

# Bokslutskommuniké 2020

## MOTTAGNA 112-SAMTAL

**3 442 805**

samtal togs emot av SOS Alarm  
under 2020

## SVARSTID 112

**9,2**

sekunder

## OKTOBER-DECEMBER 2020 ▾

Nettoomsättningen  
ökade med 4,4 procent  
till 327,9 MSEK (314,1)

Rörelseresultatet uppgick  
till -7,8 MSEK (-43,5)

Rörelsemarginalen uppgick  
till -2,3 procent (-13,8)

Kassaflödet för den löpande  
verksamheten uppgick för  
perioden till -63,9 MSEK (-110,5)



## JANUARI-DECEMBER 2020 ▾

Nettoomsättningen  
ökade med 4,4 procent  
till 1 312,6 MSEK (1 257,4)

Rörelseresultatet uppgick  
till 65,3 MSEK (33,5)

Rörelsemarginalen uppgick  
till 4,9 procent (2,7)

Kassaflödet för den löpande  
verksamheten uppgick för  
perioden till 138,3 MSEK (96,3)

Soliditeten uppgick den  
31 december 2020  
till 51,6 procent (47,2)

# VD har ordet

## Vi fortsätter utvecklas för att skapa trygghet

### MEDARBETARNA HAR GJORT SITT YTTERSTA

Trycket på SOS Alarm har även under fjärde kvartalet varit högre än vanligt. Även på informationsnumret 113 13 har belastningen varit enorm – under hösten passerade vi 500 000 inkommande samtal, vilket kan jämföras med 10 000 samtal under hela 2019.

Jag är oerhört stolt över att få leda en verksamhet där alla medarbetare har gjort sitt yttersta för att skapa trygghet och säkerhet i vårt land. I alla delar av verksamheten har vi drivit SOS Alarm framåt och bibehållit den gemenskap, tillit och glädje som utgör vår kultur.

Nu går vi in i ett nytt och förhoppningsvis ljusare år, fullt av möjligheter.

### NYTT ALARMERINGSAVTAL

Vi är mycket glada över att ha tecknat ett nytt långsiktigt alarmeringsavtal med staten. I och med det nya avtalet höjs även grundersättningen till SOS Alarm. Antalet nödsamtal till 112 fortsätter att öka år efter år och har sedan 2015 ökat med nästan 20 procent. Genom det nya alarmeringsavtalet kan vi ytterligare stärka och utveckla 112-verksamheten och bidra till ett tryggare Sverige för alla.

### HÖGT FÖRTROENDE HOS ALLMÄNHETEN

Vi kan med glädje konstatera att förtroendet för SOS Alarm är fortsatt högt hos allmänheten – förtroendemätningen för fjärde kvartalet 2020 visar ett index på 85. Det är mycket positivt att vi trots pågående pandemi lyckats bibehålla ett så högt förtroende.

### SOS ALARM SATSAR FORTSATT PÅ INNOVATIV UTVECKLING

I slutet av året bildade SOS Alarm ett nytt dotterbolag – SOS Alarm Innovation AB. Genom detta kan vi skapa bättre struktur och förutsättningar för forskning och innovation samt stärka och accelerera vår innovations- och utvecklingsförmåga. Vi ser stora möjligheter, exempelvis att upptäcka sjukdom och olyckor genom sensorer som larmar. Ytterligare potential finns i SOS Alarms stora datamängd som visar hur Sverige mår i realtid. Genom AI-stöd skulle vi snabbt kunna analysera händelser och flagga för en misstänkt terrorattack eller

virusutbrott i ett område. Det är exempel på utvecklingsområden som vi nu arbetar med och som får ett ökat fokus i och med det nya innovationsbolaget.

### AMBULANSER FÅR ENKLARE TILLTRÄDE TILL FASTIGHETER VID LARM

SOS Alarm har utvecklat Smart passage, en tjänst som med hjälp av digitala nycklar ger blåljusaktörer direkt tillgång till den fastigheten där hjälpsökande befinner sig. Smart passage används sedan tidigare för räddningstjänsten, och Region Kronoberg är nu först ut att testa tjänsten för ambulans i ett pilotprojekt. Vid ambulansutryckningar kan varje sekund vara livsavgörande. Genom att ansluta fastigheten till Smart passage kan insatstiden minska avsevärt.

### SOS ALARMS TJÄNSTER ANVÄNDES I NORGE

Under hösten användes våra tjänster för första gången utanför Sveriges gränser. Tack vare ett befintligt avtal med det berörda företagets svenska verksamhet, samt ett gott och upp- arbetat samarbete, fick vi möjlighet att hjälpa till i en akut situation som omfattade hisslarm. Det är unikt att ett företag väljer SOS Alarm som leverantör av en tjänst utanför Sverige. Vi ser det som ett bevis på att vi har ett högt anseende och att vi anses vara en pålitlig leverantör.

### SOS ALARM NY LEVERANTÖR AV TRYGGHETSLARM TILL LULEÅ KOMMUN

Under hösten blev det också klart att Luleå kommun ingått avtal med SOS Alarm som ny leverantör av trygghetslarm. Trygghetslarm via SOS Alarm innehåller hela den digitala larmkedjan – i samarbete med underleverantörer levereras hård- och mjukvara, kommunikation, kundportal, larmmottagning samt utalarming av resurser i ett paket. Vi ser fram emot att samarbeta med Luleå kommun och leverera trygga och effektiva larmlösningar som användare och anhöriga kan lita på.



Maria Khorsand  
VD och koncernchef



# Ekonomisk information

## KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Okt-dec 2020	Okt-dec 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	327,9	314,1	1 312,6	1 257,4
Rörelseresultat	-7,8	-43,5	65,3	33,5
Rörelsemarginal %	-2,3	-13,8	4,9	2,7
Resultat efter finansiella poster	-7,0	-42,9	68,4	35,9
Resultat efter skatt	-5,1	-33,9	53,3	27,9
Resultat per aktie KSEK	-0,3	-1,7	2,7	1,4
Soliditet vid periodens utgång %	51,6	47,2	51,6	47,2
Medelantalet anställda	1 185	1 102	1 171	1 096

### OKTOBER–DECEMBER 2020

Resultatet för kvartalet blev bättre än för samma period föregående år, vilket till största delen förklaras av inställda och förskjutna aktiviteter till följd av covid-19.

Satsningen på förbättringar av kvaliteten i tjänsteleveransen och säkring av verksamhetens långsiktiga hållbarhet har fortskridit enligt plan. Pågående arbete för att utveckla ny teknik och förbättra kvalitet och kundupplevelse fortgår som planerat under perioden.

I december bildades SOS Innovation AB, ett helägt dotterföretag. Målsättningen är att stärka koncernens innovativa förmåga och driva arbetet med framtagande av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar. Innovations- och utvecklingsarbetet intensifieras för att möta de samhällsutmaningar vi ser i vår vardag.

Omsättningen uppgick till 327,9 MSEK (314,1). Ökningen är främst hänförlig till nya avtal och höjda ersättningar för hantering av informationsnumret 113 13.

Kostnader totalt blev lägre beroende på bland annat minskade resor, konferenser och marknadsaktiviteter. Föregående år togs även en engångskostnad för utköp av begagnad teleutrustning. Kostnaden för satsning på personalfrämjande åtgärder blev högre under detta kvartal.

Rörelseresultatet uppgick till -7,8 MSEK (-43,5). Resultatet från finansiella investeringar uppgick till 0,8 MSEK (0,6). Resultat efter finansiella poster uppgick till -7,0 MSEK (-42,9) och koncernens resultat efter skatt uppgick till -5,1 MSEK (-33,9).

### JANUARI–DECEMBER 2020

Resultatet för året blev bättre än föregående år, vilket förklaras av både ökade intäkter och en lägre kostnadsutveckling än förväntat.

Koncernens rörelseresultatet uppgick till 65,3 MSEK (33,5). Omsättningen uppgick till 1 312,6 MSEK (1 257,4), vilket är en ökning med 4,4 procent. Ökningen är hänförlig till nya avtal och höjda ersättningar för covid-19. Kostnader totalt sett blev högre än föregående år beroende på bland annat ökade personalkostnader. Kostnader som blev lägre till följd av covid-19 avser resor, konferenser och marknadsaktiviteter.

Utvecklingsåtgärder på teknik och personalfrämjande åtgärder har kunnat genomföras i enlighet med företagsledningens plan för att långsiktigt höja kvaliteten i verksamheten. Det har varit fokus på genomförande av tekniskt strategiskt viktiga satsningar kopplat till utveckling av vår tekniska operativa plattform.

Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa SOS Alarms ställning även i framtiden. Resultatet från finansiella investeringar uppgick till 3,1 MSEK (2,4). Resultat efter finansiella poster uppgick till 68,4 MSEK (35,9) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 53,3 MSEK (27,9).



**Nettoomsättningen steg med 4,4 procent jämfört med 2019**



**Antalet nödsamtal med hjälpbehov 2020 var 2 275 009**

## INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSAFLÖDE

Likvida medel har ökat med 93,3 MSEK (-3,7). Per den 31 december 2020 uppgick likvida medel till 215,4 MSEK (122,1).

Den löpande verksamheten bidrog med 138,2 MSEK (96,3). Investeringar netto gjordes med -42,8 MSEK (-65,5) varav 47,7 MSEK (13,4) avser investering i räntebärande instrument med längre löptid än ett år.

Finansieringsverksamheten bidrog med -2,3 MSEK (-34,5). Långfristiga placeringar uppgår till 205,2 MSEK (254,2) och kortfristiga placeringar ingår i likvida medel.

Soliditeten uppgick till 51,6 procent (47,2) och koncernens egna kapital till 384,8 MSEK (333,3).

## PERSONAL

Antalet anställda i koncernen vid räkenskapsårets utgång var 1 276 (1 237). Medelantalet anställda uppgick till 1 171 (1 096).

## TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av räkenskapsårets intäkter avser 370,0 MSEK (358,4) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 342,3 MSEK (330,2). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 5,2 MSEK (5,2). Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och Regioner.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Covid-19 är den händelse som haft störst påverkan under året. Dess inverkan på verksamheten har främst bestått i ökad bemanning då arbetet skett med förhöjd beredskap. Det har inneburit ett ökat tryck på larmnumret 112 samt ökad aktivitet kopplad till informationsnumret 113 13. Extra ersättning har erhållits via alarmeringsavtalet för denna belastning på verksamheten gällande 113 13.

Koncernen har inte påverkats negativt ekonomiskt av den extra belastningen och inga väsentliga incidenter har inträffat.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.



## MODERFÖRETAGET JANUARI-DECEMBER 2020

Under året har fokus legat på fortsatta utvecklingsarbetet inom ramen för de prioriterade projekten nytt medicinskt beslutsstöd, kundresan och den nya tekniska plattformen. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa SOS Alarms ställning även i framtiden. Helåret har påverkas av att hantera effekterna av covid-19.

Omsättning uppgick till 1 281,0 MSEK (1 223,7). Rörelseresultatet uppgick 58,1 MSEK (28,8). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 65,4 MSEK (34,6). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 283,8 MSEK (238,8). Förändring av likvida medel uppgår till 91,7 MSEK (-1,9).

## DOTTERFÖRETAGET JANUARI-DECEMBER 2020

Dotterbolaget YouCall är ett kommunikationscenter, vars verksamhet omfattar kommunikations- och telefonitjänster som till stora delar kompletterar SOS Alarms samhällsuppdrag. Verksamheten har under perioden framförallt påverkats av den ökade belastningen på informationsnumret 113 13 på grund av covid-19. Till följd av det har dotterbolaget utökat sin bemanning med timanställd personal och därmed har personalkostnader ökat.

YouCalls omsättning uppgick till 53,0 MSEK (41,7). Den ökade omsättningen är främst kopplad till utökad ersättning gällande informationsnumret 113 13. Rörelseresultatet uppgick 7,2 MSEK (4,8).



**Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 276**

### RISKER I VERKSAMHETEN

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2019 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



**MÅL FÖR VERKSAMHETEN**

SOS Alarms balanserade styrkort för 2020 baserar sig på Affärsplan 2020-2022 och dess strategiska mål. Utöver indikatorer som avser att mäta framdriften i affärsplanens mål innehåller styrkortet indikatorer för att följa den löpande verksamheten avseende kvalitet, hållbarhet och ekonomi.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år. Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

**Styrkort**

Mål	Utfall 2019	Utfall 2020	Mål 2020
Omsättning, MSEK	1 257	1 313	1 302
Rörelsemarginal, %	2,7	4,9	1
Allmänhetens förtroende, index	86	85	>83
Svarstid 112, sek	8,6	9,2	8,0
Servicenivå, inom 30 sek 112, %	97	95	>95
Tid till identifierat hjälpbehov, sek	24	24	25
Medelväntetid säkerhetstjänster, sek	-	20	20
Innovativa lösningar, index	-	72	75
Kundnöjdhet, index	68	75	75
Ambassadörsskap, eNPS	15	21	17
Personalomsättning, %	11,1	10,3	11

**Ekonomiska mål**

Mål	Utfall 2019	Utfall 2020	Måltal
Lönsamhet - Rörelsemarginalen i koncernen, %	2,7	4,9	2
Kapitalstruktur - Soliditeten i koncernen, %	47	52	30
Utdelning - Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	50	0	50

**Uppdragsmål**

Mål	Utfall 2019	Utfall 2020	Måltal
Svarstid 112, sek	8,6	9,2	8,0
Servicenivå, inom 15 sekunder 112, %	86	83	92
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	97	95	100
Tid till identifierat hjälpbehov, sek	24	24	40
Kundnöjdhet, index	68	75	71
Allmänhetens förtroende, index	86	85	70

## KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Okt-dec 2020	Okt-dec 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	327 934	314 096	1 312 616	1 257 394
Övrig rörelseintäkt	3 989	-	11 456	-
<i>Summa rörelseintäkter</i>	331 923	314 096	1 324 072	1 257 394
Övriga externa kostnader	-131 090	-147 493	-450 705	-448 981
Personalkostnader	-201 097	-195 909	-779 497	-736 886
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 529	-14 196	-28 528	-38 037
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-339 715	-357 598	-1 258 731	-1 223 904
<b>Rörelseresultat</b>	-7 792	-43 502	65 341	33 490
Ränteintäkter och liknande resultatposter	1 116	1 186	3 824	4 288
Räntekostnader och liknande resultatposter	-336	-540	-725	-1 856
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	780	647	3 099	2 433
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	-7 012	-42 855	68 441	35 923
Skatt på periodens resultat	1 864	8 905	-15 086	-7 977
<b>Periodens resultat</b>	-5 148	-33 950	53 355	27 945
Varav hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	-5 516	-34 179	51 664	26 822
Innehav utan bestämmande inflytande	368	229	1 691	1 123
Antalet aktier: 20 000 st				
Resultat per aktie (SEK)	-257	-1 698	2 668	1 397

## KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2020-12-31	2019-12-31
<b>Tillgångar</b>		
Anläggningstillgångar		
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	123 973	60 702
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	39 711	41 486
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	207 391	256 401
	371 075	358 589
<b>Omsättningstillgångar</b>		
<i>Kortfristiga fordringar</i>	159 826	224 905
<i>Kortfristiga placeringar</i>	131 370	111 160
<i>Kassa och bank</i>	84 013	10 981
	375 209	347 046
<b>Summa tillgångar</b>	<b>746 283</b>	<b>705 636</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>		
Eget kapital	384 817	333 262
Avsättningar	46 949	45 846
Övriga kortfristiga skulder	314 518	326 528
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>746 283</b>	<b>705 636</b>

## KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2020-12-31	2019-12-31
Eget kapital vid periodens början	333 262	340 362
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	329 036	335 766
<i>Varav innehav utan bestämmande inflytande</i>	4 226	4 596
<b>Utdelning ägare</b>	-	-33 000
<b>Utdelning innehav utan bestämmande inflytande</b>	<b>-1 800</b>	<b>-1 500</b>
<b>Förändring av skattesats</b>	-	-545
<b>Periodens resultat</b>	<b>53 355</b>	<b>27 945</b>
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	51 664	26 822
<i>Varav innehav utan bestämmande inflytande</i>	1 691	1 123
<b>Summa eget kapital vid periodens slut</b>	<b>384 817</b>	<b>333 262</b>
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	380 700	329 036
<i>Varav innehav utan bestämmande inflytande</i>	4 117	4 226



## KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Årets rörelseresultat	65 341	33 490
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	30 324	37 208
	95 665	70 698
Finansiella poster	3 099	1 744
Betald inkomstskatt	-9 624	-23 415
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>89 140</b>	<b>49 027</b>
Förändring i rörelsekapital:		
Förändring av rörelsefordringar	60 652	38 516
Förändring av rörelseskulder	-11 554	8 781
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>138 238</b>	<b>96 324</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-42 740</b>	<b>-65 509</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-2 256</b>	<b>-34 500</b>
<b>Minskning/Ökning av likvida medel</b>	<b>93 242</b>	<b>-3 685</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>122 141</b>	<b>125 826</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>215 383</b>	<b>122 141</b>

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden

## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Okt-dec 2020	Okt-dec 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	320 055	306 517	1 280 996	1 223 716
Övrig rörelseintäkt	3 691	-	10 556	-
<i>Summa rörelseintäkter</i>	323 746	306 517	1 291 552	1 223 716
Övriga externa kostnader	-133 546	-147 218	-459 437	-446 284
Personalkostnader	-192 336	-189 840	-746 571	-711 796
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 231	-13 962	-27 396	-36 859
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-333 112	-351 020	-1 233 403	-1 194 939
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-9 367</b>	<b>-44 503</b>	<b>58 149</b>	<b>28 777</b>
Intäkter från andelar i koncernföretag	-	-	4 200	3 500
Ränteintäkter och liknande resultatposter	1 097	1 181	3 803	4 203
Räntekostnader och liknande resultatposter	-334	-540	-715	-1 856
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	763	641	7 288	5 847
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-8 604</b>	<b>-43 862</b>	<b>65 437</b>	<b>34 624</b>
Bokslutsdispositioner	-7 626	-1 975	-7 626	-1 975
Resultat före skatt	-16 230	-45 837	57 812	32 649
Skatt på periodens resultat	2 981	8 989	-12 768	-7 705
<b>Periodens resultat</b>	<b>-13 249</b>	<b>-36 848</b>	<b>45 043</b>	<b>24 944</b>

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2020-12-31	2019-12-31
<b>Tillgångar</b>		
Anläggningstillgångar		
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	123 973	60 702
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	36 089	36 903
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	207 841	256 751
	367 903	354 356
Omsättningstillgångar		
<i>Kortfristiga fordringar</i>	154 359	220 803
<i>Kortfristiga placeringar</i>	131 370	111 160
<i>Kassa och bank</i>	71 630	149
	357 359	332 112
<b>Summa tillgångar</b>	<b>725 262</b>	<b>686 468</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>		
Eget kapital	283 844	238 801
Obeskattade reserver	110 018	102 392
Avsättningar	23 200	23 142
Övriga kortfristiga skulder	308 200	322 133
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>725 262</b>	<b>686 468</b>

## MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2020-12-31	2019-12-31
<b>Eget kapital vid periodens början</b>	<b>238 801</b>	<b>246 856</b>
<b>Utdelning</b>	<b>-</b>	<b>-33 000</b>
<b>Periodens resultat</b>	<b>45 043</b>	<b>24 944</b>
<b>Summa eget kapital vid periodens slut</b>	<b>283 844</b>	<b>238 801</b>

## Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

**REDOVISNING** för moderföretaget och för koncernen är upprättade enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Koncernen följer

statens ägarpolicy, med undantaget att K3-regelverket tillämpas. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2019.

### Definitioner:

**RÖRELSEMARGINAL** – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning

**SOLIDITET** – Justerat eget kapital i procent av balansomslutning

**JUSTERAT EGET KAPITAL** – Eget kapital + obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatteskuld

**AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL** – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt

**ANTAL ANSTÄLLDA** – Antalet anställda vid räkenskapsårets utgång

**MEDELANTALET ANSTÄLLDA** – Antalet anställda omräknat till betalda heltidstjänster

Denna bokslutskommuniké har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.

Stockholm den 13 februari 2021

Maria Khorsand  
VD och koncernchef

## Datum för finansiell rapportering



**MARIA KHORSAND**  
VD och koncernchef



**PETER LÖFGREN**  
CFO

**Årsredovisning 2020**

2021-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: [www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se)

**SOS ALARM SVERIGE AB**

Org.nr 556159-5819

Rådmansgatan 38, 113 57 Stockholm

Telefon: 010-140 80 00

[www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se)

## SOS Alarms vision

### Ett tryggare Sverige för alla.

Vi har en vision om ett tryggare Sverige för alla. Ibland är krisen stor och berör många, ibland drabbas en enskild individ, ett företag eller ett särskilt objekt. Oavsett vilket ser vi till att du får rätt hjälp när den behövs - vem du än är och var i Sverige du än befinner dig.

## SOS Alarms mission

### Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid – dygnet runt, årets alla dagar.

Dag som natt, året om ser vi till att rätt hjälp finns på rätt plats i rätt tid. För att klara det bygger vår verksamhet på tillgänglighet och samarbete. På så sätt säkerställer vi vårt värde för uppdragsgivare, kunder och den som är i nöd. Vi har väl beprövade system och utvecklar ständigt nya innovativa tjänster. Genom förmedling av lägesbilder och koordinering av resurser samverkar vi med olika aktörer för att stärka den svenska trygghetskedjan.



## Om SOS Alarm

**SOS Alarm** ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Regioner via SKR Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag. För ytterligare information se [www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se) eller SOS Alarms årsredovisning 2019.