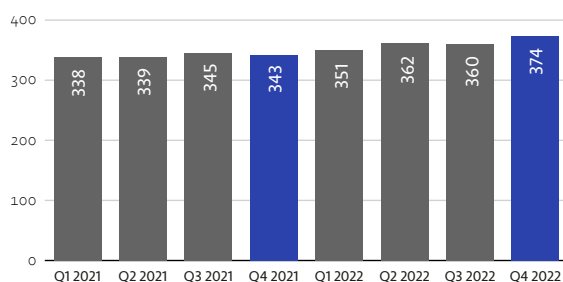
Bokslutskommuniké 1 januari – 31 december 2022

- Koncernens nettoomsättning under det fjärde kvartalet uppgick till 374,2 MSEK (342,6) vilket är en ökning med 9,2 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det fjärde kvartalet uppgick till -49,0 MSEK (-58,8).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det fjärde kvartalet uppgick till -1 950 SEK (-2 258).
- Koncernens nettoomsättning för helåret uppgick till 1 447,6 MSEK (1 365,2) vilket är en ökning med 6,0 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för helåret uppgick till 16,7 MSEK (-32,5).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för helåret uppgick till 468 SEK (-1 574).

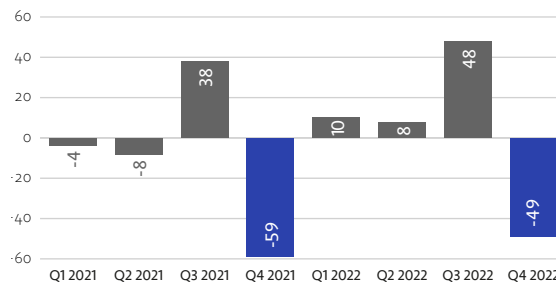
	Okt-dec 2022	Okt-dec 2021	Jan-dec 2022	Jan-dec 2021
Nettoomsättning, MSEK	374,2	342,6	1 447,6	1 365,2
Rörelseresultat, MSEK	-49,0	-58,8	16,7	-32,5
Rörelsemarginal, %	-13,1	-17,2	1,2	-2,4
Resultat efter finansiella poster, MSEK	-48,8	-59,8	13,4	-37,1
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	-1 950	-2 258	468	-1 574
Resultat efter skatt, MSEK	-39,0	-45,3	9,3	-30,4
Avkastning på koncernens eget kapital, %	2,9	-8,8	2,9	-8,8
Soliditet vid periodens utgång, %	28,7	27,3	28,7	27,3
Medelantalet anställda	1 155	1 124	1 172	1 164

För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD har ordet

Vi skapar ett tryggare Sverige för alla

Vi på SOS Alarm lägger ett intensivt år bakom oss. Under året ringdes över fyra miljoner samtal till 112, varav en miljon avsåg vårdärenden. Vi är statens, regionernas och kommunernas bolag – detta gör att vi kravställs på alla nivåer.

Under senaste kvartalet blev det klart att Regionerna Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland och Jämtland Härjedalen förnyar samarbetet med SOS Alarm. Avtalen innebär att SOS Alarm kommer att identifiera vårdbehov samt prioritera och dirigera regionernas ambulansresurser och att SOS Alarm fortsätter sitt uppdrag gällande larmhantering inom regionerna. All dialog vi har med Sveriges regioner präglas av lyhördhet och vi vill i största möjliga mån eftersträva partnerskap och utveckla verksamheten tillsammans. SOS Alarm har också fått ett tilldelningsbeslut för upphandling av larmtjänst dirigerad av ambulans i Region Skåne (prioritering, väntrum och dirigerad) där regionen beslutat att teckna avtal med SOS Alarm från och med oktober 2023. Avtalet innehåller tre utvecklingssteg där regionen kommer att hantera delar av prioritering och väntrum i egen regi. Avtalstiden är två år med option på ytterligare ett år. Vi för också dialog med Västra Götalandsregionen gällande framtidens alarmeringstjänst och beslut inväntas under våren.

FINANSIELL INFORMATION

SOS Alarm har för de senaste 12 månaderna ett starkt rörelseresultat på 16,7 MSEK och bolaget står stabilt inför framtiden, dock uppnår vi inte ägarnas ekonomiska mål om rörelsemarginal om 2 procent. Bolagets fortsatta goda kostnadskontroll är en förutsättning för trygga leveranser och en kontinuerlig utveckling av nya tjänster. Tillväxten är god där nya avtal bland annat för trygghets-, vård-, säkerhets- och jourtjänster har tecknats under perioden. Investeringstakten är fortsatt hög då vi bygger för framtiden. Särskilt satsar vi på utveckling av vår tekniska operativa plattform för att möta ökade krav och omvärldens behov.

PERMANENT HÖJNING AV ANSLAGEN TILL SOS ALARM

Regeringen har presenterat budgetpropositionen för 2023. I propositionen framgår att regeringen permanentar nivån för ersättning av alarmeringsavtalet från 2023. Totalt får SOS Alarm 427 miljoner kronor (inklusive moms) per år. Det innebär att anslaget efter tillfälliga höjningar nu fastställs på 2022 års nivå. Prognosen gäller till och med 2025. Totalt äskade SOS Alarm 519 miljoner kronor av regeringen – och utfallet blev 427 miljoner kronor. Inkluderas även medel från MSB så landar totalen på 458 miljoner kronor.

Under 2022 blev medelsvarstiden på 112 på 25,6 sekunder, vilket är en ökning jämfört med i fjol.

Regeringen pekar ut den större samtalsmängden samt ökade svarstider som grund för en permanent ökning av anslagen. För oss på SOS Alarm är det högsta prioritet att 112-tjänsten ska leverera på hög nivå. Alla våra medarbetare gör ett stort jobb för att möta hjälpsökande. Under året som gått har vi haft stora utmaningar sett till personalomsättning och sjukfrånvaro. Vi är högst medvetna om att vi fortsatt måste arbeta med åtgärder för att underlätta för våra operatörer och få ett stabilt personalläge.

UTVECKLAD LARMKEDJA VID SKOGSBRÄNDER

Från och med 1 november 2022 är larm genom satellitdetektion av bränder i skog och mark en del av larmkedjan. När skogsbränder upptäcks via satellit inkommer larm direkt till SOS Alarm. Detta gör att larmhanteringen för skogsbränder nu blir än mer heltäckande.

När denna typ av larm nu integreras gör det att vi har en än större helhetsbild av bränder i skog och mark i Sverige. Detta genom satellitdetekterade brandlarm, information från skogsbrandsbevakande flygplan och genom allmänhetens samtal till 112.

LEVERANS I FORTSATT FOKUS FRAMÅT

Det kommande året kommer präglas av att stabilisera personalläget, utveckla våra leveranser tillsammans med våra kunder – och allt ska ske på ett kostnadseffektivt sätt. Vi kommer att fortsätta utvecklingen av vår tekniska plattform – teknikutveckling och en ökad digitalisering krävs för att hantera den ökade komplexiteten och de allt snabbare förändringarna i samhället.

Det sker en förstärkning av Sveriges totalförsvaret och försvarsförmåga. Den nya organisationen för krisberedskap och civilt försvar får långtgående konsekvenser för SOS Alarm. Vår roll i totalförsvaret är därför ett viktigt fokusområde under år 2023.

Avslutningsvis vill jag rikta ett stort tack till alla kunder och partners för gott samarbete under året som gått. Och – till alla medarbetare – tack för allt arbete ni gör för bolaget och för ett tryggare Sverige för alla, dygnet runt under årets alla dagar.

Madeleine Raukas
VD och koncernchef



Utveckling av resultat och ställning

	Okt–dec 2022	Okt–dec 2021	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Nettoomsättning, MSEK	374,2	342,6	1 447,6	1 365,2
Rörelseresultat, MSEK	-49,0	-58,8	16,7	-32,5
Rörelsemarginal, %	-13,1	-17,2	1,2	-2,4
Resultat efter skatt, MSEK	-39,0	-45,3	9,3	-30,4
Medelantalet anställda	1 155	1 124	1 172	1 164

JANUARI–DECEMBER 2022

Resultatet för året blev högre än för motsvarande period föregående år. Intäkterna har ökat främst på vård- och säkerhetstjänstesidan till följd av höjd rörlig ersättning och extra anslag avseende alarmeringsavtalet. Kostnaderna för personal har ökat medan de externa kostnaderna vad gäller konsultkostnader kopplat till större projekt har minskat. Årets resultat har belastats med en nedskrivning gällande immateriella tillgångar.

Under hela perioden har samtalsvolymerna varit höga och samtalslängden har legat kvar på en hög nivå. Detta tillsammans med en fortsatt hög sjukfrånvaro och personalomsättning har varit belastande för verksamheten.

Rörelseresultatet uppgick till 16,7 MSEK (-32,5).

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 1 447,6 MSEK (1 365,2) och är 6% högre än föregående år, vilket främst beror på ett antal nya avtal och extra anslag gällande alarmeringsavtalet. Ersättningen för helåret 2022 gällande alarmeringsavtalet är netto 24,0 MSEK högre än för år 2021. Övriga intäkter uppgick till 6,2 MSEK (9,1) och utgörs av sjuklöneersättning.

Rörelsens kostnader är 2% högre än föregående år och uppgick till 1 437,2 MSEK (1 406,9). Kostnaderna för personal har ökat till 842,2 MSEK (827,4) men är lägre än planerat på grund av en långsammare rekryteringstakt och en hög personalomsättning. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor har ökat och uppgick till 23,5 MSEK (7,8), satsningen görs som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Samtidigt har kostnader för konsulter minskat till 90,4 MSEK (151,9) då flera utvecklingsprojekt avslutats under året och ett par har övergått i ordinarie linjeverksamhet. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 98,2 MSEK (91,4) och nedskrivningar av immateriella tillgångar med 41,0 MSEK (2,5). Sedvanlig uppföljning och värdering av pågående projekt och aktiverade immateriella tillgångar har vidtagits och det har i slutfasen av ett par projekt blivit tydligt att hela investeringen inte är aktiverbar utan mer hänför sig till utvecklingsfas och tester. Den största nedskrivningen gäller IP telefoni där utveckling pågått flera år, nedskrivningen uppgår till 12,2 MSEK

och avser främst konsultkostnader för utredningar. Ytterligare fem projekt har avslutats och dessa har skrivits ner till noll då de antingen har bedömts ligga kvar i en utvecklingsfas eller inte betingar ett balansvärde.

Insatsen att hantera informationsnumret i samband med pandemin har minskat till en mer normal nivå. Kostnader för resor och konferenser är fortsatt begränsade jämfört med läget innan pandemin men har ökat under den senare delen av året.

Investeringar

Under året har investeringstakten varit hög och planeras även de närmast kommande åren att ligga på en hög nivå med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 18,1 MSEK (14,5). Investeringar avsåg främst utrustning till nya lokaler. Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 63,8 MSEK (61,4) och avsåg främst utveckling av programvaror. Finansiella placeringar har under perioden ökat med 12,8 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 152,8 MSEK (193,0) och kortfristiga placeringar uppgick till 103,2 MSEK (50,2).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 347 personer (1 335) varav 71 personer (86) i dotterföretagen. Arbetsbelastningen har under hela året varit hög på centralerna och det är prioriterat att komma tillrätta med detta för att nå en långsiktigt hållbar arbetssituation.

Redan under hösten 2021 startades ett flertal aktiviteter upp för att säkra personalläget på centralerna och minska personalomsättningen, dessa aktiviteter har fortgått under hela 2022. Under året har SOS Alarm rekryterat 299 operatörer och sjuksköterskor. Det startades upp tio längre grundutbildningsomgångar för operatörer. Vidareutbildningar har genomförts för platschefer, gruppchefer och teamledare.

Övrigt

Följdverkningar av pandemin har haft en fortsatt påverkan på koncernens verksamhet. Både antalet samtal och samtalslängden ligger på en hög nivå, vilket har medfört en hög belastning på centralerna. Detta har inte påverkat det ekonomiska resultatet negativt men har varit i fokus under hela året.

YouCall bemannar på uppdrag av SOS Alarm informationsnumret 113 13 och belastningen har under året successivt minskat, i och med att läget med pandemin har stabiliserats, och är nu på en normal nivå.

Det sker nu en förstärkning av Sveriges totalförsvaret och försvarsförmåga. Detta bedöms få en stor påverkan på SOS Alarm och en framtida tydlig roll inom det civila försvaret. Att bibehålla 112-förmågan, att leverera på andra uppdrag samt att skydda och säkerställa att systemen är anpassade för nya förväntningar och krav är ett av företagsledningens fokusområden.

OKTOBER-DECEMBER 2022

Resultatet för kvartalet blev högre än för motsvarande kvartal föregående år, intäkterna har ökat främst på vårdsidan till följd av höjd rörlig ersättning och extra anslag avseende alarmeringsavtalet. Kostnaderna för personal har ökat medan de externa kostnaderna vad gäller konsultkostnader kopplat till större utvecklingsprojekt har minskat. Kvartalets resultat har även belastats med nedskrivningar.

Under kvartalet har samtalsvolymerna och samtalslängden varit höga, detta tillsammans med en fortsatt hög sjukfrånvaro och personalomsättning har varit belastande för verksamheten. Situationen har förbättrats under det sista kvartalet.

Rörelseresultatet uppgick till -49,0 MSEK (-58,8).

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 374,2 MSEK (342,6) och är högre än föregående år, vilket främst beror på ett antal nya avtal och en höjd grundersättning. Övriga intäkter uppgick till 0,0 MSEK (0,6) och består av sjuklöneersättning.

Rörelsens kostnader är något högre än motsvarande kvartal föregående år och uppgick till 423,2 MSEK (402,0). Kostnaderna för personal har ökat samtidigt som konsultkostnader för utveckling har minskat. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 26,4 MSEK (23,2) och nedskrivningar immateriella tillgångar med 31,1 MSEK (-8,2). Sedvanlig uppföljning och värdering av pågående projekt och aktiverade immateriella tillgångar har vidtagits och under det sista kvartalet har flera projekt kommit in i slutfasen och det har då för ett par av dessa blivit tydligt att hela investeringen inte är aktiverbar utan mer hänförs sig till utvecklingsfas och tester.

Investeringar

Under kvartalet har investeringstakten varit hög och planeras även de närmast kommande åren att ligga på en hög nivå med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya produkter, ökad prestanda och kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 10,4 MSEK (2,3). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 7,7 MSEK (10,2) och avsåg pågående utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har under kvartalet minskat med 36,1 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 152,8 MSEK (193,0) och kortfristiga placeringar uppgick till 103,2 MSEK (50,2).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 347 personer (1 335) varav 71 personer (86) i dotterföretagen.

Under året har SOS Alarm rekryterat 299 operatörer och sjuksköterskor. Det sista kvartalet har bemanningen varit högre än motsvarande kvartal föregående år.



Övrigt

Följdverkningar av pandemin har en fortsatt inverkan på koncernens verksamhet i form av högre belastning, högre personalomsättning och högre sjukfrånvaro, men det har i sig inte påverkat resultatet nämnvärt. Situationen har förbättrats under det sista kvartalet.

YouCall bemannar på uppdrag av SOS Alarm informationsnumret 113 13 och belastningen har under kvartalet minskat och är nu på en normalnivå.

Det sker nu en förstärkning av Sveriges totalförsvaret och försvarsförmåga. Detta bedöms få en stor påverkan på SOS Alarm och en framtida tydlig roll inom det civila försvaret. Att bibehålla 112-förmågan, att leverera på andra uppdrag samt att skydda och säkerställa att systemen är anpassade för nya förväntningar och krav är ett av företagsledningens fokusområden.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företags långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. En ytterligare risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet

kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2021 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2022 baserar sig på Affärsplan 2020–2022 och dess strategiska mål för hållbart företagande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Det ansträngda läget i verksamheten avspeglar sig i måluppfyllnaden. Personalbrist på grund av sjukfrånvaro och en hög personalomsättning medför att mål avseende svarstider och servicenivåer inte uppnås under året.

Utöver indikatorer som avser att mäta framdriften i affärsplanens mål innehåller styrkortet indikatorer för

att följa den löpande verksamheten avseende kvalitet, hållbarhet och ekonomi.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

Strategiska mål för hållbart företagande

Mål	Utfall 2022	Utfall 2021	Mål 2022
Allmänhetens förtroende, index	86	86	85
Ambassadörsskap, eNPS	2	13	7
Kundnöjdhet, index	73	75	77
Innovativa lösningar, index	73	70	70
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020–2025, %	100	100	100

Styrkort

Mål	Utfall 2022	Utfall 2021	Mål 2022
Omsättning, MSEK	1 448	1 365	1 418
Rörelsemarginal, %	1,2	-2,4	-2,0
Svarstid 112, sekunder	25,6	15,4	12,0
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	74	86	91
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	34	27	24
Prioriterade larm inom 30 sekunder, %	85	88	80
Personalomsättning, %	24,9	16,7	14,0

Ekonomiska mål

Mål	Utfall 2022	Utfall 2021	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen, %	1,2	-2,4	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	29	27	30
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	0	86	50

Uppdragsmål

Mål	Utfall 2022	Utfall 2021	Måltal
Svarstid 112, sekunder	25,6	15,4	8,0
Servicenivå, inom 15 sekunder 112, %	58	71	92
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	74	86	100
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	34	27	40
Kundnöjdhet Alarmering och Beredskap, index	73	75	71
Allmänhetens förtroende, index	86	86	70

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE**JANUARI-DECEMBER**

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av räkenskapsårets intäkter avser 399,0 MSEK (372,1) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 366,3 MSEK (342,3).

Av räkenskapsårets kostnader avser 6,1 MSEK (5,0) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen YouCall Sverige AB och SOS Alarm Innovation AB. Av moderföretagets intäkter avser 1,1 MSEK (0,8) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 12,6 MSEK (22,3) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI-DECEMBER

SOS Alarm Sverige AB har under året drivit det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet inom ramen för de prioriterade projekten nytt medicinskt beslutsstöd, den nya tekniska operativa plattformen samt administrativa stödsystem. Nya administrativa system är driftsatta under hösten. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart företagande.

Nettoomsättningen uppgick till 1 419,6 MSEK (1 333,4), ökningen beror främst på nya avtal. Rörelsens kostnader uppgick till 1 414,4 MSEK (1 380,0). Kostnaderna för personal har ökat till 811,0 MSEK (791,1) men är lägre än planerat. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor har ökat till 23,5 MSEK (7,8) och är ett led i satsningen som görs för att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Samtidigt har kostnader för konsulter minskat till 88,3 MSEK (149,2) då flera utvecklingsprojekt avslutats under året och övergått i ordinarie linjeverksamhet. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 39,7 MSEK (35,1) och nedskrivningar immateriella tillgångar med 41,0 MSEK (2,5). Sedvanlig uppföljning och värdering av pågående projekt och aktiverade immateriella tillgångar har vidtagits och det har i slutfasen av ett par projekt blivit tydligt att hela investeringen inte är aktiverbar utan mer hänför sig till utvecklingsfas och tester. Den största nedskrivningen gäller IP telefoni där utveckling pågått flera år, nedskrivningen uppgår till 12,2 MSEK och avser främst konsultkostnader

för utredningar. Ytterligare fem projekt har avslutats och dessa har skrivits ner till noll då de antingen har bedömts ligga kvar i en utvecklingsfas eller inte betingar ett balansvärde.

Samtalsvolymen till 112 ligger kvar på en hög nivå, även samtalslängden har varit hög under året. Hela perioden är påverkad av hög sjukfrånvaro och personalsättning. Detta har i hög grad påverkat verksamheten men inte haft någon negativ påverkan på rörelseresultatet. Rekrytering och utbildning av operatörer är fortsatt prioriterat. Under 2022 rekryterades 299 nya operatörer och sjuksköterskor.

Under den första delen av året har driftsättningen av det nya medicinska beslutsstödet slutförts på samtliga centraler. Beslutsstödet kommer att utvecklas vidare under kommande år.

Tjänsten Smart Passage, för våra fastighetskunder, är under utveckling och lanseras löpande. Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI-DECEMBER

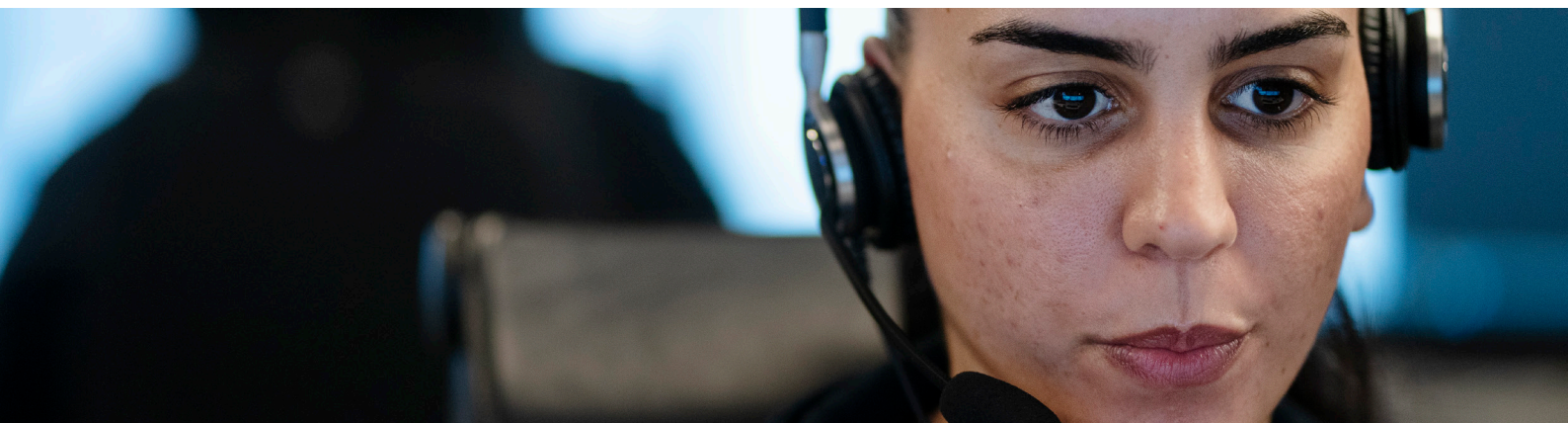
Dotterföretaget YouCall, som sedan den 1 mars är helägt, är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Nettoomsättningen i YouCall uppgick till 41,4 MSEK (54,0). Minskningen beror främst på att ersättningen för 113 13 uppdraget har minskat. Rörelsens kostnader uppgick till 41,6 MSEK (50,4). Verksamheten har under året fungerat bra och belastningen på 113 13 har successivt minskat. Året har påverkats av minskat behov av stöd i coronarelaterade uppdrag och effektiviseringsarbeten hos YouCalls kunder. Sjukfrånvaron ligger kvar på en hög nivå och extra bemanning har varit nödvändig, detta har medfört högre personalkostnader.

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet omfattar utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under året bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning. Nettoomsättningen uppgick till 0,1 MSEK (0,8). Rörelsens kostnader uppgick till 0,5 MSEK (1,5).

FÖRSLAG TILL VINSTUTDELNING

Ingen utdelning föreslås för räkenskapsåret 2022.



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Okt-dec 2022	Okt-dec 2021	Jan-dec 2022	Jan-dec 2021
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	374 232	342 562	1 447 614	1 365 223
Övriga rörelseintäkter		0	647	6 246	9 084
		374 232	343 209	1 453 860	1 374 307
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-145 098	-148 844	-455 811	-485 590
Personalkostnader		-220 593	-227 530	-842 170	-827 417
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-57 530	-25 635	-139 210	-93 847
		-423 221	-402 009	-1 437 191	-1 406 854
Rörelseresultat		-48 989	-58 800	16 669	-32 547
Finansnetto		152	-965	-3 222	-4 521
Resultat före skatt		-48 837	-59 765	13 448	-37 068
Skatt		9 842	14 435	-4 124	6 657
Periodens resultat		-38 995	-45 330	9 324	-30 411
Övrigt totalresultat					
Periodens övrigt totalresultat		-	-	-	-
Periodens totalresultat		-38 995	-45 330	9 324	-30 411
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderföretagets ägare		-38 995	-45 155	9 356	-31 486
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-175	-32	1 075
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		-1 950	-2 258	468	-1 574
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		130 703	134 409
Materiella anläggningstillgångar		42 478	38 456
Nyttjanderättstillgångar		497 150	497 208
Finansiella anläggningstillgångar	4	152 834	192 976
Summa anläggningstillgångar		823 164	863 048
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar		140 583	193 352
Kortfristiga placeringar	4	103 157	50 248
Likvida medel		48 722	44 795
Summa omsättningstillgångar		292 462	288 395
Summa tillgångar		1 115 626	1 151 443
Eget kapital			
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare		320 197	311 488
Innehav utan bestämmande inflytande		–	3 385
Summa eget kapital		320 197	314 873
Skulder			
Leasingskulder		428 385	433 163
Uppskjutna skatteskulder		10 924	12 784
Övriga avsättningar		929	975
Summa långfristiga skulder		440 239	446 921
Leasingskulder		65 871	60 635
Övriga skulder		289 319	329 013
Summa kortfristiga skulder		355 190	389 648
Summa skulder		795 429	836 570
Summa eget kapital och skulder		1 115 626	1 151 443

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2021-01-01	2 000	400	378 300	380 700	4 117	384 817
Justering vid övergång till IFRS	-	-	11 592	11 592	-20	11 572
Justering för retroaktiv tillämpning av IFRIC agenda beslut	-	-	-22 004	-22 004	-	-22 004
Justerat eget kapital 2021-01-01	2 000	400	367 888	370 288	4 097	374 384
Utdelning YouCall	-	-	-	-	-1 800	-1 800
Utdelning ägare	-	-	-27 300	-27 300	-	-27 300
Periodens totalresultat	-	-	-31 486	-31 486	1 075	-30 411
Utgående eget kapital 2021-12-31	2 000	400	309 088	311 488	3 385	314 873
Ingående eget kapital 2022-01-01	2 000	400	309 088	311 488	3 385	314 873
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-647	-647	-3 353	-4 000
Periodens totalresultat	-	-	9 356	9 356	-32	9 324
Utgående eget kapital 2022-12-31	2 000	400	317 797	320 197	0	320 197

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Okt-dec 2022	Okt-dec 2021	Jan-dec 2022	Jan-dec 2021
Den löpande verksamheten				
Rörelseresultat	-48 989	-58 800	16 669	-32 547
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	57 831	26 750	138 887	95 534
Erhållen ränta	2 442	1 121	5 774	3 782
Erlagd ränta	-2 224	-2 087	-8 269	-8 303
Betald inkomstskatt	14 547	-176	14 406	-12 136
	23 607	-33 191	167 467	46 330
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	37 956	1 768	40 811	-19 780
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-107 456	-76 983	-48 125	14 978
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-45 893	-108 407	160 153	41 528
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-10 423	-2 285	-18 118	-14 507
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-7 677	-10 200	-63 842	-61 381
Förvärv av finansiella tillgångar	-	-6 000	-103 724	-137 129
Avyttring av finansiella tillgångar	36 109	89 170	90 231	228 497
Kassaflöde från investeringsverksamheten	18 010	70 684	-95 453	15 480
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingkulder	-15 348	-13 722	-56 774	-67 125
Utbetald utdelning	-	-	-	-29 100
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-4 000	-
	-15 348	-13 722	-60 774	-96 225
Periodens kassaflöde	-43 230	-51 445	3 927	-39 218
Likvida medel vid periodens början	91 952	96 240	44 795	84 013
Likvida medel vid periodens slut	48 722	44 795	48 722	44 795

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Okt–dec 2022	Okt–dec 2021	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	367 452	334 553	1 419 590	1 333 401
Övriga rörelseintäkter		0	410	5 643	7 125
		367 452	334 963	1 425 233	1 340 525
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-163 465	-164 199	-522 802	-551 296
Personalkostnader		-213 046	-218 741	-810 964	-791 104
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-42 156	-11 643	-80 634	-37 565
		-418 666	-394 584	-1 414 400	-1 379 964
Rörelseresultat		-51 214	-59 621	10 833	-39 439
Finansnetto		2 233	1 078	4 787	7 859
Resultat efter finansiella poster		-48 981	-58 543	15 620	-31 580
Bokslutsdispositioner		6 500	43 488	6 500	43 488
Resultat före skatt		-42 481	-15 055	22 120	11 908
Skatt		8 458	5 322	-5 843	-2 371
Periodens resultat		-34 023	-9 732	16 277	9 537

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		130 703	134 409
Materiella anläggningstillgångar		40 958	35 925
Finansiella anläggningstillgångar	4	159 872	195 562
Summa anläggningstillgångar		331 532	365 896
Kortfristiga fordringar		146 069	196 320
Kortfristiga placeringar	4	103 157	50 248
Kassa och bank		40 436	34 799
Summa omsättningstillgångar		289 661	281 367
Summa tillgångar		621 194	647 264
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		19 897	17 712
Eget kapital fritt		252 101	238 009
Obeskattade reserver		60 030	66 530
Avsättningar		2 714	2 921
Kortfristiga skulder		286 451	322 092
Summa eget kapital och skulder		621 194	647 264

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Okt–dec 2022	Koncernen Okt–dec 2021	Koncernen Jan–dec 2022	Koncernen Jan–dec 2021
112	82 663	73 701	332 440	296 935
Krisberedskap	19 579	16 261	69 253	77 298
Räddning	35 551	34 693	141 919	139 874
Vård	110 998	109 882	447 769	426 433
Säkerhet	100 892	85 540	366 668	337 138
Jour	13 303	16 660	62 496	71 873
Trygghet	5 950	3 406	19 668	12 345
Övrigt	5 295	2 421	7 401	3 327
Totalt nettoomsättning	374 232	342 562	1 447 614	1 365 223

KSEK	Moderföretaget Okt–dec 2022	Moderföretaget Okt–dec 2021	Moderföretaget Jan–dec 2022	Moderföretaget Jan–dec 2021
112	82 663	73 701	332 440	296 935
Krisberedskap	19 579	16 261	69 253	77 298
Räddning	35 551	34 693	141 919	139 874
Vård	110 998	109 882	447 769	426 433
Säkerhet	100 892	85 540	366 668	337 138
Jour	6 436	10 256	34 377	40 050
Trygghet	5 950	3 406	19 668	12 345
Övrigt	5 382	815	7 495	3 327
Totalt nettoomsättning	367 452	334 553	1 419 590	1 333 401

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid årets utgång uppgick till 251,0 MSEK (verkligt värde 2021-12-31 244,5). Redovisade värden för dessa uppgick till 256,0 MSEK (redovisat värde 2021-12-31 243,2).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan–dec 2022	Jan–dec 2021
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat Nettoomsättning Rörelsemarginal, %	16 669 1 447 614 1,2	–32 547 1 365 223 –2,4
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital Totala tillgångar Soliditet, %	320 197 1 115 626 28,7	314 873 1 151 443 27,3
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Resultatet är upp räknat till 12 månader för att ange årstakt. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 januari och 31 december. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Mättet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt Genomsnittligt eget kapital Avkastning på koncernens eget kapital, %	9 324 317 535 2,9	–30 411 344 629 –8,8

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Strategiska mål för hållbart företagande	Definition
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Ambassadörskap, Employee Net Promoter Score (eNPS)	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen till familj och vänner. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?".
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Innovativa lösningar, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "SOS Alarm är ett nytänkande och innovativt företag" ställs. Anges YTD dvs. ackumulerat värde tom senaste hela månad.
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020-2025	Mäts genom att definierade leveranser inom programmet för utveckling av ny teknisk operativ plattform uppfylls.

Styrkort	Definition
Omsättning, MSEK	Summan av företagets sålda varor och tjänster.
Rörelsemarginal, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Prioriterade larm inom 30 sekunder, %	Andel överfallslarm och brandlarm samt andra larm som enligt kundavtal har högsta prioritet som hanteras inom 30 sek där tiden mäts från ärendets skapandetid till första åtgärd.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 15 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 15 sekunder.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet, Alarmering och Beredskap, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms avseende kunder inom tjänsteområden för alarmering och beredskap. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

Stockholm den 13 februari 2023

Madeleine Raukas
VD och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2022 2023-03-31

Årsstämma 2023-04-26

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Denna bokslutskommuniké har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.



MADELEINE RAUKAS
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145
113 46 Stockholm
www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.