

Delårsrapport januari-september 2018

MOTTAGNA 112-SAMTAL

2 416 654

samtal togs emot av SOS Alarm
under januari-september 2018

MOTTAGNA 112-SAMTAL

6,5 %

ökning januari-september 2018
jämfört med samma period 2017

JULI-SEPTEMBER 2018 ▼

Nettoomsättningen
ökade med **12,8 procent**
till **299,4 MSEK** (265,4).

Rörelseresultatet uppgick
till **57,6 MSEK** (52,4)

Rörelsemarginalen uppgick
till **19,2 procent** (19,7).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till **7,5 MSEK** (46,6).



JANUARI-SEPTEMBER 2018 ▼

Nettoomsättningen
ökade med **12,1 procent**
till **905,4 MSEK** (807,8).

Rörelseresultatet uppgick
till **126,0 MSEK** (114,9)

Rörelsemarginalen uppgick
till **13,9 procent** (14,2).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till **101,3 MSEK** (190,6).

Soliditeten uppgick den
30 september 2018
till **50,0 procent** (44,3).

Förbättrade svarstider och högt förtroende

SOS Alarms verksamhet syftar till att den som är i nöd ska få hjälp så snabbt och effektivt som möjligt. Sommarens alla bränder runt om i Sverige medförde dock ett extremt tryck på SOS Alarm.

UNDER JULI OCH AUGUSTI var antalet 112-samtal per dygn 30 procent högre än normalt, och jag är mycket stolt över våra medarbetares förmåga att hantera den enorma belastningen. Nu är svarstiderna tillbaka på en mer hållbar nivå och har dessutom förbättrats under första halvåret jämfört med samma period 2017, vilket tyder på att vårt arbete med att minska svarstiderna ger fortsatt effekt.

Inför valet i september arbetade vår krisberedskapsavdelning (KBA) proaktivt för att skapa en trygg och säker valrörelse. KBA bevakar samhället dygnet runt, nationellt och internationellt, vilket ger en god och aktuell lägesbild av säkerheten i Sverige. Genom vår unika tillgång till information via 112-samtalen kan vi snabbt upptäcka sådant som är avvikande i samhället och slå larm till berörda myndigheter när något allvarligt inträffar. När läget var som allra värst under sommarens bränder hanterade KBA 13 stycken VMA (Viktigt meddelande till allmänheten) samtidigt.

Det är viktigt och glädjande att allmänheten har ett högt förtroende för vår förmåga att hjälpa i nödsituationer

Efter sommaren har vi etablerat ett samarbete med succépodden Slumpens Hjältar, en dokumentär podd om vanliga personer som ingriper när någon annans liv är i fara. Civillkurage ligger oss varmt om hjärtat eftersom de civila hjältarna ofta är våra SOS-operatörers ögon på plats. Vår förhoppning är att vi genom samarbetet kan få fler att engagera sig och göra en insats när man ser en människa i nöd.

112-utredningen har lämnat sitt slutbetänkande till regeringen och Justitiedepartementet bereder för närvarande frågan. Valet i september och regeringsbildandet kan ha betydelse för den fortsatta inriktningen. SOS Alarm bevakar frågorna kontinuerligt för att försöka hitta en bra väg framåt. Viktigast för oss är att den som är i nöd ska få hjälp så snabbt och effektivt som möjligt. Därmed driver vi fortsatt verksamheten utifrån de förutsättningar, planer och strategier vi har idag. SOS Alarm har de kommande åren stora behov av att investera i IT-infrastrukturen vilket kommer påverka företagets långsiktiga ekonomi.

SOS Alarm har för fjärde året i rad fått högst förtroende bland Sveriges myndigheter i undersökningen Myndighetsbarometern som genomförs årligen. Det är viktigt och glädjande att allmänheten har ett högt förtroende för vår förmåga att hjälpa i nödsituationer – och samtidigt en förutsättning för att vi ska kunna leverera trygghet till alla som bor och vistas i Sverige.



Maria Khorsand
VD & Koncernchef



Ekonomisk information

KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Jul-sep 2018	Jul-sep 2017	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-Dec 2017
Nettoomsättning	299,4	265,4	905,4	807,8	1 082,1
Rörelseresultat	57,6	52,4	126,0	114,9	95,2
Rörelsemarginal %	19,2	19,7	13,9	14,2	8,8
Resultat efter finansiella poster	57,9	52,6	127,1	115,4	95,9
Resultat efter skatt	45,0	40,9	98,8	89,7	74,3
Resultat per aktie (SEK)	2 252	2 046	4 939	4 485	3,7
Soliditet vid periodens utgång %	50,0	44,3	50,0	44,3	46,1
Avkastning på eget kapital %-årstakt	40,6	48,4	40,6	48,4	31,1
Medelantalet årsanställda	1 066	1 005	1 049	1 005	1 003

VÄSENTLIGA HÄNDELSER

Inga väsentliga händelser under delårsperioden januari till september utöver det som nämns i VD-ordet.

JULI-SEPTEMBER 2018

Omsättningen för tredje kvartalet 2018 uppgick till 299,4 MSEK (265,4). Ökningen är till största del hänförlig till omförhandlade avtal samt högre ersättning för alarmeringsavtalet. Rörelseresultatet för perioden uppgick till 57,6 MSEK (52,4). Resultatförbättringen beror på ökad omsättning. Resultatet från finansiella investeringar tredje kvartalet uppgick till 0,4 MSEK (0,2). Resultat efter finansiella poster uppgick till 57,9 MSEK (52,6) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 45,0 MSEK (40,9).

JANUARI-SEPTEMBER 2018

Omsättningen för perioden uppgick till 905,4 MSEK (807,8), vilket är en ökning med 12,1 %. Koncernens rörelseresultat uppgick till 126,0 MSEK (114,9). Resultatförbättringen beror till största del på ökad ersättning avseende alarmeringsavtalet, minskade övriga externa kostnader samt att personalkostnaderna, bland annat på grund av vakanser, är 57,9 MSEK lägre än planerat. Resultatet från finansiella investeringar för perioden uppgick till 1,0 MSEK (0,5). Resultat efter finansiella poster blev därmed 127,1 MSEK (115,4) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 98,8 MSEK (89,7).

FINANSIELL STÄLLNING, INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSAFLÖDE

Bolagets likvida medel har under januari till september ökat med 58,7 MSEK (154,0) och per den 30 september 2018 uppgick likvida medel till 214,8 MSEK (214,3). Den löpande verksamheten bidrog med 101,3 MSEK (190,6). Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar gjordes med 17,6 MSEK (14,9) och investeringar i räntebärande instrument med en löptid på mer än ett år med 24,5 MSEK (20,6). Finansieringsverksamheten bidrog med -0,5 MSEK (-1,0). Soliditeten uppgick till 50,0 % (44,3) och koncernens eget kapital till 374,0 MSEK (291,8).

PERSONAL

Antalet årsanställda i koncernen den siste september var 1 133 (975). Medelantalet årsanställda under januari-september uppgår till 1 049 (1 005).

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av intäkterna för januari till september avser 267,4 MSEK (223,0) intäkter till koncernen närstående, varav det statliga



Nettoomsättningen januari till september steg med 12,1 % jämfört med samma period 2017



Medelantalet anställda har under januari till september ökat med 4,4 % jämfört med samma period 2017

alarmeringsavtalet, dvs 112 tjänsten m fl utgör 247,8 MSEK (198,1). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 2,3 MSEK (1,9) under perioden. Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges Kommuner och Landsting.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Inga väsentliga händelser finns efter periodens utgång.

RISKER I VERKSAMHETEN

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska risker, operativa risker, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2017 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

Regeringen beslutade i november 2015 om utredningen "En samordnad alarmeringstjänst". Den så kallade 112-utredningen, som

presenterades den 29 mars 2018, hade bland annat till uppgift att analysera och föreslå formerna för en nationell alarmeringsfunktion och hur samhällets alarmeringstjänst ska samordnas på ett bättre sätt. Stora delar av utredningens resultat ligger i linje med hur SOS Alarm bedriver sin verksamhet idag och/eller är i linje med den utveckling företaget önskar, något SOS Alarm ser positivt på.

I december 2017 skrev regeringen på avtal för en ny ersättningsnivå för Alarmeringsavtalet som innebär kostnadstäckning för SOS Alarm avseende Alarmeringstjänsten från 2018. Satsningen ökar tryggheten för alla som bor och vistas i Sverige samt förstärker Sveriges krisberedskap som helhet.

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

Verksamhetens mål omfattar ekonomiska mål, uppdragsmål och hållbarhetsmål.

EKONOMISKA MÅL

Stämman fattade i april 2016 beslut om bolagets ekonomiska mål:

Lönsamhet

- Rörelsemarginalen ska uppgå till minst 2 procent.

Kapitalstruktur

- Soliditeten ska uppgå till 25-35 procent med ett riktvärde om 30 procent

Därutöver ska ordinarie utdelning långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstrukturmål efter utdelning hamnar inom målintervallet samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

UPPDRAGSMÅL

Via alarmeringsavtalet har SOS Alarm ett särskilt beslutat samhällsuppdrag med ett antal uppdragsmål:

Svarstid 112

- Genomsnittlig svarstid ska vara högst 8 sekunder.
- Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen.
- Längsta svarstid ska vara maximalt 30



Antalet årsanställda i koncernen vid periodens utgång var 1 133

sekunder.

Tid till identifierat hjälpbehov

- Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till samtalskän till tidpunkten då operatören identifierar hjälpbehov ska senast 2019 inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.

Nöjda kunder inom samhällsuppdraget

- Nöjd kundindex (NKI) ska uppgå till lägst 68 inom området Alarmering och Beredskap enligt verksamhetens kundundersökning.

Förtroendeindex

- Förtroendeindex ska uppgå till lägst 70 enligt verksamhetens mätmetod.

HÅLLBARHETSMÅL

Begreppet hållbarhet är för SOS Alarm likställt med att uppfattas som långsiktig, trygg och pålitlig vare sig det rör sig om nödställda, kunder, partners, medarbetare eller ägare. Uppdragsmålen och de ekonomiska målen har därför kompletterats med mål kopplat till nöjda kunder (total), medarbetare, miljö och ekonomisk tillväxt. Samtliga SOS Alarms uppsatta mål är väsentliga att uppnå för att bedriva en hållbar verksamhet.

MÅLUTFALL JANUARI-SEPTEMBER 2018

För perioden januari-september uppnår verksamheten de ekonomiska målen med god marginal. Allmänhetens förtroende är fortsatt högt, vilket också Myndighetsbarometern vittnar om där SOS Alarm ligger i topp för fjärde året i rad. Svarstider samt servicenivåer för 112 har utvecklats positivt under större delen av året men försämrades avsevärt under sommarmånaderna som en följd av sommarens omfattande bränder. Måltalen för 2018 har därmed ännu inte nåtts, men trenden är återigen positiv. Årets mål avseende tid till identifierat hjälpbehov nås med god marginal och fortsätter att ligga på en stabilt låg nivå. Årets mätning av kundnöjdheten visar på att utfallet ligger kvar på samma nivå som föregående år, dock en enhet under årets målnivå. Undersökningen visar på att kunderna är särskilt nöjda med SOS Alarms bemötande, affärsmässighet och teknik. Utvecklingspotential finns inom bland annat utveckling av tjänsteinnehåll, samverkan och kundsupport.

I syfte att än mer fokusera på medarbetare och för att få bättre underlag för framtida satsningar och utveckling har beslut fattats att istället för Nöjd Medarbetar Index (NMI) istället mäta medarbetarnas stolthet, engagemang och arbetsglädje. Under våren 2018 genomfördes därför en ny undersökning med hjälp av en ny

	Måltyp	Utfall 2017	Utfall jan-sep 2018	Mål 2018
Rörelsemarginal [%]	E, H	8,8	14	2
Soliditet [%]	E	48	50	30
Allmänhetens förtroende [Index]	U	82	81	81
Svarstid 112 [Sekunder]**	U	12,7	12,7	10,8
Servicenivå, inom 15 sekunder 112 [%]**	U	76	75	83
Servicenivå, inom 30 sekunder 112 [%]**	U	92	91	96
Tid till identifierat hjälpbehov [Sekunder]	U	30	29	46
Nöjda kunder, Alarmering & Beredskap [Index]	U	71	68	68
Nöjda kunder, Totalt [Index]	H	69	69	70
Medarbetare [Index]	H	72	-	-
Personalomsättning [%]*	H	18,6	17,6	16,0
CO ₂ -utsläpp per anställd [%]	H	-2	-4	-5
Omsättning [MSEK]	H	1 082	905	1 161

E=Ekonomiskt mål, H=Hållbarhetsmål, U=Uppdragsmål

* Innefattar personal som slutat på egen begäran

** Tidigare underfinansiering av grunduppdraget påverkar möjligheten att uppnå uppdragsmålen, varav målnivåerna för 2018 är justerade jämfört med uppdragsmålen.

leverantör och med ett nytt frågebatteri. Utifrån denna nollpunktmätning kommer nya måltal att tas fram för perioden 2019-2021. Stolthet mäts genom Employee Net Promotor Score (eNPS) som är ett mått på medarbetarnas ambassadörskap, dvs. viljan att rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare. Resultatet blev -16 vilket är jämförbart med övrig 24/7-verksamhet. Personalomsättningen är fortsatt en stor utmaning för verksamheten men vi ser ett tydligt trendbott under det senaste kvartalet där personalomsättningen minskat med 2,8 procentenheter. En fortsatt hög personalomsättning försvårar en optimal bemanning och påverkar möjligheten att uppnå svarstidsmål och servicenivåer. SOS Alarm tar personalomsättningen på största allvar och vidtar en rad åtgärder för att komma ner på mer hanterbara nivåer, bland annat genom översyn av schemastruktur, utökad helgberedskap samt utökade utbildningsinsatser. SOS Alarms miljöpåverkan mäts vanligen årligen vid årets slut. Vid halvårsskiftet gjordes dock en extramätning som pekar på att målet har goda chanser att uppnås även i år. Omsättningen fortsätter att öka och ligger i linje med verksamhetens ambitionsökning samtidigt som rörelsemarginalen

är bättre än målet, vilket hänger ihop med att det tar längre tid än beräknat att nå den bemanningsnivå som behövs för att säkerställa att svarstider och servicenivåer uppnås.

MODERBOLAGET JULI-SEPTEMBER 2018

Moderbolagets omsättning under perioden uppgick till 289,7 MSEK (259,4). Rörelseresultatet uppgick till 55,4 MSEK (51,6). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 55,7 MSEK (51,8).

Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 296,9 MSEK (235,6). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 6,9 MSEK (44,5) och för investeringsverksamheten till -2,0 MSEK (3,8). Förändring av likvida medel uppgick till 4,8 MSEK (48,3).

MODERBOLAGET JANUARI-SEPTEMBER 2018

Moderbolagets omsättning uppgick till 879,1 MSEK (789,3). Rörelseresultatet till 120,6 MSEK (112,1). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 121,7 MSEK (112,6). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 296,9 MSEK (235,6). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 95,9 MSEK (185,4) och för investeringsverksamheten till -41,9 MSEK (-33,6). Förändring av likvida medel uppgick till 54,0 MSEK (151,8).



KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jul-sep 2018	Jul-sep 2017	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	299 421	265 377	905 350	807 797	1 082 108
<i>Summa rörelseintäkter</i>	299 421	265 377	905 350	807 797	1 082 108
Övriga externa kostnader	-88 028	-69 652	-261 756	-202 459	-305 485
Personalkostnader	-147 243	-135 970	-497 120	-468 490	-652 246
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 598	-7 367	-20 448	-21 944	-29 212
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-241 869	-212 989	-779 324	-692 893	-986 943
Rörelseresultat	57 552	52 388	126 026	114 904	95 165
Ränteintäkter och liknande resultatposter	398	232	1 240	709	1 084
Räntekostnader och liknande resultatposter	-60	-20	-214	-249	-347
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	338	212	1 026	460	737
Resultat efter finansiella poster	57 890	52 600	127 052	115 364	95 902
Skatt på periodens resultat	-12 842	-11 682	-28 278	-25 655	-21 574
Periodens resultat	45 048	40 918	98 774	89 709	74 328
Varav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	44 544	40 728	97 531	89 074	73 453
Minoritetsintresse	504	190	1 243	635	875
Antalet aktier: 20 000 st					
Resultat per aktie (SEK)	2 252	2 046	4 939	4 485	3 716

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2018-09-30	2017-09-30	2017-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	48 801	46 007	48 118
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	24 157	26 669	28 626
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	222 667	173 298	198 140
	295 625	245 974	274 884
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	238 066	197 837	165 822
<i>Kortfristiga placeringar</i>	79 292	48 004	43 198
<i>Kassa och bank</i>	135 466	166 252	112 876
	452 823	412 093	321 896
Summa tillgångar	748 448	658 067	596 780
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	374 030	291 837	275 256
Avsättningar	19 811	14 084	19 811
Övriga Långfristiga skulder	-	1 961	1 671
Övriga Kortfristiga skulder	354 606	350 185	300 042
Summa eget kapital och skulder	748 448	658 067	596 780

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2018-09-30	2017-09-30	2017-12-31
Eget kapital vid periodens början	275 256	202 128	202 128
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	271 144	197 692	197 692
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 112	4 436	4 436
Utdelning minoritet	-	-	-1 200
Periodens resultat	98 774	89 709	74 328
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	97 531	89 074	73 453
<i>Varav minoritetsintresse</i>	1 243	635	875
Summa eget kapital vid periodens slut	374 030	291 837	275 256
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	368 676	286 765	271 144
<i>Varav minoritetsintresse</i>	5 354	5 072	4 112

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	jan-sep 2018	jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Den löpande verksamheten			
Periodens rörelseresultat	126 026	114 904	95 165
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	20 474	21 802	29 035
	146 500	136 706	124 200
Finansiella poster	1 026	460	738
Betald inkomstskatt	-18 520	-7 499	-9 162
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	129 006	129 667	115 776
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	-72 245	129 593	161 609
Förändring av rörelseskulder	44 524	-68 703	-107 165
Kassaflöde från den löpande verksamheten	101 285	190 557	170 220
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-42 130	-35 560	-71 919
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-471	-990	-2 475
Minskning/Ökning av likvida medel	58 684	154 007	95 825
Likvida medel vid årets början	156 074	60 249	60 249
Likvida medel vid periodens slut	214 758	214 256	156 074

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jul-sep 2018	Jul-sep 2017	Jan-sep 2018	Jan-sep 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	289 707	259 366	879 110	789 320	1 056 870
<i>Summa rörelseintäkter</i>	289 707	259 366	879 110	789 320	1 056 870
Övriga externa kostnader	-87 146	-69 230	-258 732	-200 785	-303 105
Personalkostnader	-140 827	-131 591	-480 152	-455 846	-635 096
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 362	-6 953	-19 619	-20 569	-27 460
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-234 335	-207 774	-758 503	-677 200	-965 661
Rörelseresultat	55 372	51 592	120 607	112 120	91 209
Intäkter från andelar i koncernföretag	-	-	-	-	2 800
Ränteintäkter och liknande resultatposter	397	229	1 235	700	1 074
Räntekostnader och liknande resultatposter	-46	-35	-115	-189	-218
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	351	194	1 120	511	3 656
Resultat efter finansiella poster	55 723	51 786	121 727	112 631	94 865
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	-25 511
Resultat före skatt	55 723	51 786	121 727	112 631	69 354
Skatt på periodens resultat	-12 369	-11 503	-27 110	-25 058	-15 149
Periodens resultat	43 354	40 283	94 617	87 573	54 204

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2018-09-30	2017-09-30	2017-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	48 648	45 483	47 705
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	19 811	21 205	23 029
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	223 017	173 648	198 491
	291 476	240 336	269 225
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	229 959	187 866	160 137
<i>Kortfristiga placeringar</i>	79 292	48 004	43 199
<i>Kassa och bank</i>	121 811	157 349	103 859
	431 062	393 219	307 195
Summa tillgångar	722 538	633 555	576 420
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	296 851	235 603	202 234
Obeskattade reserver	76 457	50 946	76 457
Avsättningar	2 687	2 722	2 687
Övriga Kortfristiga skulder	346 543	344 284	295 042
Summa eget kapital och skulder	722 538	633 555	576 420

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2018-09-30	2017-09-30	2017-12-31
Eget kapital vid periodens början	202 234	148 030	148 030
Periodens resultat	94 617	87 573	54 204
Summa eget kapital vid periodens slut	296 851	235 603	202 234

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

KONCERNREDOVISNING OCH REDOVISNING för moderbolaget är upprättade enligt K3, årsredovisningslagen och med tillämpande av Bokföringsnämndens allmänna råd, rekommendatio-

ner och uttalanden från bokföringsnämnden. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2017.

Definitioner:

RÖRELSEMARGINAL – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

SOLIDITET – Justerat eget kapital i procent av balansslutning.

JUSTERAT EGET KAPITAL – Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt.

ÅRSANSTÄLLDA – Antalet anställda omräknat till betalda heltidstjänster.

Stockholm den 24 oktober 2018

Maria Khorsand
Verkställande Direktör och koncernchef

Datum för finansiell rapportering



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

Bokslutskommuniké 2018 2019-02-15
Årsredovisning 2018 2019-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 38, 113 57 Stockholm
Telefon: 010-140 80 00
www.sosalarm.se

Granskningsrapport

**TILL STYRELSEN I SOS ALARM SVERIGE AB
ORG. NR 556159-5819**

INLEDNING

Vi har utfört en översiktlig granskning av den bifogade finansiella delårsinformationen (delårsrapporten) för SOS Alarm Sverige AB per den 30 september 2018 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation (delårsrapport) i enlighet med årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna finansiella delårsinformation (delårsrapport) grundad på vår översiktliga granskning.

DEN ÖVERSIKTLIGA GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga

för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionsssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

SLUTSATS

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att den bifogade finansiella delårsinformationen (delårsrapporten) inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 24 oktober 2018

KPMG

Marine Gesien
Auktoriserad revisor

SOS Alarms nollvision

SOS Alarm har formulerat en nollvision: **Ingen människas liv ska förloras på grund av att tillgänglig information inte användes på rätt sätt.** Hinder och avbrott i larmkedjan får aldrig vara orsaken till att hjälpinsatser fördröjs till en människa i fara.

De hjälpsökandes behov ska alltid vara i fokus: Du ska enkelt nå 112, och inte bara via telefon. Du ska bara behöva förklara vad som har inträffat en gång – och slippa kopplas runt. Du ska få snabb hjälp och resurser till rätt plats, även om du är osäker på adressen. Du ska få rätt sorts hjälp, även om du inte själv vet exakt vad som behövs.

SOS Alarms mission

Vår mission är att vara **navet som skapar trygghet och säkerhet**. Att organisera samverkan mellan samhällets aktörer kring detta är en uppgift och roll som vi är stolta över och som vi vill fortsätta att utveckla.



Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag. För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2017.