

Bokslutskommuniké 2018

MOTTAGNA 112-SAMTAL

3 194 521

samtal togs emot av SOS Alarm
under 2018

SVARSTID 112

9 %

förbättrad medelsvarstid
från 2017 till 2018

OKTOBER-DECEMBER 2018 ▼

Nettoomsättningen
ökade med **12,4 procent**
till **308,2 MSEK** (274,3).

Rörelseresultatet uppgick
till **-42,5 MSEK** (-19,7)

Rörelsemarginalen uppgick
till **-13,8 procent** (-7,2).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till **-44,8 MSEK** (-20,3).



JANUARI-DECEMBER 2018 ▼

Nettoomsättningen
ökade med **12,2 procent**
till **1 213,6 MSEK** (1 082,1).

Rörelseresultatet uppgick
till **83,5 MSEK** (95,2)

Rörelsemarginalen uppgick
till **6,9 procent** (8,8).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till **56,5 MSEK** (170,2).

Soliditeten uppgick den
31 december 2018
till **47,6 procent** (46,1).

En fortsatt positiv utveckling, trots sommarens stora utmaningar

Året 2018 har inneburit både utveckling och utmaningar för SOS Alarm. Innovation har stått i fokus och ett flertal nya möjligheter har tagit form, samtidigt som sommarens bränder satte vår verksamhet och landets krisberedskap på prov.

Redan i maj slog värmen och torkan till och höll sig en bit in i augusti. Aldrig har Sverige varit så hårt ansatt av så många och relativt stora skogsbränder under en och samma sommar. Genom en stor och generös nationell samverkan med internationellt bistånd kunde dock bränderna till slut hanteras. SOS Alarm gick som andra aktörer på högtryck och hade en hård belastning på nödnumret 112. Under juli och augusti var antalet 112-samtal per dygn 30 procent högre än normalt. Jag är mycket stolt över våra medarbetares förmåga att hantera den enorma belastningen. Medelsvarstiden på nödnumret 112 blev 11,6 sekunder för 2018, vilket är en förbättring jämfört med föregående år (12,7 sekunder). En mer normal sommar hade dessutom inneburit att medelsvarstiden varit ytterligare en sekund lägre.

112-utredningen lämnade under våren sitt slutbetänkande till regeringen, och justitiedepartementet bereder fortsatt frågan. SOS Alarm bevakar frågorna kontinuerligt för att försöka hitta en bra väg framåt. Viktigast för oss är att den som är i nöd ska få hjälp så snabbt och effektivt som möjligt. Därmed driver vi fortsatt verksamheten utifrån de förutsättningar, planer och strategier vi har idag.

Att minska antalet felringningar på 112 har alltid hög prioritet, och därför informerar vi kontinuerligt om de fyra viktiga numren 112, 113 13, 1177 och 114 14. Våra kommunikationsinsatser tog hem flera priser under året, bland annat i International Content Marketing Awards, Swedish Content Awards och Native Advertising Awards. Vi nominerades dessutom i flera prestigefyllda tävlingar, såsom Svenska Designpriset och SM i Employer Branding.

Välkomna satsningar på bland annat arbetsmiljö, trivsel och kultur har visat sig vara det som egentligen är viktigt för våra medarbetare vilket också har bidragit till en sjunkande personalomsättning. Personalomsättningen för 2018 hamnade till slut på 15,5 procent, att jämföra med 20,7 procent i somras – alltså en minskning med 5,2 procentenheter. Det innebär att vi överträffade det mycket ambitiösa målet på 16 procent för året.

Trygghet och säkerhet kommer troligen att bli ännu viktigare i framtiden. Genom att hitta nya användningsområden för tekniska innovationer kan vi bidra till att rädda liv. I vårt fall handlar det om allt från att utveckla det medicinska beslutsstödet till att bygga smarta applikationer som underlättar vid nödanrop. Vi intensifierar även arbetet med att förbättra vår grundläggande tekniska plattform så att våra tjänster blir än mer värdeskapande och ger oss möjlighet att erbjuda nya tjänster för ett tryggare samhälle.

Sammantaget ser vi en stabilisering av verksamheten och en positiv förflyttning inom i stort sett alla verksamhetsområden.



Maria Khorsand
VD & Koncernchef



Ekonomisk information

KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Okt-Dec 2018	Okt-Dec 2017	Jan-Dec 2018	Jan-Dec 2017
Nettoomsättning	308,2	274,3	1 213,6	1 082,1
Rörelseresultat	-42,5	-19,7	83,5	95,2
Rörelsemarginal %	-13,8	-7,2	6,9	8,8
Resultat efter finansiella poster	-42,0	-19,5	85,0	95,9
Resultat efter skatt	-32,2	-15,4	66,5	74,3
Resultat per aktie KSEK	-1,6	-0,8	3,3	3,7
Soliditet vid periodens utgång %	47,6	46,1	47,6	46,1
Avkastning på eget kapital %-årstakt	21,6	31,1	21,6	31,1
Medelantalet årsanställda	1 059	998	1 023	1 003

OKTOBER-DECEMBER 2018

Omsättningen uppgick till 308,2 MSEK (274,3). Ökningen är till största del hänförlig till den höjda ersättningen för Alarmerings-tjänsteavtalet samt ökade intäkter avseende vårdtjänsterna. Rörelseresultatet uppgick kvartal fyra till -42,5 MSEK (-19,7). Resultatförsämringen jämfört med samma period föregående år beror på en avsättning till personalandelsstiftelsen miNova om 10,5 MSEK inklusive löneskatt, samt att bolaget har kostnader kopplade till utvecklingsprojekt, allt enligt plan. Resultatet från finansiella investeringar fjärde kvartalet uppgick till 0,4 MSEK (0,3). Resultat efter finansiella poster uppgick till -42,0 MSEK (-19,5) och koncernens resultat efter skatt uppgick till -32,2 MSEK (-15,4).

JANUARI-DECEMBER 2018

Omsättningen januari-december 2018 uppgick till 1 213,6 MSEK (1 082,1), vilket är en ökning med 12,2 procent. Ökningen är till största del hänförlig till den höjda ersättningen för Alarmeringstjänsteavtalet samt ökade intäkter avseende vårdtjänsterna.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 83,5 MSEK (95,2). Det lägre resultatet beror på ett förbättrat personalläge och att planerade utvecklingssatsningar har kunnat genomföras i högre grad än tidigare. Personalkostnaden har ökat med 7,0 procent jämfört med föregående

år och uppgick 2018 till 697,7 MSEK (652,2). Dock har verksamheten under året haft ett stort antal vakanser varför personalkostnaderna är betydligt lägre än den budgeterade kostnaden om 763,4 MSEK. Resultatet från finansiella investeringar för perioden januari-december 2018 uppgick till 1,5 MSEK (0,7). Resultat efter finansiella poster blev därmed 85,0 MSEK (95,9) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 66,5 MSEK (74,3).

FINANSIELL STÄLLNING, INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSAFLÖDE

Bolagets likvida medel har minskat med 30,2 MSEK (95,8) och per den 31 december 2018 uppgick likvida medel till 125,8 MSEK (156,1). Den löpande verksamheten bidrog med 56,5 MSEK (170,2). Investeringar gjordes med 84,9 MSEK (71,9) varav 45,0 MSEK (45,4) avser investering i räntebärande instrument med längre löptid än ett år. Finansieringsverksamheten bidrog med -1,8 MSEK (-2,5). Soliditeten uppgick till 47,6 procent (46,1) och koncernens egna kapital till 340,4 MSEK (275,3).



Nettoomsättningen steg med 12,2 procent jämfört med 2017

PERSONAL

Antalet årsanställda i koncernen vid periodens utgång var 1 048 (1 003). Medelantalet årsanställda under januari-december uppgår till 1 023 (1 003).

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av perioden januari-decembers intäkter avser 353,4 MSEK (293,2) intäkter till koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, dvs. 112 tjänsten m fl. utgör 330,2 MSEK (264,2). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 2,9 MSEK (2,6) under perioden januari-december. Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och landsting.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Inga väsentliga händelser finns efter periodens utgång.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Inga väsentliga händelser har uppstått utöver vad som framgår av bokslutskommunikén.

RISKER I VERKSAMHETEN

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.

- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2017 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten. Regeringen beslutade i november 2015 om utredningen "En samordnad alarmeringstjänst". Den så kallade 112-utredningen ska bland annat analysera och föreslå formerna för en nationell alarmeringsfunktion och hur samhällets alarmeringstjänst ska samordnas på ett bättre sätt. Uppdraget avslutades och presenterades den 31 mars 2018. De eventuella beslut som kommer att fattas utifrån resultatet av utredningen kan komma att få stor påverkan på verksamheten.

SOS Alarm har historiskt varit underfinansierat då grundersättningen för det statliga 112-avtalet har varit oförändrat nominellt sedan 2006.

Samtidigt har svarstidsmålen varit oförändrade medan antalet faktiska nödsamtal ökat med 17 procent bara de senaste fem åren. I december 2017 skrev regeringen på avtal för en ny ersättningsnivå för Alarmeringsavtalet som innebär kostnadstäckning för SOS Alarm från 2018. Satsningen på Alarmeringstjänsten kommer öka tryggheten för alla som bor och vistas i Sverige samt förstärka Sveriges krisberedskap som helhet. Det är nu av yttersta vikt att den nya finansieringsnivån bibehålls så att bolaget kan arbeta långsiktigt med att leverera kvalitet och nå sina svarstidsmål.

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

Under 2016 genomförde ägarna tillsammans med bolaget en översyn av ekonomiska mål, uppdragsmål för verksamheten, samt en hållbarhetsanalys. På årsstämman 2016 fattades beslut om nya ekonomiska mål för koncernen, policy för utdelning samt uppdragsmål för den del av SOS Alarm Sverige AB:s verksamhet som avser att samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner. Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år. Uppdragsmålen är bestämda av regeringen, de ekonomiska målen är ägarbestämda medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.



Antalet årsanställda i koncernen vid periodens utgång var 1048



Antalet nödsamtal med hjälpbehov 2018 var 2 240 863 (+3,3procent)

MÅL	Utfall 2017	Utfall 2018	Mål 2018	Mål 2019
Rörelsemarginal, %	8,8	6,9	2	2
Soliditet, %	48	48	30	30
Allmänhetens förtroende [Index]	82	82	81	81
Svarstid 112, sek ¹⁾	12,7	11,6	10,8	9,8
Servicenivå, inom 15 sek 112, %	76	78	83	85
Servicenivå, inom 30 sek 112, %	92	92	96	99
Tid till identifierat hjälpbehov, sek	30	28	46	40
Nöjda kunder, Alarmering & Beredskap [Index]	68	68	68	68
Nöjda kunder, Totalt [Index]	69	69	70	70
Medarbetare [Index] ²⁾	72	-	73	-
Personalomsättning, %	18,6	15,5	16	14
CO ₂ -utsläpp per anställd, %	-2	0,7	-5	-
Omsättning, MSEK	1 082	1 214	1 161	1 253

¹⁾ Tidigare underfinansiering av grunduppdraget påverkar möjligheten att uppnå uppdragsmålen under planperioden, varav målnivåerna är något justerade jämfört med uppdragsmålen.

²⁾ Mätmetod förändrades under 2018 från tidigare NMI till eNPS.

EKONOMISKA MÅL:

- Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen ska uppgå till minst 2 procent.
- Kapitalstruktur – Soliditeten ska i koncernen uppgå till 25–35 procent med ett riktvärde om 30 procent.

Därutöver ska ordinarie utdelning långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstruktur mål efter utdelning hamnar inom målintervall samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

UPPDRAGSMÅL:

Svarstid 112:

- Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder.
- Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen.
- Längsta svarstid 30 sekunder.

Tid till identifierat hjälpbehov:

- Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet (identifierat hjälpbehov) ska senast 2019 inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.

Nöjda kunder inom samhällsuppdraget:

- Nöjd kund index (NKI) ska uppgå till lägst 68 inom området Alarmering och Beredskap.
- Förtroendeindex ska uppgå till lägst 70.

HÅLLBARHETSMÅL:

Begreppet hållbarhet är för SOS Alarm likställt med att uppfattas som långsiktig, trygg och pålitlig, vare sig det rör sig om nödställda, kunder, partners, medarbetare, ägare eller miljöhänsyn. I målstyrningen återfinns därav mål på nöjda kunder (totalt), medarbetare, miljö samt ekonomiskt tillväxt, som komplement till uppdragsmålen och de ekonomiska målen.

MÅLUTFALL JANUARI-DECEMBER 2018

För perioden januari–december uppnår koncernen de ekonomiska målen och hälften av uppdragsmålen. Svarstid 112 förbättras med en dryg sekund (-9 procent) jämfört föregående år och även servicenivåerna inom 15 sekunder för 112 ökar. Detta ligger nära nog i linje med bolagets definierade treårsplan för att uppnå uppdragsmålen. SOS Alarm har fått en förbättrad personalomsättning under året och har genomfört en rad aktiviteter för att fortsätta förbättringen, bland annat infört dygnet runt-ledarskap i den operativa verksamheten och översyn av schemastruktur.

MODERBOLAGET OKTOBER-DECEMBER 2018

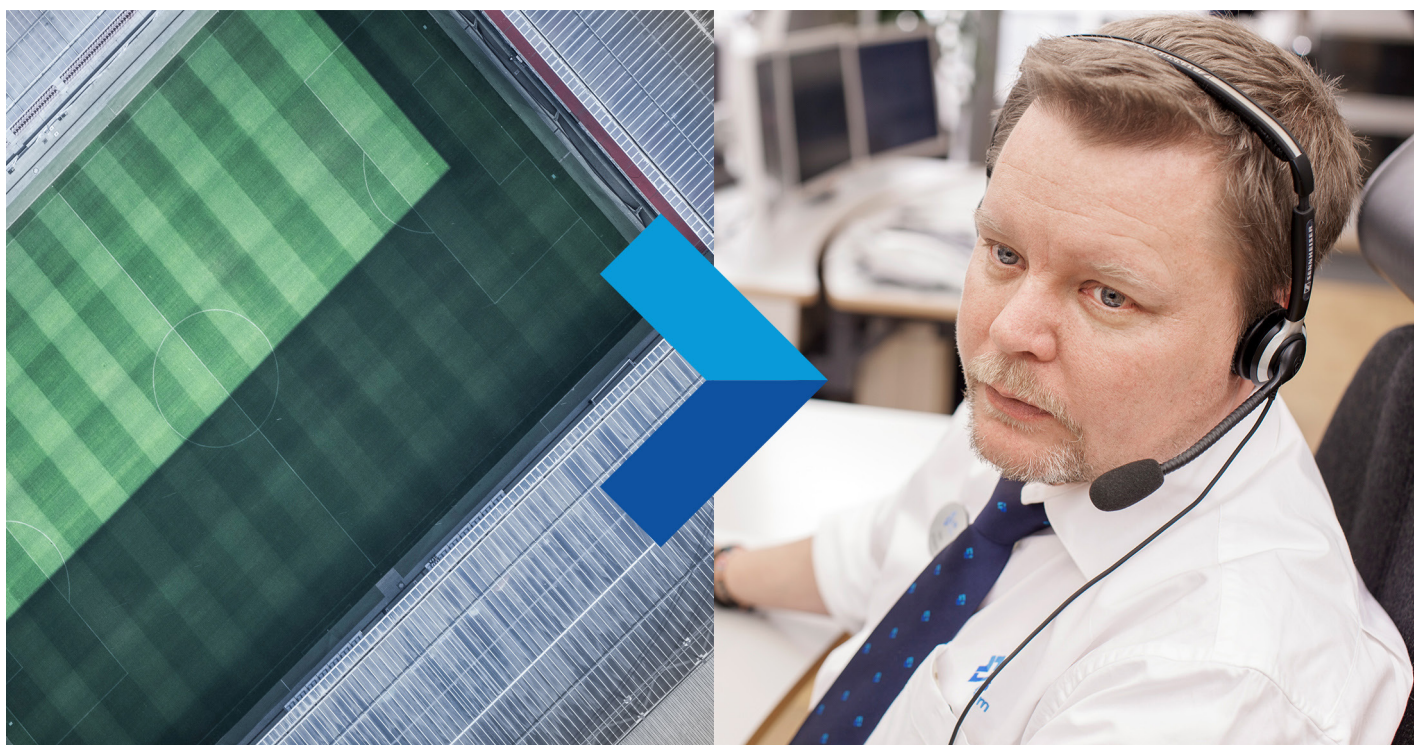
Moderbolagets omsättning uppgick till 297,4 MSEK (267,6). Rörelseresultatet uppgick -44,5 MSEK (-20,9). Resultatet efter finansiella poster uppgick till -41,2 MSEK (-17,8). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 246,9 MSEK (202,2). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till -48,3 MSEK (-22,5) och för investeringsverksamheten till -39,7 MSEK (-35,8). Förändring av likvida medel uppgick till -87,9 MSEK (-58,3).

MODERBOLAGET JANUARI-DECEMBER 2018

Moderbolagets omsättning uppgick till 1 176,5 MSEK (1 056,9). Rörelseresultatet uppgick 76,1 MSEK (91,2). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 80,5 MSEK (94,9). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 246,9 MSEK (202,2). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 47,7 MSEK (162,9) och för investeringsverksamheten till -81,6 MSEK (-69,4). Förändring av likvida medel uppgick till -33,9 MSEK (93,5).

FÖRESLAGEN UTDELNING

Styrelsen föreslår en utdelning avseende 2018 om 33 MSEK.



KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Okt-dec 2018	Okt-dec 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	308 239	274 311	1 213 589	1 082 108
<i>Summa rörelseintäkter</i>	308 239	274 311	1 213 589	1 082 108
Övriga externa kostnader	-142 973	-103 026	-404 729	-305 485
Personalkostnader	-200 570	-183 756	-697 690	-652 246
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 186	-7 268	-27 634	-29 212
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-350 729	-294 050	-1 130 053	-986 943
Rörelseresultat	-42 490	-19 739	83 536	95 165
Ränteintäkter och liknande resultatposter	530	375	1 770	1 084
Räntekostnader och liknande resultatposter	-86	-98	-300	-347
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	444	277	1 470	737
Resultat efter finansiella poster	-42 046	-19 462	85 006	95 902
Skatt på periodens resultat	9 819	4 081	-18 459	-21 574
Periodens resultat	-32 227	-15 381	66 547	74 328
Varav hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	-32 668	-15 621	64 863	73 453
Minoritetsintresse	441	240	1 684	875
Antalet aktier: 20 000 st				
Resultat per aktie (SEK)	-1 611	-769	3 327	3 716

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2018-12-31	2017-12-31
Tillgångar		
Anläggningstillgångar		
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	57 314	48 118
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	30 836	28 626
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	243 265	198 140
	331 415	274 884
Omsättningstillgångar		
<i>Kortfristiga fordringar</i>	257 726	165 822
<i>Kortfristiga placeringar</i>	59 076	43 198
<i>Kassa och bank</i>	66 750	112 876
	383 552	321 896
Summa tillgångar	714 968	596 780
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	340 362	275 256
Avsättningar	46 806	19 811
Övriga långfristiga skulder	-	1 671
Övriga kortfristiga skulder	327 800	300 042
Summa eget kapital och skulder	714 968	596 780

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2018-12-31	2017-12-31
Eget kapital vid periodens början	275 256	202 128
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	271 144	197 692
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 112	4 436
Utdelning minoritet	-1 200	-1 200
Förändring av skattesats	-241	-
Periodens resultat	66 547	74 328
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	64 863	73 453
<i>Varav minoritetsintresse</i>	1 684	875
Summa eget kapital vid periodens slut	340 362	275 256
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	335 766	271 144
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 596	4 112

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Den löpande verksamheten		
Årets rörelseresultat	83 536	95 165
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	48 995	29 035
	132 531	124 200
Finansiella poster	1 470	738
Betald inkomstskatt	-21 940	-9 162
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	112 061	115 776
Förändring i rörelsekapital:		
Förändring av rörelsefordringar	-91 905	161 609
Förändring av rörelseskulder	36 317	-107 165
Kassaflöde från den löpande verksamheten	56 473	170 220
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-84 888	-71 919
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1 833	-2 475
Minskning/Ökning av likvida medel	-30 248	95 825
Likvida medel vid årets början	156 074	60 249
Likvida medel vid årets slut	125 826	156 074

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Okt-dec 2018	Okt-dec 2017	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Nettoomsättning	297 418	267 550	1 176 528	1 056 870
<i>Summa rörelseintäkter</i>	297 418	267 550	1 176 528	1 056 870
Övriga externa kostnader	-141 861	-102 320	-400 593	-303 105
Personalkostnader	-193 219	-179 250	-673 371	-635 096
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 856	-6 891	-26 475	-27 460
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-341 936	-288 461	-1 100 439	-965 661
Rörelseresultat	-44 518	-20 911	76 089	91 209
Intäkter från andelar i koncernföretag	2 800	2 800	2 800	2 800
Ränteintäkter och liknande resultatposter	530	374	1 765	1 074
Räntekostnader och liknande resultatposter	-40	-29	-155	-218
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	3 290	3 145	4 410	3 656
Resultat efter finansiella poster	-41 228	-17 766	80 499	94 865
Bokslutsdispositioner	-23 961	-25 511	-23 961	-25 511
Resultat före skatt	-65 189	-43 277	56 538	69 354
Skatt på periodens resultat	15 194	9 909	-11 916	-15 149
Periodens resultat	-49 995	-33 368	44 622	54 204

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2018-12-31	2017-12-31
Tillgångar		
Anläggningstillgångar		
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	57 240	47 705
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	26 454	23 029
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	243 615	198 491
	327 310	269 225
Omsättningstillgångar		
<i>Kortfristiga fordringar</i>	250 844	160 137
<i>Kortfristiga placeringar</i>	59 076	43 199
<i>Kassa och bank</i>	54 100	103 859
	364 020	307 195
Summa tillgångar	691 330	576 420
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	246 856	202 234
Obeskattade reserver	100 418	76 457
Avsättningar	24 023	2 687
Övriga Kortfristiga skulder	320 033	295 042
Summa eget kapital och skulder	691 330	576 420

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2018-12-31	2017-12-31
Eget kapital vid periodens början	202 234	148 030
Periodens resultat	44 622	54 204
Summa eget kapital vid periodens slut	246 856	202 234

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

KONCERNREDOVISNING OCH REDOVISNING för moderbolaget är upprättade enligt K3, årsredovisningslagen och med tillämpande av Bokföringsnämndens allmänna råd, rekommendatio-

ner och uttalanden från bokföringsnämnden. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2017.

Definitioner:

RÖRELSEMARGINAL – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

SOLIDITET – Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

JUSTERAT EGET KAPITAL – Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt

ÅRSANSTÄLLDA – Antalet anställda omräknat till betalda heltidstjänster

DENNA BOKSLUTSKOMMUNIKÉ HAR INTE VARIT FÖREMÅL FÖR GRANSKNING AV BOLAGETS REVISORER

Stockholm den 13 februari 2019

Maria Khorsand
Verkställande Direktör och koncernchef

Datum för finansiell rapportering



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

Årsredovisning 2018

2019-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819

Rådmansgatan 38, 113 57 Stockholm

Telefon: 010-140 80 00

www.sosalarm.se

SOS Alarms nollvision

SOS Alarm har formulerat en nollvision: **Ingen människas liv ska förloras på grund av att tillgänglig information inte användes på rätt sätt.** Hinder och avbrott i larmkedjan får aldrig vara orsaken till att hjälpinsatser fördröjs till en människa i fara.

De hjälpsökandes behov ska alltid vara i fokus: Du ska enkelt nå 112, och inte bara via telefon. Du ska bara behöva förklara vad som har inträffat en gång – och slippa kopplas runt. Du ska få snabb hjälp och resurser till rätt plats, även om du är osäker på adressen. Du ska få rätt sorts hjälp, även om du inte själv vet exakt vad som behövs.

SOS Alarms mission

Vår mission är att vara **navet som skapar trygghet och säkerhet**. Att organisera samverkan mellan samhällets aktörer kring detta är en uppgift och roll som vi är stolta över och som vi vill fortsätta att utveckla.



Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag. För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2017.