

Delårsrapport januari-september 2016

Juli-September 2016

Nettoomsättningen ökade med 5,6 procent till 251,8 MSEK (238,5).

Rörelseresultatet uppgick till 13,0 MSEK (6,8) och rörelsemarginalen uppgick till 5,2 procent (2,9).

Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick för perioden till -84,9 MSEK (-78,7).

Soliditeten uppgick den 30 september 2016 till 34,9 procent (32,4).

Januari-September 2016

Nettoomsättningen ökade med 3,9 procent till 758,6 MSEK (729,8).

Rörelseresultatet uppgick till 41,2 MSEK (9,0) och rörelsemarginalen uppgick till 5,4 procent (1,2).

Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick för perioden till 80,1 MSEK (105,6).

Soliditeten uppgick den 30 september 2016 till 34,9 procent (32,4).

Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB. Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling. Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag.

För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2015.



Stabiliserat resultat och stora utmaningar framåt

Resultatutvecklingen januari till september har varit positiv. Rörelseresultatet uppgick till 41,2 MSEK mot 10,8 MSEK för samma period föregående år inklusive 11,0 MSEK i säsongsbetonade intäkter (10,0). Förbättringen beror, förutom att vi omförhandlat kundavtal som tidigare varit olönsamma, i huvudsak på att vi arbetat med att minska våra externa kostnader. Vi har ett stort fokus på att skapa utrymme för satsningar på våra medarbetare, kvalitet, och innovation. För närvarande är andelen vakanser för stor vilket gör att personalkostnaderna hittills i år är lägre än planerat vilket förbättrat resultatet. Däremot på längre sikt och för att återställa balansen i verksamheten kommer detta resultera i en högre kostnadsnivå. Kraftfulla rekryteringsinsatser pågår samtidigt som vi i syfte att öka kvalitet och leveransförmåga genomför ett strategiskt förändringsarbete. Detta ökar kostnaderna för resterande del av året.

Tredje kvartalet har inneburit en ytterligare förstärkning av det ekonomiska resultatet. Intäkterna som uppgick till 251,8 MSEK har ökat med 5,6 % mot föregående år främst beroende på att vi sedan dess omförhandlat ett flertal landstingsavtal avseende tjänsten prioritering och dirigering av ambulanser. Samtidigt har rörelsekostnaderna inte ökat i samma omfattning främst beroende på att avskrivningskostnaden i princip halverats jämfört med samma period föregående år. Därmed uppgick rörelseresultatet tredje kvartalet till 13,0 MSEK vilket är 6,1 MSEK bättre än kvartal tre 2015.

Medarbetarna vår viktigaste resurs

Antalet faktiska nödsamtal till 112 har ökat med nära 17 procent de senaste fem åren. Det innebär självklart en stor utmaning för samhället och för SOS Alarm. För att klara volymökningarna har vi de senaste åren rekryterat kraftfullt. Detta är dock inte tillräckligt. För en SOS-operatör tar det upp till sex månader från anställningens början till dess personen helt själv hanterar inkommande samtal.

Därmed är det oerhört viktigt att vi förutom att rekrytera gör allt för att utveckla och behålla våra medarbetare, det är några av våra största utmaningar. För att skapa balans och minska stressen i verksamheten behöver vi rekrytera fler. Finansieringen från uppdragsgivaren staten behöver ha utrymme både för grunduppdraget och för utveckling som kan möta förändringarna i samhället och tillvarata de tekniska möjligheter som finns idag.

Grundersättningen för 112-tjänsten har varit konstant sedan 2006 och de årliga extra ersättningar vi erhållit sedan 2014 täcker varken kostnadsökningarna för att klara av ökande samtalsvolymerna eller kostnaderna för avtalsenliga lönejusteringar. För att möta detta har vi genomfört rationaliseringar och kostnadseffektiviseringar men för att kunna leverera en långsiktig och hållbar alarmeringstjänst samt utveckla tjänsten över tid behöver även finansieringen av uppdraget ses över. Vi för nu en aktiv dialog med regeringen för att säkra att ersättningen för samhällsuppdraget ger förutsättningar för SOS Alarm att bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet med högkvalitativa tjänster. Detta är en ömsesidig målsättning som ytterst syftar till att skapa ett tryggare Sverige för alla.

Obruten larm- och vårdkedja ger trygghet och säkerhet för alla

En utmaning, för SOS Alarm och för samhället, är att vissa landsting och några räddningstjänster under de senaste åren diskuterat egen-regilösningar. SOS Alarm är lyhörda för detta men anser att det är viktigt med en obruten larmkedja som säkerställer snabb hjälp och samordning mellan SOS-operatör, SOS-sjuksköterska, ambulanssjukvård, räddningstjänst, och polis. Den löpande kunddialogen är basen för att utveckla relationerna och tilliten – ett måste för att vi i samverkan med kunderna ska kunna möta medborgarnas behov. I framtiden kan vi förvänta oss en ökad samverkan och integration med såväl landsting som räddningstjänst. SOS Alarm har idag samverkansråd med landsting och räddningstjänst för detta.

Vikten av en obruten larmkedja är också grunden för den av regeringen tillsatta 112-utredningen med uppdraget är att föreslå en nationell funktion för en sammanhållen och obruten alarmeringstjänst för att kunna ta emot och behandla larm som kräver omedelbara insatser fortsätter. Alarmeringstjänsten är en vital samhällsfunktion. Den är navet som skapar trygghet och säkerhet, dygnets alla timmar, året runt. Ur ett medborgarperspektiv är det den sammanhållna larmkedjan som värnas genom att den som ringer bara behöver berätta om sitt ärende en gång. Utredningen startade i februari i år och skall redovisas den 31 oktober 2017. Utredningen är en expertutredning vilket innebär stor involvering av berörda aktörer inom alarmeringstjänsten, inte minst SOS Alarm. Det är vår fasta övertygelse att styrning och ansvarsfrågor behöver tydliggöras för att alarmeringsfunktionen ska ge medborgarna största möjliga trygghet när den behövs som mest. Vår förhoppning är att utredningen landar i lösningar som skapar långsiktigt stabila villkor för alarmerings-, kris- och säkerhetstjänster. Att arbeta nära och proaktivt utredningen, såväl i expertgruppen som i andra former, är en prioriterad verksamhet för SOS Alarm framdeles.

Maria Khorsand

Verkställande direktör och koncernchef

Ekonomisk information

Koncernen i sammandrag

Belopp i KSEK	Jul-sep 2016	Jul-sep 2015	Jan-sep 2016	Jan-sep 2015	Jan-dec 2015
Nettoomsättning	251 761	238 521	758 638	729 797	970 276
Rörelseresultat	13 012	6 833	41 245	9 049	1 013
Rörelsemarginal %	5,2	2,9	5,4	1,2	0,1
Resultat efter finansiella poster	13 375	7 693	41 973	10 806	1 515
Resultat efter skatt	9 710	4 441	31 811	5 477	-2 354
Resultat per aktie (SEK)	485	222	1 591	274	-118
Soliditet vid periodens utgång %	34,9	32,4	34,9	32,4	27,3

Juli – september 2016

Omsättningen för tredje kvartalet 2016 uppgick till 251,8 MSEK (238,5). Ökningen är till största del hänförlig till avtalsenliga prisregleringar och att ett antal kundavtal omförhandlats. Rörelseresultatet uppgick kvartal tre till 13,0 MSEK (6,8). Resultatförbättringen jämfört med samma period föregående år är förutom omsättningsökningen ett resultat av det kostnadseffektiviseringsarbete som pågår för att minska övriga externa kostnader samt av att avskrivningskostnaden halverats jämfört med kvartal tre föregående år. Rörelseresultatet har påverkats av nedskrivning av pågående investering i telefonilösning med 4,3 MSEK. Resultatet från finansiella investeringar tredje kvartalet uppgick till 0,4 MSEK (0,9). Resultat efter finansiella poster blev därmed 13,4 MSEK (7,7).

Januari – september 2016

Omsättningen för perioden januari-september 2016 uppgick till 758,6 MSEK (729,8), vilket är en ökning med 3,9 %. I omsättningen ingår säsongsbetonade intäkter om 10,6 MSEK (10,3). Koncernens rörelseresultat uppgick för perioden januari-september 2016 till 41,2 MSEK (9,0).

Resultatförbättringen beror till största del på minskade övriga externa kostnader samt att avskrivningskostnaden för perioden är 12 MSEK lägre än för samma period 2015. Personalkostnaden har visserligen ökat jämfört med föregående år men fortfarande har vi ett stort antal vakanser varför resultatet är betydligt högre än planerat. För perioden hade planerats att personalkostnaden skulle vara 24 MSEK högre än vad utfallet utvisar. Resultatet från finansiella investeringar för perioden januari-september 2016 uppgick till 0,7 MSEK (1,8). Resultat efter finansiella poster blev därmed 42,0 MSEK (10,8).

Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde

Per den 30 september 2016 uppgick likvida medel till 120,7 MSEK (161,9). Soliditeten uppgick till 34,9% (32,4) och koncernens egna kapital till 188,7 MSEK (165,9). Koncernens förändring av likvida medel uppgick för perioden januari-september 2016 till 7,6 MSEK (30,6). Den löpande verksamheten bidrog med 80,1 MSEK (105,6). Investeringar gjordes med 69,9 MSEK (71,4) varav 42,4 MSEK (50,6) avser investering i räntebärande instrument med längre löptid än ett år. Finansieringsverksamheten bidrog med -2,6 MSEK (-3,6).

Personal

Antalet årsanställda i koncernen vid periodens utgång var 1012 (931). Medelantalet årsanställda under januari-september uppgår till 938 (903).

Transaktioner med närstående

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Under perioden januari-september har fakturering skett med 190,3 MSEK (189,3) intäkter kopplade till det statliga alarmeringsavtalet, dvs. 112 tjänsten m fl.

Av perioden januari till septembers fakturering avser 160,9 MSEK (159,8) till övriga närstående. Från samma grupp och under samma period har fakturor erhållits till ett värde av 1,4 MSEK (3,7). Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och landsting.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser finns efter periodens utgång.

Risker i verksamheten

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta medför initialt ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. En annan risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.

- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2015 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

Regeringen har nyligen tillsatt utredningen ”En samordnad alarmeringstjänst”. Syftet är att analysera och föreslå hur en nationell alarmeringsfunktion ska kunna inrättas för att samhällets alarmeringstjänst ska kunna samordnas på ett bättre sätt. Uppdraget ska redovisas senast den 31 oktober 2017. De eventuella riksdagsbeslut som kommer att fattas utifrån resultatet av utredningen kan komma att ha stor påverkan på verksamheten. Det kan innebära såväl förändring av organisationsform, verksamhetens omfattning och struktur mm.

Grundersättningen för det statliga 112-avtalet har inte förändrats nominellt sedan 2006. Svarstidsmålen är oförändrade samtidigt som antalet faktiska nödsamtal ökat med 17 procent bara de senaste fem åren. Detta har medfört en stor påfrestning för den dagliga verksamheten då SOS Alarms förmåga att leverera kvalitet och förväntade svarstidsmål bygger på att det finns medarbetare i tillräckligt hög grad. SOS Alarm har, i syfte att effektivisera verksamheten, dels stängt fem centraler de senaste åren, dels infört (2015) nationell gemensam mottagning av 112-samtalen. Dock är det nödvändigt att avtalet ses över i syfte att ge SOS Alarm förutsättningar att bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet för ett tryggare Sverige för alla.

Mål för verksamheten

Ägarna har tillsammans med bolaget gjort en översyn av finansiella mål samt av uppdragsmål för verksamheten. Därav tog årsstämman 2016 beslut om nya finansiella mål för koncernen, policy för utdelning samt uppdragsmål för den del av SOS Alarm Sverige AB:s verksamhet som avser att samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner: Uppdragsmålen är i överensstämmelse med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Ekonomiska mål:

- *Lönsamhet* – Rörelsemarginalen i koncernen ska uppgå till minst 2 procent.
- *Kapitalstruktur* - Soliditeten ska i koncernen uppgå till 25-35 procent med ett riktvärde om 30 procent.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

Utdelningspolicy:

Ordinarie utdelning ska långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstrukturmål efter utdelning hamnar inom målintervallet samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

Uppdragsmål:

- Svarstid 112:
 - Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder
 - Genomsnittlig svarstid för 92 procent av samtalen ska vara högst 15 sekunder
 - Längsta svarstid 30 sekunder
- Tid till identifierat hjälpbehov:
 - Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet (identifierat hjälpbehov) ska senast 2019 inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.
- Nöjda kunder inom samhällsuppdraget:
 - Nöjd kund index (NKI) ska uppgå till lägst 71 inom området Alarmering och Beredskap.
 - Förtroendeindex ska uppgå till lägst index 70

Måluppfyllelse jan-september 2016:

- Rörelsemarginalen uppgick till 5,4 % (1,2).
- Soliditeten per den 30 september 2016 uppgick till 34,9 procent (32,4%)
- Medelsvarstiden för 112 uppgick för senaste 12 månaders perioden till 14,2 sek (13,1).
- Andelen samtal besvarade inom 15 sek uppgick för senaste 12 månaders perioden till 76,7 procent (75,5).
- Andel samtal besvarat inom 30 sek var för senaste 12 månaders perioden 89,5 procent (89,8).
- Tid till identifierat hjälpbehov mäts inte idag. Metod är under utveckling.
- NKI vid 2016 års mätning uppgår till index 70 (68).
- Förtroendemätning är under genomförande. Totalresultatet blir klart i slutet av året.

För perioden januari-september uppnår koncernen de finansiella målen. Detta beror främst på vakanser inom verksamheten samt att de externa kostnaderna minskat mot föregående år. Verksamheten har dock fortfarande en bit på väg vad gäller uppdragsmålen. Tidigare gjorda nedskärningar i verksamheten på grund av att 112-ersättningen inte ökat i takt med lönekostnadsökningar och ökning av samtalsvolymerna har medfört svårigheter att komma i kapp med rekryteringar och därmed hålla tillräckligt hög bemanning.

Moderbolaget juli-september 2016

Moderbolagets omsättning uppgick till 246,6 MSEK (233,5). Rörelseresultatet uppgick till 12,6 MSEK (6,5). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 15,7 MSEK (11,0). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 134,0 MSEK (89,4). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till -86,2 MSEK (-76,9) och för investeringsverksamheten till -4,3 MSEK (-35,8). Förändring av likvida medel uppgick till -95,5 MSEK (-112,7).

Moderbolaget januari-september 2016

Moderbolagets omsättning uppgick till 742,4 MSEK (714,1). Rörelseresultatet till 39,3 MSEK (7,6). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 42,9 MSEK (13,0). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 134,0 MSEK (89,4). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 82,4 MSEK (105,0) och för investeringsverksamheten till -62,1 MSEK (-70,9). Förändring av likvida medel uppgick till 15,3 MSEK (34,1).

Resultaträkning koncernen, KSEK	jul-sep 2016	jul-sep 2015	jan-sep 2016	jan-sep 2015	jan-dec 2015
Nettoomsättning	251 761	238 521	758 638	729 797	970 276
Övriga intäkter	-	-	-	-	6 424
<i>Summa rörelseintäkter</i>	<i>251 761</i>	<i>238 521</i>	<i>758 638</i>	<i>729 797</i>	<i>976 700</i>
Övriga externa kostnader	-70 343	-68 738	-206 669	-225 123	-296 343
Personalkostnader	-155 305	-145 040	-463 476	-441 375	-607 565
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-13 101	-17 910	-47 248	-54 250	-71 779
<i>Summa rörelsekostnader</i>	<i>-238 749</i>	<i>-231 688</i>	<i>-717 393</i>	<i>-720 748</i>	<i>-975 687</i>
Rörelseresultat	13 012	6 833	41 245	9 049	1 013
Ränteintäkter och liknande resultatposter	363	870	926	1 815	1 465
Räntekostnader och liknande resultatposter	-	-10	-198	-58	-963
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	<i>363</i>	<i>860</i>	<i>728</i>	<i>1 757</i>	<i>502</i>
Resultat efter finansiella poster	13 375	7 693	41 973	10 806	1 515
Skatt på periodens resultat	- 3 665	-3 252	-10 162	-5 329	-3 869
Periodens resultat	9 710	4 441	31 811	5 477	-2 354
Varav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	9 596	4 361	31 381	5 169	-2 762
Minoritetsintresse	113	80	430	308	408
Antalet aktier: 20 000 st					
Resultat per aktie (SEK)	485	222	1 591	274	-118

Koncernens balansräkning i sammandrag
KSEK

	2016-09-30	2015-09-30	2015-12-31
Tillgångar			
<u>Anläggningstillgångar</u>			
Immateriella anläggningstillgångar	51 783	63 853	63 833
Materiella anläggningstillgångar	32 505	44 491	39 305
Finansiella anläggningstillgångar	136 239	136 716	93 943
	220 527	245 060	197 081
<u>Omsättningstillgångar</u>			
Kortfristiga fordringar	199 638	104 906	267 832
Kortfristiga placeringar	49 420	98 472	55 567
Kassa och bank	71 284	63 416	57 506
	320 342	266 794	380 905
Summa tillgångar	540 869	511 854	577 986

Eget kapital och skulder

	2016-09-30	2015-09-30	2015-12-31
Eget kapital	188 660	165 881	158 049
Avsättningar	14 942	26 614	18 431
Övriga Långfristiga skulder	3 474	4 332	3 793
Övriga Kortfristiga skulder	333 793	315 027	397 713
Summa eget kapital och skulder	540 869	511 854	577 986

Koncernens förändring i eget kapital

	2016-09-30	2015-09-30	2015-12-31
Eget kapital vid periodens början	158 049	162 203	162 203
– Varav moderbolagets aktieägare	152 952	155 714	155 714
– Varav minoritetsintresse	5 097	6 489	6 489
Utdelning minoritet	-1 200	-1 799	-1 800
Periodens resultat	31 811	5 477	-2 354
– Varav moderbolagets aktieägare	31 381	5 169	-2 762
– Varav minoritetsintresse	430	308	408
Summa eget kapital vid periodens slut	188 660	165 881	158 049
– Varav moderbolagets aktieägare	184 332	160 884	152 952
– Varav minoritetsintresse	4 328	4 997	5 097

Koncernens kassaflödesanalys

	jan-sep 2016	jan-sep 2015	jan-dec 2015
<u>Den löpande verksamheten</u>			
Periodens rörelseresultat	41 245	9 049	1 013
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	43 759	45 935	54 070
	85 004	54 984	55 083
Finansiella poster	728	1 236	502
Betald inkomstskatt	-7 550	-3 290	-5 699
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	78 182	52 930	49 886
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	68 194	154 342	-9 384
Förändring av rörelseskulder	-66 240	-101 706	-18 533
Kassaflöde från den löpande verksamheten	80 136	105 566	21 969
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-69 954	-71 432	-36 939
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-2 550	-3 580	-3 291
Minskning/Ökning av likvida medel	7 632	30 554	-18 261
Likvida medel vid årets början	113 073	131 334	131 334
Likvida medel vid periodens slut	120 705	161 888	113 073
Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden			

Nyckeltal koncernen

	jan-sep 2016	jan-sep 2015	jan-dec 2015
Nettoomsättning, KSEK	758 638	729 797	970 276
Rörelseresultat	41 245	9 049	1 013
Rörelsemarginal %	5,4	1,2	0,1
Resultat efter finansiella poster	41 973	10 806	1 515
Periodens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar	27 563	21 369	35 271
Avkastning på eget kapital % -årstakt	24,5	4,5	-1,5
Soliditet, %	34,9	32,4	27,3
Medelantalet årsanställda	938	903	909

Resultaträkning moderbolaget KSEK	jul-sep 2016	jul-sep 2015	jan-sep 2016	jan-sep 2015	jan-dec 2015
Nettoomsättning	246 574	233 460	742 361	714 060	949 002
Övriga intäkter	-	-	-	-	6 424
<i>Summa rörelseintäkter</i>	<i>246 574</i>	<i>233 460</i>	<i>742 361</i>	<i>714 060</i>	<i>955 426</i>
Övriga externa kostnader	-70 405	-68 886	-207 144	-225 329	-296 651
Personalkostnader	-151 151	-141 024	-450 867	-429 316	-591 170
Avskrivningar och nedskrivning av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-12 409	-17 094	-45 084	-51 781	-68 552
<i>Summa rörelsekostnader</i>	<i>-233 965</i>	<i>-227 004</i>	<i>-703 095</i>	<i>-706 426</i>	<i>-956 373</i>
Rörelseresultat	12 609	6 456	39 266	7 634	-947
Intäkter från andelar i koncernföretag	2 800	-	2 800	-	4 200
Ränteintäkter och liknande resultatposter	294	4 597	896	5 393	1 336
Räntekostnader och liknande resultatposter	-12	-9	-71	-57	-73
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	<i>3 082</i>	<i>4 588</i>	<i>3 625</i>	<i>5 336</i>	<i>5 463</i>
Resultat efter finansiella poster	15 691	11 044	42 891	12 970	4 516
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	23 640
Resultat före skatt	15 691	11 044	42 891	12 970	28 156
Skatt på periodens resultat	-3 559	-3 177	-9 758	-5 039	-8 674
Periodens resultat	12 132	7 867	33 133	7 931	19 482

Moderbolagets balansräkning i sammandrag
KSEK

	2016-09-30	2015-09-30	2015-12-31
Tillgångar			
<u>Anläggningstillgångar</u>			
Immateriella anläggningstillgångar	50 761	62 298	62 411
Materiella anläggningstillgångar	26 702	35 503	32 633
Finansiella anläggningstillgångar	136 588	137 006	94 292
	214 051	234 867	189 336
<u>Omsättningstillgångar</u>			
Kortfristiga fordringar	189 724	100 894	263 457
Kortfristiga placeringar	49 421	90 472	50 567
Kassa och bank	64 981	58 643	48 532
	304 126	250 009	362 556
Summa tillgångar	518 177	484 876	551 892

Eget kapital och skulder

	2016-09-30	2015-09-30	2015-12-31
Eget kapital	134 035	89 350	100 901
Obeskattade reserver	52 539	76 179	52 539
Avsättningar	3 272	9 729	6 761
Övriga Kortfristiga skulder	328 331	309 618	391 691
Summa eget kapital och skulder	518 177	484 876	551 892

Moderbolagets förändring i eget kapital

	2016-09-30	2015-09-30	2015-12-31
Eget kapital vid periodens början	100 901	81 419	81 419
Periodens resultat	33 133	7 931	19 482
Summa eget kapital vid periodens slut	134 035	89 350	100 901

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

Koncernredovisning och redovisning för moderbolaget är upprättade enligt årsredovisningslagen och med tillämpande av Bokföringsnämndens allmänna råd, rekommendationer och uttalanden från bokföringsnämnden. Vid upprättande av delårsrapport tillämpas BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2015. Från och med räkenskapsåret 2014 tillämpar bolaget redovisning enligt K3 – Bokföringsnämndens allmänna råd om årsredovisning och koncernredovisning. I övrigt följer koncernen regeringens riktlinjer för extern rapportering för företag med statligt ägande, i den mån riktlinjerna är tillämpliga.

Definitioner:

Rörelsemarginal – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

Soliditet - Justerat eget kapital i procent av balansomsättning.

Justerat eget kapital - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

Avkastning på eget kapital - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt

Årsanställda – Antalet anställda omräknat till betalda heltidstjänster

Datum för finansiell rapportering

Bokslutskommuniké 2016	2017-02-15
Årsredovisning 2016	2017-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Stockholm den 27 oktober 2016

Maria Khorsand
Verkställande Direktör och koncernchef

För ytterligare information kontakta Maria Khorsand VD, eller Karin Ancker Chef för Ekonomi och Affärsstöd tel. 08-407 30 00, se även bolagets hemsida www.sosalarm.se

Revisors granskningsrapport

SOS Alarm Sverige AB org.nr 556159-5819

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för SOS Alarm per 30 september 2016 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med BFNAR 2007:1 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 *Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med BFNAR 2007:1 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 27 oktober 2016

Ernst & Young AB

Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor