

Delårsrapport januari-mars 2020

MOTTAGNA 112-SAMTAL

812 498

samtal togs emot av SOS Alarm
under jan-mar 2020

SVARSTID 112

7,8 sekunder

jan-mar 2020

JANUARI-MARS 2020 ▾

Nettoomsättningen
ökade med 3,2 procent
till 332,2 MSEK (321,8).

Rörelseresultatet uppgick
till 24,0 MSEK (30,9)

Rörelsemarginalen uppgick
till 7,2 procent (9,6).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till 168,0 MSEK (99,9).

Soliditeten uppgick
till 40,6 procent (41,5).



VD har ordet

Vi står stabila i krisen

Vår uppgift är att skapa ett tryggare Sverige för alla, och just nu är behovet av trygghet och säkerhet större än någonsin. Ingen hade kunnat förutse den snabba utvecklingen som coronakrisen har haft. Den rådande situationen har orsakat en enorm belastning på vår verksamhet, inte minst genom ett högt tryck på 112, våra säkerhets- och jourtjänster och informationsnumret 113 13. Trots sportlovet i februari med fler människor i rörelse, ett extremt väderläge med stormar och översvämningar samt det högre trycket på vårt nödnummer, cirka 60 000 fler besvarade anrop jämfört med samma period förra året, ligger svarstiderna för 112 ackumulerat för perioden på 7,8 sekunder jämfört med årsmålet på 8 sekunder. Vi fortsätter också att leverera säkerhets- och jourtjänster till våra kunder, som automatlarm, krisjourer och person- och trygghetslarm. Även väntetiden för dessa tjänster ligger inom målen för respektive svarstid.

ATT SNABBT KUNNA STÄLLA OM

En av de stora utmaningarna i ett krisläge är att snabbt kunna ställa om verksamheten till den nya verkligheten. Därför har vi sedan februari aktiverat en särskild organisation som följer utvecklingen av covid-19 och dess inverkan på samhället i stort och på SOS Alarm. De planerar för olika scenarier och tar beslut om åtgärder. Det är våra medarbetare som bär verksamheten och vi gör det vi kan för att skydda dem från smittspridningen, exempelvis genom restriktioner för tjänsteresor och nya strikta regler för vilka som får vistas i våra lokaler. Den största delen av vår verksamhet behöver bedrivas på våra centraler med säkerhetskrav och tekniska utrustningar, men de medarbetare som kan jobba hemifrån gör det. Vi har även beredskap för att klara ett större personalbortfall. Vi har också varit proaktiva genom att digitalisera utbildningen för vår operativa verksamhet för att säkerställa fortsatt hög kvalitet och kapacitet.

VI FÖLJER UTVECKLINGEN

Vår krisberedskapsavdelning följer utvecklingen i samhället minut för minut. Vi gör lägesbilder, hanterar samverkanskonferenser

mellan myndigheter och skickar ut VMA och samhällsinformation. Behovet av verifierad information är oerhört stort och vi jobbar aktivt för att nå ut till allmänheten genom våra kommunikationskanaler, till exempel sociala medier. Trycket på informationsnumret 113 13 har varit mycket högt – mängden samtal under det högst belastade dygnet uppgick till så mycket som över 35 000, jämfört med en normal samtalsvolym på 30 samtal per dygn. Vi har också öppnat upp för ökad vidarekoppling till Jourhavande präst, tillsammans med Svenska Kyrkan, då vi ser en ökad oro hos inringare.

VIKTIGT MED FORTSATT LÅNGSIKTIGHET

Under rådande omständigheter arbetar vi dock för att upprätthålla långsiktighet och stabilitet i största möjliga mån. Vi tecknade i mars avtal med Jämtlands Räddningsförbund, Räddningstjänsten Östergötland och Storstockholms Brandförsvär gällande tjänsten Smart passage. Det är en tjänst som möjliggör digital nyckelhantering för räddningstjänsten, och på sikt även för ambulanspersonal, så att de snabbare kan ta sig in i fastigheter för att hjälpa nödställda. Vi har även tecknat avtal gällande SMSlivräddare i Stockholm och förlängt vårt samarbete med Region Stockholm i ytterligare två år. Utvecklingsarbetet tillsammans med regionen har varit mycket framgångsrikt och skapat nya uppgifter, nya tjänster och nya arbetstillfällen.

Våra fantastiska medarbetare gör enastående och imponerande insatser dygnet runt alla årets dagar för att säkerställa ett tryggare Sverige för alla. Vi ser till att rätt hjälp finns på rätt plats i rätt tid.



Maria Khorsand
VD och koncernchef



Ekonomisk information

KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	332,2	321,8	1 257,4
Rörelseresultat	24,0	30,9	33,5
Rörelsemarginal %	7,2	9,6	2,7
Resultat efter finansiella poster	24,6	31,4	35,9
Resultat efter skatt	19,0	25,2	27,9
Resultat per aktie KSEK	1,0	1,3	1,4
Soliditet vid periodens utgång %	40,6	41,5	47,2

JANUARI-MARS 2020

Kvartalet har präglats av fortsatt utveckling av verksamheten, förbättringar av kvaliteten i tjänsteleveransen och effekterna av coronaviruset.

Resultatet för kvartalet är lägre än föregående års resultat men helt i linje med företagsledningens förväntan. Satsning på personalfrämjande åtgärder under 2019 har påverkan även på resultatet för perioden. Fler-talet satsningar på att utveckla ny teknik och förbättra kundupplevelsen driver ytterligare kostnader som påverkar resultatet för perioden.

Omsättningen uppgick till 332,2 MSEK (321,8). Ökningen är till största del hänförlig ökade intäkter avseende vård- och säkerhetstjänster.

Rörelseresultatet uppgick till 24,0 MSEK (30,9). Resultatet från finansiella investeringar uppgick till 0,6 MSEK (0,5). Resultat efter finansiella poster uppgick till 24,6 MSEK (31,4) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 19,0 MSEK (25,2).

INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSA-FLÖDE

Likvida medel har ökat med 13,2 MSEK (95,5) och per den 31 mars 2020 uppgick likvida medel till 186,5 MSEK (173,2).

Den löpande verksamheten bidrog med 168,0 MSEK (99,9). Investeringsverksamheten bidrog med - 40,6 MSEK (-4,4) därav -28,6 MSEK (45,0) investering i räntebärande instrument -11,9 MSEK (10,3), investering i materiella anläggningstillgångar 0 MSEK (-17,4) och därav investering i immateriella tillgångar -12,0 MSEK (-2,8). Finansieringsverksamheten bidrog med 0 MSEK (0). Långfristiga placeringar uppgår till 282,5 MSEK (229,9) och kortfristiga

placeringar uppgår till 63,1 MSEK (48,1).

Soliditeten uppgick till 40,6 procent (41,5) och koncernens egna kapital till 333,3 MSEK (340,4).

PERSONAL

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 295 (1 208). Medelantalet anställda uppgick till 1 160 (1 093).

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av periodens intäkter avser 95,9 MSEK (94,7) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, dvs. 112-tjänsten m fl. utgör 82,6 MSEK (82,6). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 3,4 MSEK (2,8). Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och Regioner.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER PERIODEN

Coronaviruset har påverkat verksamheten främst i form av att vi har arbetat med förhöjd beredskap. I dotterföretaget har aktiviteten kopplad till informationsnumret 113 13 medfört ett ökat antal projektanställningar. Koncernen har inte påverkats negativt ekonomiskt av detta. Inga väsentliga incidenter har inträffat.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Inga väsentliga händelser har inträffat.



Nettoomsättningen steg med 3,2 procent jämfört med 2019

MODERFÖRETAGET JAN-MAR 2020

Under kvartalet har fokus varit på det pågående utvecklingsarbetet av den tekniska plattformen och fortsatt arbete med kundprojekt. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa SOS Alarms ställning även i framtiden. Moderföretagets omsättning uppgick till 322,9 MSEK (312,7). Rörelseresultatet uppgick 22,4 MSEK (29,2). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 22,9 MSEK (29,6). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 256,4 MSEK (270,1). Förändring av likvida medel uppgår till 126,5 MSEK (94,4).

DOTTERFÖRETAGET JAN-MAR 2020

Verksamheten i dotterföretaget har fungerat som förväntat och inga incidenter har inträffat. Under kvartalet har verksamheten under den sista månaden påverkats av situationen kring coronaviruset. Framst genom en ökad belastning på informationsnumret 113 13. Personalstyrkan har ökat och därmed periodens kostnader. Youcalls omsättning uppgick till 11,9 MSEK (11,2). Den ökade omsättningen är kopplad till ökade intäkter gällande informationsnumret 113 13. Rörelseresultatet uppgick 1,7 MSEK (1,8).

RISKER I VERKSAMHETEN

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.

- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2019 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" beskrivs hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

På årsstämman fattas beslut om nya ekonomiska mål för koncernen, policy för utdelning samt uppdragsmål för den del av SOS Alarm Sverige AB:s verksamhet som avser att samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner. Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten. Uppdragsmålen är bestämda av regeringen, de ekonomiska målen är ägarbestämda medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

EKONOMISKA MÅL

- Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen ska uppgå till minst 2 procent.
- Kapitalstruktur – Soliditeten ska i koncernen uppgå till 25–35 procent med ett riktvärde om 30 procent.
- Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstrukturmål efter utdelning hamnar inom målintervallet samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

UPPDRAGSMÅL

Svarstid 112:

- Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder.
- Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen.
- Längsta svarstid 30 sekunder.



Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 295



Antalet nödsamtal med hjälpbehov kvartal 1 2020 var 533 107

Tid till identifierat hjälpbehov:

- Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet (identifierat hjälpbehov) ska senast 2019 inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.

Nöjda kunder inom samhällsuppdraget:

- Kundnöjdhet (index) ska uppgå till lägst 71 inom området Alarmering och Beredskap.
- Förtroendeindex ska uppgå till lägst 70.

HÅLLBARHETSMÅL

Begreppet hållbarhet är för SOS Alarm likställt med att uppfattas som långsiktig, trygg och pålitlig, vare sig det rör sig om nödställda, kunder, partners, medarbetare, ägare eller miljöhänsyn. I målstyrningen återfinns därav mål på nöjda kunder, medarbetare,

miljö samt ekonomiskt tillväxt, som komplement till uppdragsmålen och de ekonomiska målen.

MÅLUTFALL JANUARI-MARS 2020

För perioden uppnår koncernen de ekonomiska målen och flertalet av de uppdragsmål som mätts under perioden. Det är positivt att måluppfyllelsen i samtliga fall förbättras. Svarstid 112 förbättras med 0,6 sekunder jämfört föregående år, vilket redan då var en betydande förbättring. Även servicenivåerna inom 15 och 30 sekunder för 112 har förbättrats. SOS Alarm har fått en ytterligare förbättrad personalomsättning under året, vilket påverkar kvaliteten i verksamheten på ett positivt sätt.

MÅL	Utfall 2019	Utfall Jan-mars 2020	Mål 2020
Rörelsemarginal, %	2,7	7,2	2
Soliditet, %	47	39	30
Allmänhetens förtroende [Index]	86	81	>83
Svarstid 112, sek	8,6	7,8	8
Servicenivå, inom 30 sek 112, %	97	97	>95
Tid till identifierat hjälpbehov, sek	24	22	25
Kundnöjdhet [Index] ¹⁾	68	-	75
Innovation [Index]	-	73	75
Ambassadörsskap [eNPS]	15	21	17
Personalomsättning, %	11,1	10,5	11,0
Hållbart företagande [Index]	87	84	87
Omsättning, MSEK	1 257	332	1 302

1) Kundnöjdhetsmätning genomförs efter periodens utgång

KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	332 235	321 825	1 257 394
<i>Summa rörelseintäkter</i>	332 235	321 825	1 257 394
Övriga externa kostnader	-101 440	-94 660	-448 981
Personalkostnader	-200 017	-188 150	-736 886
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 798	-8 090	-38 037
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-308 255	-290 900	-1 223 904
Rörelseresultat	23 980	30 925	33 490
Ränteintäkter och liknande resultatposter	1 164	590	4 288
Räntekostnader och liknande resultatposter	-540	-92	-1 856
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	623	498	2 433
Resultat efter finansiella poster	24 604	31 423	35 923
Skatt på periodens resultat	-5 599	-6 182	-7 977
Periodens resultat	19 006	25 241	27 945
Varav hänförligt till:			
Moderföretagets aktieägare	18 487	24 820	26 822
Minoritetsintresse	519	421	1 123
Antalet aktier: 20 000 st			
Resultat per aktie (SEK)	950	1 262	1 397

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2020-03-31	2019-03-31	2019-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	68 957	50 273	60 702
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	38 417	44 452	41 486
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	284 676	232 895	256 401
	392 051	327 620	358 589
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	225 893	331 166	224 905
<i>Kortfristiga placeringar</i>	63 086	48 107	111 160
<i>Kassa och bank</i>	186 509	173 251	10 981
	475 488	552 524	347 046
Summa tillgångar	867 539	880 144	705 636
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	352 636	365 602	333 262
Avsättningar	45 846	45 213	45 846
Övriga kortfristiga skulder	469 057	469 329	326 528
Summa eget kapital och skulder	867 539	880 144	705 636

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2020-03-31	2019-03-31	2019-12-31
Eget kapital vid periodens början	333 262	340 362	340 362
<i>Varav moderföretagets aktieägare</i>	329 036	335 766	335 766
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 226	4 596	4 596
Utdelning ägare	-	-	-33 000
Utdelning minoritet	-	-	-1 500
Förändring av skattesats	-	-	-545
Periodens resultat	19 006	25 241	27 945
<i>Varav moderföretagets aktieägare</i>	18 487	24 820	26 822
<i>Varav minoritetsintresse</i>	519	421	1 123
Summa eget kapital vid periodens slut	352 636	365 602	333 262
<i>Varav moderföretagets aktieägare</i>	347 892	360 578	329 036
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 744	5 024	4 226

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-dec 2019
Den löpande verksamheten			
Periodens rörelseresultat	23 980	30 925	33 490
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	8 432	7 120	37 208
	32 412	38 045	70 698
Finansiella poster	588	498	1 744
Betald inkomstskatt	-6 479	-12 733	-23 415
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	26 521	25 810	49 027
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	-1 024	-73 439	38 516
Förändring av rörelseskulder	142 525	147 568	8 781
Kassaflöde från den löpande verksamheten	141 501	99 939	96 324
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-40 567	-4 406	-65 509
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	0	-34 500
Minskning/Ökning av likvida medel	127 454	95 533	-3 685
Likvida medel vid periodens början	122 141	125 826	125 826
Likvida medel vid periodens slut	249 595	221 359	122 141

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden

MODERFÖRETAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	322 884	312 686	1 223 716
<i>Summa rörelseintäkter</i>	322 884	312 686	1 223 716
Övriga externa kostnader	-100 685	-94 013	-446 284
Personalkostnader	-193 508	-181 788	-711 796
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 368	-7 702	-36 859
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-300 561	-283 503	-1 194 939
Rörelseresultat	22 323	29 183	28 777
Intäkter från andelar i koncernföretag	-	-	3 500
Ränteintäkter och liknande resultatposter	1 091	549	4 203
Räntekostnader och liknande resultatposter	-539	-92	-1 856
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	551	457	5 847
Resultat efter finansiella poster	22 874	29 640	34 624
Bokslutsdispositioner	-	-	-1 975
Resultat före skatt	22 874	29 640	32 649
Skatt på periodens resultat	-5 229	-6 423	-7 705
Periodens resultat	17 646	23 217	24 944

MODERFÖRETAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2020-03-31	2019-03-31	2019-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	68 958	50 273	60 702
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	33 661	39 830	36 903
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	285 026	233 244	256 751
	387 645	323 347	354 356
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	220 392	325 291	220 803
<i>Kortfristiga placeringar</i>	63 086	48 108	111 160
<i>Kassa och bank</i>	174 736	159 505	149
	458 214	532 904	332 112
Summa tillgångar	845 859	856 251	686 468
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	256 446	270 073	238 801
Obeskattade reserver	102 392	100 418	102 392
Avsättningar	23 142	23 054	23 142
Övriga kortfristiga skulder	463 879	462 706	322 133
Summa eget kapital och skulder	845 859	856 251	686 468

MODERFÖRETAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2020-03-31	2019-03-31	2019-12-31
Eget kapital vid periodens början	238 801	246 856	246 856
Utdelning	-	-	-33 000
Periodens resultat	17 645	23 217	24 944
Summa eget kapital vid periodens slut	256 446	270 073	238 801

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderföretagets

REDOVISNING för moderföretaget och för koncernen är upprättade enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Koncernen

följer statens ägarpolicy, med undantaget att K3-regelverket tillämpas. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2019.

Definitioner:

RÖRELSEMARGINAL – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt

SOLIDITET – Justerat eget kapital i procent av balansomslutning

ANTAL ANSTÄLLDA – Antalet anställda vid räkenskapsårets utgång

JUSTERAT EGET KAPITAL – Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital

MEDELANTALET ANSTÄLLDA – Antalet anställda omräknat till betalad heltidstjänster

GRANSKNING AV DELÅRSRAPPORT

Denna delårsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Stockholm den 29 april 2020

Maria Khorsand
VD och koncernchef



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

Delårsrapport jan-juni 2020	2020-08-14
Delårsrapport jan-sept 2020	2020-10-30
Bokslutskommuniké	2021-02-15
Årsberättelse inklusive hållbarhetsredovisning 2020	2021-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 38, 113 57 Stockholm
Telefon: 010-140 80 00

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

Vi har en vision om ett tryggare Sverige för alla. Ibland är krisen stor och berör många, ibland drabbas en enskild individ, ett företag eller ett särskilt objekt. Oavsett vilket ser vi till att du får rätt hjälp när den behövs – vem du än är och var i Sverige du än befinner dig.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid – dygnet runt, årets alla dagar.

Dag som natt, året om ser vi till att rätt hjälp finns på rätt plats i rätt tid. För att klara det bygger vår verksamhet på tillgänglighet och samarbete. På så sätt säkerställer vi vårt värde för uppdragsgivare, kunder och den som är i nöd. Vi har väl beprövade system och utvecklar ständigt nya innovativa tjänster. Genom förmedling av lägesbilder och koordinering av resurser samverkar vi med olika aktörer för att stärka den svenska trygghetskedjan.



Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Regioner via SKR Företag AB och består av moderföretaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderföretagets samhällsuppdrag. För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2019.