

Delårsrapport januari-juni 2020

MOTTAGNA 112-SAMTAL

1 699 155

samtal togs emot av SOS Alarm
under jan-jun 2020

SVARSTID 112

8,6 sekunder

jan-jun 2020

APRIL-JUNI 2020 ▾

Nettoomsättningen
ökade med 10,0 procent
till 339,0 MSEK (308,9).

Rörelseresultatet uppgick
till 0,0 MSEK (1,4)

Rörelsemarginalen uppgick
till 0,0 procent (0,5).

Kassaflödet från den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till -81,8 MSEK (-20,9).

Soliditeten uppgick
till 44,1 procent (35,0).

JANUARI-JUNI 2020 ▾

Nettoomsättningen
ökade med 6,4 procent
till 671,2 MSEK (630,7).

Rörelseresultatet uppgick
till 24,0 MSEK (32,4)

Rörelsemarginalen uppgick
till 3,6 procent (5,1).

Kassaflödet från den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till 86,2 MSEK (79,0).

Soliditeten uppgick
till 44,1 procent (35,0).



VD har ordet I takt med tiden

VI FÖLJER UTVECKLINGEN AV COVID-19

I slutet av maj återgick SOS Alarm till ordinarie linjeorganisation efter att sedan februari aktiverat en särskild organisation med anledning av covid-19. Vi har ett stabilt läge inom verksamheten och en produktion som trots vissa belastningstoppar levererar med kvalitet och stabila svarstider.

Vi kommer fortsatt att aktivt följa utvecklingen med fokus på hela vår verksamhet. Vi följer också myndigheternas rekommendationer och den allmänna rapporteringen kring covid-19 för att snabbt kunna återaktivera den särskilda funktionen vid behov. Det känns mycket bra att kunna konstatera att vi snabbt kunnat ställa om verksamheten i takt med förändringarna i vår omvärld, att vi varit proaktiva och att vi fortlöpande kunnat leverera våra tjänster under dessa speciella omständigheter. Det ackumulerade utfallet för våra svarstider på 112 under perioden januari till juni var 8,6 sekunder (8,8 sekunder samma period 2019), trots att vi under första halvåret 2020 tog emot 84 000 fler inkommande anrop än föregående år.

INTENSIV MIDSOMMARAFTON

Årets midsommarafton blev den mest intensiva på minst tio år sett till antalet nödsamtal till 112. Nödsamtalen ökade med cirka 20 procent jämfört med genomsnittet de senaste elva åren. Under midsommarnatten klockan 18-06 inkom cirka 11 000 samtal. Totalt under hela dygnet tog SOS Alarm emot mer än 14 000 samtal på 112. Vi vet att midsommarafton vanligtvis innebär en ökning av nödsamtal till 112, men i år har trycket tyvärr varit högre än någonsin. Det finns en direkt koppling till det fina vädret som innebär att fler människor är ute, vilket märks inte minst i antalet båt- och drunkningsolyckor som dubblerades i år.

UTVECKLING AV NYTT MEDICINSKT BESLUTSSTÖD

Vi arbetar vidare med att ta fram ett nytt medicinskt beslutsstöd som med hjälp av artificiell intelligens (AI) ger bättre förutsättningar att inhämta information och dra slutsatser i vårdintervjun på nödnumret 112. Våra professionella

operatörer, sjuksköterskor och läkare kommer även i fortsättningen att hålla i samtalen, men med den nya tekniken kan de fatta snabbare och mer korrekta beslut i komplexa situationer. Vår ambition med det nya beslutstödet är att förbättra precisionen i medicinska bedömningar och därmed patientsäkerheten. Ett av de första stegen i utvecklingen handlar om att snabbare upptäcka hjärtstopp med hjälp av ljudbilder, nyckelord och symptom. Ett annat syfte med den nya tekniken är att effektivisera hanteringen av larmsamtalen så att det frigörs tid att hjälpa fler nödställda.

FÖRST I VÄRLDEN MED DRÖNARTRANSPORTER

SOS Alarm och Sverige är först i världen med akutmedicinska transporter via drönare. Vid samtal som handlar om hjärtstopp är varje sekund dyrbar, och under tiden ambulansen är på väg kan en drönare snabbt ta sig till platsen. Vår förhoppning är att detta ska kunna rädda fler liv – idag överlever endast tio procent av dem som drabbas av plötsligt hjärtstopp.

Teknik och innovation är fantastiska verktyg som ger oss helt nya möjligheter att effektivt leverera tjänster inom trygghet och säkerhet. Men även fortsättningsvis har vi människan i fokus, och våra medarbetare – som jag brukar kalla vårt DNA – är direkt avgörande i vår verksamhet. Det mänskliga samspelet kommer alltid vara grunden i vårt arbete för att skapa ett tryggare Sverige för alla.



*Maria Khorsand
VD och koncernchef*

Ekonomisk information

KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Apr-jun 2020	Apr-jun 2019	Jan-jun 2020	Jan-jun 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	339,0	308,9	671,2	630,7	1 257,4
Rörelseresultat	0,0	1,4	24,0	32,4	33,5
Rörelsemarginal %	0,0	0,5	3,6	5,1	2,7
Resultat efter finansiella poster	0,8	2,0	25,4	33,4	35,9
Resultat efter skatt	0,3	1,5	19,3	26,7	27,9
Resultat per aktie KSEK	0,0	0,1	0,9	1,3	1,4
Soliditet vid periodens utgång %	44,1	35,0	44,1	35,0	47,2
Medelantalet anställda	1 246	1 160	1 152	1 093	1 096

APRIL–JUNI 2020

Kvartalet har präglats av covid-19 pandemin och dess effekter på verksamheten. Trots de förändrade omständigheterna till följd av pandemin har takten i pågående utvecklingsprojekt accelererat och utveckling av verksamhet och kvalitet i tjänsteleveransen fortsätter.

Resultatet för kvartalet är lägre än föregående års resultat för samma period men är i linje med förväntan. Covid-19 påverkar resultatet på flera sätt. Dels i form av ökade kostnader för bemanning, men också minskade kostnader på grund av att resor och andra evenemang i hög utsträckning har ställts in.

Flertalet satsningar på att utveckla ny teknik och förbättra kundupplevelsen driver ytterligare kostnader som påverkar resultatet för perioden.

Omsättningen uppgick till 339,0 MSEK (308,9). Ökningen är till största del hänförlig till höjd ersättning för att täcka ökade kostnader för hantering av informationsnumret 113 13 under coronakrisen.

Rörelseresultatet uppgick till 0,0 MSEK (1,4). Resultatet från finansiella investeringar uppgick till 0,7 MSEK (0,6). Resultat efter finansiella poster uppgick till 0,8 MSEK (2,0) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 0,3 MSEK (1,5).

JANUARI–JUNI 2020

Omsättningen uppgick till 671,2 MSEK (630,7), vilket är en ökning med 6,4 procent. Ökningen är främst hänförlig till höjd ersättning för att täcka ökade kostnader för hantering av informationsnumret 113 13 under

coronakrisen samt ökade intäkter avseende vårdtjänster.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 24,0 MSEK (32,4). Det lägre resultatet är framförallt hänförligt till planerade kostnader avseende pågående teknikutveckling. Resultat efter finansiella poster uppgick till 25,4 MSEK (33,4) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 19,3 MSEK (26,7).

INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSA-FLÖDE

Likvida medel har ökat med 43,9 MSEK (-14,8) och per den 30 juni 2020 uppgår de till 166,0 MSEK (111,0).

Den löpande verksamheten bidrog med 86,2 MSEK (79,1). Investeringsverksamheten bidrog med -42,3 MSEK (-59,2) därav -12,5 MSEK (34,9) investering i räntebärande instrument, samt i anläggningstillgångar -29,8 MSEK (-24,3) fördelat på materiella -6,7 MSEK (-19,1) och immateriella -23,2 MSEK (-5,1). Finansieringsverksamheten bidrog med 0 MSEK (-34,7). Långfristiga placeringar uppgår till 265,4 MSEK (275,3) och kortfristiga placeringar uppgår till 97,3 MSEK (77,3).

Soliditeten uppgick till 44,1 procent (35,0) och koncernens egna kapital till 352,5 MSEK (332,6).

PERSONAL

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 271 (1 210). Medelantalet anställda under perioden januari-juni uppgick till 1 152 (1 093).



Nettoomsättningen steg med 6,4 procent jämfört med samma period föregående år

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av periodens intäkter avser 182,7 MSEK (179,0) intäkter från koncernens närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, det vill säga 112-tjänsten med flera, som utgör 169,3 MSEK (165,1). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 9,3 MSEK (7,0). Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och Regioner.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER PERIODEN

Covid-19 är den händelse som haft enskilt störst påverkan under perioden. Dess inverkan på verksamheten har främst bestått i att arbetet skett med förhöjd beredskap, ett ökat tryck på larmnumret 112 samt att den ökade aktiviteten kopplad till informationsnumret 113 13 medfört ett ökat antal projektanställningar i dotterföretaget.

Koncernen har inte påverkats negativt ekonomiskt av detta och inga väsentliga incidenter har inträffat.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Inga väsentliga händelser har inträffat efter periodens slut.

MODERFÖRETAGET JANUARI-JUNI 2020

Under perioden har fokus framförallt legat på att hantera effekterna av covid-19 samt det fortsatta utvecklingsarbetet inom ramen för de prioriterade projekten avseende nytt medicinskt beslutsstöd, kundresan och den nya tekniska plattformen. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa SOS Alarms ställning även i framtiden. Moderföretagets omsättning uppgick till 648,5 MSEK (613,0). Rörelseresultatet uppgick till 19,6 MSEK (29,1). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 25,2 MSEK (33,6). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 258,9 MSEK (240,9). Förändring av likvida medel uppgår till 45,7 MSEK (-11,8).

DOTTERFÖRETAGET JANUARI-JUNI 2020

Dotterbolaget YouCall är ett kommunikationscenter, vars verksamhet omfattar kommunikations- och telefonitjänster som till stora de-

lar kompletterar SOS Alarms samhällsuppdrag. Verksamheten har under perioden framförallt påverkats av den ökade belastningen på informationsnumret 113 13 på grund av covid-19. Till följd av det har dotterbolaget utökat sin bemanning med timanställd personal och därmed har periodens kostnader ökat något. Hanteringen av covid-19 har till viss del även påverkat övriga tjänster med något lägre omsättning som följd. YouCalls omsättning uppgick till 27,6 MSEK (21,7). Den ökade omsättningen är kopplad till ökade intäkter gällande informationsnumret 113 13. Rörelseresultatet uppgick 4,3 MSEK (3,3).

RISKER I VERKSAMHETEN

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket skulle få stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk av betydande storlek är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras risker som en del i den löpande verksamheten. Riskanalyser genomförs kontinuerligt och risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: strategiska risker, operativa risker, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2019 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" beskrivs hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 271



Antalet nödsamtal med hjälpbehov kvartal 2 2020 var 584 181

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

På årsstämman fattas beslut om nya ekonomiska mål för koncernen och uppdragsmål för den del av SOS Alarm Sverige AB:s verksamhet som avser att samordna och utöva den allmänna alarmeringsfunktionen. Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten. Uppdragsmålen är bestämda av regeringen, de ekonomiska målen är ägarbestämda medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

EKONOMISKA MÅL

- Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen ska uppgå till minst 2 procent.
- Kapitalstruktur – Soliditeten ska i koncernen uppgå till 25–35 procent med ett riktvärde om 30 procent.
- Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstrukturmål efter utdelning hamnar inom målintervallet samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

UPPDRAGSMÅL

Svarstid 112:

- Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder.
- Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen.
- Längsta svarstid högst 30 sekunder.

Tid till identifierat hjälpbehov:

- Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet (identifierat hjälpbehov) ska inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.
- Nöjda kunder inom samhällsuppdraget: Kundnöjdhet (index) ska uppgå till lägst 71 inom området Alarmering och Beredskap.
- Förtroendeindex ska uppgå till lägst 70.

HÅLLBARHETSMÅL

Begreppet hållbarhet är för SOS Alarm likställt med att uppfattas som långsiktig, trygg och pålitlig, vare sig det rör sig om nödställda, kunder, partners, medarbetare, ägare eller miljöhänsyn. I målstyrningen återfinns därav mål på nöjda kunder, medarbetare, miljö samt ekonomiskt tillväxt, som komplement till uppdragsmålen och de ekonomiska målen.

MÅLUTFALL JANUARI–JUNI 2020

För perioden ligger utfallet i linje med de ekonomiska målen och flertalet av de uppdragsmål som mätts under perioden. Det är positivt att måluppfyllelsen i samtliga fall förbättras. Svarstid 112 förbättras med 0,2 sekunder jämfört med föregående år, vilket skall ses i ljuset av den ökade belastningen på grund av covid-19. Servicenivåerna inom 15 och 30 sekunder för 112 ligger stabilt på en hög nivå. Under året har även SOS Alarms personalomsättning stabiliserats på en låg nivå, vilket påverkar kvaliteten i verksamheten på ett positivt sätt.

MÅL	Utfall 2019	Utfall jan-jun 2020	Mål 2020
Rörelsemarginal, %	2,7	3,6	1
Soliditet, %	47	44	30
Allmänhetens förtroende [Index]	86	83	>83
Svarstid 112, sek	8,6	8,6	8
Servicenivå, inom 30 sek 112, %	97	96	>95
Tid till identifierat hjälpbehov, sek	24	23	25
Kundnöjdhet [Index] ¹⁾	68	-	75
Innovation [Index]	-	73	75
Ambassadörsskap [eNPS]	15	25	17
Personalomsättning, %	11,1	11,5	11,0
Hållbart företagande [Index]	87	84	87
Omsättning, MSEK	1 257	671	1 302

1) Kundnöjdhetsmätning genomförs efter periodens utgång

KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Apr-jun 2020	Apr-jun 2019	Jan-jun 2020	Jan-jun 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	338 963	308 882	671 198	630 709	1 257 394
<i>Summa rörelseintäkter</i>	338 963	308 882	671 198	630 709	1 257 394
Övriga externa kostnader	-123 042	-106 545	-224 482	-201 206	-448 981
Personalkostnader	-209 648	-193 118	-409 665	-381 269	-736 886
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 288	-7 785	-13 086	-15 876	-38 037
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-338 978	-307 449	-647 233	-598 350	-1 223 904
Rörelseresultat	-15	1 433	23 965	32 358	33 490
Ränteintäkter och liknande resultatposter	1 199	486	2 363	1 077	4 288
Räntekostnader och liknande resultatposter	-426	92	-966	-	-1 856
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	773	578	1 397	1 077	2 433
Resultat efter finansiella poster	758	2 012	25 362	33 435	35 923
Skatt på periodens resultat	-483	-510	-6 081	-6 693	-7 977
Periodens resultat	275	1 502	19 280	26 742	27 945
Varav hänförligt till:					
Moderföretagets aktieägare	-340	1 472	18 259	26 210	26 822
Minoritetsintresse	615	30	1 022	532	1 123
Antalet aktier: 20 000 st					
Resultat per aktie (SEK)	14	75	964	1 337	1 397

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2020-06-30	2019-06-30	2019-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	77 690	54 286	60 702
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	40 277	42 696	41 486
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	268 197	277 464	256 401
	386 163	374 446	358 589
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	247 985	465 202	224 905
<i>Kortfristiga placeringar</i>	97 308	77 163	111 160
<i>Kassa och bank</i>	68 725	33 831	10 981
	414 018	576 197	347 046
Summa tillgångar	800 182	950 642	705 636
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	352 541	332 604	333 262
Avsättningar	45 846	45 261	45 846
Övriga kortfristiga skulder	401 794	572 777	326 528
Summa eget kapital och skulder	800 182	950 642	705 636

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2020-06-30	2019-06-30	2019-12-31
Eget kapital vid periodens början	333 262	340 362	340 362
<i>Varav moderföretagets aktieägare</i>	329 036	335 766	335 766
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 226	4 596	4 596
Utdelning moderföretagets ägare	-	-33 000	-33 000
Utdelning minoritet	0	- 1 500	-1 500
Förändring av skattesats	-	-	-545
Periodens resultat	19 280	26 742	27 945
<i>Varav moderföretagets aktieägare</i>	18 258	25 965	26 822
<i>Varav minoritetsintresse</i>	1 022	777	1 123
Summa eget kapital vid periodens slut	352 541	332 604	333 262
<i>Varav moderföretagets aktieägare</i>	348 553	328 723	329 036
<i>Varav minoritetsintresse</i>	3 988	3 881	4 226

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-jun 2020	Jan-jun 2019	Jan-dec 2019
Den löpande verksamheten			
Periodens rörelseresultat	23 965	32 358	33 490
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	14 381	14 241	37 208
	38 346	46 599	70 698
Finansiella poster	1 397	1 077	1 744
Betald inkomstskatt	-9 296	-15 240	-23 415
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	30 446	32 436	49 027
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	-23 305	-207 476	38 516
Förändring av rörelseskulder	79 081	254 103	8 781
Kassaflöde från den löpande verksamheten	86 221	79 063	96 324
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-42 328	-59 207	-65 509
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-34 688	-34 500
Minskning/Ökning av likvida medel	43 892	-14 832	-3 685
Likvida medel vid periodens början	122 141	125 826	125 826
Likvida medel vid periodens slut	166 033	110 994	122 141

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden.

MODERFÖRETAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Apr-jun 2020	Apr-jun 2019	Jan-jun 2020	Jan-jun 2019	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	325 615	300 308	648 498	612 994	1 223 716
<i>Summa rörelseintäkter</i>	325 615	300 308	648 498	612 994	1 223 716
Övriga externa kostnader	-121 369	-105 829	-222 054	-199 843	-446 284
Personalkostnader	-200 763	-187 031	-394 271	-368 819	-711 796
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 181	-7 510	-12 549	-15 212	-36 859
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-328 312	-300 370	-628 873	-583 873	-1 194 939
Rörelseresultat	-2 698	-62	19 625	29 121	28 777
Intäkter från andelar i koncernföretag	4 200	3 500	4 200	3 500	3 500
Ränteintäkter och liknande resultatposter	1 271	468	2 361	1 017	4 203
Räntekostnader och liknande resultatposter	-421	92	-960	-	-1 856
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	5 050	560	5 601	4 517	5 847
Resultat efter finansiella poster	2 352	497	25 226	33 637	34 624
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	-1 975
Resultat före skatt	2 352	497	25 226	33 637	32 649
Skatt på periodens resultat	75	-187	-5 154	-6 610	-7 705
Periodens resultat	2 427	310	20 073	27 027	24 944

MODERFÖRETAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2020-06-30	2019-06-30	2019-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	77 690	54 286	60 702
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	36 156	37 928	36 903
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	268 547	277 814	256 751
	382 393	370 028	354 356
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	240 644	458 662	220 803
<i>Kortfristiga placeringar</i>	97 308	77 163	111 160
<i>Kassa och bank</i>	59 718	24 219	149
	397 670	560 044	332 112
Summa tillgångar	780 063	930 072	686 468
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	258 873	240 883	238 801
Obeskattade reserver	102 392	100 418	102 392
Avsättningar	23 142	23 102	23 142
Övriga kortfristiga skulder	395 656	565 669	322 133
Summa eget kapital och skulder	780 063	930 072	686 468

MODERFÖRETAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2020-06-30	2019-06-30	2019-12-31
Eget kapital vid periodens början	238 801	246 856	246 856
Utdelning	-	-33 000	-33 000
Periodens resultat	20 073	27 027	24 944
Summa eget kapital vid periodens slut	258 873	240 883	238 801

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderföretaget

REDOVISNING för moderföretaget och för koncernen är upprättade enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Koncernen följer statens ägarpolicy, med undantaget att

K3-regelverket tillämpas. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2019.

Definitioner:

RÖRELSEMARGINAL – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 månader för att ange årstakt

SOLIDITET – Justerat eget kapital i procent av balansomslutning

ANTAL ANSTÄLLDA – Antalet anställda vid räkenskapsårets utgång

JUSTERAT EGET KAPITAL – Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital

MEDELANTALET ANSTÄLLDA – Antalet anställda omräknat till betalad heltidstjänster

GRANSKNING AV DELÅRSRAPPORT - Denna delårsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Undertecknande försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av moderbolaget och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget, och de bolag som ingår i koncernen, står inför.

Stockholm den 14 augusti 2020

Ulrica Messing
Ordförande

Lena Dahl

Alf Jönsson

Inge Lindberg

Hampus Magnusson

Peter Olofsson

Erik Tranaeus

Marie Ygge

Lars Thomsen

Mats Lundgren

Ann Persson Grivas

Maria Khorsand
VD och koncernchef



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

Delårsrapport jan-sep 2020	2020-10-30
Bokslutskommuniké	2021-02-15
Årsberättelse inklusive hållbarhetsredovisning 2020	2021-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 38, 113 57 Stockholm
Telefon: 010-140 80 00
www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

Vi har en vision om ett tryggare Sverige för alla. Ibland är krisen stor och berör många, ibland drabbas en enskild individ, ett företag eller ett särskilt objekt. Oavsett vilket ser vi till att du får rätt hjälp när den behövs – vem du än är och var i Sverige du än befinner dig.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid – dygnet runt, årets alla dagar.

Dag som natt, året om ser vi till att rätt hjälp finns på rätt plats i rätt tid. För att klara det bygger vår verksamhet på tillgänglighet och samarbete. På så sätt säkerställer vi vårt värde för uppdragsgivare, kunder och den som är i nöd. Vi har väl beprövade system och utvecklar ständigt nya innovativa tjänster. Genom förmedling av lägesbilder och koordinering av resurser samverkar vi med olika aktörer för att stärka den svenska trygghetskedjan.



Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Regioner via SKR Företag AB och består av moderföretaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderföretagets samhällsuppdrag. För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2019.