

## Delårsrapport januari-juni 2017

### April-juni 2017

Nettoomsättningen ökade med 7,5 procent till 272,4 MSEK (253,4).

Rörelseresultatet uppgick till 23,5 MSEK (12,7) och rörelsemarginalen uppgick till 8,6 procent (5,0).

Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick för perioden till -10,3 MSEK (6,4).

Soliditeten uppgick den 30 juni 2017 till 32,8 procent (27,1).

### Januari-juni 2017

Nettoomsättningen ökade med 7,0 procent till 542,4 MSEK (506,9).

Rörelseresultatet uppgick till 62,5 MSEK (28,2) och rörelsemarginalen uppgick till 11,5 procent (5,6).

Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick för perioden till 144,0 MSEK (165,0).

Soliditeten uppgick den 30 juni 2017 till 32,8 procent (27,1).

Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

#### Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB. Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigerering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling. Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag.

För ytterligare information se [www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se) eller SOS Alarms årsredovisning 2016.



## Stabilitet, fokusering, och högt förtroende

Första halvåret 2017 har inneburit en anpassning av verksamheten till en ny organisationsstruktur, ett stort fokus på att skapa stabilitet i vår ekonomi för att skapa utrymme för att satsa på utveckling av vårt arbete kring innovation och digitalisering samt fokus på kvalitet. Det arbete vi gör med att etablera ett närvarande ledarskap och utveckla våra medarbetare behöver intensifieras under andra halvåret för att minska personalomsättningen.

Resultatutvecklingen januari till juni har varit stabil med ett resultat efter skatt som uppgår till 48,8 MSEK jämfört med 22,1 MSEK motsvarande period föregående år.

Förbättringen beror bland annat på att vi under 2016 omförhandlat några större avtal för att säkerställa att de är kostnadstäckta och att vi fått något högre engångsersättning för alarmeringsavtalet jämfört med föregående år. Intäkterna uppgick till 542 MSEK under första halvåret, en ökning med 7 procent jämfört med samma period föregående år.

Samtidigt har inte rörelsekostnaderna ökat i samma omfattning som intäkterna. Våra personalkostnader har ökat med drygt 24 MSEK jämfört med första halvåret föregående år, men vi är fortfarande kraftigt underbemannade för att klara våra svarstidsmål. Under 2016 skrevs produktionssystemet av i sin helhet varför avskrivningskostnaderna under första halvåret 2017 var 19,5 MSEK lägre än samma period föregående år. Den organisationsförändring som har genomförts under första halvåret har lett till att vissa utvecklingskostnader har senarelagts, vilket också gett en positiv resultatpåverkan.

### Väsentliga händelser under första halvåret

SOS Alarm har för tredje året i rad fått högst förtroende bland Sveriges myndigheter i undersökningen Myndighetsbarometern. Undersökning genomfördes i juni bland drygt 8000 personer. Det är viktigt och glädjande att allmänheten har ett högt förtroende för vår förmåga att hjälpa i nödsituationer.

Samhället har ett fortsatt fokus på frågor som rör säkerhet och kriser. Den oro som just nu finns i omvärlden påverkar SOS Alarm och har stärkt oss i vårt krisberedskapsarbete och i vår roll som samhällsfunktion. Det blev extra tydligt den 7 april när ett terroråd drabbade Drottninggatan i Stockholm och skakade om Sverige. Det var SOS Alarm som tog emot de första larmsamtalen

gällande händelsen och som såg till att myndigheter, landsting och andra berörda aktörer kom igång med sitt krisarbete.

112-dagen var en av halvårets höjdpunkter. Under perioden genomfördes även 112-kampanjen kring nödnumret, den här gången under en hel månad. Syftet var att öka kännedom om vår roll som navet som skapar trygghet och säkerhet genom en rad olika aktiviteter för olika målgrupper.

SOS Alarm är i högsta grad delaktiga i den pågående 112-utredningen och bistår löpande med fakta, statistik och expertkunskaper. Utredningen ska bland annat undersöka huvudmannaskapet för vår verksamhet och belysa hur omfattande ensamrätten för alarmeringsfunktionen bör vara. Glädjande nog betonar utredningsdirektiven en nationell alarmeringstjänst där den hjälpsökande sätts i centrum av en sammanhållen larm- och vårdkedja.

Idag kan vi också se att våra svarstider och andra nyckeltal inom verksamheten har förbättrats. Vi tar viktiga steg i rätt riktning mot ett samlat SOS Alarm och ett tryggare Sverige för alla. Svarstiderna för nödnumret 112 har det första halvåret förbättrats till 11.53 sekunder, jämfört med samma period under fjolåret som hade svarstider på 12.88 sekunder. Antal samtal till nödnumret 112 uppgår första halvåret till 1 626 507 stycken. Det är en liten minskning jämfört med fjolårets 1 648 297 stycken samtal.

Den nya organisationen som har implementerats under perioden kommer att leda till effektivare kommunikation och beslutsfattande, minskad personalomsättning, ökad effektivitet i våra processer och höjd kvalitet i vår leverans, däribland våra svarstider. Strukturförändringen innebär därtill en kraftsamling kring vår affär och våra kunder. Vi kommer nu ha ett mer samlat marknadserbjudande där vi utgår från och utvecklar våra tjänster efter kundens behov. Som en följd av detta har vi innan sommaren ingått ett samarbete med andra aktörer för att tillsammans leverera trygghetstjänster/e-hälsa till Nacka kommun. Vi har även vunnit en upphandling med trygghetstelefoner inom Täby kommun. I juni har vi dessutom tecknat ett nytt avtal med Västra Götalandsregionen som bygger på långsiktigt samarbete.

En innovationsplan har arbetats fram under första halvåret och vi står nu rustade för att påbörja arbetet med att förstärka vår förmåga att kunna utföra en mer effektiv larmhantering. Digitalisering och automatisering är viktiga faktorer för att vi ska kunna leva upp till de krav och önskemål som finns i samhället. Samtidigt innebär dagens lagar och regler, till exempel kring positionering av nödställda, att det blir svårt för oss att utföra vårt uppdrag på bästa sätt. SOS Alarm måste få möjlighet att utnyttja modern teknik för att ge de som är i nöd bästa möjliga hjälp. Vi har även arbetat för att förstärka och ytterligare utveckla vårt hållbarhetsarbete samt förankrat våra hållbara mål i hela verksamheten.

Sammantaget har det varit ett händelserikt halvår med en ny organisation som har sätts och med allvarliga händelser som gör oss påmind om den oro som finns i omvärlden. Det är min övertygelse att arbetet med att utveckla vår verksamhet och vår affär genom långsiktiga relationer med viktiga aktörer samt genom marknadsinsikt, innovation och tjänsteutveckling tar oss fortsatt närmre vår vision – ett tryggare Sverige för alla.

Maria Khorsand

VD och koncernchef

## Ekonomisk information

### Koncernen i sammandrag

Belopp i MSEK	Apr-jun 2017	Apr-jun 2016	Jan-jun 2017	Jan-jun 2016	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	272,4	253,4	542,4	506,9	1 016,7
Rörelseresultat	23,5	12,7	62,5	28,2	57,8
Rörelsemarginal %	8,6	5,0	11,5	5,6	5,7
Resultat efter finansiella poster	23,7	12,7	62,8	28,6	58,8
Resultat efter skatt	18,5	9,8	48,8	22,1	45,3
Resultat per aktie (SEK)	923	490	2 440	1 105	2 264
Soliditet vid periodens utgång %	32,8	27,1	32,8	27,1	32,6

#### April-juni 2017

Omsättningen för andra kvartalet 2017 uppgick till 272,4 MSEK (253,4). Ökningen är till största del hänförlig till omförhandlade avtal under 2016 samt en något högre engångsersättning för alarmeringsavtalet. Rörelseresultatet uppgick kvartal två till 23,5 MSEK (12,7). Resultatförbättringen jämfört med samma period föregående år är förutom omsättningsökningen ett resultat av lägre avskrivningskostnader, lägre kostnader avseende inhyrd personal samt att vissa kostnadsdrivande aktiviteter förskjutits i tid jämfört med motsvarande period föregående år. Resultatet från finansiella investeringar andra kvartalet uppgick till 0,2 MSEK (0,0). Resultat efter finansiella poster blev 23,7 MSEK (12,7) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 18,5 MSEK (9,8).

#### Januari-juni 2017

Omsättningen för första halvåret 2017 uppgick till 542,4 MSEK (506,9), vilket är en ökning med 7,0 %. I omsättningen ingår säsongbetonade intäkter om 12,8 MSEK (11,0). Koncernens rörelseresultat uppgick första halvåret 2017 till 62,5 MSEK (28,2). Resultatförbättringen beror till största del på att rörelsekostnaderna inte ökat i samma omfattning som intäkterna, främst beroende på lägre kostnader då avskrivningarna minskat med närmare 19,5 MSEK jämfört med föregående år. Detta på grund av att produktionssystemet skrevs av i sin helhet under senare delen av 2016. Samtidigt har personalkostnaderna ökat med 24,3 MSEK jämfört med motsvarande period föregående år, men vi är fortfarande underbemannade. Resultatet från finansiella investeringar första halvåret 2017 uppgick till 0,2 MSEK (0,4). Resultat efter finansiella poster blev därmed 62,8 MSEK (28,6) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 48,8 MSEK (22,1).

### **Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde**

Bolagets likvida medel har ökat under första halvåret med 106,0 MSEK (106,2) och per den 30 juni 2017 uppgick likvida medel till 166,2 MSEK (219,2). Den löpande verksamheten bidrog med 144,0 MSEK (165,0). Investeringar gjordes med 36,9 MSEK (58,2) varav 31,1 MSEK (32,0) avser investering i räntebärande instrument med längre löptid än ett år. Finansieringsverksamheten bidrog med -1,1 MSEK (-0,7).

Soliditeten uppgick till 32,8 % (27,1) och koncernens egna kapital till 250,9 MSEK (180,2).

### **Personal**

Antalet årsanställda i koncernen vid periodens utgång var 1 020 (961). Medelantalet årsanställda under januari-juni uppgår till 1 013 (906).

### **Transaktioner med närstående**

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av första halvårets intäkter avser 166,1 MSEK (147,7) intäkter till koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, dvs. 112 tjänsten m fl utgör 132,1 MSEK (127,0). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 0,7 MSEK (1,3) under första halvåret.

Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och landsting.

### **Väsentliga händelser efter periodens utgång**

Den 9:e juli sändes ett felaktigt VMA-larm ut över Stockholm. MSB har fått regeringens uppdrag att utreda händelsen, en utredning som SOS Alarm kommer vara delaktiga i. Vi ser fram emot utredningens resultat i november.

### **Risker i verksamheten**

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta medför initialt ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Detsamma gäller om vi inte får ett kostnadstäckt alarmeringsavtal. En annan risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.

- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2016 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

Regeringen beslutade i november 2015 om utredningen ”En samordnad alarmeringstjänst”. Den så kallade 112-utredningen ska bland annat analysera och föreslå formerna för en nationell alarmeringsfunktion och hur samhällets alarmeringstjänst ska samordnas på ett bättre sätt. Uppdraget ska redovisas senast den 31 mars 2018. De eventuella beslut som kommer att fattas utifrån resultatet av utredningen kan komma att få stor påverkan på verksamheten. Det kan bland annat innebära förändring av organisationsform, verksamhetens omfattning och struktur.

Grundersättningen för det statliga 112-avtalet har inte förändrats nominellt sedan 2006. Svarstidsmålen är oförändrade samtidigt som antalet faktiska nödsamtal ökat med 17 procent bara de senaste fem åren. Detta har medfört en stor påfrestning för den dagliga verksamheten då SOS Alarms förmåga att leverera kvalitet och förväntade svarstidsmål bygger på att det finns medarbetare i tillräckligt hög grad. SOS Alarm har, i syfte att effektivisera verksamheten, dels stängt fem centraler de senaste åren, dels 2015 infört nationell gemensam mottagning av 112-samtalen. Det är dock nödvändigt att avtalet ses över i syfte att ge SOS Alarm förutsättningar att bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet för ett tryggare Sverige för alla.

### **Mål för verksamheten**

Under 2016 gjorde ägarna tillsammans med bolaget en översyn av ekonomiska mål samt av uppdragsmål för verksamheten. På årsstämman 2016 fattades beslut om nya ekonomiska mål för koncernen, policy för utdelning samt uppdragsmål för den del av SOS Alarm Sverige AB:s verksamhet som avser att samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner. Uppdragsmålen är i överensstämmelse med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

### **Ekonomiska mål:**

- *Lönsamhet* – Rörelsemarginalen i koncernen ska uppgå till minst 2 procent.
- *Kapitalstruktur* - Soliditeten ska i koncernen uppgå till 25-35 procent med ett riktvärde om 30 procent.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

### **Utdelningspolicy:**

Ordinarie utdelning ska långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstrukturmål efter utdelning hamnar inom målintervallet samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

### Uppdragsmål:

- Svarstid 112:
  - Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder
  - Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen
  - Längsta svarstid 30 sekunder
- Tid till identifierat hjälpbehov:
  - Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet (identifierat hjälpbehov) ska senast 2019 inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.
- Nöjda kunder inom samhällsuppdraget:
  - Nöjd kund index (NKI) ska uppgå till lägst 68 inom området Alarmering och Beredskap.
  - Förtroendeindex ska uppgå till lägst index 70

### Måluppfyllelse jan-juni 2017

Måltyp	Målbeskrivning		Uppdragsmål	Mål 2017	Utfall 2017 Q2
E, H	Rörelsemarginal, %	●		2	11,5
E	Soliditet, %	●		25-35	33
H	Omsättning, MSEK	●		1047	542
U	Genomsnittlig svarstid, s	●	8	11,2	11,5
U	Svarstid max 15 s, %-andel	●	92	80	80,6
U	Svarstid max 30 s, %-andel	●	100	93	93,6
U	Tid till identifierat hjälpbehov	●	40 s 2019	52	29
U	Förtroendeindex	●		75	83,9
U	Nöjd kundindex (NKI) Alarmering & Beredskap	●	68	68	71
H	NKI hela verksamheten	●		69	69
H	Medarbetarindex	●		72	72**
H	Personalomsättning*	●		14	17,1
H	CO2-utsläpp skall minska med 5% per år och anställd	●		5	33**

E=Ekonomiska mål, H=Hållbarhetsmål, U=Uppdragsmål

\*Personalomsättning avseende slutat på egen begäran eller avslutad provanställning

\*\*Senaste mätpunkt 2016

För perioden januari-juni uppnår koncernen de ekonomiska målen och ligger väl till för att uppnå målnivåer satta för 2017 där 11 av 13 mål är uppnådda. Detta enligt bolagets definierade treårsplan för att uppnå uppdragsmålen. En fortsatt hög personalomsättning, ökade samtalsvolymerna och en underfinansiering avseende alarmeringsavtalet har medfört svårigheter att genomföra långsiktiga satsningar och att komma i kapp med rekryteringar och därmed hålla tillräckligt hög bemanning för att kunna uppnå våra svarstidsmål.

### **Moderbolaget april-juni 2017**

Moderbolagets omsättning andra kvartalet uppgick till 266,1 MSEK (247,9). Rörelseresultatet uppgick till 22,4 MSEK (11,8). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 22,7 MSEK (11,9). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 195,3 MSEK (121,9). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till -11,3 MSEK (5,2) och för investeringsverksamheten till -23,4 MSEK (-5,0). Förändring av likvida medel uppgick till -34,7 MSEK (13,0).

### **Moderbolaget januari-juni 2017**

Moderbolagets omsättning uppgick till 530,0 MSEK (495,8). Rörelseresultatet till 60,5 MSEK (26,7). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 60,8 MSEK (27,2). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 195,3 MSEK (121,9). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 140,9 MSEK (168,6) och för investeringsverksamheten till -37,4 MSEK (-57,8). Förändring av likvida medel uppgick till 103,5 MSEK (110,8).

### **Granskning av delårsrapport**

Denna delårsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.



**Resultaträkning koncernen, KSEK**

	<b>apr-jun 2017</b>	<b>apr-jun 2016</b>	<b>jan-jun 2017</b>	<b>jan-jun 2016</b>	<b>jan-dec 2016</b>
Nettoomsättning	272 396	253 386	542 420	506 877	1 016 655
Övriga intäkter	-	-	-	-	-
<i>Summa rörelseintäkter</i>	272 396	253 386	542 420	506 877	1 016 655
Övriga externa kostnader	-71 934	-68 764	-132 807	-136 325	-282 453
Personalkostnader	-169 802	-154 762	-332 520	-308 171	-620 206
Övriga kostnader	-	-	-	-	-2 233
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 184	-17 182	-14 577	-34 147	-53 953
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-248 920	-240 709	-479 904	-478 644	-958 845
<b>Rörelseresultat</b>	<b>23 476</b>	<b>12 677</b>	<b>62 516</b>	<b>28 233</b>	<b>57 810</b>
Ränteintäkter och liknande resultatposter	276	183	477	624	1 317
Räntekostnader och liknande resultatposter	-38	-180	-229	-259	-319
Resultat från finansiella investeringar	238	3	248	365	998
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>23 714</b>	<b>12 680</b>	<b>62 764</b>	<b>28 598</b>	<b>58 808</b>
Skatt på periodens resultat	-5 260	-2 889	-13 973	-6 497	-13 529
<b>Periodens resultat</b>	<b>18 454</b>	<b>9 791</b>	<b>48 791</b>	<b>22 101</b>	<b>45 279</b>
Varav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	18 164	9 628	48 346	21 785	44 740
Minoritetsintresse	227	164	445	317	539
Antalet aktier: 20 000 st					
Resultat per aktie (SEK)	923	490	2 440	1 105	2 264

**Koncernens balansräkning i sammandrag**  
**KSEK**

	2017-06-30	2016-06-30	2016-12-31
Tillgångar			
<u>Anläggningstillgångar</u>			
Immateriella anläggningstillgångar	46 024	60 580	49 568
Materiella anläggningstillgångar	25 759	35 432	30 808
Finansiella anläggningstillgångar	183 773	125 934	152 724
	255 556	221 946	233 100
<u>Omsättningstillgångar</u>			
Kortfristiga fordringar	343 587	222 455	327 430
Kortfristiga placeringar	38 252	60 170	29 055
Kassa och bank	127 977	159 062	31 193
	509 816	441 687	387 678
<b>Summa tillgångar</b>	<b>765 372</b>	<b>663 633</b>	<b>620 778</b>

**Eget kapital och skulder**

	2017-06-30	2016-06-30	2016-12-31
Eget kapital	250 919	180 150	202 128
Avsättningar	14 084	15 148	14 226
Övriga Långfristiga skulder	2 347	3 932	3 014
Övriga Kortfristiga skulder	498 022	464 403	401 410
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>765 372</b>	<b>663 633</b>	<b>620 778</b>

**Koncernens förändring i eget kapital**  
**i sammandrag**

	2017-06-30	2016-06-30	2016-12-31
<b>Eget kapital vid periodens början</b>	<b>202 128</b>	<b>158 049</b>	<b>158 049</b>
– Varav moderbolagets aktieägare	197 692	152 952	152 952
– Varav minoritetsintresse	4 436	5 097	5 097
<b>Utdelning minoritet</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-1 200</b>
<b>Periodens resultat</b>	<b>48 791</b>	<b>22 101</b>	<b>45 279</b>
– Varav moderbolagets aktieägare	48 346	21 785	44 740
– Varav minoritetsintresse	445	317	539
<b>Summa eget kapital vid periodens slut</b>	<b>250 919</b>	<b>180 150</b>	<b>202 128</b>
– Varav moderbolagets aktieägare	246 038	174 736	197 692
– Varav minoritetsintresse	4 881	5 414	4 436

<b>Koncernens kassaflödesanalys i sammandrag</b>	<b>jan-jun 2017</b>	<b>jan-jun 2016</b>	<b>jan-dec 2016</b>
<u>Den löpande verksamheten</u>			
Periodens rörelseresultat	62 516	28 233	57 809
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	14 308	30 864	53 290
	<b>76 824</b>	<b>59 097</b>	<b>111 099</b>
Finansiella poster	248	365	998
Betald inkomstskatt	-5 653	-6 210	-8 665
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>71 419</b>	<b>53 252</b>	<b>103 432</b>
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	-16 156	45 377	-59 598
Förändring av rörelseskulder	88 733	66 369	-856
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>143 996</b>	<b>164 998</b>	<b>42 978</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-36 939</b>	<b>-58 171</b>	<b>-92 845</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-1 077</b>	<b>-668</b>	<b>-2 957</b>
<b>Minskning/Ökning av likvida medel</b>	<b>105 980</b>	<b>106 159</b>	<b>-52 824</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>60 249</b>	<b>113 073</b>	<b>113 073</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>166 229</b>	<b>219 232</b>	<b>60 249</b>
Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden			

### Nyckeltal koncernen

	<b>jan-jun 2017</b>	<b>jan-jun 2016</b>	<b>jan-dec 2016</b>
Nettoomsättning, KSEK	542 420	506 877	1 016 655
Rörelseresultat	62 516	28 233	57 810
Rörelsemarginal %	11,5	5,6	5,7
Resultat efter finansiella poster	62 764	28 598	58 808
Periodens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar	5 858	27 021	32 039
Avkastning på eget kapital % -årstakt	43,1	26,1	25,1
Soliditet, %	32,8	27,1	32,6
Medelantalet årsanställda	1 013	906	947

<b>Resultaträkning moderbolaget KSEK</b>	<b>apr-jun 2017</b>	<b>apr-jun 2016</b>	<b>jan-jun 2017</b>	<b>jan-jun 2016</b>	<b>jan-dec 2016</b>
Nettoomsättning	266 096	247 895	529 954	495 787	994 503
Övriga intäkter	-	-	-	-	-
<i>Summa rörelseintäkter</i>	266 096	247 895	529 954	495 787	994 503
Övriga externa kostnader	-71 148	-68 909	-131 555	-136 739	-284 785
Personalkostnader	-165 796	-150 772	-324 255	-299 716	-603 324
Övriga kostnader		-		-	-2 233
Avskrivningar och nedskrivning av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 716	-16 445	-13 616	-32 675	-51 471
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-243 660	-236 126	-469 426	-469 130	-939 580
<b>Rörelseresultat</b>	<b>22 436</b>	<b>11 769</b>	<b>60 528</b>	<b>26 657</b>	<b>54 923</b>
Intäkter från andelar i koncernföretag	-	-	-	-	2 800
Ränteintäkter och liknande resultatposter	274	172	471	602	1 277
Räntekostnader och liknande resultatposter	-21	-18	-154	-59	-80
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	253	154	317	543	3 997
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>22 689</b>	<b>11 923</b>	<b>60 845</b>	<b>27 200</b>	<b>58 920</b>
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	1 594
Resultat före skatt	22 689	11 923	60 845	27 200	60 514
Skatt på periodens resultat	-5 047	-2 735	-13 555	-6 199	-13 386
<b>Periodens resultat</b>	<b>17 642</b>	<b>9 188</b>	<b>47 290</b>	<b>21 001</b>	<b>47 128</b>

**Moderbolagets balansräkning i sammandrag**  
**KSEK**

	2017-06-30	2016-06-30	2016-12-31
<b>Tillgångar</b>			
<u>Anläggningstillgångar</u>			
Immateriella anläggningstillgångar	45 388	59 425	48 709
Materiella anläggningstillgångar	21 610	28 736	25 554
Finansiella anläggningstillgångar	184 123	126 284	153 074
	<u>251 121</u>	<u>214 445</u>	<u>227 337</u>
<u>Omsättningstillgångar</u>			
Kortfristiga fordringar	333 190	212 266	316 964
Kortfristiga placeringar	38 252	60 170	29 055
Kassa och bank	118 768	149 715	24 454
	<u>490 210</u>	<u>422 151</u>	<u>370 473</u>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>741 331</b>	<b>636 596</b>	<b>597 810</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
	<b>2017-06-30</b>	<b>2016-06-30</b>	<b>2016-12-31</b>
Eget kapital	195 320	121 902	148 030
Obeskattade reserver	50 946	52 539	50 946
Avsättningar	2 722	3 478	2 864
Övriga Kortfristiga skulder	492 343	458 677	395 970
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>741 331</b>	<b>636 596</b>	<b>597 810</b>

**Moderbolagets förändring i eget kapital**  
**i sammandrag**

	2017-06-30	2016-06-30	2016-12-31
<b>Eget kapital vid periodens början</b>	<b>148 030</b>	<b>100 901</b>	<b>100 901</b>
<b>Periodens resultat</b>	<b>47 290</b>	<b>21 001</b>	<b>47 128</b>
<b>Summa eget kapital vid periodens slut</b>	<b>195 320</b>	<b>121 902</b>	<b>148 030</b>

**Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget**

Koncernredovisning och redovisning för moderbolaget är upprättade enligt K3, årsredovisningslagen och med tillämpande av Bokföringsnämndens allmänna råd, rekommendationer och uttalanden från bokföringsnämnden. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2016. Från och med räkenskapsåret 2014 tillämpar bolaget redovisning enligt K3 – Bokföringsnämndens allmänna råd om årsredovisning och koncernredovisning. I övrigt följer koncernen regeringens riktlinjer för extern rapportering för företag med statligt ägande, i den mån riktlinjerna är tillämpliga.

Definitioner:

**Rörelsemarginal** – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

**Soliditet** - Justerat eget kapital i procent av balansomsättning.

**Justerat eget kapital** - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

**Avkastning på eget kapital** - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt

**Årsanställda** – Antalet anställda omräknat till betalda heltidstjänster

### **Datum för finansiell rapportering**

Delårsrapport jan-sep 2017	2017-10-31
Bokslutskommuniké 2017	2018-02-16
Årsredovisning 2017	2018-03-30

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: [www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se)

Stockholm den 15 augusti 2017

Maria Khorsand  
Verkställande Direktör och koncernchef

För ytterligare information kontakta Maria Khorsand VD och koncernchef, eller Karin Ancker CFO  
tel. 08-407 30 00, se även bolagets hemsida [www.sosalarm.se](http://www.sosalarm.se)