

Delårsrapport januari-mars 2019

MOTTAGNA 112-SAMTAL

752 458

samtal togs emot av SOS Alarm
under första kvartalet 2019

SVARSTID 112

24 %

förbättrad medelsvarstid
från Q1 2018 till Q1 2019

JANUARI-MARS 2019 ▾

Nettoomsättningen
ökade med **4,3 procent**
till **321,8 MSEK** (308,4)

Rörelseresultatet uppgick
till **30,9 MSEK** (42,9)

Rörelsemarginalen uppgick
till **9,6 procent** (13,9)

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till **99,9 MSEK** (98,9)

Soliditeten uppgick till
till **41,5 procent** (39,7)



Stabil utveckling och kunden i fokus

Året 2019 har börjat riktigt bra med en ekonomisk stabilitet och en positiv utveckling av våra svarstider. Utsikten för året ser fortsatt bra ut.

Under första kvartalet lämnade SOS Alarm in sitt budgetäskande för 2020 till Justitiedepartementet. Totalt begär vi 448 MSEK för våra åtaganden enligt alarmeringsavtalet. I denna summa ingår kostnader för 112-uppdraget, 113 13, VMA, krisberedskap och grundläggande totalförvarsplanering. Dessutom inkluderas kostnader för två föreslagna utvecklingsprojekt som kräver särskild tilläggsfinansiering – en ny teknisk plattform och införande av cell broadcast (dvs ett komplement till VMA via sms).

En förstudie för den nya tekniska plattformen har nyligen startat och ska definiera vilka tekniska lösningar SOS Alarm kommer att behöva i framtiden. Förstudien tar avstamp i vilka produkter och tjänster vi kommer att erbjuda våra kunder och vilka förmågor vi som organisation kommer att behöva för att kunna leverera.

En annat prioriterat pågående projekt är det medicinska beslutsstödet som ska öka träffsäkerheten vid prioritering av ambulansuppdrag. Projektet involverar landsting och regioner, och målet är att snabbare kunna identifiera vilka människor som har livshotande skador så att de kan få hjälp så snabbt och effektivt som möjligt.

LÖSNINGAR MED KUNDEN I FOKUS

Vi vill att våra kunder ska uppleva det som enkelt att samverka med oss. Därför har vi under vintern inlett ett arbete för att utveckla kundens kontakt och möte med SOS Alarm. Detta inkluderar även att erbjuda attraktiva tjänster som motsvarar kundernas och marknadens behov. Exempel på en sådan tjänst är Smart passage som gör att utryckande räddningstjänst, ambulans eller väktare snabbt och enkelt kan komma in i fastigheter med hjälp av digitala nycklar. En annan lösning under utveckling är Visuella tjänster – en teknisk plattform för visuell larmhantering med ett avancerat bevakningskamerasystem som skräddarsys efter våra kunders behov.

Behovet av lägesbilder för många av våra kunder blev tydligt under sommaren 2018. Exempel på tjänsteutveckling inom det området är en vidareutveckling av SOS.nu samt en app som

förenklar utalarmering av deltidsanställda och frivilliga.

Under våren pågår även ett nationellt pilotprojekt för sensorlarm vid MC-olyckor, där motorcyklister använder en app i sin smartphone som med hjälp av sensorer kan identifiera när en allvarlig olycka inträffar och skicka ett automatiskt larm till SOS Alarm.

112-DAGEN OCH 112-PRiset

I februari anordnades för fjärde året i rad 112-dagens dialogforum. Temat för dagen var hur vi gemensamt kan skapa effektivare insatser för trygghet i hela landet. Talade gjorde bland andra MSB:s generaldirektör Dan Eliasson, kriskommunikationsexpert Lottie Knutsson och Iréne Svenonius, finansregionråd i Stockholm. Dessutom delades 112-priset ut till Polisen, Forsvarsmakten och Missing People för sökinsatsen efter 12-årige Dante i Falkenberg.

INVOLVERADE OCH ENGAGERADE MEDARBETARE

Just nu pågår ett omfattande arbete med att staka ut den strategiska inriktningen för de kommande tre åren – vår affärsplan 2020-2022. Ledordet är involvering, vilket innebär att vi arbetar brett för att fånga alla medarbetares kompetens, erfarenheter och tankar. Det finns ett stort engagemang för att göra affärsplanen levande, tillgänglig och användarvänlig vilket är mycket roligt.

Förra årets fantastiska förflyttning i arbetet med närvarande ledarskap, fokus på medarbetare och arbetsmiljö har resulterat i att vi redan under mars har nått målet avseende personalomsättningen för hela 2019. Idag är personalomsättningen 12,9 procent – en rejäl sänkning jämfört med samma period förra året (20 procent).



Maria Khorsand
VD och koncernchef



Ekonomisk information

KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Jan-mar 2019	Jan-mar 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	321,8	308,4	1 213,6
Rörelseresultat	30,9	42,9	83,5
Rörelsemarginal %	9,6	13,9	6,9
Resultat efter finansiella poster	31,4	43,3	85,0
Resultat efter skatt	25,2	33,7	66,5
Resultat per aktie KSEK	1,3	1,7	3,3
Soliditet vid periodens utgång %	41,5	39,7	47,6
Avkastning på eget kapital %-årstakt	28,6	52,7	21,6
Medelantalet anställda	1 093	1 046	1 023

JANUARI-MARS 2019

Omsättningen uppgick till 321,8 MSEK (308,4), vilket är en ökning med 4,3 procent. Ökningen är till största delen hänförlig till ökade intäkter avseende vårdtjänster samt säkerhetstjänster.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 30,9 MSEK (42,9). Det lägre resultatet beror på ett förbättrat personalläge och att planerade utvecklingssatsningar har kunnat genomföras i högre grad än tidigare. Resultatet från finansiella investeringar för perioden uppgick till 0,5 MSEK (0,3). Resultat efter finansiella poster blev 31,4 MSEK (43,3) och resultat efter skatt uppgick till 25,2 MSEK (33,7).

INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSAFLÖDE

Bolagets likvida medel har ökat med 95,5 MSEK (52,5) och per den 31 mars 2019 uppgick likvida medel till 221,4 MSEK (208,6). Den löpande verksamheten bidrog med 99,9 MSEK (98,9). Investeringar netto i materiella och immateriella anläggningstillgångar gjordes med 14,7 MSEK (5,8). Nettoinvestering i finansiella tillgångar med en löptid längre än 12 månader uppgick till 0 MSEK (40,4).

Räntebärande instrument med kort löptid är omklassificerat till likvida medel 20,1 MSEK (0 MSEK). Finansieringsverksamheten bidrog

med 0 MSEK (-0,2). Soliditeten uppgick till 41,5 procent (39,7) och koncernens eget kapital till 365,6 MSEK (308,9).

PERSONAL

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 208 personer (1 133). Medelantalet anställda uppgick till 1 093 personer (1 133).

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting, samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av perioden januari-mars intäkter avser 94,7 MSEK (92,4) intäkter till koncernen närstående varav det statliga alarmeringsavtalet, dvs 112 tjänsten m fl, utgör 82,6 MSEK (82,6). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 2,8 MSEK (0,8) under perioden januari-mars. Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges Kommuner och Landsting.



Nettoomsättningen steg med 4,3 procent jämfört med samma period föregående år

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER PERIODEN

Inga väsentliga händelser har inträffat under perioden.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Inga väsentliga händelser finns efter periodens utgång.

RISKER I VERKSAMHETEN

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: strategiska risker, operativa risker, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2018 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1208 personer



Antalet nödsamtal med hjälpbehov kvartal 1 2019 var 515 708 (-0,9 procent)

MÅL	Utfall 2018	Utfall Q1 2019	Mål 2019
Rörelsemarginal, %	7	10	2
Soliditet, %	48	42	30
Allmänhetens förtroende [index]	82	83	>81
Svarstid 112, sek ¹⁾	11,6	8,4	9,8
Servicenivå, inom 15 sek 112, %	78	87	79
Servicenivå, inom 30 sek 112, %	92	97	91
Tid till identifierat hjälpbehov, sek	28	26	30
Nöjda kunder, Alarmering & Beredskap [index]	68	-	70
Nöjda kunder, totalt [index]	69	-	70
Engagerade medarbetare [index]	-16	-	2
Personalomsättning, %	16	13	14
Hållbart företagande [index]	-	81	83
Omsättning, MSEK	1 214	322	1 253

¹⁾ Tidigare underfinansiering av grunduppdraget påverkar möjligheten att uppnå uppdragsmålen under planperioden, varav målnivåerna är något justerade jämfört med uppdragsmålen.

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

Under 2016 genomförde ägarna tillsammans med bolaget en översyn av ekonomiska mål, uppdragsmål för verksamheten samt en hållbarhetsanalys. På årsstämman 2016 fattades beslut om nya ekonomiska mål för koncernen, policy för utdelning samt uppdragsmål för den del av SOS Alarm Sverige AB:s verksamhet som avser att samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner. Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år. Uppdragsmålen är bestämda av regeringen, de ekonomiska målen är ägarbestämda medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

EKONOMISKA MÅL:

- Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen ska uppgå till minst 2 procent.
- Kapitalstruktur – Soliditeten ska i koncernen uppgå till 25–35 procent med ett riktvärde om 30 procent.

Därutöver ska ordinarie utdelning långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstrukturmål efter utdelning hamnar inom målintervall samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

UPPDRAGSMÅL:

Svarstid 112:

- Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder.
- Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen.
- Längsta svarstid 30 sekunder.

Tid till identifierat hjälpbehov:

- Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet (identifierat hjälpbehov) ska senast 2019 inte överstiga 30 sekunder i genomsnitt.

Nöjda kunder inom samhällsuppdraget:

- Nöjd kund index (NKI) ska uppgå till lägst 68 inom området Alarmering och Beredskap.
- Förtroendeindex ska uppgå till lägst 70.

HÅLLBARHETSMÅL

Begreppet hållbarhet är för SOS Alarm likställt med att uppfattas som långsiktig, trygg och pålitlig, vare sig det rör sig om nödställda, kunder, partners, medarbetare, ägare eller miljöhänsyn.

I målstyrningen återfinns därför mål avseende nöjda kunder (totalt), medarbetare, miljö samt ekonomiskt tillväxt, som komplement till uppdragsmålen och de ekonomiska målen.

MÅLUTFALL JANUARI-MARS 2019

För perioden januari–mars uppnår koncernen de ekonomiska målen och samtliga av de uppdragsmål som mätts under perioden. Svarstid 112 förbättras med 2,6 sekunder (-24 procent) jämfört föregående år och även servicenivåerna för 112 förbättras avsevärt. Detta ligger för närvarande helt i linje med bolagets definierade treårsplan för att uppnå uppdragsmålen.

SOS Alarm har förbättrat personalomsättning under perioden och fortsätter att genomföra aktiviteter för att bibehålla förbättringen, bland annat genom satsningar på ledarskapet.

MODERBOLAGET JANUARI-MARS 2019

Moderbolagets omsättning uppgick till 312,7 MSEK (300,3). Rörelseresultatet uppgick 29,2 MSEK (41,5). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 29,6 MSEK (41,8). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 270,1 MSEK (234,8). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 95,4 MSEK (96,4) och för investeringsverksamheten till -14,1 MSEK (-46,1). Förändring av likvida medel uppgick till 94,4 MSEK (50,3).

KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-mar 2019	Jan-mar 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	321 825	308 435	1 213 589
<i>Summa rörelseintäkter</i>	321 825	308 435	1 213 589
Övriga externa kostnader	-94 660	-86 852	-404 729
Personalkostnader	-188 150	-171 449	-697 690
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-8 090	-7 154	-27 634
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-290 900	-265 455	-1 130 053
Rörelseresultat	30 925	42 979	83 536
Ränteintäkter och liknande resultatposter	590	433	1 770
Räntekostnader och liknande resultatposter	-92	-104	-300
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	498	329	1 470
Resultat efter finansiella poster	31 423	43 308	85 006
Skatt på periodens resultat	-6 182	-9 636	-18 459
Periodens resultat	25 241	33 673	66 547
Varav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	24 820	33 332	64 863
Minoritetsintresse	421	341	1 684
Antalet aktier: 20 000 st			
Resultat per aktie (SEK)	1 262	1 687	3 327

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2019-03-31	2018-03-31	2018-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	50 273	48 092	57 314
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	44 452	26 710	30 836
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	232 895	238 499	243 265
	327 620	313 301	331 415
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	331 166	255 845	257 726
<i>Kortfristiga placeringar</i>	48 107	64 335	59 076
<i>Kassa och bank</i>	173 251	144 231	66 750
	552 524	464 411	383 552
Summa tillgångar	880 144	777 712	714 968
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	365 602	308 929	340 362
Avsättningar	45 213	2 687	46 806
Övriga långfristiga skulder	-	1 177	-
Övriga kortfristiga skulder	469 329	464 919	327 800
Summa eget kapital och skulder	880 144	777 712	714 968

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2019-03-31	2018-03-31	2018-12-31
Eget kapital vid periodens början	340 362	275 256	275 256
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	335 766	271 144	271 144
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 596	4 112	4 112
Utdelning minoritet	-	-	-1 200
Förändring av skattesats	-	-	-241
Periodens resultat	25 241	33 673	66 547
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	24 820	33 332	64 863
<i>Varav minoritetsintresse</i>	421	341	1 684
Summa eget kapital vid periodens slut	365 602	308 929	340 362
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	360 578	304 476	335 766
<i>Varav minoritetsintresse</i>	5 024	4 453	4 596

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-mar 2019	Jan-mar 2018	Jan-dec 2018
Den löpande verksamheten			
Årets rörelseresultat	30 925	42 979	83 536
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	7 120	7 154	48 995
	38 045	50 133	132 531
Finansiella poster	498	329	1 470
Betald inkomstskatt	-12 733	-11 215	-21 940
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	25 810	39 247	112 061
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	-73 439	-90 024	-91 905
Förändring av rörelseskulder	147 568	149 635	36 317
Kassaflöde från den löpande verksamheten	99 939	98 858	56 473
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-4 406	-46 168	-84 888
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	-198	-1 833
Minskning/Ökning av likvida medel	95 533	52 493	-30 248
Likvida medel vid årets början	125 826	156 074	156 074
Likvida medel vid årets slut	221 359	208 567	125 826

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-mar 2019	Jan-mar 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	312 686	263 858	1 176 528
<i>Summa rörelseintäkter</i>	312 686	263 858	1 176 528
Övriga externa kostnader	-94 013	-60 407	-400 593
Personalkostnader	-181 788	-158 459	-673 371
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 702	-6 900	-26 475
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-283 503	-225 766	-1 100 439
Rörelseresultat	29 183	38 092	76 089
Intäkter från andelar i koncernföretag	-	-	2 800
Ränteintäkter och liknande resultatposter	549	197	1 765
Räntekostnader och liknande resultatposter	-92	-133	-155
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	457	64	4 410
Resultat efter finansiella poster	29 640	38 156	80 499
Bokslutsdispositioner	-	-	-23 961
Resultat före skatt	29 640	38 156	56 538
Skatt på periodens resultat	-6 423	-8 508	-11 916
Periodens resultat	23 217	29 648	44 622

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2019-03-31	2018-03-31	2018-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	50 273	47 781	57 240
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	39 830	21 835	26 454
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	233 244	238 849	243 615
	323 347	308 464	327 310
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	325 291	249 527	250 844
<i>Kortfristiga placeringar</i>	48 108	64 335	59 076
<i>Kassa och bank</i>	159 505	133 008	54 100
	532 904	446 870	364 020
Summa tillgångar	856 251	755 334	691 330
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	270 073	234 762	246 856
Obeskattade reserver	100 418	76 457	100 418
Avsättningar	23 054	2 687	24 023
Övriga kortfristiga skulder	462 706	441 428	320 033
Summa eget kapital och skulder	856 251	755 334	691 330

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2019-03-31	2018-03-31	2018-12-31
Eget kapital vid periodens början	246 856	202 234	202 234
Periodens resultat	23 217	32 528	44 622
Summa eget kapital vid periodens slut	270 073	234 762	246 856

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

REDOVISNINGEN för moderföretaget och för koncernen är upprättade enligt BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3) och årsredovisningslagen. Koncernen följer sta-

tens ägarpolicy, med undantaget att K3-regelverket tillämpas. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2018.

Definitioner:

RÖRELSEMARGINAL – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

SOLIDITET – Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

JUSTERAT EGET KAPITAL – Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 månader för att ange årstakt.

ANTAL ANSTÄLLDA – Antalet anställda vid periodens utgång.

MEDELANTALET ANSTÄLLDA – Antalet anställda omräknat till heltidjänster.

GRANSKNING AV DELÅRSRAPPORT

Denna delårsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Stockholm den 25 april 2019

Maria Khorsand
VD och koncernchef

Datum för finansiell rapportering



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

Delårsrapport jan-juni 2019	2019-08-15
Delårsrapport jan-sept 2019	2019-10-31
Bokslutskommuniké 2019	2020-02-14
Årsberättelse inklusive hållbarhetsredovisning 2019	2020-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 38, 113 57 Stockholm
Telefon: 010-140 80 00
www.sosalarm.se

SOS Alarms nollvision

SOS Alarm har formulerat en nollvision:
Ingen människas liv ska förloras på grund av att tillgänglig information inte användes på rätt sätt. Hinder och avbrott i larmkedjan får aldrig vara orsaken till att hjälpinsatser fördröjs till en människa i fara.

De hjälpsökandes behov ska alltid vara i fokus:
Du ska enkelt nå 112, och inte bara via telefon.
Du ska bara behöva förklara vad som har inträffat en gång – och slippa kopplas runt.
Du ska få snabb hjälp och resurser till rätt plats, även om du är osäker på adressen. Du ska få rätt sorts hjälp, även om du inte själv vet exakt vad som behövs.

SOS Alarms mission

Vår mission är att vara **navet som skapar trygghet och säkerhet**. Att organisera samverkan mellan samhällets aktörer kring detta är en uppgift och roll som vi är stolta över och som vi vill fortsätta att utveckla.

Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag. För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2018.