

# Delårsrapport januari-juni 2019

MOTTAGNA 112-SAMTAL

**1 619 680**

samtal togs emot av SOS Alarm  
under jan-jun 2019

SVARSTID 112

**8,8 sekunder**

Jan-jun 2019

APRIL-JUNI 2019

Nettoomsättningen  
ökade med **3,6 procent**  
till **308,2 MSEK** (297,5).

Rörelseresultatet uppgick  
till **1,4 MSEK** (25,5)

Rörelsemarginalen uppgick  
till **0,5 procent** (8,6).

Kassaflödet för den löpande  
verksamheten uppgick för  
perioden till **-20,9 MSEK** (-5,1).

JANUARI-JUNI 2019 ▾

Nettoomsättningen  
ökade med **4,1 procent**  
till **630,7 MSEK** (605,9).

Rörelseresultatet uppgick  
till **32,4 MSEK** (68,5)

Rörelsemarginalen uppgick  
till **5,1 procent** (11,3).

Kassaflödet för den löpande  
verksamheten uppgick för  
perioden till **79,0 MSEK** (68,2).

Soliditeten uppgick den  
30 juni till **35 procent** (37).



# VD har ordet

## Spännande projekt och ny affärsplan driver vår utveckling framåt

### FORTSATT FINA RESULTAT I HELA VERKSAMHETEN

Under årets sex första månader har vi levererat goda resultat i hela verksamheten. Svarstiderna för 112 låg under perioden på cirka 8,8 sekunder vilket är en klar förbättring jämfört med samma period förra året (11,5 sekunder). Även våra säkerhets- och jourtjänster fortsätter att leverera fantastiska servicenivåer.

### FLERA SPÄNNANDE PROJEKT IGÅNG

Innovativa idéer och nya affärsmöjligheter har haft stort fokus inom SOS Alarm de senaste åren. Under det andra kvartalet har vi fortsatt arbetet med pilotprojektet sensorlarm på motorcyklar. Projektet ska bidra till att upptäcka fler MC-olyckor snabbare och kan likställas med eCall som idag finns i alla nyproducerade bilar. Larmet, som är i form av en app, har laddats ner av drygt 18 000 användare, vilket överstiger målet på 15 000 nedladdningar.

Under kvartal två lanserade vi SOS Inblick – en webbplats med dagsaktuell 112-statistik och information om händelser i Sveriges kommuner. Den innehåller bland annat noga utvald 112-data, relevanta artiklar för våra intressenter samt statistik från SOS Alarm och andra aktörer såsom SKL och MSB.

Informationen riktar sig främst till ansvariga inom kommunal omsorg, säkerhet och räddningstjänst, men är också en informationsbas för andra aktörer, allmänhet och media. SOS Inblick ska ge Sveriges kommuner en större förståelse för hur SOS Alarms tjänster och information kan bidra till ökad trygghet.

SOS Alarm har också tagit fram en 112-app som lanseras i augusti. Genom appen får du som bor eller vistas i Sverige snabb, relevant och pålitlig information vid händelser som inträffar i din närhet.

I appen kan du ringa 112 och skicka med din position, få varningar vid olyckor eller bränder samt ta emot VMA (Viktigt meddelande till allmänheten) och annan viktig kris- eller samhällsinformation.

Förstudien för den nya tekniska plattformen har nu pågått i fem månader. Vi har gjort en kartläggning av framtida kunder, produkter och tjänster, vilket utgör en av hörnstenarna för att definiera den framtida tekniska plattformen. Vi har också analyserat viktiga teknologitrender som påverkar vår verksamhet.

### AFFÄRSPLAN 2020–2022 BESLUTAD

85 workshoppar, 3 100 post-its och ett enormt engagemang från många medarbetare har sammanställts till en affärsplan som SOS Alarms styrelse godkände i mitten av juni. Det innebär att planen för SOS Alarms väg framåt under perioden 2020 till 2022 är klar och vår fantastiska resa fortsätter. Under hösten startar arbetet med verksamhetsplaneringen för nästa år, och målen i den nya affärsplanen börjar gälla den 1 januari 2020.

### MÅL FÖR PERSONALOMSÄTTNINGEN 2019

#### UPPNÅTT REDAN I MARS

Det långsiktiga arbetet med att förbättra arbetsmiljön i hela verksamheten fortsätter. Jag är mycket glad och stolt över att vi redan i mars nådde målet för 2019 gällande personalomsättningen – ett direkt resultat av en bättre arbetsmiljö för våra medarbetare. Personalomsättningen, beräknad på rullande 12-månader, uppgick per den sista juni till 12,0 procent vilket är en rejäl förbättring jämfört med samma period förra året (20,4 procent).

### ULRICA MESSING NY ORDFÖRANDE

#### FÖR SOS ALARM

I mitten av maj valdes Ulrica Messing till ny styrelseordförande för SOS Alarm. Hon efterträder Eva Fernvall som lämnar SOS Alarms styrelse efter fyra år som ordförande. Ulrica Messing har gedigen erfarenhet av såväl politik och samhällsfrågor som utveckling och förvaltning av bolag. Hon har även varit riksdagsledamot och statsråd i regeringen. Ulicas breda kunskap kommer att stärka styrelsens arbete.

Nya medlemmar i styrelsen är också Peter Olofsson, regionordförande Region Västerbotten, och Hampus Magnusson, kommunalråd Göteborgs Stad. Jag ser fram emot att tillsammans vidareutveckla SOS Alarms verksamhet.



Maria Khorsand  
VD & Koncernchef



# Ekonomisk information

## KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Apr-jun 2019	Apr-jun 2018	Jan-jun 2019	Jan-jun 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	308,2	297,5	630,7	605,9	1 213,6
Rörelseresultat	1,4	25,5	32,4	68,5	83,5
Rörelsemarginal %	0,5	8,6	5,1	11,3	6,9
Resultat efter finansiella poster	2,0	25,9	33,4	69,2	85,0
Resultat efter skatt	1,5	20,1	26,7	53,7	66,5
Resultat per aktie KSEK	0,1	1,0	1,3	2,7	3,3
Soliditet vid periodens utgång %	35,0	37,0	35,0	37,0	47,6
Medelantalet årsanställda	1 105	1 039	1 102	1 039	1 023

### APRIL-JUNI 2019

Omsättningen uppgick till 308,2 MSEK (297,5), vilket är en ökning med 3,6 procent. Ökningen är till största delen hänförlig till vårdtjänster och säkerhetstjänster.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 1,4 MSEK (25,5). Resultat efter finansiella poster uppgick till 2,0 MSEK (25,9) och resultat efter skatt uppgick till 1,5 MSEK (20,1).

Det lägre resultatet är i linje med ledningens plan att höja kvaliteten i verksamheten genom personalfrämjande åtgärder samt satsningar på kompetens- och teknikutveckling.

### JANUARI-JUNI 2019

Omsättningen uppgick till 630,7 MSEK (605,9), vilket är en ökning med 4,0 procent. Ökningen är till största delen hänförlig till vårdtjänster och säkerhetstjänster.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 32,4 MSEK (68,5). Resultat efter finansiella poster uppgick till 33,4 MSEK (69,2) och resultat efter skatt uppgick till 26,7 MSEK (53,7). Det lägre resultatet beror på de utvecklings-satsningar som nu genomförs i enlighet med ledningens plan. Denna satsning är ett viktigt steg i att säkerställa SOS Alarms ställning även i framtiden.

### INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSAFLÖDE

Koncernens likvida medel har under årets sex första månader minskat med 14,8 MSEK (ökat med 43,2 MSEK) och per den 30 juni 2019 uppgick likvida medel till 111,0 MSEK (209,4).

Den löpande verksamheten bidrog med 79,1 MSEK (93,8). Investeringar netto i materiella och immateriella anläggningstillgångar påverkade kassaflödet negativt med -24,3 MSEK (-15,3). Nettoinvestering i finansiella tillgångar med en löptid längre än 12 månader påverkade kassaflödet negativt med -34,9 MSEK (-24,8). Finansieringsverksamheten påverkade med -34,7 MSEK (-0,3) vilket utgjordes av utdelning till ägarna.

Soliditeten uppgick till 35 procent (37) och koncernens eget kapital till 332,6 MSEK (328,9).

### PERSONAL

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 210 personer (1 106). Medelantalet anställda uppgick till 1 102 personer (1 039).

### TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Till koncernen närstående räknas ägare det vill säga svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting, samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av intäkterna under perioden januari-juni avser 179,0 MSEK (181,0) intäkter till koncernen närstående varav det statliga alarmeringsavtalet, dvs 112 tjänsten m fl, utgör 165,1 MSEK (165,1). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 7,0 MSEK (1,6) under perioden januari-juni. Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges Kommuner och Landsting.



**Nettoomsättningen steg med 3,6 % jämfört med samma period föregående år**

**VÄSENTLIGA HÄNDELSER**

Inga väsentliga händelser har inträffat under perioden eller efter periodens utgång.

**RISKER I VERKSAMHETEN**

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, tillgång till specifik kompetens, till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.

- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2018 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

**MÅL FÖR VERKSAMHETEN**

Under 2016 genomförde ägarna tillsammans med bolaget en översyn av ekonomiska mål, uppdragsmål för verksamheten, samt en hållbarhetsanalys. På årsstämman 2016 fattades beslut om nya ekonomiska mål för koncernen, policy för utdelning samt uppdragsmål för den del av SOS Alarm Sverige AB:s verksamhet som avser att samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner. Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år. Uppdragsmålen är bestämda av regeringen, de ekonomiska målen är ägarbestämda medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.



**Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 210**



**Antalet nödsamtal med hjälpbehov första halvåret var 1 619 680**

MÅL	Utfall 2018	Utfall jan-jun 2019	Mål 2019
Rörelsemarginal, %	7	5	2
Soliditet, %	48	35	30
Allmänhetens förtroende, index <sup>1)</sup>	82	84	>81
Svarstid 112, sek <sup>2)</sup>	11,6	8,8	9,8
Servicenivå, inom 15 sek 112, % <sup>2)</sup>	78	85	76
Servicenivå, inom 30 sek 112, % <sup>2)</sup>	92	96	91
Tid till identifierat hjälpbehov, sek <sup>2)</sup>	28	25	30
Nöjda kunder, Alarmering & Beredskap, index <sup>1) 2)</sup>	68	-	70
Nöjda kunder, totalt, index	69	-	70
Ambassadörskap, eNPS	-16	11	2
Personalomsättning, %	16	12	14
Hållbart företagande, index	83	79	83
Omsättning, MSEK	1 214	631	1 253

1) Tidigare underfinansiering av grunduppdraget påverkar möjligheten att uppnå uppdragsmålen under planperioden, varav målnivåerna är något justerade jämfört med uppdragsmålen.

2) NKI undersökning är planerad till september 2019.



**EKONOMISKA MÅL**

- Lönsamhet – rörelsemarginalen i koncernen ska uppgå till minst 2 procent.
- Kapitalstruktur – soliditeten ska i koncernen uppgå till 25–35 procent med ett riktvärde om 30 procent.

Därutöver ska ordinarie utdelning långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstruktur mål efter utdelning hamnar inom målintervall samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

**UPPDRAGSMÅL***Svarstid 112*

- Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder.
- Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen.
- Längsta svarstid 30 sekunder.

*Tid till identifierat hjälpbehov*

- Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet (identifierat hjälpbehov) ska senast 2019 inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.

*Nöjda kunder inom samhällsuppdraget*

- Nöjd kund-index (NKI) ska uppgå till lägst 71 inom området Alarmering & Beredskap.
- Förtroendeindex ska uppgå till lägst 70.

**HÅLLBARHETSMÅL**

Begreppet hållbarhet är för SOS Alarm likställt med att uppfattas som långsiktig, trygg och pålitlig, vare sig det rör sig om nödställda, kunder, partners, medarbetare, ägare eller miljöhänsyn.

I målstyrningen återfinns därav mål på nöjda kunder (totalt), medarbetare, hållbarhet samt ekonomiskt tillväxt, som komplement till övriga mål.

**MÅLUTFALL JANUARI–JUNI 2019**

För perioden januari–juni uppnår koncernen de ekonomiska målen, vad gäller uppdragsmålen så har svarstiden på 112 förbättras med närmare 3 sekunder jämfört med utfallet 2018 och servicenivåerna inom 15 och 30 sekunder för 112 förbättrats. Detta ligger i linje med bolagets definierade treårsplan för att uppnå uppdragsmålen. SOS Alarm har förbättrat personalomsättningen under året och genomför en rad aktiviteter för att stabilisera förbättringen, bland annat genom dygnet runt-ledarskap i den operativa verksamheten och översyn av schemastruktur.

**MODERBOLAGET APRIL–JUNI 2019**

Moderbolagets omsättning uppgick till 300,3 MSEK (289,2). Rörelseresultatet uppgick -0,062 MSEK (23,8). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 0,5 MSEK (24,2).

**MODERBOLAGET JANUARI–JUNI 2019**

Moderbolagets omsättning uppgick till 613,0 MSEK (589,4). Rörelseresultatet uppgick 29,1 MSEK (65,2). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 33,6 MSEK (66,0). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 240,9 MSEK (253,5). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 76,3 MSEK (89,1) och för investeringsverksamheten till -55,1 MSEK (-39,8). Utdelning till ägarna har utbetalats under kvartal 2 -33,0 MSEK (0). Förändring av likvida medel uppgick till -11,8 MSEK (49,2).

## KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Apr-jun 2019	Apr-jun 2018	Jan-jun 2019	Jan-jun 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	308 882	297 494	630 709	605 929	1 213 589
<i>Summa rörelseintäkter</i>	308 882	297 494	630 709	605 929	1 213 589
Övriga externa kostnader	-106 545	-86 876	-201 206	-173 728	-404 729
Personalkostnader	-193 118	-178 428	-381 269	-349 877	-697 690
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 785	-6 696	-15 876	-13 850	-27 634
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-307 449	-272 000	-598 350	-537 455	-1 130 053
<b>Rörelseresultat</b>	<b>1 433</b>	<b>25 494</b>	<b>32 358</b>	<b>68 474</b>	<b>83 536</b>
Ränteintäkter och liknande resultatposter	486	409	1 077	842	1 770
Räntekostnader och liknande resultatposter	92	-50	-	-154	-300
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	578	359	1 077	688	1 470
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>2 012</b>	<b>25 853</b>	<b>33 435</b>	<b>69 162</b>	<b>85 006</b>
Skatt på periodens resultat	-510	-5 800	-6 693	-15 436	-18 459
<b>Periodens resultat</b>	<b>1 502</b>	<b>20 053</b>	<b>26 742</b>	<b>53 726</b>	<b>66 547</b>
Varav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	1 472	19 654	26 210	52 987	64 863
Minoritetsintresse	30	399	532	739	1 684
Antalet aktier: 20 000 st					
<b>Resultat per aktie (SEK)</b>	<b>75</b>	<b>1 003</b>	<b>1 337</b>	<b>2 686</b>	<b>3 327</b>

## KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2019-06-30	2018-06-30	2018-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	54 286	49 508	57 314
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	42 696	27 944	30 836
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	277 464	222 929	243 265
	374 446	300 381	331 415
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	465 202	379 328	257 726
<i>Kortfristiga placeringar</i>	77 163	79 464	59 076
<i>Kassa och bank</i>	33 831	129 950	66 750
	576 197	588 742	383 553
<b>Summa tillgångar</b>	<b>950 642</b>	<b>889 123</b>	<b>714 968</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	332 604	328 982	340 362
Avsättningar	45 261	19 811	46 806
Övriga långfristiga skulder	-	-	-
Övriga kortfristiga skulder	572 777	540 329	327 800
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>950 642</b>	<b>889 123</b>	<b>714 968</b>

## KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2019-06-30	2018-06-30	2018-12-31
Eget kapital vid periodens början	340 362	275 256	275 256
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	335 766	271 144	271 144
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 596	4 112	4 112
<b>Utdelning minoritet</b>	<b>-1 500</b>	-	-
<b>Utdelning till moderbolagets aktieägare</b>	<b>-33 000</b>	-	-
<b>Förändring av skattesats</b>	-	-	<b>-241</b>
<b>Periodens resultat</b>	<b>26 742</b>	<b>53 726</b>	<b>66 547</b>
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	25 965	52 987	64 863
<i>Varav minoritetsintresse</i>	777	739	1 684
<b>Summa eget kapital vid periodens slut</b>	<b>332 604</b>	<b>328 982</b>	<b>340 362</b>
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	328 723	324 132	335 766
<i>Varav minoritetsintresse</i>	3 881	4 850	4 596

## KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-jun 2019	jan-jun 2018	Jan-dec 2018
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Årets rörelseresultat	32 358	68 474	83 536
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	14 241	13 874	48 995
	46 599	82 348	132 531
Finansiella poster	1 077	688	1 470
Betald inkomstskatt	- 15 240	-14 884	-21 940
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>32 436</b>	<b>68 152</b>	<b>112 061</b>
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	-207 476	-213 507	-91 905
Förändring av rörelseskulder	254 103	239 117	36 317
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>79 063</b>	<b>93 762</b>	<b>56 473</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-59 207</b>	<b>-40 081</b>	<b>-84 888</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-34 688</b>	<b>-341</b>	<b>-1 833</b>
<b>Minskning/Ökning av likvida medel</b>	<b>-14 832</b>	<b>53 340</b>	<b>-30 248</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>125 826</b>	<b>156 074</b>	<b>156 074</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>110 994</b>	<b>209 414</b>	<b>125 826</b>

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden.



## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Apr-jun 2019	Apr-jun 2018	Jan-jun 2019	Jan-jun 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	300 308	289 150	612 994	589 403	1 176 528
<i>Summa rörelseintäkter</i>	300 308	289 150	612 994	589 403	1 176 528
Övriga externa kostnader	-105 829	-85 881	-199 843	-171 586	-400 593
Personalkostnader	-187 031	-173 074	-368 819	-339 325	-673 371
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 510	-6 424	-15 212	-13 257	-26 475
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-300 370	-265 379	-583 873	-524 168	-1 100 439
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-62</b>	<b>23 771</b>	<b>29 121</b>	<b>65 235</b>	<b>76 089</b>
Intäkter från andelar i koncernföretag	3 500	-	3 500	-	2 800
Ränteintäkter och liknande resultatposter	468	406	1 017	838	1 765
Räntekostnader och liknande resultatposter	92	-16	-	-69	-155
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	560	390	4 517	769	4 410
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>497</b>	<b>24 161</b>	<b>33 637</b>	<b>66 004</b>	<b>80 499</b>
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	-23 961
Resultat före skatt	497	24 161	33 637	66 004	56 538
Skatt på periodens resultat	-187	-5 426	-6 610	-14 741	-11 916
<b>Periodens resultat</b>	<b>310</b>	<b>18 735</b>	<b>27 027</b>	<b>51 263</b>	<b>44 622</b>

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2019-06-30	2018-06-30	2018-12-31
<b>Tillgångar</b>			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	54 286	49 275	57 240
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	37 928	23 234	26 454
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	277 814	223 280	243 615
	370 028	295 789	327 310
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	458 662	373 423	250 844
<i>Kortfristiga placeringar</i>	77 163	79 464	59 076
<i>Kassa och bank</i>	24 219	116 798	54 100
	560 044	569 685	364 020
<b>Summa tillgångar</b>	<b>930 072</b>	<b>865 474</b>	<b>691 330</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	240 883	253 497	246 856
Obeskattade reserver	100 418	76 457	100 418
Avsättningar	23 102	2 687	24 023
Övriga Kortfristiga skulder	565 669	532 833	320 033
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>930 072</b>	<b>865 474</b>	<b>691 330</b>

## MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2019-06-30	2018-06-30	2018-12-31
Eget kapital vid periodens början	246 856	202 234	202 234
<b>Utdelning</b>	<b>-33 000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Periodens resultat</b>	<b>27 027</b>	<b>51 263</b>	<b>44 622</b>
<b>Summa eget kapital vid periodens slut</b>	<b>240 883</b>	<b>253 497</b>	<b>246 856</b>

## Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

**REDOVISNINGEN** för moderföretaget och för koncernen är upprättade enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Koncernen följer

statens ägarpolicy, med undantaget att K3-regelverket tillämpas. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2018.

### Definitioner:

**RÖRELSEMARGINAL** – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

**AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL** – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt.

**SOLIDITET** – Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

**ANTAL ANSTÄLLDA** – Antalet anställda vid periodens utgång.

**JUSTERAT EGET KAPITAL** – Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

**MEDELANTALET ANSTÄLLDA** – Antalet anställda omräknat till betalda heltidstjänster.

### GRANSKNING AV DELÅRSRAPPORT

Denna delårsrapport har inte granskats av bolagets revisorer

Stockholm den 14 augusti 2019

Maria Khorsand  
VD och koncernchef

## Datum för finansiell rapportering



**MARIA KHORSAND**  
VD och koncernchef



**PETER LÖFGREN**  
CFO

Delårsrapport jan-sep 2019	2019-10-31
Bokslutskommuniké 2019	2020-02-14
Årsberättelse inklusive hållbarhetsredovisning 2019	2020-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: [www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se)

**SOS ALARM SVERIGE AB**  
Org.nr 556159-5819  
Rådmansgatan 38, 113 57 Stockholm  
Telefon: 010-140 80 00  
[www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se)

## SOS Alarms nollvision

SOS Alarm har formulerat en nollvision: **Ingen människas liv ska förloras på grund av att tillgänglig information inte användes på rätt sätt.** Hinder och avbrott i larmkedjan får aldrig vara orsaken till att hjälpinsatser fördröjs till en människa i fara.

### De hjälpsökandes behov ska alltid vara i fokus

Du ska enkelt nå 112, och inte bara via telefon. Du ska bara behöva förklara vad som har inträffat en gång – och slippa kopplas runt. Du ska få snabb hjälp och resurser till rätt plats, även om du är osäker på adressen. Du ska få rätt sorts hjälp, även om du inte själv vet exakt vad som behövs.

## SOS Alarms mission

Vår mission är att vara **navet som skapar trygghet och säkerhet**. Att organisera samverkan mellan samhällets aktörer kring detta är en uppgift och roll som vi är stolta över och som vi vill fortsätta att utveckla.



## Om SOS Alarm

**SOS Alarm** ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 15 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag. För ytterligare information se [www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se) eller SOS Alarms årsredovisning 2018.