

Bokslutskommuniké 2019

MOTTAGNA 112-SAMTAL

3 321 138

samtal togs emot av SOS Alarm
under 2019

SVARSTID 112

26 %

förbättrad medelsvarstid
från 2018 till 2019

OKTOBER-DECEMBER 2019 ▼

Nettoomsättningen
ökade med 1,9 procent
till 314,1 MSEK (308,2).

Rörelseresultatet uppgick
till -43,5 MSEK (-42,5)

Rörelsemarginalen uppgick
till -13,8 procent (-13,8).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till -110,5 MSEK (-44,8).



JANUARI-DECEMBER 2019 ▼

Nettoomsättningen
ökade med 3,6 procent
till 1 257,4 MSEK (1 213,6).

Rörelseresultatet uppgick
till 33,5 MSEK (83,5)

Rörelsemarginalen uppgick
till 2,7 procent (6,9).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till 96,3 MSEK (56,5).

Soliditeten uppgick den
31 december 2019
till 47,2 procent (47,6).

Vi fortsätter utvecklas för att skapa trygghet

VI FORTSÄTTER UTVECKLAS FÖR ATT SKAPA TRYGGHET

Våra svarstider på nödnumret 112 blir allt bättre. Ackumulerat för hela året landade vi på 8,59 sekunder (11,62 sekunder för helåret 2018) – målet för 2019 var 9,8 sekunder, så det klarade vi med bra marginal. I oktober låg svarstiderna på 8,01 sekunder (8,50 i oktober 2018), i november hamnade vi på makalösa 6,92 sekunder (7,95 i november 2018) och i december på 7,39 sekunder (8,68 i december 2018). En så bra leverans var det länge sedan vi hade.

Även servicenivåerna för våra säkerhets- och jourtjänster har gjort en trendvändning – under hösten tog vi fram en gemensam plan för att nå våra servicenivåmål. Detta har lett till flertalet förbättringar.

NY TEKNIKPLATTFORM FÖR ATT MÖTA FRAMTIDA BEHOV

Ett av de större innovationsprojekten som pågår hos oss just nu är införandet av en ny teknisk operativ plattform för att kunna möta såväl framtidens möjligheter och utmaningar som våra kunders behov. I december godkände SOS Alarms styrelse investeringsramen och tidplanen för projektet. Vi ser över hur vårt arbetssätt kan förbättras genom att öka flexibiliteten, dra fördel av den ökande tillgången till data samt underlätta vardagen för våra operatörer genom exempelvis AI, beslutsstöd och automation.

LÄTTARE ATT HITTA NÖDSTÄLLDA SOM RINGER 112

SOS Alarm har länge arbetat för en bättre positionering av hjälpsökande som ringer 112. I slutet av året infördes äntligen Advanced Mobile Location (AML) som gör att mobiltelefonens plats automatiskt skickas till SOS Alarm när man ringer 112. AML ger en GPS-position med en radie på cirka fem till femton meter. På detta sätt kan vi se till att hjälpen snabbare kommer fram till rätt plats, vilket kan rädda liv.

UNIK DIGITAL TJÄNST FÖR MER EFFEKTIVA INSATSER VID BRÄNDER

Vid en brand är det viktigt att kunna agera snabbt och effektivt. Ett moment som stjälar

onödiga sekunder vid räddningstjänstens insatser är behovet av fysiska nycklar till fastigheter som brinner. Under hösten lanserade vi tjänsten Smart passage som ersätter de fysiska nycklarna med digital inpassering. Det är den första tjänsten i sitt slag och gör att räddningstjänsten kan agera snabbt och effektivt vid fara för liv, egendom eller miljö.

FORTSATT UTVECKLING AV 112-APPEN

Lanseringen av vår 112-app i augusti blev en succé. Vid årsskiftet hade drygt 1,4 miljoner användare laddat ner den. Många använder appen för att ringa 112 men också för att hålla sig informerade om händelser i deras närhet.

Nu tar vi utvecklingen vidare och ser över hur 112-appen ytterligare kan förbättras och kompletteras med användbara funktioner som skapar trygghet och säkerhet.

MINSKADE UTSLÄPP FRÅN VÅRA FLYGRESOR

För att minska koldioxidutsläppen från våra flygresor deltar SOS Alarm i en upphandling av bioflygbränsle tillsammans med Swedavia, Systembolaget och 2030-sekretariatet. Bioflygbränsle minskar utsläppen av fossil koldioxid med upp till 85 procent jämfört med traditionellt flygbränsle. Tillsammans med de tre andra aktörerna kommer vi att upphandla totalt cirka 570 ton bioflygbränsle vilket motsvarar cirka 15 000 flygresor från Stockholm till Paris.

HÖGT FÖRTROENDE HOS ALLMÄNHETEN

Vi kan med glädje konstatera att förtroendet för SOS Alarm är fortsatt högt hos allmänheten. Förtroendemätningen för 2019 visar ett rekordhögst index på 85,7 – en ökning med 3,7 procentenheter på ett år.



Maria Khorsand
VD och koncernchef



Ekonomisk information

KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Okt-Dec 2019	Okt-Dec 2018	Jan-Dec 2019	Jan-Dec 2018
Nettoomsättning	314,1	308,2	1 257,4	1 213,6
Rörelseresultat	-43,5	-42,5	33,5	83,5
Rörelsemarginal %	-13,8	-13,8	2,7	6,9
Resultat efter finansiella poster	-42,9	-42,0	35,9	85,0
Resultat efter skatt	-33,9	-32,2	27,9	66,5
Resultat per aktie KSEK	-1,7	-1,6	1,4	3,3
Soliditet vid periodens utgång %	47,2	47,6	47,2	47,6
Medelantalet anställda	1 102	1 059	1 096	1 023

OKTOBER-DECEMBER 2019

Resultatet för kvartalet ligger i linje med föregående år och företagsledningens förväntan. Satsningen på förbättringar av kvaliteten i tjänsteleveransen och säkring av verksamhetens långsiktiga hållbarhet har fortskridit enligt plan.

Omsättningen uppgick till 314,1 MSEK (308,2). Ökningen är till största del hänförlig ökade intäkter avseende vård- och säkerhetstjänster. Kostnaden för satsning på personalfrämjande åtgärder är ökande under kvartalet. Rörelseresultatet uppgick kvartal fyra till -43,5 MSEK (-42,5).

Resultatet från finansiella investeringar fjärde kvartalet uppgick till 0,6 MSEK (0,4). Resultat efter finansiella poster uppgick till -42,9 MSEK (-42,0) och koncernens resultat efter skatt uppgick till -33,9 MSEK (-32,2).

JANUARI-DECEMBER 2019

Resultatet för året är svagare än föregående år och speglar den pågående utvecklingsatsning som beskrivs nedan.

Omsättningen uppgick till 1 257,4 MSEK (1 213,6) vilket är en ökning med 3,6 procent och ligger helt i linje med förväntan. Ökningen är till största del hänförlig till ökade intäkter avseende vård- och säkerhetstjänsterna. Koncernens rörelseresultat uppgick till 33,5 MSEK (83,5). Det lägre resultatet beror på utvecklingsatsningar på teknik och per-

sonalfrämjande åtgärder som genomförts. Dessa satsningar är genomförda i enlighet med företagsledningens plan att långsiktigt höja kvaliteten i verksamheten. Det har varit fokus på genomförande av tekniskt strategiskt viktiga satsningar kopplat till utveckling av vår tekniska operativa plattform. Denna plattform är nödvändig för vår verksamhet. Personalfrämjande åtgärder som genomförts är exempelvis omläggning av arbetstid, för att minska personalomsättningen och öka trivseln. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa SOS Alarms ställning även i framtiden. Personalläget går mot fulltalighet, vilket resulterar i att personalkostnaden har ökat med 5,6 procent jämfört med föregående år. Personalkostnaden uppgick till 736,9 MSEK (697,7). Resultatet från finansiella investeringar uppgick till 2,4 MSEK (1,5). Resultat efter finansiella poster blev därmed 35,9 MSEK (85,0) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 27,9 MSEK (66,5).

FINANSIELL STÄLLNING, INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSAFLÖDE

Likvida medel har minskat med -3,7 MSEK (-30,2). Per den 31 december 2019 uppgick likvida medel till 122,1 MSEK (125,8). Den löpande verksamheten bidrog med 96,3 MSEK (56,5). Investeringar netto gjordes med 65,5 MSEK (84,9) varav 13,4 MSEK (45,0) avser investering i räntebärande instrument med längre



Nettoomsättningen steg med 3,6 procent jämfört med 2018

löptid än ett år. Finansieringsverksamheten bidrog med -34,5 MSEK (-1,8). Soliditeten uppgick till 47,2 procent (47,6) och koncernens egna kapital till 333,3 MSEK (340,4).

PERSONAL

Antalet anställda i koncernen vid räkenskapsårets utgång var 1 237 (1 048). Medelantalet anställda uppgick till 1 096 (1 023).

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av räkenskapsårets intäkter avser 358,4 MSEK (353,4) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, dvs. 112-tjänsten m fl. utgör 330,2 MSEK (330,2). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 5,2 MSEK (2,9). Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och Regioner.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsåret utgång.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Inga väsentliga händelser har uppstått utöver vad som framgår av bokslutskommunikén i övrigt.

RISKER I VERKSAMHETEN

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt

intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2018 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

Under 2016 genomförde ägarna tillsammans med bolaget en översyn av ekonomiska mål, uppdragsmål för verksamheten, samt en hållbarhetsanalys. På årsstämman 2016 fattades beslut om nya ekonomiska mål för koncernen, policy för utdelning samt uppdragsmål för den del av SOS Alarm Sverige AB:s verksamhet som avser att samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner. Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år. Uppdragsmålen är bestämda av regeringen, de ekonomiska målen är ägarbestämda medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.



Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 237



Antalet nödsamtal med hjälpbehov 2019 var 2 241 768

MÅL	Utfall 2018	Utfall 2019	Mål 2019
Rörelsemarginal, %	6,9	2,7	2
Soliditet, %	48	47	30
Allmänhetens förtroende [Index] ¹⁾	82	86	>81
Svarstid 112, sek ¹⁾	11,6	8,6	9,8
Servicenivå, inom 15 sek 112, % ¹⁾	78	86	76
Servicenivå, inom 30 sek 112, % ¹⁾	92	97	91
Tid till identifierat hjälpbehov, sek ¹⁾	28	24	30
Nöjda kunder, Alarmering & Beredskap [Index] ¹⁾	68	68	70
Nöjda kunder, Totalt [Index]	69	68	70
Ambassadörsskap [eNPS]	-16	15	2
Personalomsättning, %	15,5	11,1	14,0
Hållbart företagande [Index]	83	87	83
Omsättning, MSEK	1 214	1 257	1 253

¹⁾ Tidigare underfinansiering av grunduppdraget påverkar möjligheten att uppnå uppdragsmålen under kommande treårsperiod, varför målnivåerna är något justerade jämfört med uppdragsmålen.

EKONOMISKA MÅL

- Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen ska uppgå till minst 2 procent.
- Kapitalstruktur – Soliditeten ska i koncernen uppgå till 25–35 procent med ett riktvärde om 30 procent.

Därutöver ska ordinarie utdelning långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstruktur mål efter utdelning hamnar inom målintervall samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov. De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

UPPDRAGSMÅL

Svarstid 112:

- Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder.
- Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen.
- Längsta svarstid 30 sekunder.

Tid till identifierat hjälpbehov:

- Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet (identifierat hjälpbehov) ska senast 2019 inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.

Nöjda kunder inom samhällsuppdraget:

- Nöjd kund index (NKI) ska uppgå till lägst 71 inom området Alarmering och Beredskap.
- Förtroendeindex ska uppgå till lägst 70.

HÅLLBARHETSMÅL

Begreppet hållbarhet är för SOS Alarm likställt med att uppfattas som långsiktig, trygg och pålitlig, vare sig det rör sig om nödställda, kunder, partners, medarbetare, ägare eller miljöhänsyn. I målstyrningen återfinns därav mål på nöjda kunder (totalt), medarbetare, miljö samt ekonomiskt tillväxt, som komplement till uppdragsmålen och de ekonomiska målen.

MÅLUTFALL JANUARI-DECEMBER 2019

För perioden uppnår koncernen de ekonomiska målen och två av uppdragsmålen. Det är positivt att måluppfyllelsen i samtliga fall förbättras. Svarstid 112 förbättras med tre sekunder jämfört föregående år och även servicenivåerna inom 15 sekunder för 112 förbättras. Detta ligger helt i linje med bolagets definierade treårsplan för att uppnå uppdragsmålen. SOS Alarm har fått en förbättrad personalomsättning under året och har genomfört en rad aktiviteter för att fortsätta förbättringen, bland annat infört dygnet runt-ledarskap i den operativa verksamheten och översyn av schemastruktur.

MODERBOLAGET OKTOBER-DECEMBER 2019

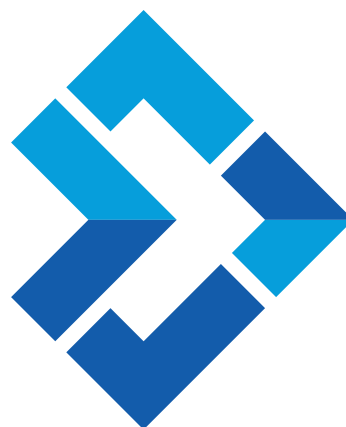
Moderbolagets omsättning uppgick till 306,5 MSEK (297,4). Rörelseresultatet uppgick -44,5 MSEK (-44,5). Resultatet efter finansiella poster uppgick till -43,9 MSEK (-41,2). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 238,8 MSEK (246,9). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till -109,4 MSEK (-48,3), för investeringsverksamheten till -1,6 MSEK (-39,7) och för finansieringsverksamheten till 0,0 (0,0). Förändring av likvida medel uppgick till -111,0 MSEK (-87,9).

MODERBOLAGET JANUARI-DECEMBER 2019

Moderbolagets omsättning uppgick till 1 223,7 MSEK (1 176,5). Rörelseresultatet uppgick till 28,8 MSEK (76,1). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 34,6 MSEK (80,5). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 238,8 MSEK (246,9). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 91,8 MSEK (47,7), för investeringsverksamheten till -60,7 MSEK (-81,6) och för finansieringsverksamheten till -13,2 MSEK (-34,5). Förändring av likvida medel uppgick till -1,8 MSEK (-33,9).

FÖRESLAGEN UTDELNING

Styrelsen föreslår att ingen utdelning utgår avseende 2019.



KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Okt-dec 2019	Okt-dec 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	314 096	308 239	1 257 394	1 213 589
<i>Summa rörelseintäkter</i>	314 096	308 239	1 257 394	1 213 589
Övriga externa kostnader	-147 493	-142 973	-448 981	-404 729
Personalkostnader	-195 909	-200 570	-736 886	-697 690
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-14 196	-7 186	-38 037	-27 634
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-357 598	-350 729	-1 223 904	-1 130 053
Rörelseresultat	-43 502	-42 490	33 490	83 536
Ränteintäkter och liknande resultatposter	1 186	530	4 288	1 770
Räntekostnader och liknande resultatposter	-540	-86	-1 856	-300
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	647	444	2 433	1 470
Resultat efter finansiella poster	-42 855	-42 046	35 923	85 006
Skatt på periodens resultat	8 905	9 819	-7 977	-18 459
Periodens resultat	-33 950	-32 227	27 945	66 547
Varav hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	-34 179	-32 668	26 822	64 863
Minoritetsintresse	229	441	1 123	1 684
Antalet aktier: 20 000 st				
Resultat per aktie (SEK)	-1 698	-1 611	1 397	3 327

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2019-12-31	2018-12-31
Tillgångar		
Anläggningstillgångar		
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	60 702	57 314
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	41 486	30 836
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	256 401	243 265
	358 589	331 415
Omsättningstillgångar		
<i>Kortfristiga fordringar</i>	224 905	257 726
<i>Kortfristiga placeringar</i>	111 160	59 076
<i>Kassa och bank</i>	10 981	66 750
	347 046	383 552
Summa tillgångar	705 636	714 968
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	333 262	340 362
Avsättningar	45 846	46 806
Övriga långfristiga skulder	-	-
Övriga kortfristiga skulder	326 528	327 800
Summa eget kapital och skulder	705 636	714 968

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2019-12-31	2018-12-31
Eget kapital vid periodens början	340 362	275 256
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	335 766	271 144
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 596	4 112
Utdelning ägare	-33 000	-
Utdelning minoritet	-1 500	-1 200
Förändring av skattesats	-545	-241
Periodens resultat	27 945	66 547
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	26 822	64 863
<i>Varav minoritetsintresse</i>	1 123	1 684
Summa eget kapital vid periodens slut	333 262	340 362
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	329 036	335 766
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 226	4 596

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Den löpande verksamheten		
Årets rörelseresultat	33 490	83 536
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	37 208	48 995
	70 698	132 531
Finansiella poster	1 744	1 470
Betald inkomstskatt	-23 415	-21 940
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	49 027	112 061
Förändring i rörelsekapital:		
Förändring av rörelsefordringar	38 516	-91 905
Förändring av rörelseskulder	8 781	36 317
Kassaflöde från den löpande verksamheten	96 324	56 473
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-65 509	-84 888
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-34 500	-1 833
Minskning/Ökning av likvida medel	-3 685	-30 248
Likvida medel vid årets början	125 826	156 074
Likvida medel vid årets slut	122 141	125 826

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Okt-dec 2019	Okt-dec 2018	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	306 517	297 418	1 223 716	1 176 528
<i>Summa rörelseintäkter</i>	306 517	297 418	1 223 716	1 176 528
Övriga externa kostnader	-147 218	-141 861	-446 284	-400 593
Personalkostnader	-189 840	-193 219	-711 796	-673 371
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-13 962	-6 856	-36 859	-26 475
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-351 020	-341 936	-1 194 939	-1 100 439
Rörelseresultat	-44 503	-44 518	28 777	76 089
Intäkter från andelar i koncernföretag	-	2 800	3 500	2 800
Ränteintäkter och liknande resultatposter	1 181	530	4 203	1 765
Räntekostnader och liknande resultatposter	-540	-40	-1 856	-155
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	641	3 290	5 847	4 410
Resultat efter finansiella poster	-43 862	-41 228	34 624	80 499
Bokslutsdispositioner	-1 975	-23 961	-1 975	-23 961
Resultat före skatt	-45 837	-65 189	32 649	56 538
Skatt på periodens resultat	8 989	15 194	-7 705	-11 916
Periodens resultat	-36 848	-49 995	24 944	44 622

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2019-12-31	2018-12-31
Tillgångar		
Anläggningstillgångar		
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	60 702	57 240
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	36 903	26 454
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	256 751	243 615
	354 356	327 310
Omsättningstillgångar		
<i>Kortfristiga fordringar</i>	220 803	250 844
<i>Kortfristiga placeringar</i>	111 160	59 076
<i>Kassa och bank</i>	149	54 100
	332 112	364 020
Summa tillgångar	686 468	691 330
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	238 801	246 856
Obeskattade reserver	102 392	100 418
Avsättningar	23 142	24 023
Övriga kortfristiga skulder	322 133	320 033
Summa eget kapital och skulder	686 468	691 330

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2019-12-31	2018-12-31
Eget kapital vid periodens början	246 856	202 234
Utdelning	-33 000	-
Periodens resultat	24 944	44 622
Summa eget kapital vid periodens slut	238 801	246 856

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

REDOVISNING för moderföretaget och för koncernen är upprättade enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Koncernen

följer statens ägarpolicy, med undantaget att K3-regelverket tillämpas. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2018.

Definitioner:

RÖRELSEMARGINAL – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning

SOLIDITET – Justerat eget kapital i procent av balansomslutning

JUSTERAT EGET KAPITAL – Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt

ANTAL ANSTÄLLDA – Antalet anställda vid räkenskapsårets utgång

MEDELANTALET ANSTÄLLDA – Antalet anställda omräknat till betalad heltidstjänster

DENNA BOKSLUTSKOMMUNIKÉ HAR INTE VARIT FÖREMÅL FÖR GRANSKNING AV BOLAGETS REVISORER

Stockholm den 13 februari 2020

Maria Khorsand
VD och koncernchef

Datum för finansiell rapportering



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

Årsredovisning 2019

2020-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819

Rådmansgatan 38, 113 57 Stockholm

Telefon: 010-140 80 00

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla

Vi har en vision om ett tryggare Sverige för alla. Ibland är krisen stor och berör många, ibland drabbas en enskild individ, ett företag eller ett särskilt objekt. Oavsett vilket ser vi till att du får rätt hjälp när den behövs – vem du än är och var i Sverige du än befinner dig.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid – dygnet runt, årets alla dagar.

Dag som natt, året om ser vi till att rätt hjälp finns på rätt plats i rätt tid. För att klara det bygger vår verksamhet på tillgänglighet och samarbete. På så sätt säkerställer vi vårt värde för uppdragsgivare, kunder och den som är i nöd. Vi har väl beprövade system och utvecklar ständigt nya innovativa tjänster. Genom förmedling av lägesbilder och koordinering av resurser samverkar vi med olika aktörer för att stärka den svenska trygghetskedjan.



Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Regioner via SKR Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag. För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2018.