

Delårsrapport januari-september 2019

MOTTAGNA 112-SAMTAL

2 486 750

samtal togs emot av SOS Alarm
under jan-sep 2019

SVARSTID 112

9 sekunder

jan-sep 2019

JULI-SEPTEMBER 2019

Nettoomsättningen
ökade med **4,4 procent**
till **312,6 MSEK** (299,4).

Rörelseresultatet uppgick
till **44,6 MSEK** (57,6)

Rörelsemarginalen uppgick
till **14,3 procent** (19,2).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till **127,8 MSEK** (7,5).

JANUARI-SEPTEMBER 2019 ▾

Nettoomsättningen
ökade med **4,2 procent**
till **943,3 MSEK** (905,4).

Rörelseresultatet uppgick
till **77,0 MSEK** (126,0).

Rörelsemarginalen uppgick
till **8,2 procent** (13,9).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till **206,8 MSEK** (101,3).

Soliditeten uppgick den
30 september till **45,5 procent** (50,0).

VD har ordet

Fortsatt goda leveranser och stor framgång för 112-appen

SOS Alarm fortsätter under kvartal tre att leverera goda resultat, ekonomiska såväl som verksamhets-specifika. Sommarperioden var mycket bra och vi har i helhet nått våra uppsatta mål. För att hitta motsvarande positiva utfall får vi gå tillbaka ända till 2012.

Detta är en fantastisk insats av alla och det är oerhört glädjande att vi tillsammans kan nå så fina resultat. Antal inkommande 112-anrop var något färre (7 415) denna sommar jämfört med förra sommaren som präglades av höga temperaturer och många, omfattande skogsbränder. I jämförelse med 2017 hade vi denna sommar 12 procent fler anrop men trots det var hjälpsökandes väntetid 31 procent bättre i år.

Bemanningen var bättre denna sommar jämfört med tidigare år, vilket såklart bidrar till den positiva trenden på hjälpsökandes väntetid. Även inom säkerhets- och jourtjänster har väntetiden minskat avsevärt.

ÖVER EN MILJON HAR LADDAT NER 112-APPEN

112-appen som lanserades i augusti har fått stor spridning hos allmänheten och mycket positiv respons, både i media och i sociala kanaler. Appen ger snabb, relevant och pålitlig information om akuta händelser i ens närhet, till exempel en brand eller en bilolycka.

Den som ringer 112 via appen skickar automatiskt sin position till SOS Alarm, vilket gör det lättare för hjälpen att komma fram till rätt plats. På det här sättet vill vi öka tryggheten och sprida viktig information till allmänheten på ett snabbt och effektivt sätt.

STORT INTRESSE FÖR SOS ALARM I ALMEDALEN

Liksom förra året var SOS Alarm på plats i Blåljusstället i Almedalen tillsammans med Räddningstjänsten Gotland, Storstockholms brandförsvaret och Riksföreningen för Ambulanssjuksköterskor.

Tillsammans bjöd vi in till fem seminarier om bland annat kemiska terrorattacker, allvarliga samhällskriser, civilkurage samt storbränder i Kalifornien och hur de hanteras. Vi träffade hundratals besökare och pratade hjärt- och lungräddning, SMS-livräddare och de fyra viktiga numren: 112, 113 13, 114 14 och 1177.

Vi visade vår VR-upplevelse, med ett virtuellt besök på en SOS-central, som fascinerade de flesta – oavsett ålder. Under onsdagen hade vi hela 850 besökare i Blåljusstället. Dessutom medverkade vi i flera andra arrangörers seminarier och genomförde ett stort antal enskilda samtal med kunder, riksdags-, region- och kommunpolitiker, generaldirektörer samt företrädare för frivilligorganisationer. Vid dessa möten diskuterade vi främst vår roll i krisberedskapssystemet och värdet av en sammanhållen larmkedja.

NY AFFÄRSPLAN

I juni godkändes SOS Alarms affärsplan 2020-2022 av styrelsen. Många har varit involverade i arbetet med att ta fram affärsplanen – medarbetare, kunder och samarbetspartners. Den nya affärsplanen träder i kraft vid årsskiftet, och under hösten börjar arbetet med att bryta ner den i verksamhetsplaner med konkreta aktiviteter och styrkort.



Maria Khorsand
VD & koncernchef



Ekonomisk information

KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Jul-sep 2019	Jul-sep 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	312,6	299,4	943,3	905,4	1 213,6
Rörelseresultat	44,6	57,6	77,0	126,0	83,5
Rörelsemarginal %	14,3	19,2	8,2	13,9	6,9
Resultat efter finansiella poster	45,3	57,9	78,8	127,1	85,0
Resultat efter skatt	35,2	45,0	61,9	98,8	66,5
Resultat per aktie KSEK	1,8	2,3	3,1	4,9	3,3
Soliditet vid periodens utgång %	45,5	50,0	45,5	50,0	47,6
Medelantalet årsanställda	1 174	1 066	1 171	1 049	1 023

JULI-SEPTEMBER 2019

Omsättningen för det tredje kvartalet uppgick till 312,6 MSEK (299,4), vilket är en ökning med 4,4 procent. Ökningen är till största delen hänförlig till vårdtjänster och säkerhetstjänster.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 44,6 MSEK (57,6). Resultat efter finansiella poster uppgick till 45,3 MSEK (57,9) och resultat efter skatt uppgick till 35,2 MSEK (45,0). Att resultatet är lägre jämfört med samma period föregående år beror till största delen på ökade satsningar på ny teknik.

JANUARI-SEPTEMBER 2019

Omsättningen uppgick till 943,3 MSEK (905,4), vilket är en ökning med 4,2 procent. Ökningen är till största delen hänförlig till vårdtjänster och säkerhetstjänster.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 77,0 MSEK (126,0). Resultat efter finansiella poster uppgick till 78,8 MSEK (127,1) och resultat efter skatt uppgick till 61,9 MSEK (98,8). Det lägre resultatet beror på de utvecklingssatsningar som genomförs i enlighet med ledningens fortsatta plan att höja kvaliteten i verksamheten. En genomförd personalfrämjande åtgärd är omläggning av arbetstid för att minska personalomsättning och öka trivsel. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa SOS Alarms ställning även i framtiden.

INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSAFLÖDE

Koncernens likvida medel har under årets nio första månader ökat med 107,7 MSEK och likvida medel uppgick till 233,5 MSEK (214,8).

Den löpande verksamheten bidrog med 206,8 MSEK (101,3). Investeringar netto i materiella och immateriella anläggningstillgångar påverkade kassaflödet negativt med -39,9 MSEK (-17,6). Nettoinvestering i finansiella tillgångar med en löptid längre än 12 månader påverkade kassaflödet negativt med -23,9 MSEK (-24,5). Finansieringsverksamheten påverkade med -35,3 MSEK (-0,5) vilket utgjordes av utdelning till ägarna.

Soliditeten uppgick till 45,5 procent (50,0) och koncernens eget kapital till 367,8 MSEK (374,0).

PERSONAL

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 214 personer (1 133). Medelantalet anställda uppgick till 1 171 personer (1 049).

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av intäkterna under perioden januari-september avser 269,1 MSEK (267,4) intäkter till koncernen närstående varav det statliga alarmeringsavtalet, dvs 112 tjänsten m fl, utgör 247,6 MSEK (247,8). Från närstående exklusive dotterbolag har fakturor erhållits till ett värde av 3,7 MSEK (2,3) under perioden januari-september. Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges Kommuner och Landsting.



Nettoomsättningen steg under perioden jul-sep med 4,4% jämfört med samma period föregående år

VÄSENTLIGA HÄNDELSER

Inga väsentliga händelser har inträffat under perioden eller efter periodens utgång.

RISKER I VERKSAMHETEN

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, tillgång till specifik kompetens, till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2018 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

Regeringen har beslutat att SOS Alarm ska ha uppdragsmål, vilket framgår av statens ägarpolicy. De beslutade uppdragsmålen överensstämmer i stort med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period om tre år. Ekonomiska mål fastställs av ägarna.



Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 214



Antalet nödsamtal med hjälpbehov första nio månaderna var 2 486 750

MÅL	Utfall 2018	Utfall jan-sep 2019	Mål 2019
Rörelsemarginal, %	7	8	2
Soliditet, %	48	45	30
Allmänhetens förtroende, index ¹⁾	82	85	>81
Svarstid 112, sek ¹⁾	11,6	9,0	9,8
Servicenivå, inom 15 sek 112, % ¹⁾	78	85	76
Servicenivå, inom 30 sek 112, % ¹⁾	92	96	91
Tid till identifierat hjälpbehov, sek ¹⁾	28	25	30
Nöjda kunder, Alarmering & Beredskap, index ^{1) 2)}	68	-	70
Nöjda kunder, totalt, index ²⁾	69	-	70
Ambassadörskap, eNPS	-16	15	2
Personalomsättning, %	16	12	14
Hållbart företagande, index	83	79	83
Omsättning, MSEK	1 214	943	1 253

1) Tidigare underfinansiering av grunduppdraget påverkar möjligheten att uppnå uppdragsmålen under kommande treårsperiod, varför målnivåerna är något justerade jämfört med uppdragsmålen.

2) NKI-undersökning genomförs under september-oktober 2019.

EKONOMISKA MÅL

- Lönsamhet – rörelsemarginalen i koncernen ska uppgå till minst 2 procent.
- Kapitalstruktur – soliditeten ska i koncernen uppgå till 25-35 procent med ett riktvärde om 30 procent.

Därutöver ska ordinarie utdelning långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstruktur mål efter utdelning hamnar inom målintervall samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

UPPDRAGSMÅL*Svarstid 112*

- Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder.
- Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen.
- Längsta svarstid 30 sekunder.

Tid till identifierat hjälpbehov

- Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet (identifierat hjälpbehov) ska senast 2019 inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.

Nöjda kunder inom samhällsuppdraget

- Nöjd-kund-index (NKI) ska uppgå till lägst 71 inom området Alarmering & Beredskap.
- Förtroendeindex ska uppgå till lägst 70.

HÅLLBARHETSMÅL

Begreppet hållbarhet är för SOS Alarm likställt med att uppfattas som långsiktig, trygg och pålitlig, vare sig det rör sig om nödställda, kunder, partners, medarbetare, ägare eller miljöhänsyn.

I målstyrningen återfinns därav mål på nöjda kunder (totalt), medarbetare, hållbarhet samt ekonomisk tillväxt, som komplement till övriga mål.

MÅLUTFALL JANUARI-SEPTEMBER 2019

För perioden januari–september uppnår koncernen de ekonomiska målen. Vad gäller uppdragsmålen har svarstiden på 112 förbättras med närmare 3 sekunder jämfört med utfallet 2018 och servicenivåerna inom 15 och 30 sekunder för 112 förbättrats. Detta ligger i linje med bolagets definierade treårsplan för att uppnå uppdragsmålen. SOS Alarm har förbättrat personalomsättningen under året och genomför en rad aktiviteter för att stabilisera förbättringen, bland annat genom dygnet-runt-ledarskap i den operativa verksamheten och översyn av schemastruktur.

**MODERBOLAGET JULI-SEPTEMBER 2019**

Moderbolagets omsättning uppgick till 304,2 MSEK (289,7). Rörelseresultatet uppgick 44,2 MSEK (55,4). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 44,8 MSEK (55,7).

MODERBOLAGET JANUARI-SEPTEMBER 2019

Moderbolagets omsättning uppgick till 917,2 MSEK (879,1). Rörelseresultatet uppgick 73,3 MSEK (120,6). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 78,5 MSEK (121,7). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 275,6 MSEK (296,9). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 201,3 MSEK (95,9), för investeringsverksamheten till -59,1 MSEK (-41,9) och för finansieringsverksamheten till -33,0 MSEK (0). Förändring av likvida medel uppgick till 109,1 MSEK (54,0).

KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jul-sep 2019	Jul-sep 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	312 589	299 421	943 298	905 350	1 213 589
<i>Summa rörelseintäkter</i>	312 589	299 421	943 298	905 350	1 213 589
Övriga externa kostnader	-100 282	-88 028	-301 487	-261 756	-404 729
Personalkostnader	-159 708	-147 243	-540 977	-497 120	-697 690
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 966	-6 598	-23 842	-20 448	-27 634
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-267 956	-241 869	-866 306	-779 324	-1 130 053
Rörelseresultat	44 633	57 552	76 992	126 026	83 536
Ränteintäkter och liknande resultatposter	2 025	398	3 102	1 240	1 770
Räntekostnader och liknande resultatposter	-1 316	-60	-1 316	-214	-300
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	710	338	1 786	1 026	1 470
Resultat efter finansiella poster	45 343	57 890	78 778	127 052	85 006
Skatt på periodens resultat	-10 190	-12 842	-16 882	-28 278	-18 459
Periodens resultat	35 153	45 048	61 896	98 774	66 547
Varav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	35 037	44 544	61 002	97 531	64 863
Minoritetsintresse	116	504	894	1 243	1 684
Antalet aktier: 20 000 st					
Resultat per aktie (SEK)	1 758	2 252	3 095	4 939	3 327

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2019-09-30	2018-09-30	2018-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	66 088	48 801	57 314
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	37 560	24 157	30 836
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	267 108	222 667	243 265
	370 756	295 625	331 415
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	203 132	238 066	257 726
<i>Kortfristiga placeringar</i>	101 110	79 292	59 076
<i>Kassa och bank</i>	132 376	135 466	66 750
	436 618	452 823	383 553
Summa tillgångar	807 374	748 448	714 968
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	367 757	374 030	340 362
Avsättningar	45 261	19 811	46 806
Övriga långfristiga skulder	-	-	-
Övriga kortfristiga skulder	394 355	354 606	327 800
Summa eget kapital och skulder	807 374	748 448	714 968

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2019-09-30	2018-09-30	2018-12-31
Eget kapital vid periodens början	340 362	275 256	275 256
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	335 766	271 144	271 144
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 596	4 112	4 112
Utdelning minoritet	-1 500	-	-
Utdelning till moderbolagets aktieägare	-33 000	-	-
Förändring av skattesats	-	-	-241
Periodens resultat	61 896	98 774	66 547
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	61 002	97 531	64 863
<i>Varav minoritetsintresse</i>	894	1 243	1 684
Summa eget kapital vid periodens slut	367 757	374 030	340 362
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	363 760	368 676	335 766
<i>Varav minoritetsintresse</i>	3 997	5 354	4 596

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
Den löpande verksamheten			
Årets rörelseresultat	76 992	126 026	83 536
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	22 729	20 474	48 995
	99 721	146 500	132 531
Finansiella poster	1 786	1 026	1 470
Betald inkomstskatt	-20 290	-18 520	-21 940
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	81 217	129 006	112 061
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	54 594	-72 245	-91 905
Förändring av rörelseskulder	71 004	44 524	36 317
Kassaflöde från den löpande verksamheten	206 815	101 285	56 473
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-63 845	-42 130	-84 888
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-35 311	-471	-1 833
Minskning/Ökning av likvida medel	107 659	58 684	-30 248
Likvida medel vid årets början	125 826	156 074	156 074
Likvida medel vid periodens slut	233 485	214 758	125 826

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden.

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jul- sep 2019	Jul-sep 2018	Jan-sep 2019	Jan-sep 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	304 205	289 707	917 199	879 110	1 176 528
<i>Summa rörelseintäkter</i>	304 205	289 707	917 199	879 110	1 176 528
Övriga externa kostnader	-99 169	-87 146	-299 012	-258 732	-400 593
Personalkostnader	-153 136	-140 827	-521 955	-480 152	-673 371
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 740	-6 362	-22 951	-19 619	-26 475
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-260 045	-234 335	-843 919	-758 503	-1 100 439
Rörelseresultat	44 160	55 372	73 280	120 607	76 089
Intäkter från andelar i koncernföretag	-	-	3 500	-	2 800
Ränteintäkter och liknande resultatposter	2 005	397	3 022	1 235	1 765
Räntekostnader och liknande resultatposter	-1 316	-46	-1 316	-115	-155
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	689	351	5 206	1 120	4 410
Resultat efter finansiella poster	44 849	55 723	78 486	121 727	80 499
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	-23 961
Resultat före skatt	44 849	55 723	78 486	121 727	56 538
Skatt på periodens resultat	-10 084	-12 369	-16 694	-27 110	-11 916
Periodens resultat	34 765	43 354	61 792	94 617	44 622

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2019-09-30	2018-09-30	2018-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	66 088	48 648	57 240
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	33 446	19 811	26 454
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	267 458	223 017	243 615
	366 992	291 476	327 310
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	197 827	229 959	250 844
<i>Kortfristiga placeringar</i>	101 110	79 292	59 076
<i>Kassa och bank</i>	121 194	121 811	54 100
	420 130	431 062	364 020
Summa tillgångar	787 122	722 538	691 330
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	275 648	296 851	246 856
Obeskattade reserver	100 418	76 457	100 418
Avsättningar	23 102	2 687	24 023
Övriga Kortfristiga skulder	387 955	346 543	320 033
Summa eget kapital och skulder	787 122	722 538	691 330

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2019-09-30	2018-09-30	2018-12-31
Eget kapital vid periodens början	246 856	202 234	202 234
Utdelning	-33 000	-	-
Periodens resultat	61 792	94 617	44 622
Summa eget kapital vid periodens slut	275 648	296 851	246 856

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

REDOVISNINGEN för moderföretaget och för koncernen är upprättade enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Koncernen följer

statens ägarpolicy, med undantaget att K3-regelverket tillämpas. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2018.

Definitioner:

RÖRELSEMARGINAL – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt.

SOLIDITET – Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

ANTAL ANSTÄLLDA – Antalet anställda vid periodens utgång.

JUSTERAT EGET KAPITAL – Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

MEDELANTALET ANSTÄLLDA – Antalet anställda omräknat till betalda heltidstjänster.

Stockholm den 24 oktober 2019

Maria Khorsand
VD och koncernchef

Datum för finansiell rapportering



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

Bokslutskommuniké 2019	2020-02-14
Årsberättelse inklusive hållbarhetsredovisning 2019	2020-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: **www.sosalarm.se**

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 38, 113 57 Stockholm
Telefon: 010-140 80 00
www.sosalarm.se

Granskningsrapport

Till styrelsen i SOS Alarm Sverige AB
Org. nr 556159-5819

INLEDNING

Vi har utfört en översiktlig granskning av den bifogade delårsrapporten för SOS Alarm Sverige AB per den 30 september 2019 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

DEN ÖVERSIKTLIGA GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

SLUTSATS

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att den bifogade delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 24 oktober 2019

KPMG AB

Ingrid Hornberg Román
Auktoriserad revisor

Ett tryggare Sverige för alla

Vi har en vision om **ett tryggare Sverige för alla**.

Dag som natt, året om ser vi till att rätt hjälp finns på rätt plats i rätt tid. För att klara det har vi en verksamhet som i grunden bygger på tillit och djupt förankrade värderingar.

Hos oss går ett **professionellt** agerande hand i hand med en tydlig **empatisk** kompass. Det egna **ansvarstagandet** är lika självklart som att **samverka** med andra.

Tillsammans skapar vi trygghet och säkerhet, nu och i framtiden.

Vår mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid, dygnet runt, årets alla dagar. Genom förmedling av lägesbilder och koordinering av resurser samverkar vi med olika aktörer för att stärka den svenska trygghetskedjan.

Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 15 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsupdrag. För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2018.