

Delårsrapport januari-mars 2018

MOTTAGNA 112-SAMTAL

981 148

samtal togs emot av SOS Alarm
under första kvartalet 2018

SVARSTID 112

11 %

förbättrad medelsvarstid
från Q1 2017 till Q1 2018

JANUARI-MARS 2018 ▾

Nettoomsättningen
ökade med **14,2 procent**
till **308,4 MSEK** (270,0).

Rörelseresultatet uppgick
till **42,9 MSEK** (39,0)

Rörelsemarginalen uppgick
till **13,9 procent** (14,5).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till **98,9 MSEK** (154,3).

Soliditeten uppgick den
31 mars 2018
till **39,7 procent** (35,2).



Fortsatta justeringar för en hållbar verksamhet

SOS Alarms verksamhet syftar till att den som är i nöd ska få hjälp så fort och effektivt som möjligt. Som ett led i detta har vi under 2017 skapat förutsättningar för stabilitet i företagets ekonomi. Det har i sin tur inneburit att vi nu kan satsa på prioriterade områden, bland annat lägre personalomsättning och ett utvecklat innovationsarbete.

I SLUTET AV MARS PRESENTERADES

112-utredningens slutbetänkande. Fokus för SOS Alarms del har under hela utredningsarbetet varit den hjälpsökande, och att visa på fördelarna med en väl sammanhållen larmkedja. Ett gediget arbete har gjorts för att bidra med företagets kompetens och erfarenheter. Betänkandet är i huvudsak positivt och innehåller få avgörande förändringar jämfört med dagens system. SOS Alarm föreslås få behålla sin bolagsform och nuvarande antal centraler.

Vår största invändning är att förslaget fortfarande inte säkerställer en sammanhållen samtalsledning, vilket var en viktig orsak till att reformera alarmeringstjänsten. Nu väntar vi Regeringskansliets beredning för att se hur nästa steg ser ut och vilka av utredningens förslag som kommer att realiseras.

Under perioden har flera viktiga avtal slutits och andra omförhandlats. Det ger oss bättre förutsättningar att ytterligare förbättra och utöka vår portfölj. Nya tjänster har lanserats, bland annat SOS.nu – en utveckling av samverkanswebben som ger främst offentlig sektor möjlighet att få en samlad lägesbild i både kris och vardag. Dessutom har kampanjer för inbrottslarm med väktartjänster lanserats. För att leva upp till de krav som samhället kräver tittar vi även på flera digitala lösningar, bland annat inom området e-hälsa.

Utan människorna i vår verksamhet vore dock tekniken verkningslös. Därför kommer 2018 innebära fortsatt stort fokus på åtgärder som minskar personalomsättningen och stärker vår resa mot att göra SOS Alarm till en av Sveriges bästa arbetsplatser. Det nya alarmeringsavtalet innebär att vi kan rekrytera fler medarbetare, framför allt i vår operativa verksamhet. Det

kommer i sin tur leda till att vi steg för steg tar oss närmare våra svarstidsmål.

Februari är traditionellt sett en 112-månad då det europeiska nödnumret uppmärksammas den 11 februari. I år anordnades för tredje året i rad 112-dagens dialogforum med rekordmånga deltagare. Temat för dagen var "Är Sverige redo för nästa kris" och behandlade ämnen från cybersäkerhet, civil och militär samverkan till ökad beredskap i Sverige. Under dagen talade även justitie- och inrikesminister Morgan Johansson och 112-priset delades ut till de fantastiska hjältar som arbetade under terrordådet på Drottninggatan.

Ett flertal aktiviteter har även genomförts för att uppmärksamma svenska folket på att ringa rätt nummer, och att endast använda 112 när det är verkligen akut. En webb-tv-serie på temat har gått varm i sociala medier och ett webbaserat spel har tagits fram i samverkan med polisen. I och med dessa aktiviteter säkerställer vi den del i alarmeringsavtalet som behandlar att kommunicera brett om nödnumret.

Jag är övertygad om att 2018 blir en fortsatt spännande resa – med den hjälpsökande i fokus.



*Maria Khorsand
VD & Koncernchef*



Ekonomisk information

KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Jan-Mar 2018	Jan-Mar 2017	Jan-Dec 2017
Nettoomsättning	308,4	270,0	1 082,1
Rörelseresultat	42,9	39,0	95,2
Rörelsemarginal %	13,9	14,5	8,8
Resultat efter finansiella poster	43,3	39,1	95,9
Resultat efter skatt	33,7	30,3	74,3
Resultat per aktie (SEK)	1,7	1,5	3,7
Soliditet vid periodens utgång %	39,7	35,2	46,1
Avkastning på eget kapital %-årstakt	52,7	55,8	31,1
Medelantalet årsanställda	1 046	1 018	1 003

JANUARI-MARS 2018

Omsättningen för första kvartalet 2018 uppgick till 308,4 MSEK (270,0). Ökningen är till största del hänförlig till omförhandlade avtal samt högre ersättning för alarmeringsavtalet. Rörelseresultatet för perioden uppgick till 42,9 MSEK (39,0). Resultatförbättringen beror i huvudsak på den ökade omsättningen. Resultat efter finansiella poster uppgick till 43,3 MSEK (39,1) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 33,7 MSEK (30,3).

FINANSIELL STÄLLNING, INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSAFLÖDE

Bolagets likvida medel har under perioden januari-mars ökat med 52,5 MSEK (139,9). Per den 31 mars 2018 uppgick likvida medel till 208,6 MSEK (200,1). Ökningen av bolagets likvida medel beror på omförhandlade avtal med högre ersättning och lägre investeringstakt i verksamheten. Den löpande verksamheten bidrog med 98,9 MSEK (154,3). Investeringar gjordes med 46,2 MSEK (13,9) varav 40,4 MSEK (10,9) avser investering i räntebärande instrument med längre löptid än ett år. Finansieringsverksamheten bidrog med -0,2 MSEK (-0,4). Soliditeten uppgick till 39,7 % (35,2) och koncernens egna kapital till 308,9 MSEK (232,5).

PERSONAL

Antalet årsanställda i koncernen vid periodens utgång var 1 133 (1 040). Medelantalet årsanställda under januari-mars uppgår till 1 046 (1 018).

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av perioden januari-mars intäkter avser 92,4 MSEK (83,3) intäkter till koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, dvs. 112 tjänsten m fl. utgör 82,6 MSEK (66,1). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 0,8 MSEK (0,7) under perioden januari-mars. Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och landsting.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Inga väsentliga händelser finns efter periodens utgång.



Nettoomsättningen steg med 14,2 % under perioden



Antalet anställda har ökat med 2,8% jämfört med Q1 2017

ÖVRIGA HÄNDELSER

Årsstämma i SOS Alarm Sverige AB hålls den 25 April 2018. Till årsstämman föreslås nyval av Erik Tranaeus och Marie Ygge. De ersätter Ewa Stålldal och Lotta Mellström som avböjt omval. Övriga styrelseledamöter föreslås för omval. KPMG föreslås till nyval som revisorer för 2018. Styrelsen har också beslutat att föreslå att någon utdelning inte lämnas och att till ny räkning överföra 199 834 466 kronor.

RISKER I VERKSAMHETEN

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2017 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

Verksamhetens mål omfattar ekonomiska mål, uppdragsmål och hållbarhetsmål.

EKONOMISKA MÅL

Stämman fattade i april 2016 beslut om nya ekonomiska mål för bolag:

Lönsamhet

- Rörelsemarginalen ska uppgå till minst 2 procent.

Kapitalstruktur

- Soliditeten ska uppgå till 25-35 procent med ett riktvärde om 30 procent

Därutöver ska ordinarie utdelning långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstrukturmål efter utdelning hamnar inom målintervallet samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

UPPDRAGSMÅL

Via alarmeringsavtalet har SOS Alarm ett särskilt beslutat samhällsuppdrag. För det fastslår stämman ett antal uppdragsmål för den del av verksamheten som avser att samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner:

Svarstid 112

- Genomsnittlig svarstid ska vara högst 8 sekunder.
- Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen.
- Längsta svarstid ska vara maximalt 30 sekunder.

Tid till identifierat hjälpbehov

- Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till samtalsköen till tidpunkten då operatören identifierar hjälpbehov ska senast 2019 inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.

Nöjda kunder inom samhällsuppdraget

- Nöjd kundindex (NKI) ska uppgå till lägst 68 inom området Alarmering och Beredskap enligt verksamhetens kundundersökning.

Förtroendeindex

- Förtroendeindex ska uppgå till lägst 70 enligt verksamhetens mätmetod.



Antalet årsanställda i koncernen vid periodens utgång var 1 133



Antalet nödsamtal med hjälpbehov jan-mar 2018 var 520 711

HÅLLBARHETSMÅL

Begreppet hållbarhet är för SOS Alarm likställt med att uppfattas som långsiktig, trygg och pålitlig vare sig det rör sig om nödställda, kunder, partners, medarbetare eller ägare. Uppdragsmålen och de ekonomiska målen har därför kompletterats med mål kopplat till nöjda kunder (total), medarbetare, miljö och ekonomisk tillväxt. Samtliga SOS Alarms uppsatta mål är väsentliga att uppnå för att bedriva en hållbar verksamhet.

MÅLUTFALL JANUARI-MARS 2018

För perioden januari-mars uppnår verksamheten de ekonomiska målen med god marginal. Allmänhetens förtroende är fortsatt högt. Inledningen på året vad gäller svarstid 112 och servicenivåerna för 112 är mycket positiv och alla tre målutfall visar på en förbättring jämfört med helårsutfallet 2017, även om måltalen för 2018 ännu inte nåtts. Tid till identifierat hjälpbehov minskar ytterligare, vilket medför att målet nås med god marginal. Mätning av kundnöjdheten och medarbetarnöjdheten sker en gång årligen, under mars respektive april månad, varför resultaten ännu ej redovisats. Personalomsättningen är fortsatt en stor utmaning för verksamheten då trenden för målet är negativ. En fortsatt hög personalomsättning leder till obalans i bemanningen. SOS Alarm tar den höga personalomsättningen på största allvar och genomför en rad aktiviteter för att stävja den, bland annat översyn av schemastruktur, utökad helgberedskap samt utökade utbildningsinsatser. SOS Alarms miljöpåverkan mäts årligen vid årets slut, därav inget utfall i kvartalet. Omsättningen fortsätter att öka och ligger i linje med verksamhetens ambitionsökning.

MODERBOLAGET JANUARI-MARS 2018

Moderbolagets omsättning uppgick till 300,3 MSEK (263,9). Rörelseresultatet uppgick till 41,5 MSEK (38,1). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 41,8 MSEK (38,2).

Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 234,8 MSEK (177,7). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 96,4 MSEK (152,3) och för investeringsverksamheten till -46,1 MSEK (-14,1). Förändring av likvida medel uppgick till 50,3 MSEK (138,2).

GRANSKNING AV DELÅRSRAPPORT

Denna delårsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

	Måltyp	Utfall 2017	Utfall Q1 2018	Mål 2018
Rörelsemarginal [%]	E, H	8,8	14	2
Soliditet [%]	E	48	40	30
Allmänhetens förtroende [Index]	U	82	81	81
Svarstid 112 [Sekunder]	U	12,7	11,0	10,8
Servicenivå, inom 15 sekunder 112 [%]	U	76	80	83
Servicenivå, inom 30 sekunder 112 [%]	U	92	94	96
Tid till identifierat hjälpbehov [Sekunder]	U	30	28	46
Nöjda kunder, Alaming & Beredskap [Index]*	U	71	-	68
Nöjda kunder, Totalt [Index]*	H	69	-	70
Medarbetare [Index]*	H	72	-	73
Personalomsättning [%]**	H	18,6	20,0	16,0
CO ₂ -utsläpp per anställd [%]	H	-2	-	-5
Omsättning [MSEK]	H	1 082	308	1 161

E=Ekonomiskt mål, H=Hållbarhetsmål, U=Uppdragsmål

*Årlig mätning, genomförs under mars/april. Resultat ännu ej erhållet.

**Innefattar personal som slutat på egen begäran

KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-mar 2018	Jan-mar 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	308 435	270 024	1 082 108
<i>Summa rörelseintäkter</i>	308 435	270 024	1 082 108
Övriga externa kostnader	-86 852	-60 873	-305 485
Personalkostnader	-171 449	-162 718	-652 246
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 154	-7 393	-29 212
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-265 455	-230 984	-986 943
Rörelseresultat	42 979	39 040	95 165
Ränteintäkter och liknande resultatposter	433	201	1 084
Räntekostnader och liknande resultatposter	-104	-191	-347
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	329	10	737
Resultat efter finansiella poster	43 308	39 050	95 902
Skatt på periodens resultat	-9 636	-8 713	-21 574
Periodens resultat	33 673	30 337	74 328
Varav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	33 332	30 119	73 453
Minoritetsintresse	341	218	875
Antalet aktier: 20 000 st			
Resultat per aktie (SEK)	1 687	1 517	3 716

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2018-03-31	2017-03-31	2017-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	48 092	47 720	48 118
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	26 710	28 280	28 626
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	238 499	163 595	198 140
	313 301	239 595	274 884
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	255 845	221 484	165 822
<i>Kortfristiga placeringar</i>	64 335	18 010	43 198
<i>Kassa och bank</i>	144 231	182 132	112 876
	464 411	421 626	321 896
Summa tillgångar	777 712	661 221	596 780
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	308 929	232 465	275 256
Avsättningar	2 687	2 722	19 811
Övriga Långfristiga skulder	1 177	4 409	1 671
Övriga Kortfristiga skulder	464 919	421 625	300 042
Summa eget kapital och skulder	777 712	661 221	596 780

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2018-03-31	2017-03-31	2017-12-31
Eget kapital vid periodens början	275 256	202 128	202 128
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	271 144	197 692	197 692
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 112	4 436	4 436
Utdelning minoritet	-	-	-1 200
Periodens resultat	33 673	30 337	74 328
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	33 332	30 119	73 453
<i>Varav minoritetsintresse</i>	341	218	875
Summa eget kapital vid periodens slut	308 929	232 465	275 256
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	304 476	227 811	271 144
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 453	4 654	4 112

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	jan-mar 2018	jan-mar 2017	Jan-dec 2017
Den löpande verksamheten			
Periodens rörelseresultat	42 979	39 040	95 165
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	7 154	7 237	29 035
	50 133	46 277	124 200
Finansiella poster	329	10	738
Betald inkomstskatt	-11 215	-1 646	-9 162
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	39 247	44 641	115 776
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	-90 024	105 946	161 609
Förändring av rörelseskulder	149 635	3 665	-107 165
Kassaflöde från den löpande verksamheten	98 858	154 252	170 220
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-46 168	-13 907	-71 919
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-198	-452	-2 475
Minskning/Ökning av likvida medel	52 493	139 893	95 825
Likvida medel vid årets början	156 074	60 249	60 249
Likvida medel vid periodens slut	208 567	200 142	156 074

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMADRAG

KSEK	Jan-mar 2018	Jan-mar 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	300 253	263 858	1 056 870
<i>Summa rörelseintäkter</i>	300 253	263 858	1 056 870
Övriga externa kostnader	-85 705	-60 407	-303 105
Personalkostnader	-166 251	-158 459	-635 096
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 833	-6 900	-27 460
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-258 789	-225 766	-965 661
Rörelseresultat	41 464	38 092	91 209
Intäkter från andelar i koncernföretag	-	-	2 800
Ränteintäkter och liknande resultatposter	432	197	1 074
Räntekostnader och liknande resultatposter	-53	-133	-218
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	379	64	3 656
Resultat efter finansiella poster	41 843	38 156	94 865
Bokslutsdispositioner	-	-	-25 511
Resultat före skatt	41 843	38 156	69 354
Skatt på periodens resultat	-9 315	-8 508	-15 149
Periodens resultat	32 528	29 648	54 204

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2018-03-31	2017-03-31	2017-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	47 781	46 974	47 705
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	21 835	23 538	23 029
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	238 849	163 944	198 491
	308 464	234 456	269 225
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	249 527	211 643	160 137
<i>Kortfristiga placeringar</i>	64 335	18 010	43 199
<i>Kassa och bank</i>	133 008	173 720	103 859
	446 870	403 373	307 195
Summa tillgångar	755 334	637 829	576 420
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	234 762	177 678	202 234
Obeskattade reserver	76 457	50 946	76 457
Avsättningar	2 687	2 722	2 687
Övriga Kortfristiga skulder	441 428	406 483	295 042
Summa eget kapital och skulder	755 334	637 829	576 420

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2018-03-31	2017-03-31	2017-12-31
Eget kapital vid periodens början	202 234	148 030	148 030
Periodens resultat	32 528	29 648	54 204
Summa eget kapital vid periodens slut	234 762	177 678	202 234

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

KONCERNREDOVISNING OCH REDOVISNING för moderbolaget är upprättade enligt K3, årsredovisningslagen och med tillämpande av Bokföringsnämndens allmänna råd, rekommendatio-

ner och uttalanden från bokföringsnämnden. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2017.

Definitioner:

RÖRELSEMARGINAL – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt

SOLIDITET – Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

ÅRSANSTÄLLDA – Antalet anställda omräknat till betalda heltidstjänster

JUSTERAT EGET KAPITAL – Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

Stockholm den 25 april 2018

Maria Khorsand Verkställande Direktör och koncernchef

Datum för finansiell rapportering



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



KARIN ANCKER
CFO

Delårsrapport jan-juni 2018	2018-08-14
Delårsrapport jan-sept 2018	2018-10-24
Bokslutskommuniké 2018	2019-02-14
Årsredovisning 2018	2019-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 40, 113 57 Stockholm
Telefon: 010-140 80 00
www.sosalarm.se

SOS Alarms nollvision

SOS Alarm har formulerat en nollvision: **Ingen människas liv ska förloras på grund av att tillgänglig information inte användes på rätt sätt.** Hinder och avbrott i larmkedjan får aldrig vara orsaken till att hjälpinsatser fördröjs till en människa i fara.

De hjälpsökandes behov ska alltid vara i fokus: Du ska enkelt nå 112, och inte bara via telefon. Du ska bara behöva förklara vad som har inträffat en gång – och slippa kopplas runt. Du ska få snabb hjälp och resurser till rätt plats, även om du är osäker på adressen. Du ska få rätt sorts hjälp, även om du inte själv vet exakt vad som behövs.

SOS Alarms mission

Vår mission är att vara **navet som skapar trygghet och säkerhet**. Att organisera samverkan mellan samhällets aktörer kring detta är en uppgift och roll som vi är stolta över och som vi vill fortsätta att utveckla.



Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag. För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2016.