

Bokslutskommuniké 2017

MOTTAGNA 112-SAMTAL

3 017 570

samtal togs emot av SOS Alarm
under 2017

SVARSTID 112

14 %

förbättrad medelsvarstid
från 2016 till 2017

OKTOBER-DECEMBER 2017 ▼

Nettoomsättningen
ökade med **6,3 procent**
till **274,3 MSEK** (258,0).

Rörelseresultatet uppgick
till **-19,7 MSEK** (16,6)

Rörelsemarginalen uppgick
till **-7,2 procent** (6,4).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till **-20,3 MSEK** (-37,2).

Soliditeten uppgick den
31 december 2017
till **46,1 procent** (32,6).



JANUARI-DECEMBER 2017 ▼

Nettoomsättningen
ökade med **6,4 procent**
till **1 082,1 MSEK** (1 016,7).

Rörelseresultatet uppgick
till **95,2 MSEK** (57,8)

Rörelsemarginalen uppgick
till **8,8 procent** (5,7).

Kassaflödet för den löpande
verksamheten uppgick för
perioden till **170,2 MSEK** (43,0).

Soliditeten uppgick den
31 december 2017
till **46,1 procent** (32,6).

Ett intensivt år med positiva resultat

Det gångna året har ägnats åt verksamhetsutveckling, kvalitetsförbättringar och att sätta en ny organisationsstruktur. Fokus har riktats mot att skapa stabilitet i vår ekonomi för att få utrymme att satsa på våra medarbetare samt utveckla vårt arbete kring innovation och digitalisering - allt för att skapa en långsiktigt hållbar verksamhet.

HELA 2017 HAR VARIT INTENSIVT och fyllt med aktiviteter – allt med den hjälpsökande i fokus. Vi når en stor majoritet av årets mål och har förbättrat vår prestation på samtliga mål jämfört med året innan med undantag för personalsättningsmålet. Även här har vi en konkret åtgärdsplan och vi arbetar hårt för en förbättring. Planen omfattar allt från fungerande scheman till god arbetsmiljö för en mer hållbar bemanning. Vi har dessutom arbetat med ett mer närvarande ledarskap på våra centraler.

Det har varit mycket glädjande att se hur ansträngningarna för att förbättra svarstiderna börjar ge resultat. Under 2017 lyckades vi sänka svarstiden med i snitt två sekunder.

SOS Alarms verksamhet bygger på människan i kombination med tekniken, där båda delarna är viktiga för en hållbar framtid.

Beslutet om att SOS Alarm får ett kostnads-täckt alarmeringsavtal var ett välkommet besked i slutet av året. Under 2018 har vi utrymme att satsa på våra medarbetare – både att behålla och utveckla de vi redan har och rekrytera nya kollegor.

Under 2017 har vi även skapat stabilitet i bolagets ekonomi. Detta har skett genom en kombination av effektiviseringar och en större omorganisation av verksamheten. Den stabila ekonomin ger oss möjlighet att investera i innovativa lösningar till gagn för de hjälpsökande. SOS Alarms verksamhet bygger på människan i kombination med tekniken, där båda delarna

är viktiga för en hållbar framtid. I slutet av året stod SOS Alarm värd för en hackathon mellan flera av Sveriges tekniska högskolor. Syftet med denna lagtävling var att hitta nya tjänster för ett tryggare Sverige för alla. Det vinnande förslaget gick ut på att med hjälp av artificiell intelligens föreslå för SOS-operatören vilka resurser som bör larmas ut, baserat på hur man har agerat tidigare i liknande situationer.

I december genomfördes den tv-sända galan Svenska Hjältar, där SOS Alarm var partner för kategorin Årets Livräddare. Det nya samarbetet vilar på tanken om att lyfta fram goda nyheter om hur människor hjälper varandra – och ligger därför nära företaget egna värderingar.

Under året har 112-utredningens arbete varit intensivt. Min förhoppning är att det kommande förslaget ska bidra till en ännu bättre och mer sammanhållen larmkedja med den hjälpsökande i fokus. Lägesbilderna i samhället blir allt mer komplexa, och det är därför av största vikt att den nationella alarmeringsfunktionen kan samverka med hjälporganen och andra aktörer på allra bästa sätt.

Jag är mer övertygad än någonsin om SOS Alarms avgörande roll som navet för trygghet och säkerhet.



Maria Khorsand
VD & Koncernchef



Ekonomisk information

KONCERNEN I SAMMANDRAG

Belopp i MSEK	Okt-Dec 2017	Okt-Dec 2016	Jan-Dec 2017	Jan-Dec 2016
Nettoomsättning	274,3	258,0	1 082,1	1 016,7
Rörelseresultat	-19,7	16,6	95,2	57,8
Rörelsemarginal %	-7,2	6,4	8,8	5,7
Resultat efter finansiella poster	-19,5	16,8	95,9	58,8
Resultat efter skatt	-15,4	13,5	74,3	45,3
Resultat per aktie (SEK)	-0,8	0,7	3,7	2,3
Soliditet vid periodens utgång %	46,1	32,6	46,1	32,6
Periodens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar MSEK	10,6	6,4	25,6	33,9
Avkastning på eget kapital %-årstakt	31,1	25,1	31,1	25,1
Medelantalet årsanställda	1003	947	1003	947

OKTOBER-DECEMBER 2017

Omsättningen uppgick till 274,3 MSEK (258,0). Ökningen är till största del hänförlig till omförhandlade avtal under 2016 som fått effekt 2017 samt en något högre engångsersättning för alarmeringsavtalet. Rörelseresultatet uppgick kvartal fyra till -19,7 MSEK (16,6). Resultatförsämringen jämfört med samma period föregående år beror på en avsättning till resultatandelsstiftelsen Minova om 12 MSEK inklusive löneskatt, samt att bolaget har kostnader kopplade till utvecklingsprojekt, allt enligt plan. Resultatet från finansiella investeringar fjärde kvartalet uppgick till 0,3 MSEK (0,3). Resultat efter finansiella poster uppgick till -19,5 MSEK (16,8) och koncernens resultat efter skatt uppgick till -15,4 MSEK (13,5).

JANUARI-DECEMBER 2017

Omsättningen januari-december 2017 uppgick till 1 082,1 MSEK (1 016,7), vilket är en ökning med 6,4 %. Ökningen är till största del hänförlig till omförhandlade avtal under 2016 som fått full genomslagskraft 2017, ytterligare omförhandlade avtal 2017 samt en något högre engångsersättning för alarmeringsavtalet. Koncernens rörelseresultat uppgick till 95,2 MSEK (57,8). Resultatförbättringen beror till största del på högre intäkter samt lägre avskrivningskostnader då produktionssystemet skrevs av i sin helhet vid halvårsskiftet 2016. Avskrivningarna är 17,7 MSEK lägre jämfört

med föregående år. Samtidigt har personalkostnaderna ökat med 5,2 %, 32,0 MSEK, jämfört med motsvarande period föregående år. Detta är betydligt lägre än planerat, vilket innebär att bolaget fortfarande är underbemannat. Resultatet från finansiella investeringar för perioden januari-december 2017 uppgick till 0,7 MSEK (1,0). Resultat efter finansiella poster blev därmed 95,9 MSEK (58,8) och koncernens resultat efter skatt uppgick till 74,3 MSEK (45,3).

FINANSIELL STÄLLNING, INVESTERINGAR, LIKVIDITET SAMT KASSAFLÖDE

Bolagets likvida medel har ökat med 95,8 MSEK (-52,8) och per den 31 december 2017 uppgick likvida medel till 156,1 MSEK (60,2). Ökningen av bolagets likvida medel beror på bättre resultat samt låg investeringsvolym. Den löpande verksamheten bidrog med 170,2 MSEK (43,0). Investeringar gjordes med 71,9 MSEK (91,0) varav 45,4 MSEK (58,9) avser investering i räntebärande instrument med längre löptid än ett år. Finansieringsverksamheten bidrog med -2,5 MSEK (-2,9). Soliditeten uppgick till 46,1 % (32,6) och koncernens egna kapital till 275,3 MSEK (202,1).



Nettoomsättningen steg med 6,4% under året



Avskrivningarna sjönk med 37,7 % jämfört med 2016

PERSONAL

Antalet årsanställda i koncernen vid periodens utgång var 1 003 (1 021). Antalet årsanställda har minskat på grund av moderbolagets omstrukturering under året. Medelantalet årsanställda under januari-december uppgår till 1 003 (947).

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av perioden januari-decembers intäkter avser 293,2 MSEK (284,0) intäkter till koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, dvs. 112 tjänsten m fl. utgör 264,2 MSEK (255,0). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 2,6 MSEK (2,0) under perioden januari-december. Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och landsting.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

Inga väsentliga händelser finns efter periodens utgång.

RISKER I VERKSAMHETEN

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade

konkurrenssituationen.

- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2016 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten. Regeringen beslutade i november 2015 om utredningen "En samordnad alarmeringstjänst". Den så kallade 112-utredningen ska bland annat analysera och föreslå formerna för en nationell alarmeringsfunktion och hur samhällets alarmeringstjänst ska samordnas på ett bättre sätt. Uppdraget ska redovisas senast den 31 mars 2018. De eventuella beslut som kommer att fattas utifrån resultatet av utredningen kan komma att få stor påverkan på verksamheten. Det kan bland annat innebära förändring av organisationsform, verksamhetens omfattning och struktur.

SOS Alarm har en lång historik av underfinansiering då grundersättningen för det statliga 112-avtalet har varit oförändrat nominellt sedan 2006.

Samtidigt har svarstidsmålen varit oförändrade medan antalet faktiska nödsamtal ökat med 17 procent bara de senaste fem åren. I december skrev regeringen på avtal för en ny ersättningsnivå för Alarmeringsavtalet som innebär kostnadstäckning för SOS Alarm från 2018. Satsningen på Alarmeringstjänsten kommer öka tryggheten för alla som bor och vistas i Sverige samt förstärka Sveriges krisberedskap som helhet. Det är nu av yttersta vikt att den nya finansieringsnivån bibehålls så att bolaget kan arbeta långsiktigt med att leverera kvalitet och nå sina svarstidsmål.

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

Under 2016 genomförde ägarna tillsammans med bolaget en översyn av ekonomiska mål, uppdragsmål för verksamheten, samt en hållbarhetsanalys. På årsstämman 2016 fattades beslut om nya ekonomiska mål för koncernen, policy för utdelning samt uppdragsmål för den del av SOS Alarm Sverige AB:s verksamhet som avser att samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner. Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år. Uppdragsmålen är bestämda av regeringen, de ekonomiska målen är ägarbestämda medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.



Antalet årsanställda i koncernen vid periodens utgång var 1003



Antalet nödsamtal med hjälpbehov 2017 var 2 169 052

MÅL	MÅLTYP	2016	2017		2018	2019
		UTFALL	UTFALL	MÅL	MÅL	MÅL
Rörelsemarginal [%]	E, H	5,7	8,8	2	●	2
Soliditet [%]	E	32,6	48	30	●	30
Allmänhetens förtroende [Index]	U	81	82	75	●	81
Svarstid 112 [Sek] ⁱ	U	14,7	12,7	11,2	●	10,8
Servicenivå, inom 15 sekunder 112 [%] ⁱ	U	72,3	76	80	●	83
Servicenivå, inom 30 sekunder 112 [%] ⁱ	U	89	92	93	●	96
Tid till identifierat hjälpbehov [Sek]	U	-	30	52	●	46
Nöjda kunder, Alarmering & Beredskap [Index]	U	70	68	68	●	68
Nöjda kunder, Totalt [Index]	H	68	69	69	●	70
Medarbetare [Index]	H	72	72	72	●	73
Personalomsättning [%] ⁱⁱ	H	15,5	18,6	14	●	16
CO2-utsläpp per anställd [%]	H	-33	-2	-5	●	-5
Omsättning [MSEK]	H	1 017	1 082	1 054	●	1 161

E=Ekonomiskt mål, H=Hållbarhetsmål, U=Uppdragsmål

ⁱ Tidigare underfinansiering av grunduppdraget påverkar möjligheten att uppnå uppdragsmålen under planperioden, varav målnivåerna är något justerade jämfört uppdragsmålen.

ⁱⁱ Innefattar personal som slutat på egen begäran.

EKONOMISKA MÅL:

- Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen ska uppgå till minst 2 procent.
- Kapitalstruktur – Soliditeten ska i koncernen uppgå till 25-35 procent med ett riktvärde om 30 procent.

Därutöver ska ordinarie utdelning långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstruktur mål efter utdelning hamnar inom målintervall samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

UPPDRAGSMÅL:

Svarstid 112:

- Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder.
- Andel samtal besvarade inom 15 sekunder ska ej understiga 92 procent av samtalen.
- Längsta svarstid 30 sekunder.

Tid till identifierat hjälpbehov:

- Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet (identifierat hjälpbehov) ska senast 2019 inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.

Nöjda kunder inom samhällsuppdraget:

- Nöjd kund index (NKI) ska uppgå till lägst 68 inom området Alarmering och Beredskap.

- Förtroendeindex ska uppgå till lägst 70.

HÅLLBARHETSMÅL:

Begreppet hållbarhet är för SOS Alarm likställt med att uppfattas som långsiktig, trygg och pålitlig, vare sig det rör sig om nödställda, kunder, partners, medarbetare, ägare eller miljöhänsyn. I målstyrningen återfinns därav mål på nöjda kunder (totalt), medarbetare, miljö samt ekonomiskt tillväxt, som komplement till uppdragsmålen och de ekonomiska målen.

MÅLUTFALL JANUARI-DECEMBER 2017

För perioden januari-december uppnår koncernen de ekonomiska målen och hälften av uppdragsmålen. Svarstid 112 förbättras två sekunder (-14 %) jämfört föregående år och även servicenivåerna för 112 ökar. Detta ligger nära nog i linje med bolagets definierade treårsplan för att uppnå uppdragsmålen. En fortsatt hög personalomsättning leder till obalans i bemanningen. SOS Alarm tar den höga personalomsättningen på största allvar och har under året genomfört en rad aktiviteter för att stävja den, bland annat infört dygnet runt-ledarskap i den operativa verksamheten och översyn av schemastruktur. Bolagets miljöpåverkan har sänkts från en redan relativt låg nivå, däremot inte i den grad att årsmålet för utsläppen nåtts.

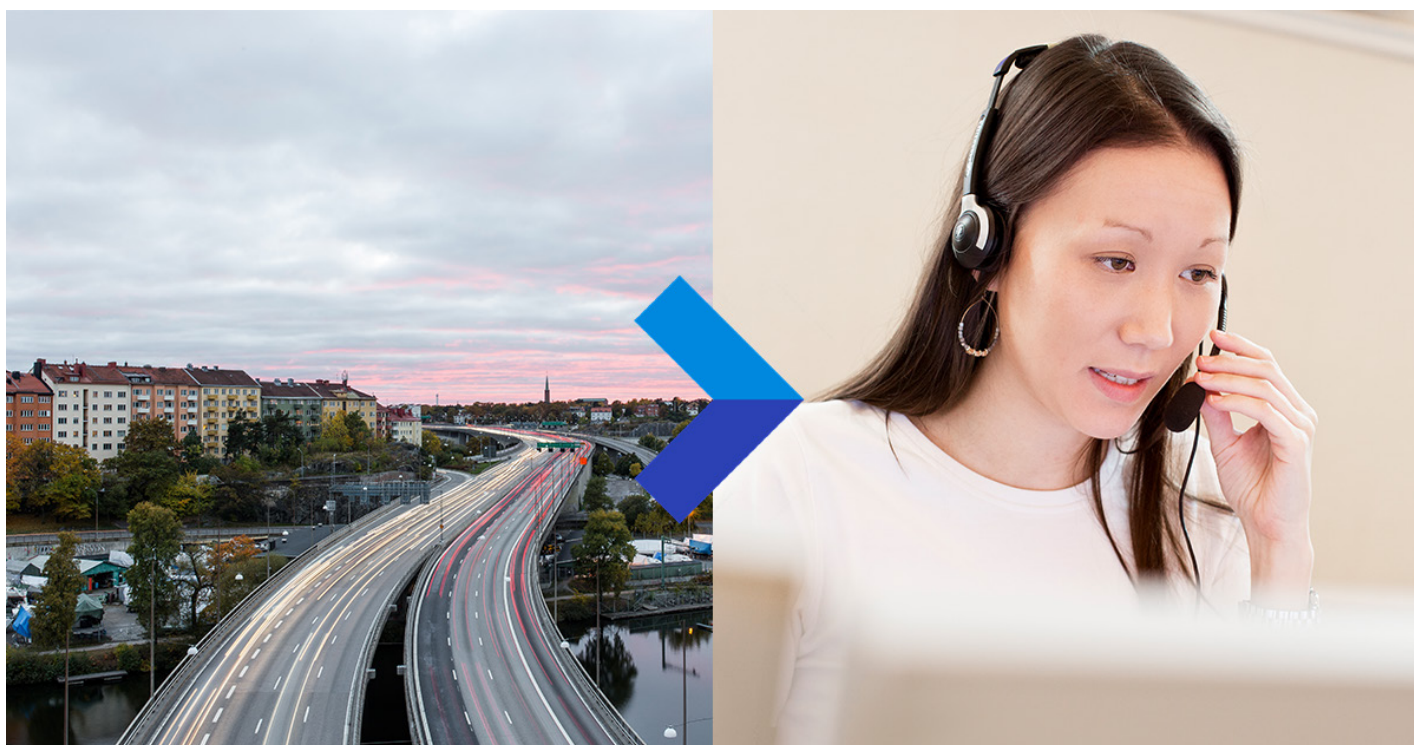
MODERBOLAGET OKTOBER-DECEMBER 2017

Moderbolagets omsättning uppgick till 267,6 MSEK (252,1). Rörelseresultatet uppgick till -20,9 MSEK (15,7). Resultatet efter finansiella poster uppgick till -17,8 MSEK (16,0).

Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 202,2 MSEK (148,0). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till -22,5 MSEK (-38,5) och för investeringsverksamheten till -35,8 MSEK (-22,4). Förändring av likvida medel uppgick till -58,3 MSEK (-60,9).

MODERBOLAGET JANUARI-DECEMBER 2017

Moderbolagets omsättning uppgick till 1 056,9 MSEK (994,5). Rörelseresultatet uppgick till 91,2 MSEK (54,9). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 94,9 MSEK (58,9). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 202,2 MSEK (148,0). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 162,9 MSEK (43,9) och för investeringsverksamheten till -69,4 MSEK (-89,5). Förändring av likvida medel uppgick till 93,5 MSEK (-45,6).



KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Okt-dec 2017	Okt-dec 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	274 311	258 017	1 082 108	1 016 655
<i>Summa rörelseintäkter</i>	274 311	258 017	1 082 108	1 016 655
Övriga externa kostnader	-103 026	-75 784	-305 485	-282 453
Personalkostnader	-183 756	-156 730	-652 246	-620 206
Övriga kostnader	-	-2 233	-	-2 233
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 268	-6 705	-29 212	-53 953
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-294 050	-241 452	-986 943	-958 845
Rörelseresultat	-19 739	16 565	95 165	57 810
Ränteintäkter och liknande resultatposter	375	391	1 084	1 317
Räntekostnader och liknande resultatposter	-98	-121	-347	-319
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	277	270	737	998
Resultat efter finansiella poster	-19 462	16 835	95 902	58 808
Skatt på periodens resultat	4 081	-3 367	-21 574	-13 529
Periodens resultat	-15 381	13 468	74 328	45 279
Varav hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	-15 621	13 358	73 453	44 740
Minoritetsintresse	240	110	875	539
Antalet aktier: 20 000 st				
Resultat per aktie (SEK)	-769	673	3 716	2 264

KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2017-12-31	2016-12-31
Tillgångar		
Anläggningstillgångar		
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	48 118	49 568
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	28 626	30 808
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	198 140	152 724
	274 884	233 100
Omsättningstillgångar		
<i>Kortfristiga fordringar</i>	165 822	327 430
<i>Kortfristiga placeringar</i>	43 198	29 055
<i>Kassa och bank</i>	112 876	31 193
	321 896	387 678
Summa tillgångar	596 780	620 778
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	275 256	202 128
Avsättningar	19 811	14 226
Övriga Långfristiga skulder	1 671	3 014
Övriga Kortfristiga skulder	300 042	401 410
Summa eget kapital och skulder	596 780	620 778

KONCERNENS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2017-12-31	2016-12-31
Eget kapital vid periodens början	202 128	158 049
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	197 692	152 952
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 436	5 097
Utdelning minoritet	-1 200	-1 200
Periodens resultat	74 328	45 279
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	73 453	44 740
<i>Varav minoritetsintresse</i>	875	539
Summa eget kapital vid periodens slut	275 256	202 128
<i>Varav moderbolagets aktieägare</i>	271 144	197 692
<i>Varav minoritetsintresse</i>	4 112	4 436

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG

KSEK	jan-dec 2017	jan-dec 2016
Den löpande verksamheten		
Årets rörelseresultat	95 165	57 809
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	29 035	53 290
	124 200	111 099
Finansiella poster	738	998
Betald inkomstskatt	-9 162	-8 665
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	115 776	103 432
Förändring i rörelsekapital:		
Förändring av rörelsefordringar	161 609	-59 598
Förändring av rörelseskulder	-107 165	-856
Kassaflöde från den löpande verksamheten	170 220	42 978
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-71 919	-92 845
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-2 475	-2 957
Minskning/Ökning av likvida medel	95 825	-52 824
Likvida medel vid årets början	60 249	113 073
Likvida medel vid årets slut	156 074	60 249

Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	Okt-dec 2017	Okt-dec 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	267 550	252 142	1 056 870	994 503
<i>Summa rörelseintäkter</i>	267 550	252 142	1 056 870	994 503
Övriga externa kostnader	-102 320	-75 408	-303 105	-282 552
Personalkostnader	-179 250	-152 457	-635 096	-603 324
Övriga kostnader	-	-2 233	-	-2 233
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 891	-6 387	-27 460	-51 471
<i>Summa rörelsekostnader</i>	-288 461	-236 485	-965 661	-939 580
Rörelseresultat	-20 911	15 657	91 209	54 923
Intäkter från andelar i koncernföretag	2 800	-	2 800	2 800
Ränteintäkter och liknande resultatposter	374	381	1 074	1 277
Räntekostnader och liknande resultatposter	-29	-9	-218	-80
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	3 145	372	3 656	3 997
Resultat efter finansiella poster	-17 766	16 029	94 865	58 920
Bokslutsdispositioner	-25 511	1 594	-25 511	1 594
Resultat före skatt	-43 277	17 623	69 354	60 514
Skatt på periodens resultat	9 909	-3 628	-15 149	-13 386
Periodens resultat	-33 368	13 995	54 204	47 128

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG

KSEK	2017-12-31	2016-12-31
Tillgångar		
Anläggningstillgångar		
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>	47 705	48 709
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>	23 029	25 554
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>	198 491	153 074
	269 225	227 337
Omsättningstillgångar		
<i>Kortfristiga fordringar</i>	160 137	316 964
<i>Kortfristiga placeringar</i>	43 199	29 055
<i>Kassa och bank</i>	103 859	24 454
	307 195	370 473
Summa tillgångar	576 420	597 810
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	202 234	148 030
Obeskattade reserver	76 457	50 946
Avsättningar	2 687	2 864
Övriga Kortfristiga skulder	295 042	395 970
Summa eget kapital och skulder	576 420	597 810

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL I SAMMANDRAG

KSEK	2017-12-31	2016-12-31
Eget kapital vid periodens början	148 030	100 901
Periodens resultat	54 204	47 128
Summa eget kapital vid periodens slut	202 234	148 030

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

KONCERNREDOVISNING OCH REDOVISNING för moderbolaget är upprättade enligt K3, årsredovisningslagen och med tillämpande av Bokföringsnämndens allmänna råd, rekommendatio-

ner och uttalanden från bokföringsnämnden. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2016.

Definitioner:

RÖRELSEMARGINAL – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

SOLIDITET – Justerat eget kapital i procent av balansslutning.

JUSTERAT EGET KAPITAL – Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL – Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt

ÅRSANSTÄLLDA – Antalet anställda omräknat till betalda heltidstjänster

DENNA BOKSLUTSKOMMUNIKÉ HAR INTE VARIT FÖREMÅL FÖR GRANSKNING AV BOLAGETS REVISORER

Stockholm den 14 februari 2018

Maria Khorsand
Verkställande Direktör och koncernchef

Datum för finansiell rapportering



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



KARIN ANCKER
CFO

Bokslutskommuniké 2017 2018-02-14
Årsredovisning 2017 2018-03-30

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

SOS ALARM SVERIGE AB
Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 40, 113 57 Stockholm
Telefon: 010-140 80 00
www.sosalarm.se

SOS Alarms nollvision

SOS Alarm har formulerat en nollvision: **Ingen människas liv ska förloras på grund av att tillgänglig information inte användes på rätt sätt.** Hinder och avbrott i larmkedjan får aldrig vara orsaken till att hjälpinsatser fördröjs till en människa i fara.

De hjälpsökandes behov ska alltid vara i fokus: Du ska enkelt nå 112, och inte bara via telefon. Du ska bara behöva förklara vad som har inträffat en gång – och slippa kopplas runt. Du ska få snabb hjälp och resurser till rätt plats, även om du är osäker på adressen. Du ska få rätt sorts hjälp, även om du inte själv vet exakt vad som behövs.

SOS Alarms mission

Vår mission är att vara **navet som skapar trygghet och säkerhet**. Att organisera samverkan mellan samhällets aktörer kring detta är en uppgift och roll som vi är stolta över och som vi vill fortsätta att utveckla.



Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag. För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2016.