

# Delårsrapport januari-september 2020

## MOTTAGNA 112-SAMTAL

# 2 603 418

samtal togs emot av SOS Alarm  
under jan-sep 2020

## SVARSTID 112

# 9,4 sekunder

jan-sep 2020

## JULI-SEPTEMBER 2020

Nettoomsättningen  
ökade med 2,7 procent  
till 321,0 MSEK (312,6).

Rörelseresultatet uppgick  
till 49,2 MSEK (44,6).

Rörelsemarginalen uppgick  
till 15,3 procent (14,3).

Kassaflödet från den löpande  
verksamheten uppgick för  
perioden till 116,0 MSEK (127,8).

## JANUARI-SEPTEMBER 2020

Nettoomsättningen  
ökade med 5,2 procent  
till 992,1 MSEK (943,3).

Rörelseresultatet uppgick  
till 73,1 MSEK (77,0).

Rörelsemarginalen uppgick  
till 7,4 procent (8,2).

Kassaflödet från den löpande  
verksamheten uppgick för  
perioden till 202,2 MSEK (206,8).

Soliditeten uppgick  
till 47,1 procent (45,5).



# VD har ordet I takt med tiden

## TILLFÖRSIKT INFÖR HÖSTEN

Under våren och sommaren har vi haft ett mycket högre tryck på 112 med fler inkommande anrop. Reseavrådan bidrog till mindre resande utomlands och fler aktiviteter inom landet. Samtidigt har det varit rekordmånga drunkningsolyckor, fler bränder samt en högre psykisk ohälsa med fler anrop gällande hot om suicid jämfört med 2019. Generellt har svarstiderna på 112 förbättrats men på grund av covid-19 har vi en betydligt högre volym än prognostiserat och vi når inte 8-sekundersmålet riktigt än. På säkerhets- och journsidan har antalet inkommande anrop under sommaren varit stabilt.

## VI HANTERAR NULÄGET OCH TÄNKER FRAMÅT

Belastningen som pandemin orsakat på vår verksamhet, inte minst på 112 och våra säkerhets- och jourtjänster, har stabiliserats. Vi fortsätter att hålla oss à jour med det rådande läget, bland annat genom vår krisberedskapsavdelning (KBA) som dagligen tar fram en lägesrapport om covid-19. Den innehåller bred information om smittspridningen i Sverige och läget i omvärlden samt det senaste kring olika länders hantering av pandemin. En samlad gemensam lägesbild är oerhört viktigt i kris-situationer, vilket hela organisationen får tack vare KBA:s noggranna arbete. Vi fortsätter också att skydda våra medarbetare genom till exempel restriktioner för tjänsteresor och arbete hemifrån för dem som har möjlighet.

## FRAMGÅNGSRIKA SÄLJINSATSER

Trots en sommar som präglats av pandemin har vår försäljning varit stark. Vi har bland annat vunnit upphandlingar samt lyckats med flertalet både nya och förnyade avtal och samarbeten, bland annat Jourhavande präst (Svenska kyrkan), Skolsäkerhet (Anneroskolan i Helsingborg) och en samhällsjour (Lysekils kommun).

## INNOVATION FÖR ETT TRYGGARE SVERIGE

Vi fortsätter vårt arbete med nya innovationer som skapar ett tryggare Sverige för alla. 112-appen har nu över 2,5 miljoner användare och vi utvecklar den kontinuerligt med nya lösningar. I mitten av september startade ett pilotprojekt för att testa Smart passage (digitala nycklar som underlättar tillträde till fastigheter) även för vårdärenden som inkommer via 112-samtal. Piloten genomförs i Växjö tillsammans med bland andra Region Kronoberg. Smart passage har redan från start varit tänkt för flera målgrupper såsom räddningstjänst, ambulans och fastighetsägare. Det känns verkligen spännande att vi nu går in i nästa fas.

I vår verksamhet är trygghet en avgörande faktor både för företagets och våra kunders bästa, men framför allt för människan i nöd. Vi har en stor tilltro till det nya beslutsstödet - som utvecklas för att ersätta vårt nuvarande beslutsstöd - där vi med hjälp av artificiell intelligens (AI) förbättrar precisionen i medicinska bedömningar och därmed även patient-säkerheten.

Våra fantastiska medarbetare gör enastående och imponerande insatser dygnet runt, alla årets dagar, för att säkerställa ett tryggare Sverige för alla. Jag imponeras över allas förmåga att leva våra värderingar, även under den svåra situationen med covid-19. Nu ser vi fram emot en fantastisk höst tillsammans, full av möjligheter!

*Maria Khorsand  
VD och koncernchef*



# Ekonomisk information

## KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Jul-sep 2020	Jul-sep 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	321,0	312,6	992,1	943,3	1 257,4
Rörelseresultat	49,2	44,6	73,1	77,0	33,5
Rörelsemarginal %	15,3	14,3	7,4	8,2	2,7
Resultat efter finansiella poster	50,1	45,3	75,5	78,8	35,9
Resultat efter skatt	39,2	35,2	58,5	61,9	27,9
Resultat per aktie KSEK	2,0	1,8	2,9	3,1	1,4
Soliditet vid periodens utgång %	47,1	45,5	47,1	45,5	47,2
Medelantalet anställda	1 163	1 121	1 171	1 101	1 096

### JULI-SEPTEMBER 2020

Kvartalet har fortsatt präglats av covid-19 pandemin och dess effekter på verksamheten.

Resultatet för kvartalet är högre än föregående års resultat för samma period men är i linje med förväntan. Covid-19 påverkar resultatet på flera sätt. Dels i form av ökade kostnader för bemanning av centralerna, minskade kostnader på grund av färre resor samt att vårt engagemang i olika evenemang, såsom Almedalen, har ställts in.

Pågående satsningar för att utveckla ny teknik och förbättra kvalitet och kundupplevelse fortgår som planerat under perioden.

Omsättningen uppgick till 321,0 MSEK (312,6). Ökningen är till största del hänförlig till höjd ersättning för att täcka ökade kostnader för hantering av informationsnumret 113 13 under coronakrisen.

Rörelseresultatet uppgick till 49,2 MSEK (44,6). Resultatet från finansiella investeringar uppgick till 0,9 MSEK (0,7). Resultat efter finansiella poster uppgick till 50,1 MSEK (45,3) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 39,2 MSEK (35,2).

### JANUARI-SEPTEMBER 2020

Omsättningen uppgick till 992,1 MSEK (943,3), vilket är en ökning med 5,2 procent. Ökningen är främst hänförlig till höjd ersättning för att täcka ökade kostnader för hantering av informationsnumret 113 13 under coronakrisen samt ökade intäkter avseende värdtjänster.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 73,1 MSEK (77,0). Det lägre resultatet är framför-

allt hänförligt till kostnader avseende pågående teknikutveckling. Resultat efter finansiella poster uppgick till 75,5 MSEK (78,8) och resultat efter skatt uppgick till 58,5 MSEK (61,9).

### INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSA-FLÖDE

Likvida medel har ökat med 119,4 MSEK (107,7) och uppgick den 30 september 2020 till 241,6 MSEK (233,5).

Den löpande verksamheten bidrog med 202,2 MSEK (206,8). Investeringsverksamheten uppgick till -81,0 MSEK (-39,9) varav -27,8 MSEK investering i räntebärande instrument, -7,7 MSEK i materiella anläggningstillgångar samt -45,5 MSEK immateriella anläggningstillgångar. Finansieringsverksamheten uppgick till -1,8 MSEK (-35,3).

Långfristiga placeringar uppgår till 279,8 MSEK (264,9) och kortfristiga placeringar ingår i likvida medel.

Soliditeten uppgick till 47,1 procent (45,5) och koncernens egna kapital till 390,0 MSEK (367,8).

### PERSONAL

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 314 (1 214). Medelantalet anställda under perioden januari-september uppgick till 1 102 (1 171).

### TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs



**Nettoomsättningen steg med 5,2 procent jämfört med januari-september föregående år**

och kontrolleras av ägarna. Av periodens intäkter avser 277,4 MSEK (269,1) intäkter från koncernens närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, det vill säga 112-tjänsten med flera, som utgör 256,6 MSEK (247,6). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 4,0 MSEK (3,7). Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och Regioner.

#### VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER PERIODEN

Covid-19 är den händelse som haft enskilt störst påverkan under perioden. Dess inverkan på verksamheten har främst bestått i att arbetet skett med förhöjd beredskap, ett ökat tryck på larmnumret 112 samt att den ökade aktiviteten kopplad till informationsnumret 113 13 medfört ett ökat antal projektanställningar i dotterföretaget. Extra ersättning har erhållits via alarmeringsavtalet för denna belastning på verksamheten.

Koncernen har inte påverkats negativt ekonomiskt av den extra belastningen och inga väsentliga incidenter har inträffat.

#### VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Inga väsentliga händelser har inträffat efter periodens slut.

#### MODERFÖRETAGET JANUARI-SEPTEMBER 2020

Under perioden har fokus framförallt legat på att hantera effekterna av covid-19 samt det fortsatta utvecklingsarbetet inom ramen för de prioriterade projekten avseende nytt medicinskt beslutsstöd, kundresan och den nya tekniska plattformen. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa SOS Alarms ställning även i framtiden. Moderföretagets omsättning uppgick till 967,8 MSEK (917,2). Rörelseresultatet uppgick till 68,7 MSEK (73,3). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 74,0 MSEK (78,5). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 297,1 MSEK (275,6). Förändring av likvida medel uppgår till 120,5 MSEK (109,1).

#### DOTTERFÖRETAGET JANUARI-SEPTEMBER 2020

Dotterbolaget YouCall är ett kommunikationscenter, vars verksamhet omfattar kommunikations- och telefonitjänster som till stora delar kompletterar SOS Alarms samhällsuppdrag. Verksamheten har under perioden framförallt påverkats av den ökade belastningen på infor-

mationsnumret 113 13 på grund av covid-19. Till följd av det har dotterbolaget utökat sin bemanning med timanställd personal och därmed har periodens kostnader ökat något. Hanteringen av covid-19 har till viss del även påverkat övriga tjänster med något lägre omsättning som följd. YouCalls omsättning uppgick till 40,4 MSEK (31,5). Den ökade omsättningen är kopplad till ökade intäkter, som tidigare nämnts i form av utökad ersättning, gällande informationsnumret 113 13. Rörelseresultatet uppgick till 5,6 MSEK (3,8).

#### RISKER I VERKSAMHETEN

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket skulle få stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk av betydande storlek är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras risker som en del i den löpande verksamheten. Riskanalyser genomförs kontinuerligt och risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: strategiska risker, operativa risker, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2019 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" beskrivs hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



**Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 314**



**Antalet nödsamtal med hjälpbehov kvartal 3 2020 var 904 263**



## MÅL FÖR VERKSAMHETEN

På årsstämman fattas beslut om nya ekonomiska mål för koncernen och uppdragsmål för den del av SOS Alarm Sverige AB:s verksamhet som avser att samordna och utöva den allmänna alarmeringsfunktionen. Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten. Uppdragsmålen är bestämda av regeringen, de ekonomiska målen är ägarbestämda medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

## EKONOMISKA MÅL

- Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen ska uppgå till minst 2 procent.
- Kapitalstruktur – Soliditeten ska i koncernen uppgå till 25–35 procent med ett riktvärde om 30 procent.
- Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstrukturmål efter utdelning hamnar inom målintervallet samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

## UPPDRAGSMÅL

*Svarstid 112:*

- Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder.
- Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen.
- Längsta svarstid högst 30 sekunder.

*Tid till identifierat hjälpbehov:*

- Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet (identifierat hjälpbehov) ska inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.
- Nöjda kunder inom samhällsuppdraget: Kundnöjdhet (index) ska uppgå till lägst 71 inom området Alarmering och Beredskap.
- Förtroendeindex ska uppgå till lägst 70.

## HÅLLBARHETSMÅL

Begreppet hållbarhet är för SOS Alarm likställt med att uppfattas som långsiktig, trygg och pålitlig, vare sig det rör sig om nödställda, kunder, partners, medarbetare, ägare eller miljöhänsyn. I målstyrningen återfinns därav mål på nöjda kunder, medarbetare, miljö samt ekonomiskt tillväxt, som komplement till uppdragsmålen och de ekonomiska målen.

## MÅLUTFALL JANUARI-SEPTEMBER 2020

För perioden ligger utfallet i linje med de ekonomiska målen och flertalet av de uppdragsmål som mätts under perioden. Det är positivt att måluppfyllelsen i samtliga fall förbättras. Svarstid 112 förlängdes med 0,4 sekunder jämfört med föregående år, vilket till allra största delen kan hänföras till den ökade belastningen på grund av covid-19. Service-nivåerna inom 15 och 30 sekunder för 112 har heller inte kunnat infriats. Servicenivåerna inom 15 sekunder ligger på 83 procent och inom 30 sekunder på 95 procent för perioden. Under året har SOS Alarms personalomsättning stabiliserats på en låg nivå, vilket påverkar kvaliteten i verksamheten på ett positivt sätt.

MÅL	Utfall 2019	Utfall jan-sep 2020	Mål 2020
Rörelsemarginal, %	2,7	7,4	1
Soliditet, %	47	47	30
Allmänhetens förtroende [Index]	86	85	>83
Svarstid 112, sek	8,6	9,4	8
Servicenivå, inom 30 sek 112, %	97	95	>95
Tid till identifierat hjälpbehov, sek	24	24	25
Kundnöjdhet [Index] <sup>1)</sup>	68	-	75
Innovation [Index]	-	73	75
Ambassadörsskap [eNPS]	15	21	17
Personalomsättning, %	11,1	10,4	11,0
Hållbart företagande [Index]	87	86	87
Omsättning, MSEK	1 257	992	1 302

1) Kundnöjdhetsmätning genomförs efter periodens utgång

## KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jul-sep 2020	Jul-sep 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	320 952	312 589	992 149	943 298	1 257 394
<i>Summa rörelseintäkter</i>	320 952	312 589	992 149	943 298	1 257 394
Övriga externa kostnader	-95 133	-100 282	-319 616	-301 487	-448 981
Personalkostnader	-168 736	-159 708	-578 400	-540 977	-736 886
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 914	-7 966	-21 000	-23 842	-38 037
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-271 783	-267 956	-919 016	-866 306	-1 223 904
<b>Rörelseresultat</b>	<b>49 168</b>	<b>44 633</b>	<b>73 134</b>	<b>76 992</b>	<b>33 490</b>
Ränteintäkter och liknande resultatposter	940	738	2 708	1 939	2 595
Räntekostnader och liknande resultatposter	-18	-28	-389	-153	-162
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	922	710	2 319	1 786	2 433
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>50 091</b>	<b>45 343</b>	<b>75 453</b>	<b>78 778</b>	<b>35 923</b>
Skatt på periodens resultat	-10 868	-10 190	-16 950	-16 882	-7 977
<b>Periodens resultat</b>	<b>39 223</b>	<b>35 153</b>	<b>58 503</b>	<b>61 896</b>	<b>27 945</b>
Varav hänförligt till:					
Moderföretagets aktieägare	38 922	35 037	57 180	61 002	26 822
Minoritetsintresse	301	116	1 323	894	1 123
Antalet aktier: 20 000 st					
Resultat per aktie (SEK)	1 961	1 758	2 925	3 095	1 397

## KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2020-09-30	2019-09-30	2019-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	96 401	66 088	60 702
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	38 675	37 560	41 486
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	282 004	267 108	256 401
	417 080	370 756	358 589
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	169 446	203 132	224 905
<i>Kortfristiga placeringar</i>	77 197	101 110	111 160
<i>Kassa och bank</i>	164 372	132 376	10 981
	411 016	436 618	347 046
<b>Summa tillgångar</b>	<b>828 095</b>	<b>807 374</b>	<b>705 636</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	389 964	367 757	333 262
Avsättningar	45 846	45 261	45 846
Övriga kortfristiga skulder	392 285	394 355	326 528
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>828 095</b>	<b>807 374</b>	<b>705 636</b>

## KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2020-09-30	2019-09-30	2019-12-31
<b>Eget kapital vid periodens början</b>	<b>333 362</b>	<b>340 362</b>	<b>340 362</b>
<i>Varav moderföretagets aktieägare</i>	329 036	335 766	335 766
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 226	4 596	4 596
Utdelning moderföretagets ägare	-	-33 000	-33 000
Utdelning minoritet	-1 800	-1 500	-1 500
Förändring av skattesats	-	-	-545
Periodens resultat	58 503	61 896	27 945
<i>Varav moderföretagets aktieägare</i>	57 180	61 002	26 822
<i>Varav minoritetsintresse</i>	1 323	894	1 123
<b>Summa eget kapital vid periodens slut</b>	<b>389 964</b>	<b>367 757</b>	<b>333 262</b>
<i>Varav moderföretagets aktieägare</i>	386 215	363 760	329 036
<i>Varav minoritetsintresse</i>	3 749	3 997	4 226

## KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Periodens rörelseresultat	73 134	76 992	33 490
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	21 445	22 729	37 208
	94 579	99 721	70 698
Finansiella poster	2 283	1 786	1 744
Betald inkomstskatt	-13 725	-20 290	-23 415
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>83 137</b>	<b>81 217</b>	<b>49 027</b>
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	53 510	54 594	38 516
Förändring av rörelseskulder	65 545	71 004	8 781
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>202 192</b>	<b>206 815</b>	<b>96 324</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-80 963</b>	<b>-63 845</b>	<b>-65 509</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-1 800</b>	<b>-35 311</b>	<b>-34 500</b>
<b>Minskning/Ökning av likvida medel</b>	<b>119 429</b>	<b>107 659</b>	<b>-3 685</b>
<b>Likvida medel vid periodens början</b>	<b>122 141</b>	<b>125 826</b>	<b>125 826</b>
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>241 570</b>	<b>233 485</b>	<b>122 141</b>

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden.



## MODERFÖRETAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jul-sep 2020	Jul-sep 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	319 308	304 205	967 807	917 199	1 223 716
<i>Summa rörelseintäkter</i>	319 308	304 205	967 807	917 199	1 223 716
Övriga externa kostnader	-103 837	-99 169	-325 891	-299 012	-446 284
Personalkostnader	-159 964	-153 136	-554 235	-521 955	-711 796
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 616	-7 740	-20 165	-22 951	-36 859
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-271 417	-260 045	-900 291	-843 919	-1 194 939
<b>Rörelseresultat</b>	<b>47 891</b>	<b>44 160</b>	<b>67 516</b>	<b>73 280</b>	<b>28 777</b>
Intäkter från andelar i koncernföretag	-	-	4 200	3 500	3 500
Ränteintäkter och liknande resultatposter	940	717	2 706	1 859	2 509
Räntekostnader och liknande resultatposter	-16	-28	-381	-153	-162
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	924	689	6 525	5 206	5 847
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>48 815</b>	<b>44 849</b>	<b>74 041</b>	<b>78 486</b>	<b>34 624</b>
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	-1 975
Resultat före skatt	48 815	44 849	74 041	78 486	32 649
Skatt på periodens resultat	-10 595	-10 084	-15 749	-16 694	-7 705
<b>Periodens resultat</b>	<b>38 220</b>	<b>34 765</b>	<b>58 293</b>	<b>61 792</b>	<b>24 944</b>

## MODERFÖRETAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2020-09-30	2019-09-30	2019-12-31
<b>Tillgångar</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	96 401	66 088	60 702
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	34 934	33 446	36 903
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	282 354	267 458	256 751
	413 689	366 992	354 356
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	163 861	197 827	220 803
<i>Kortfristiga placeringar</i>	77 197	101 110	111 160
<i>Kassa och bank</i>	154 590	121 194	149
	395 648	420 130	332 112
<b>Summa tillgångar</b>	<b>809 337</b>	<b>787 122</b>	<b>686 468</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	297 093	275 648	238 801
Obeskattade reserver	102 392	100 418	102 392
Avsättningar	23 142	23 102	23 142
Övriga kortfristiga skulder	386 710	387 955	322 133
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>809 337</b>	<b>787 122</b>	<b>686 468</b>

## MODERFÖRETAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2020-09-30	2019-09-30	2019-12-31
<b>Eget kapital vid periodens början</b>	<b>238 801</b>	<b>246 856</b>	<b>246 856</b>
<b>Utdelning</b>	<b>-</b>	<b>-33 000</b>	<b>-33 000</b>
<b>Periodens resultat</b>	<b>58 293</b>	<b>61 792</b>	<b>24 944</b>
<b>Summa eget kapital vid periodens slut</b>	<b>297 093</b>	<b>275 648</b>	<b>238 801</b>

## Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderföretaget

**REDOVISNING** för moderföretaget och för koncernen är upprättade enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Koncernen följer statens ägarpolicy, med undantaget att

K3-regelverket tillämpas. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2019.

### Definitioner:

**RÖRELSEMARGINAL** – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning

**AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL** – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 månader för att ange årstakt

**SOLIDITET** – Justerat eget kapital i procent av balansomslutning

**ANTAL ANSTÄLLDA** – Antalet anställda vid räkenskapsårets utgång

**JUSTERAT EGET KAPITAL** – Eget kapital + obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatteskuld

**MEDELANTALET ANSTÄLLDA** – Antalet anställda omräknat till betalda heltidstjänster

Stockholm den 21 oktober 2020

Maria Khorsand  
VD och koncernchef



**MARIA KHORSAND**  
VD och koncernchef



**PETER LÖFGREN**  
CFO

Bokslutskommuniké 2021-02-15  
Årsberättelse inklusive  
hållbarhetsredovisning 2020 2021-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: [www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se)

### SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819  
Rådmansgatan 38, 113 57 Stockholm  
Telefon: 010-140 80 00  
[www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se)

# Granskningsrapport

Till styrelsen i SOS Alarm Sverige AB  
Org. nr 556159-5819

## INLEDNING

Vi har utfört en översiktlig granskning av den bifogade delårsrapporten för SOS Alarm Sverige AB per den 30 september 2020 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

## DEN ÖVERSIKTLIGA GRANSKNINGENS

### INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning

och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

### SLUTSATS

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att den bifogade delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 21 oktober 2020

KPMG AB

Ingrid Hornberg Román  
Auktoriserad revisor

## SOS Alarms vision

### Ett tryggare Sverige för alla.

Vi har en vision om ett tryggare Sverige för alla. Ibland är krisen stor och berör många, ibland drabbas en enskild individ, ett företag eller ett särskilt objekt. Oavsett vilket ser vi till att du får rätt hjälp när den behövs – vem du än är och var i Sverige du än befinner dig.

## SOS Alarms mission

### Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid – dygnet runt, årets alla dagar.

Dag som natt, året om ser vi till att rätt hjälp finns på rätt plats i rätt tid. För att klara det bygger vår verksamhet på tillgänglighet och samarbete. På så sätt säkerställer vi vårt värde för uppdragsgivare, kunder och den som är i nöd. Vi har väl beprövade system och utvecklar ständigt nya innovativa tjänster. Genom förmedling av lägesbilder och koordinering av resurser samverkar vi med olika aktörer för att stärka den svenska trygghetskedjan.



## Om SOS Alarm

**SOS Alarm** ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Regioner via SKR Företag AB och består av moderföretaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderföretagets samhällsuppdrag. För ytterligare information se [www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se) eller SOS Alarms årsredovisning 2019.