

Delårsrapport januari-juni 2018

MOTTAGNA 112-SAMTAL

1 570 182

samtal togs emot av SOS Alarm
under första halvåret 2018

SVARSTID 112

12 %

förbättrad medelsvarstid första
halvåret 2018 jämfört med samma period 2017

APRIL-JUNI 2018 ▼

Nettoomsättningen
ökade med **9,2 procent**
till **297,5 MSEK** (272,4).

Rörelseresultatet uppgick
till **25,5 MSEK** (23,5)

Rörelsemarginalen uppgick
till **8,6 procent** (8,6).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till **5,1 MSEK** (-10,3).



JANUARI-JUNI 2018 ▼

Nettoomsättningen
ökade med **11,7 procent**
till **605,9 MSEK** (542,4).

Rörelseresultatet uppgick
till **68,5 MSEK** (62,5)

Rörelsemarginalen uppgick
till **11,3 procent** (11,5).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till **93,8 MSEK** (144,0).

Soliditeten uppgick den
30 juni 2018
till **37,0 procent** (32,8).

Samarbete och innovation för en hållbar framtid

SOS Alarms verksamhet syftar till att den som är i nöd ska få hjälp så fort och effektivt som möjligt. Därför är det extra roligt att se att vårt arbete med att minska svarstiderna nu ger effekt, trots att sommaren kom oväntat tidigt i år - värmen bidrog till en enorm ökning av antalet 112-samtal och därmed ökad press i våra trafikrum. Jag är mycket stolt över våra fantastiska medarbetare som klarade denna utmaning.

112-UTREDNINGENS SLUBETÄNKANDE presenterades i mars, och det faktum att vi nu vet vilka förslag den innehåller har skapat klarhet och stabilitet i verksamheten. Det viktigaste för SOS Alarm är en sammanhållen samtalsledning och ett nära samarbete med våra kunder och samarbetspartners – på så sätt kan vi säkerställa att människan i nöd får hjälp så effektivt och snabbt som möjligt.

SOS Alarm har för fjärde året i rad fått högst förtroende bland Sveriges myndigheter i undersökningen Myndighetsbarometern som genomfördes i juni. Det höga förtroendet hos allmänheten är en viktig bekräftelse på att vi möter människors behov på ett bra sätt i nödsitu-

112-utredningens slubetänkande presenterades i mars, och det faktum att vi nu vet vilka förslag den innehåller har skapat klarhet och stabilitet i verksamheten.

tuationer.

Innovation är starkt prioriterat inom SOS Alarm. Därför har vi startat Innovation Task Force, ett arbetssätt som hjälper oss att sätta fart på innovationsarbetet och lära oss så mycket som möjligt kring utvalda ämnesområden. Några av dessa, som avhandlats under andra kvartalet, är tjänsteutveckling kring frivilligorganisationer samt robotisering.

Ett resultat av vårt innovationsarbete är Smart passage, där ambulanssjukvård och räddningstjänst får omedelbar tillgång till fastigheter, dörrar och områden med hjälp av digitala nycklar. Piloten som precis genomförts tillsammans med Fabege och räddningstjänsten i Storstockholm har fallit väl ut, och tjänsten kommer att lanseras på bredare front senare i år.

Under våren har vi även etablerat samarbeten med flera universitet och forskningsinstitut. Till hösten startar bland annat en studie kring upplevd trygghet tillsammans med Umeå Universitet samt en studie kring maskininlärning som stöd för prioritering tillsammans med forskningsinstitutet RISE. Totalt har vi ett tjugotal pågående initiativ och fler är på gång.

Sammanfattningsvis ser vi ljus på framtiden. SOS Alarm har ett stabilt läge, både verksamhetsmässigt och finansiellt, och vi fortsätter att jobba hårt för att komma närmare vår vision – ett tryggare Sverige för alla.



*Maria Khorsand
VD & Koncernchef*



Ekonomisk information

KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Apr-jun 2018	Apr-jun 2017	Jan-jun 2018	Jan-jun 2017	Jan-Dec 2017
Nettoomsättning	297,5	272,4	605,9	542,4	1 082,1
Rörelseresultat	25,5	23,5	68,5	62,5	95,2
Rörelsemarginal %	8,6	8,6	11,3	11,5	8,8
Resultat efter finansiella poster	25,9	23,7	69,2	62,8	95,9
Resultat efter skatt	20,1	18,5	53,7	48,8	74,3
Resultat per aktie (SEK)	1 003	923	2 686	2 440	3,7
Soliditet vid periodens utgång %	37,0	32,8	37,0	32,8	46,1
Avkastning på eget kapital %-årstakt	40,5	43,1	40,5	43,1	31,1
Medelantalet årsanställda	1 039	1 013	1 039	1 013	1 003

APRIL-JUNI 2018

Omsättningen för andra kvartalet 2018 uppgick till 297,5 MSEK (272,4). Ökningen är till största del hänförlig till omförhandlade avtal samt högre ersättning för alarmeringsavtalet. Rörelseresultatet för perioden uppgick till 25,5 MSEK (23,5). Resultatförbättringen beror på ökad omsättning. Resultatet från finansiella investeringar andra kvartalet uppgick till 0,4 MSEK (0,2). Resultat efter finansiella poster uppgick till 25,9 MSEK (23,7) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 20,1 MSEK (18,5).

JANUARI-JUNI 2018

Omsättningen för första halvåret 2018 uppgick till 605,9 MSEK (542,4), vilket är en ökning med 11,7 %. I omsättningen ingår säsongsbetonade intäkter om 10,7 MSEK (12,8). Koncernens rörelseresultat uppgick första halvåret 2018 till 68,5 MSEK (62,5). Resultatförbättringen beror till största del på ökad ersättning avseende alarmeringsavtalet, minskade övriga externa kostnader samt att personalkostnaderna, bland annat på grund av vakanser, är 25,5 MSEK lägre än planerat. Resultatet från finansiella investeringar första halvåret 2018 uppgick till 0,7 MSEK (0,2). Resultat efter finansiella poster blev därmed 69,2 MSEK (62,8) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 53,7 MSEK (48,8).

FINANSIELL STÄLLNING, INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSAFLÖDE

Bolagets likvida medel har ökat under första halvåret med 53,3 MSEK (106,0) och per den 30 juni 2018 uppgick likvida medel till 209,4 MSEK (166,2). Den löpande verksamheten bidrog med 93,8 MSEK (144,0). Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar gjordes med 15,3 MSEK (5,8) och investeringar i räntebärande instrument med en löptid på mer än ett år med 24,8 MSEK (31,1). Finansieringsverksamheten bidrog med -0,3 MSEK (-1,1). Soliditeten uppgick till 37,0 % (32,8) och koncernens eget kapital till 329,0 MSEK (250,9).

PERSONAL

Antalet årsanställda i koncernen vid periodens utgång var 1 106 (1 133). Medelantalet årsanställda under januari-juni uppgår till 1 039 (1 013).

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av första halvårets intäkter avser 181,0 MSEK (166,1) intäkter till koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, dvs 112 tjänsten m fl utgör 165,1 MSEK (132,1). Från närstående



Nettoomsättningen steg med 11,7 % jämfört med första halvåret 2017



Medelantalet anställda har ökat med 2,6 % jämfört med första halvåret 2017

har fakturor erhållits till ett värde av 1,6 MSEK (0,7) under första halvåret. Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges Kommuner och Landsting.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Sommarens extrema väder med hetta, torka och skyfall har haft mycket stor påverkan på verksamheten. Till följd av det stora antalet bränder ute i terrängen, ökningen av värmerelaterade vårdärenden och översvämningar har antalet 112-anrop liksom samtal till 11313 och inkommande larm- och jourärenden ökat markant mot normalt vilket resulterat i längre svarstider. Samtidigt som ordinarie verksamhet belastats hårt har SOS Alarm bidragit till samordning genom att bistå MSB såväl som lokal räddningstjänst med personal och teknik på plats i Ljusdals kommun för att underlätta för hjälpsökande. För att hantera den rådande situationen, vara proaktiv och samtidigt vara beredd på snabba förändringar höjdes beredskapen och verksamheten gick in i stabsläge under perioden 17 juli till och med 3 augusti. Därmed lyckades organisationen hantera den uppkomna situationen väl och har nu återgått till ett normalläge.

RISKER I VERKSAMHETEN

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska risker, operativa risker, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.

- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2017 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

Regeringen beslutade i november 2015 om utredningen "En samordnad alarmeringstjänst". Den så kallade 112-utredningen, som presenterades den 29 mars 2018, hade bland annat till uppgift att analysera och föreslå formerna för en nationell alarmeringsfunktion och hur samhällets alarmeringstjänst ska samordnas på ett bättre sätt. Stora delar av utredningens resultat ligger i linje med hur SOS Alarm bedriver sin verksamhet idag och/eller är i linje med den utveckling företaget önskar, något SOS Alarm ser positivt på.

I december 2017 skrev regeringen på avtal för en ny ersättningsnivå för Alarmeringsavtalet som innebär kostnadstäckning för SOS Alarm avseende Alarmeringstjänsten från 2018. Satsningen ökar tryggheten för alla som bor och vistas i Sverige samt förstärker Sveriges krisberedskap som helhet.

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

Verksamhetens mål omfattar ekonomiska mål, uppdragsmål och hållbarhetsmål.

EKONOMISKA MÅL

Stämman fattade i april 2016 beslut om nya ekonomiska mål för bolag:

Lönsamhet

- Rörelsemarginalen ska uppgå till minst 2 procent.

Kapitalstruktur

- Soliditeten ska uppgå till 25-35 procent med ett riktvärde om 30 procent

Därutöver ska ordinarie utdelning långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstrukturmål efter utdelning hamnar inom målintervallet samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.



Antalet årsanställda i koncernen vid periodens utgång var 1 106

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

UPPDRAGSMÅL

Via alarmeringsavtalet har SOS Alarm ett särskilt beslutat samhällsuppdrag. För det fastslår stämman ett antal uppdragsmål för den del av verksamheten som avser att samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner:

Svarstid 112

- Genomsnittlig svarstid ska vara högst 8 sekunder.
- Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen.
- Längsta svarstid ska vara maximalt 30 sekunder.

Tid till identifierat hjälpbehov

- Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till samtalskän till tidpunkten då operatören identifierar hjälpbehov ska senast 2019 inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.

Nöjda kunder inom samhällsuppdraget

- Nöjd kundindex (NKI) ska uppgå till lägst 68 inom området Alarmering och Beredskap enligt verksamhetens kundundersökning.

Förtroendeindex

- Förtroendeindex ska uppgå till lägst 70 enligt verksamhetens mätmetod.

HÅLLBARHETSMÅL

Begreppet hållbarhet är för SOS Alarm likställt med att uppfattas som långsiktig, trygg och pålitlig vare sig det rör sig om nödställda, kunder, partners, medarbetare eller ägare. Uppdragsmålen och de ekonomiska målen har därför kompletterats med mål kopplat till nöjda kunder (total), medarbetare, miljö och ekonomisk tillväxt. Samtliga SOS Alarms uppsatta mål är väsentliga att uppnå för att bedriva en hållbar verksamhet.

MÅLUTFALL JANUARI-JUNI 2018

För perioden januari-juni uppnår verksamheten de ekonomiska målen med god marginal. Allmänhetens förtroende är fortsatt högt, vilket också Myndighetsbarometern vittnar om där SOS Alarm ligger i topp för fjärde året i rad. Första halvan av året vad gäller Svarstid 112 och servicenivåerna för 112 är positiv och alla tre målutfall visar på en förbättring jämfört helårsutfallet 2017, även om måltalen för 2018 ännu inte nåts. Årets mål avseende tid till identifierat hjälpbehov nås med god marginal och fortsätter att ligga på en stabilt låg nivå.

	Måltyp	Utfall 2017	Utfall jan-jun 2018	Mål 2018
Rörelsemarginal [%]	E, H	9	11	2
Soliditet [%]	E	48	37	30
Allmänhetens förtroende [Index]	U	82	81	81
Svarstid 112 [Sekunder]	U	12,7	11,5	10,8
Servicenivå, inom 15 sekunder 112 [%]	U	76	78	83
Servicenivå, inom 30 sekunder 112 [%]	U	92	93	96
Tid till identifierat hjälpbehov [Sekunder]	U	30	28	46
Nöjda kunder, Alarmering & Beredskap [Index]	U	71	68	68
Nöjda kunder, totalt [Index]	H	69	69	70
Medarbetare [Index]	H	72	-	-
Personalomsättning [%]*	H	18,6	20,4	16,0
CO ₂ -utsläpp per anställd [%]	H	-2	-	-5
Omsättning [MSEK]	H	1 082	606	1 161

E=Ekonomiskt mål, H=Hållbarhetsmål, U=Uppdragsmål

* Innefattar personal som slutat på egen begäran

Årets mätning av kundnöjdheten visar på att utfallet ligger kvar på samma nivå som föregående år, dock en enhet under årets målnivå. Undersökningen visar på att kunderna är särskilt nöjda med SOS Alarms bemötande, affärsmässighet och teknik. Utvecklingspotential finns inom bland annat utveckling av tjänsteinnehåll, samverkan och kundsupport.

I syfte att än mer fokusera på medarbetare och för att få bättre underlag för framtida satsningar och utveckling har beslut tagits att istället för Nöjd Medarbetar Index (NMI) istället mäta medarbetarnas stolthet, engagemang och arbetsglädje. Under våren 2018 genomfördes därför en ny undersökning med hjälp av en ny leverantör och med ett nytt frågebatteri. Utifrån denna nollpunktsmätning kommer nya måltal att tas fram för perioden 2019-2021. Stolthet mäts genom Employee Net Promotor Score (eNPS) som är ett mått på medarbetarnas ambassadörskap, dvs. viljan att rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare. Resultatet blev jämfört med benchmark mot övrig arbetsmarknad -16 mot benchmark 2 för eNPS. Engagemanget uppmättes till 38 % mot benchmark 37 % och arbetsglädjen uppmättes till 3,89 mot benchmark 3,82. Personalomsättningen är fortsatt en stor utmaning för verksamheten då trenden för målet är negativ. En fortsatt hög personalomsättning försvårar en

optimal bemanning och påverkar möjligheten att uppnå svarstidsmål och servicenivåer. SOS Alarm tar personalomsättningen på största allvar och vidtar en rad åtgärder för att komma ner på mer hanterbara nivåer, bland annat genom översyn av schemastruktur, utökad helgberedskap samt utökade utbildningsinsatser. SOS Alarms miljöpåverkan mäts årligen vid årets slut, därav inget utfall ännu. Omsättningen fortsätter att öka och ligger i linje med verksamhetens ambitionsökning samtidigt som rörelsemarginalen är bättre än målet, vilket hänger ihop med att det tar längre tid än beräknat att nå den bemanningsnivå som behövs för att säkerställa att svarstider och servicenivåer uppnås.

MODERBOLAGET APRIL-JUNI 2018

Moderbolagets omsättning andra kvartalet uppgick till 289,2 MSEK (266,1). Rörelseresultatet uppgick till 23,8 MSEK (22,4). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 24,2 MSEK (22,7).

Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 253,5 MSEK (195,3). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till -7,3 MSEK (-11,3) och för investeringsverksamheten till -6,3 MSEK (-23,4). Förändring av likvida medel uppgick till -1,1 MSEK (-34,7).

MODERBOLAGET JANUARI-JUNI 2018

Moderbolagets omsättning uppgick till 589,4 MSEK (530,0). Rörelseresultatet till 65,2 MSEK (60,5). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 66,0 MSEK (60,8). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 253,5 MSEK (195,3). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 89,1 MSEK (140,9) och för investeringsverksamheten till -39,8 MSEK (-37,4). Förändring av likvida medel uppgick till 49,2 MSEK (103,5).

GRANSKNING AV DELÅRSRAPPORT

Denna delårsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.



KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Apr-jun 2018	Apr-jun 2017	Jan-jun 2018	Jan-jun 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	297 494	272 396	605 929	542 420	1 082 108
<i>Summa rörelseintäkter</i>	297 494	272 396	605 929	542 420	1 082 108
Övriga externa kostnader	- 86 876	-71 934	-173 728	-132 807	-305 485
Personalkostnader	-178 428	-169 802	-349 877	-332 520	-652 246
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 696	-7 184	-13 850	-14 577	-29 212
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-272 000	-248 920	-537 455	-479 904	-986 943
Rörelseresultat	25 494	23 476	68 474	62 516	95 165
Ränteintäkter och liknande resultatposter	409	276	842	477	1 084
Räntekostnader och liknande resultatposter	-50	-38	-154	-229	-347
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	359	238	688	248	737
Resultat efter finansiella poster	25 853	23 714	69 162	62 764	95 902
Skatt på periodens resultat	-5 800	-5 260	-15 436	-13 973	-21 574
Periodens resultat	20 053	18 454	53 726	48 791	74 328
Varav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	19 654	18 164	52 987	48 346	73 453
Minoritetsintresse	399	227	739	445	875
Antalet aktier: 20 000 st					
Resultat per aktie (SEK)	1 003	92,3	2 686	2 440	3 716

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2018-06-30	2017-06-30	2017-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	49 508	46 024	48 118
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	27 944	25 759	28 626
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	222 929	183 773	198 140
	300 381	255 556	274 884
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	379 328	343 587	165 822
<i>Kortfristiga placeringar</i>	79 464	38 252	43 198
<i>Kassa och bank</i>	129 950	127 977	112 876
	588 742	509 816	321 896
Summa tillgångar	889 123	765 372	596 780
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	328 982	250 919	275 256
Avsättningar	19 811	14 084	19 811
Övriga Långfristiga skulder	-	2 347	1 671
Övriga Kortfristiga skulder	540 329	498 022	300 042
Summa eget kapital och skulder	889 123	765 372	596 780

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2018-06-30	2017-06-30	2017-12-31
Eget kapital vid periodens början	275 256	202 128	202 128
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	271 144	197 692	197 692
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 112	4 436	4 436
Utdelning minoritet	-	-	-1 200
Periodens resultat	53 726	48 791	74 328
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	52 987	48 346	73 453
<i>Varav minoritetsintresse</i>	739	445	875
Summa eget kapital vid periodens slut	328 982	250 919	275 256
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	324 132	246 038	271 144
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 850	4 881	4 112

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	jan-jun 2018	jan-jun 2017	Jan-dec 2017
Den löpande verksamheten			
Periodens rörelseresultat	68 474	62 516	95 165
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	13 874	14 308	29 035
	82 348	76 824	124 200
Finansiella poster	688	248	738
Betald inkomstskatt	-14 884	-5 653	-9 162
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	68 152	71 419	115 776
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	-213 507	-16 156	161 609
Förändring av rörelseskulder	239 117	88 733	-107 165
Kassaflöde från den löpande verksamheten	93 762	143 996	170 220
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-40 081	-36 939	-71 919
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-341	-1 077	-2 475
Minskning/Ökning av likvida medel	53 340	105 980	95 825
Likvida medel vid årets början	156 074	60 249	60 249
Likvida medel vid periodens slut	209 414	166 229	156 074

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Apr-jun 2018	Apr-jun 2017	Jan-jun 2018	Jan-jun 2017	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	289 150	266 096	589 403	529 954	1 056 870
<i>Summa rörelseintäkter</i>	289 150	266 096	589 403	529 954	1 056 870
Övriga externa kostnader	-85 881	-71 148	-171 586	-131 555	-303 105
Personalkostnader	-173 074	-165 796	-339 325	-324 255	-635 096
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 424	-6 716	-13 257	-13 616	-27 460
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-265 379	-243 660	-524 168	-469 426	-965 661
Rörelseresultat	23 771	22 436	65 235	60 528	91 209
Intäkter från andelar i koncernföretag	-	-	-	-	2 800
Ränteintäkter och liknande resultatposter	406	274	838	471	1 074
Räntekostnader och liknande resultatposter	-16	-21	-69	-154	-218
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	390	253	769	317	3 656
Resultat efter finansiella poster	24 161	22 689	66 004	60 845	94 865
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	-25 511
Resultat före skatt	24 161	22 689	66 004	60 845	69 354
Skatt på periodens resultat	-5 426	-5 047	-14 741	-13 555	-15 149
Periodens resultat	18 735	17 642	51 263	47 290	54 204

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2018-06-30	2017-06-30	2017-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	49 275	45 388	47 705
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	23 234	21 610	23 029
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	223 280	184 123	198 491
	295 789	251 121	269 225
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>	373 423	333 190	160 137
<i>Kortfristiga placeringar</i>	79 464	38 252	43 199
<i>Kassa och bank</i>	116 798	118 768	103 859
	569 685	490 210	307 195
Summa tillgångar	865 474	741 331	576 420
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	253 497	195 320	202 234
Obeskattade reserver	76 457	50 946	76 457
Avsättningar	2 687	2 722	2 687
Övriga Kortfristiga skulder	532 833	492 343	295 042
Summa eget kapital och skulder	865 474	741 331	576 420

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2018-06-30	2017-06-30	2017-12-31
Eget kapital vid periodens början	202 234	148 030	148 030
Periodens resultat	51 263	47 290	54 204
Summa eget kapital vid periodens slut	253 497	195 320	202 234

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

KONCERNREDOVISNING OCH REDOVISNING för moderbolaget är upprättade enligt K3, årsredovisningslagen och med tillämpande av Bokföringsnämndens allmänna råd, rekommendatio-

ner och uttalanden från bokföringsnämnden. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2017.

Definitioner:

RÖRELSEMARGINAL – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt.

SOLIDITET – Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

ÅRSANSTÄLLDA – Antalet anställda omräknat till betalda heltidstjänster.

JUSTERAT EGET KAPITAL – Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

Stockholm den 14 augusti 2018

Maria Khorsand
Verkställande Direktör och koncernchef

Datum för finansiell rapportering



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef

Delårsrapport jan-juni 2018	2018-08-15
Delårsrapport jan-sept 2018	2018-10-24
Bokslutskommuniké 2018	2019-02-15
Årsredovisning 2018	2019-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 38, 113 57 Stockholm
Telefon: 010-140 80 00
www.sosalarm.se

SOS Alarms nollvision

SOS Alarm har formulerat en nollvision: **Ingen människas liv ska förloras på grund av att tillgänglig information inte användes på rätt sätt.** Hinder och avbrott i larmkedjan får aldrig vara orsaken till att hjälpinsatser fördröjs till en människa i fara.

De hjälpsökandes behov ska alltid vara i fokus: Du ska enkelt nå 112, och inte bara via telefon. Du ska bara behöva förklara vad som har inträffat en gång – och slippa kopplas runt. Du ska få snabb hjälp och resurser till rätt plats, även om du är osäker på adressen. Du ska få rätt sorts hjälp, även om du inte själv vet exakt vad som behövs.

SOS Alarms mission

Vår mission är att vara **navet som skapar trygghet och säkerhet**. Att organisera samverkan mellan samhällets aktörer kring detta är en uppgift och roll som vi är stolta över och som vi vill fortsätta att utveckla.



Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag. För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2017.