

Delårsrapport 2

April-Juni 2016

Nettoomsättningen ökade med 5,7 procent till 253,4 MSEK (239,8).

Rörelseresultatet uppgick till 12,7 MSEK (-4,3) och rörelsemarginalen uppgick till 5,0 procent (-1,8).

Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick för perioden till 6,4 MSEK (33,8).

Soliditeten uppgick den 30 juni 2016 till 27,1 procent (25,0).

Januari-Juni 2016

Nettoomsättningen ökade med 3,2 procent till 506,9 MSEK (491,3).

Rörelseresultatet uppgick till 28,2 MSEK (2,2) och rörelsemarginalen uppgick till 5,6 procent (0,5).

Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick för perioden till 165,0 MSEK (184,3).

Soliditeten uppgick den 30 juni 2016 till 27,1 procent (25,0).

Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 procent av svenska staten och till 50 procent av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB. Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigerering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourförmedling. Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag.

För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2015.



VD har ordet

Ett tryggare Sverige – för alla

År 2015 antog SOS Alarm en ny vision. Visionen lyder Ett tryggare Sverige för alla. För många kan detta tyckas vara en självklarhet som inte behöver sägas. Vi tror det är precis tvärtom. Ett tryggare Sverige för alla är ett grundfundament i samhällets offentliga åtagande visavi medborgarna. Ett fundament som alla aktörer med ett samhällsuppdrag behöver påminna sig själva om varje dag. Det ska inte spela någon roll vem du är, vart i Sverige du befinner dig, eller vilken tid på dygnet det är – du ska alltid kunna känna dig trygg och veta vart du vänder dig i nöd.

Att vi då för andra året i rad toppar undersökningsföretaget vid Stockholms Universitet - Nordic Brands undersökning bland allmänheten om förtroendet för myndigheter och samhällsaktörer är glädjande och ger samtidigt inspiration att arbeta vidare för att förvalta medborgarnas förtroende för oss. Faktorer som har analyserats är bland annat hur myndigheten eller organisationen styrs, hur effektivt resurserna används och hur väl de levererar de tjänster de ansvarar för. Även hur kompetenta medarbetarna upplevs ger genomslag i förtroendebarmetern.

Positiv resultatutveckling men utmaningar väntar

Resultatutvecklingen första halvåret har varit positiv. Rörelseresultatet för första halvåret uppgår till 28 MSEK mot 2 MSEK för samma period föregående år inklusive 11 MSEK i säsongsbetonade intäkter (10). Förbättringen beror på att vi strävat efter att omförhandla olönsamma kundavtal men främst på att vi arbetat med att minska våra externa kostnader i syfte att skapa utrymme för att i möjligaste mån kunna upprätthålla vår operativa bemanning trots brist på tillräcklig finansiering via 112-avtalet. Dock har vi haft en hel del personalomsättning under våren. För närvarande är andelen vakanser för stor vilket på kort sikt minskar kostnaderna och därmed förbättrar resultatet. På längre sikt och för att återställa balansen i verksamheten kommer detta istället resultera i en högre kostnadsnivå. Under hösten planeras kraftfulla rekryteringsinsatser samtidigt som vi i syfte att öka kvalitet och leveransförmåga genomför ett strategiskt förändringsarbete innebärande bland annat högre framtida investeringsvolym. Tillsammans med ett nytt löneavtal ökar detta kostnaderna andra halvåret.

Alarmeringstjänsten – navet som skapar trygghet och säkerhet

*”Samhällets alarmeringstjänst är ett offentligt åtagande som har stor betydelse för enskildas säkerhet och trygghet”.*¹ Denna lydelse slås fast i regeringens direktiv för En samordnad alarmeringstjänst, som beslutades 12 november 2015. Alarmeringstjänsten är en vital samhällsfunktion. Den är navet som skapar trygghet och säkerhet, dygnets alla timmar, året runt. Ur ett medborgarperspektiv är det den sammanhållna larmkedjan som värnas genom att den som ringer bara behöver berätta om sitt ärende en gång. SOS-operatörens uppdrag är att samtidigt som råd och dåd ges, säkerställa att rätt resurs larmas ut och att rätt kompetens säkrar händelsens utfall.

Obruten larmkedja ger trygghet och säkerhet för alla

En av, inte bara SOS Alarms utan även samhällets, utmaningar är att vissa landsting och några räddningstjänster under de senaste åren diskuterat egen-regilösningar. SOS Alarm är lyhörda för detta men anser att det är viktigt med en obruten larmkedja som säkerställer snabb hjälp och samordning mellan SOS-operatör, SOS-sjuksköterska, ambulanssjukvård, räddningstjänst, och polis. Vikten av en obruten larmkedja ur ett medborgarperspektiv uttrycks även i direktiven för *En samordnad alarmeringstjänst* (dir 2015:113). Tack vare en löpande dialog med landstingen och även med delar av räddningstjänsten har många frågetecken retts ut och osäkerheten för vårt uppdrag minskat. Den löpande kunddialogen är basen för att utveckla relationerna och tilliten – ett måste för att vi i samverkan med kunderna ska kunna möta medborgarnas behov. I framtiden kan vi förvänta oss en ökad samverkan och integration med såväl landsting som räddningstjänst. Därför har vi beslutat inrätta ett nationellt vårdråd där företrädare för ledningen i respektive landsting träffar representanter för styrelse och ledning i SOS Alarm i syfte att skapa en gemensam agenda för framtida utveckling av tjänsten. Samtidigt har vi startat ett större projekt för utveckling av kvalitet och effektivitet i samband med de tjänster vi utför för den kommunala räddningstjänsten och även där har vi för avsikt att involvera räddningstjänsten.

¹ Dir 2015:113, sid 5.

Under första halvåret har vi slutit ett nytt avtal avseende ambulansprioritering och dirigerings med Västra Götalandsregionen (VGR). Det nya avtalet började gälla 1 april 2016 och gäller för 18 månader framåt. Politiskt beslut finns dessutom att förlänga avtalet efter detta. Nytt avtal har tecknats med Region Skåne och gäller från och med den 1 juni 2016. Avtalet innebär ett fördjupat samarbete och partnerskap med regionen vad gäller prioriteringstjänsten. Även avtalet med landstingen i Kronobergs, Kalmar och Blekinge län kommer att förlängas från och med den 1 januari 2017. Nytt avtal har även tecknats med Östergötlands läns landsting och avtalet med Region Gotland har förlängts. Dessutom har Stockholms Läns Landsting beslutat om nytt avtal med SOS Alarm innebärande fördjupat samarbete. I och med att ovan nämnda avtal tecknas om eller förlängs med nya villkor har en stor del av problematiken med underfinansierade landstingsavtal förbättrats.

För närvarande pågår avtalsförhandlingar med räddningstjänsten i Kalmar med kringkommuner och räddningstjänsten i Storgöteborg.

Satsning på Trygghetslarm

SOS Alarm har i dialog med flera av Sveriges kommuner tagit fram ett nytt helhetskoncept för trygghetslarm. En pilot driftsattes tillsammans med Östersunds kommun under senhösten 2015. Utvärdering har nu gjorts av piloten vilken förutom SOS Alarm även omfattade en ytterligare leverantör. Utvärderingen vilken omfattade hela larmkedjan (brukare-larmoperatör-hemtjänst) utvisade att SOS Alarm levererar tjänsten med ypperlig kvalitet. Nu sker lanseringen på bred front till alla landets kommuner. Via samarbetspartners innebär detta att vi kan leverera hela den digitala larmkedjan. Tillsammans med våra kunder kan vi utifrån detta skapa nya tilläggstjänster utifrån brukarnas och kommunernas behov. Vi ser detta som en stor möjlighet att kunna visa på en unik trygghetstjänst där hela SOS Alarms tjänsteutbud finns med i erbjudandet. Vår utmaning är att även om kommunerna efterfrågar vår tjänst och vår kvalitet ändå låter prisnivån bli avgörande till förmån för lågprisaktörer i samband med upphandlingar,

Medarbetarna vår viktigaste resurs

Antalet faktiska nödsamtal till 112 har ökat med nära 17 procent de senaste fem åren. Det innebär självklart en stor utmaning för samhället och för SOS Alarm. För att klara volymökningarna har vi de senaste åren rekryterat kraftfullt. Detta är dock inte tillräckligt. För att kunna leverera med godkänd svarstid och servicenivå är vår största utmaning att rekrytera tillräckligt många och rätt operatörer för att bemanna operatörsborden. Vi kan inte rekrytera färdiga medarbetare utan måste utbilda varje anställd. För en SOS-operatör tar det upp till sex månader från anställningens början till dess personen helt själv hanterar inkommande samtal. Därmed är det oerhört viktigt att vi förutom att rekrytera gör allt för att utveckla och behålla våra medarbetare. Personalomsättningen är idag för hög och vi har en kontinuerlig brist på operatörer. För att skapa balans och minska stressen i verksamheten behöver vi rekrytera fler och detta kräver ökad finansiering.

Avtal för en långsiktigt hållbar alarmeringstjänst

Samtidigt som vi har ökat bemanningen för att klara av volymökningar har inte ersättningen för det statliga alarmeringsavtalet ökat i takt med vare sig bemanningsnivå eller i paritet med kostnader för avtalsenliga lönejusteringar. Grundersättningen har varit konstant sedan 2006 och de årliga extra ersättningar vi erhållit sedan 2014 täcker inte kostnadsökningarna. För att möta detta har vi genomfört rationaliseringar och kostnadseffektiviseringar men för att kunna leverera en långsiktig och hållbar alarmeringstjänst och för att kunna uppnå våra uppdragsmål samt utveckla tjänsten över tid behöver även finansieringen av uppdraget ses över. Vi för nu en aktiv dialog med regeringen för att säkra att ersättningen för samhällsuppdraget ger förutsättningar för SOS Alarm att bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet med högkvalitativa tjänster. Detta är en ömsesidig målsättning som ytterst syftar till att skapa ett tryggare Sverige för alla.

Fortsatt kvalitetsarbete

Det pågår kontinuerligt en rad projekt för att skapa effektivitet och kvalitet. Bland annat pågår arbete med att förbättra svars- och handläggningstiderna för såväl 112-uppdraget som uppdragen för räddningstjänsten.

Kvalitetsarbetet tillsammans med de senaste årens kraftfulla rekryterings- och utbildningsinsatser hade inledningsvis en positiv inverkan på våra svars- och handläggningstider. I samband med övergången från regional till nationell mottagning av 112-samtal förkortades såväl svarstider som att andelen samtal besvarade inom 30 sekunder ökade. Dessa förbättringar har under framför allt andra kvartalet motverkats av kraftigt ökade samtalsvolymerna. För att nå våra uppdragsmål avseende svarstider och servicenivå för 112 och för att kompensera för de senaste årens volymökningar räcker det inte med enbart utbildnings- och kvalitetsarbete. Vi behöver som tidigare sagts även anpassa våra resurser vilket ställer krav på en ökad ersättning för uppdraget.

Ny utredning om alarmeringstjänsten välkomnas

Regeringen kom i november med utredningsdirektiv gällande uppdraget att föreslå en nationell funktion för en sammanhållen och obruten alarmeringstjänst för att kunna ta emot och behandla larm som kräver omedelbara insatser. Det är, som tidigare nämnts, en syn vi i högsta grad delar. Utredningen startade i februari i år. Till skillnad från föregående utredning är detta en expertutredning vilket innebär stor involvering av berörda aktörer inom alarmeringstjänsten, inte minst SOS Alarm. Som navet för trygghet och säkerhet i Sverige har vi på SOS Alarm stor kunskap och erfarenhet som vi hoppas kommer till nytta i utredningens arbete.

Det är vår fasta övertygelse att styrning och ansvarsfrågor behöver tydliggöras för att alarmeringsfunktionen ska ge medborgarna största möjliga trygghet när den behövs som mest. Vår förhoppning är att utredningen landar i lösningar som skapar långsiktigt stabila villkor för alarmerings-, kris- och säkerhetstjänster. Utredningen ska redovisas den 31 oktober 2017. Att arbeta nära och proaktivt utredningen, såväl i expertgruppen som i andra former, är en prioriterad verksamhet för SOS Alarm framdeles.

Maria Khorsand

Verkställande direktör och koncernchef

Ekonomisk information

Koncernen i sammandrag

Belopp i KSEK	Kvartal 2 2016	Kvartal 2 2015	Jan-jun 2016	Jan-jun 2015	Jan-dec 2015
Nettoomsättning	253 386	239 808	506 877	491 276	970 276
Rörelseresultat	12 677	-4 254	28 233	2 216	1 013
Rörelsemarginal %	5,0	-1,8	5,6	0,5	0,1
Resultat efter finansiella poster	12 680	-3 092	28 598	3 113	1 515
Resultat efter skatt	9 791	-3 054	22 101	1 036	-2 354
Resultat per aktie (SEK)	490	-153	1 105	52	-118
Soliditet vid periodens utgång %	27,1	24,6	27,1	24,6	27,3

April – juni 2016

Omsättningen för andra kvartalet 2016 uppgick till 253,4 MSEK (239,8). Ökningen är till största del hänförlig till avtalsenliga prisregleringar och att en rad kundavtal omförhandlats. Rörelseresultatet uppgick kvartal två till 12,7 MSEK (-4,3). Resultatförbättringen jämfört med samma period föregående år är förutom omsättningsökningen ett resultat av det kostnadseffektiviseringsarbete som pågår för att minska externa kostnader samt pga lägre personalkostnader beroende på vakanser och på att olönsamma kundavtal omförhandlats. Resultatet från finansiella investeringar andra kvartalet uppgick till 0 MSEK (1,2). Resultat efter finansiella poster blev därmed 12,7 MSEK (-3,1).

Januari – juni 2016

Omsättningen för första halvåret 2016 uppgick till 506,9 MSEK (491,3), vilket är en ökning med 3,2 %. I omsättningen ingår säsongsbetonade intäkter om 11,0 MSEK (10,3). Koncernens rörelseresultat uppgick första halvåret 2016 till 28,2 MSEK (2,2). Resultatförbättringen beror till största del på minskade övriga externa kostnader samt att personalkostnaden pga vakanser är 13,7 MSEK lägre än planerat men även på att olönsamma kundavtal omförhandlats. Resultatet från finansiella investeringar första halvåret 2016 uppgick till 0,4 MSEK (0,9). Resultat efter finansiella poster blev därmed 28,6 MSEK (3,1),

Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde

Per den 30 juni 2016 uppgick likvida medel till 219,2 MSEK (279,3). Soliditeten uppgick till 27,1% (24,6) och koncernens egna kapital till 180,2 MSEK (163,2). Koncernens förändring av likvida medel uppgick för perioden januari-juni till 106 MSEK (148). Den löpande verksamheten bidrog med 165,0

MSEK (184,3). Investeringar gjordes med 58,2 MSEK (35,3) varav 32 MSEK (20,8) avser investering i räntebärande instrument med längre löptid än ett år. Finansieringsverksamheten bidrog med -0,7 MSEK (-1).

Personal

Antalet årsanställda i koncernen vid periodens utgång var 961 (899). Medelantalet anställda under januari-juni uppgår till 906 (904).

Transaktioner med närstående

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av första halvårets intäkter avser 127,0 MSEK (126,2) intäkter kopplade till det statliga alarmeringsavtalet, dvs. 112 tjänsten m fl. Dessa intäkter är fakturerade i december 2015. Av perioden januari till junis fakturering avser 132,7 MSEK (131,4) till övriga närstående. Från samma grupp och under samma period har fakturor erhållits till ett värde av 1,3 MSEK (2,7). Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och landsting.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser finns efter periodens utgång.

Risker i verksamheten

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta medför initialt ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. En annan risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2015 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

Regeringen har nyligen tillsatt utredningen ”En samordnad alarmeringstjänst”. Syftet är att analysera och föreslå hur en nationell alarmeringsfunktion ska kunna inrättas för att samhällets alarmeringstjänst ska kunna samordnas på ett bättre sätt. Uppdraget ska redovisas senast den 31 oktober 2017. De eventuella riksdagsbeslut som kommer att fattas utifrån resultatet av utredningen kan komma att ha stor påverkan på verksamheten. Det kan innebära såväl förändring av organisationsform, verksamhetens omfattning och struktur mm.

Grundersättningen för det statliga 112-avtalet har inte förändrats nominellt sedan 2006. Svarstidsmålen är oförändrade samtidigt som antalet faktiska nödsamtal ökat med 17 procent bara de senaste fem åren. Detta har medfört en stor påfrestning för den dagliga verksamheten då SOS Alarms förmåga att leverera kvalitet och förväntade svarstidsmål bygger på att det finns medarbetare i tillräckligt hög grad. SOS Alarm har, i syfte att effektivisera verksamheten, dels stängt fem centraler de senaste åren, dels infört (2015) nationell gemensam mottagning av 112-samtalen. Dock är det nödvändigt att avtalet ses över i syfte att ge SOS Alarm förutsättningar att bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet för ett tryggare Sverige för alla.

Mål för verksamheten

Ägarna har tillsammans med bolaget gjort en översyn av finansiella mål samt av uppdragsmål för verksamheten. Därav tog årsstämman 2016 beslut om nya finansiella mål för koncernen, policy för utdelning samt uppdragsmål för den del av SOS Alarm Sverige AB:s verksamhet som avser att samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner: Uppdragsmålen är i överensstämmelse med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Ekonomiska mål:

- *Lönsamhet* – Rörelsemarginalen i koncernen ska uppgå till minst 2 procent.
- *Kapitalstruktur* - Soliditeten ska i koncernen uppgå till 25-35 procent med ett riktvärde om 30 procent.

De ekonomiska målen är långsiktiga och ska utvärderas över en konjunkturcykel, cirka fem till sju år. Förändringar i marknadsförutsättningar eller bolagets verksamhet kan ge anledning till en revidering av målen.

Utdelningspolicy:

Ordinarie utdelning ska långsiktigt motsvara minst 50 procent av resultat efter skatt. Utdelning görs under förutsättning att kapitalstrukturmål efter utdelning hamnar inom målintervallet samt med beaktande av genomförandet av koncernens strategi och investeringsbehov.

Uppdragsmål:

- Svarstid 112:
 - Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder
 - Genomsnittlig svarstid för 92 procent av samtalen ska vara högst 15 sekunder
 - Längsta svarstid 30 sekunder

- Tid till identifierat hjälpbehov:
 - Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet (identifierat hjälpbehov) ska senast 2019 inte överstiga 40 sekunder i genomsnitt.
- Nöjda kunder inom samhällsuppdraget:
 - Nöjd kund index (NKI) ska uppgå till lägst 71 inom området Alarmering och Beredskap.
 - Förtroendeindex ska uppgå till lägst index 70

Måluppfyllelse jan-juni 2016:

- Rörelsemarginalen uppgick till 5,6 % (0,5).
- Soliditeten per den 30 juni 2016 uppgick till 27,1 procent (24,6%)
- Medelsvarstiden för 112 uppgick för senaste 12 månaders perioden till 13,4 sek (14,1).
- Andelen samtal besvarade inom 15 sek uppgick för senaste 12 månaders perioden till 76,7 procent (75,5).
- Andel samtal besvarat inom 30 sek var för senaste 12 månaders perioden 90,5 procent (88,6).
- Tid till identifierat hjälpbehov mäts inte idag. Metod är under utveckling.
- NKI vid 2016 års mätning uppgår till index 70 (68).
- Förtroendemätning är under genomförande. Totalresultatet blir klart i slutet av året.

För första halvåret uppnår koncernen de finansiella målen. Till viss del beror det på att säsongsbetonade intäkter ingår i resultatet, men det beror också på vakanser inom verksamheten samt att de externa kostnaderna minskat mot föregående år. Verksamheten har dock fortfarande en bit på väg vad gäller uppdragsmålen. Tidigare gjorda nedskärningar i verksamheten på grund av att 112-ersättningen inte ökat i takt med lönekostnadsökningar och ökning av samtalsvolymerna medför svårigheter att komma i kapp med rekryteringar och därmed hålla tillräckligt hög bemanning.

Moderbolaget april-juni 2016

Moderbolagets omsättning uppgick till 247,9 MSEK (234,3). Rörelseresultatet uppgick till 11,8 MSEK (-4,6). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 11,9 MSEK (-4,1). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 121,9 MSEK (81,5). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 5,2 MSEK (32,0) och för investeringsverksamheten till 5 MSEK (32,0) Förändring av likvida medel uppgick till 13,0 MSEK (47,1).

Moderbolaget januari-juni 2016

Moderbolagets omsättning uppgick till 495,8 MSEK (480,6). Rörelseresultatet till 26,7 MSEK (1,2). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 27,2 MSEK (1,9). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 121,9 MSEK (81,5). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 168,6 MSEK (181,8) och för investeringsverksamheten till -57,8 MSEK (-35,1). Förändring av likvida medel uppgick till 110,8 MSEK (146,8).

Årsstämma

Vid ordinarie årsstämma 2016, som avhölls i Stockholm per den 25 april invaldes de nya styrelseledamöterna Inge Lindberg och Jenny Lahrin att ersätta de avgående styrelseledamöterna Maria Khorsand och Johan Hallberg.

Till styrelsens ordförande valdes Eva Fernvall. Övriga styrelseledamöter omvaldes.

Granskning av delårsrapport

Denna delårsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Resultaträkning koncernen, KSEK

	apr-jun 2016	apr-jun 2015	jan-jun 2016	jan-jun 2015	jan-dec 2015
Nettoomsättning	253 386	239 808	506 877	491 276	970 276
Övriga intäkter	-	-	-	-	6 424
<i>Summa rörelseintäkter</i>	<i>253 386</i>	<i>239 808</i>	<i>506 877</i>	<i>491 276</i>	<i>976 700</i>
Övriga externa kostnader	-68 764	-77 869	-136 325	-156 385	-296 343
Personalkostnader	-154 762	-148 058	-308 171	-296 335	-607 565
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-17 182	-18 135	-34 147	-36 340	-71 779
<i>Summa rörelsekostnader</i>	<i>-240 709</i>	<i>-244 062</i>	<i>-478 644</i>	<i>-489 060</i>	<i>-975 687</i>
Rörelseresultat	12 677	-4 254	28 233	2 216	1 013
Ränteintäkter och liknande resultatposter	183	1 162	624	945	1 465
Räntekostnader och liknande resultatposter	-180	-	-259	-48	-963
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	<i>3</i>	<i>1 162</i>	<i>365</i>	<i>897</i>	<i>502</i>
Resultat efter finansiella poster	12 680	-3 092	28 598	3 113	1 515
Skatt på periodens resultat	-2 889	38	-6 497	-2 077	-3 869
Periodens resultat	9 791	-3 054	22 101	1 036	-2 354
Varav hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	9 628	-2 826	21 785	1 264	-2 762
Minoritetsintresse	164	-228	317	-228	408
Antalet aktier: 20 000 st					
Vinst per aktie (SEK)	490	-153	1 105	52	-118

Balansräkning koncernen KSEK

	2016-06-30	2015-06-30	2015-12-31
Tillgångar			
<u>Anläggningstillgångar</u>			
Immateriella anläggningstillgångar	60 580	71 889	63 833
Materiella anläggningstillgångar	35 432	47 267	39 305
Finansiella anläggningstillgångar	125 934	107 594	93 943
	221 946	226 750	197 081
<u>Omsättningstillgångar</u>			
Kortfristiga fordringar	222 455	157 634	267 832
Kortfristiga placeringar	60 170	138 555	55 567
Kassa och bank	159 062	140 733	57 506
	441 687	436 922	380 905
Summa tillgångar	663 633	663 672	577 986

Eget kapital och skulder

	2016-06-30	2015-06-30	2015-12-31
Eget kapital	180 150	163 238	158 049
Avsättningar	15 148	29 454	18 431
Övriga Långfristiga skulder	3 932	4 313	3 793
Övriga Kortfristiga skulder	464 403	466 667	397 713
Summa eget kapital och skulder	663 633	663 672	577 986

Koncernens förändring i eget kapital

	2016-06-30	2015-06-30	2015-12-31
Eget kapital vid periodens början	158 049	162 203	162 203
– Varav moderbolagets aktieägare	152 952	155 714	155 714
– Varav minoritetsintresse	5 097	6 489	6 489
Utdelning minoritet	-	-	-1 800
Periodens resultat	22 101	1 036	-2 354
– Varav moderbolagets aktieägare	21 785	1 264	-2 762
– Varav minoritetsintresse	317	-228	408
Summa eget kapital vid periodens slut	180 150	163 238	158 049
– Varav moderbolagets aktieägare	174 736	156 521	152 952
– Varav minoritetsintresse	5 414	6 717	5 097

Koncernens kassaflödesanalys

	jan-jun 2016	jan-jun 2015	jan-dec 2015
<u>Den löpande verksamheten</u>			
Periodens rörelseresultat	28 233	2 216	1 013
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	30 864	30 865	54 070
	59 097	33 081	55 083
Finansiella poster	365	832	502
Betald inkomstskatt	-6 210	-703	-5 699
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	53 252	33 210	49 886
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	45 377	101 615	-9 384
Förändring av rörelseskulder	66 369	49 488	-18 533
Kassaflöde från den löpande verksamheten	164 998	184 313	21 969
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-58 171	-35 335	-36 939
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-668	-1 023	-3 291
Minskning/Ökning av likvida medel	106 159	147 955	-18 261
Likvida medel vid årets början	113 073	131 334	131 334
Likvida medel vid periodens slut	219 232	279 288	113 073
Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden			

Nyckeltal koncernen

	jan-jun 2016	jan-jun 2015	jan-dec 2015
Nettoomsättning, KSEK	506 877	491 276	970 276
Rörelseresultat	28 233	2 216	1 013
Rörelsemarginal %	5,6	0,5	0,1
Resultat efter finansiella poster	28 598	3 113	1 515
Periodens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar	27 021	14 787	35 271
Avkastning på eget kapital % -årstakt	26,1	1,3	-1,5
Soliditet, %	27,1	25,0	27,3
Medelantalet årsanställda	906	904	909

Resultaträkning moderbolaget KSEK	apr-jun 2016	apr-jun 2015	jan-jun 2016	jan-jun 2015	jan-dec 2015
Nettoomsättning	247 895	234 298	495 787	480 600	949 002
Övriga intäkter	-	-	-	-	6 424
<i>Summa rörelseintäkter</i>	<i>247 895</i>	<i>234 298</i>	<i>495 787</i>	<i>480 600</i>	<i>955 426</i>
Övriga externa kostnader	-68 909	-77 559	-136 739	-156 443	-296 651
Personalkostnader	-150 772	-144 009	-299 716	-288 292	-591 170
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-16 445	-17 320	-32 675	-34 687	-68 552
Övriga rörelsekostnader	-	-	-	-	-
<i>Summa rörelsekostnader</i>	<i>-236 126</i>	<i>-238 888</i>	<i>-469 130</i>	<i>-479 422</i>	<i>-956 373</i>
Rörelseresultat	11 769	-4 590	26 657	1 178	-947
Intäkter från andelar i koncernföretag	-	-	-	-	4 200
Ränteintäkter och liknande resultatposter	172	466	602	796	1 336
Räntekostnader och liknande resultatposter	-18	-9	-59	-48	-73
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	<i>154</i>	<i>457</i>	<i>543</i>	<i>748</i>	<i>5 463</i>
Resultat efter finansiella poster	11 923	-4 133	27 200	1 926	4 516
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	23 640
Resultat före skatt	11 923	-4 133	27 200	1 926	28 156
Skatt på periodens resultat	-2 735	163	-6 199	-1 862	-8 674
Periodens resultat	9 188	-3 970	21 001	64	19 482

Balansräkning moderbolaget KSEK
2016-06-30 2015-06-30 2015-12-31
Tillgångar
Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

59 425 70 201 62 411

Materiella anläggningstillgångar

28 736 38 654 32 633

Finansiella anläggningstillgångar

126 284 107 944 94 292

 214 445 216 799 189 336

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

212 266 152 957 263 457

Kortfristiga placeringar

60 170 130 555 50 567

Kassa och bank

149 715 131 245 48 532

 422 151 414 757 362 556

Summa tillgångar

636 596 631 556 551 892

Eget kapital och skulder
2016-06-30 2015-06-30 2015-12-31

Eget kapital

121 902 81 483 100 901

Obeskattade reserver

52 539 76 179 52 539

Avsättningar

3 478 12 569 6 761

Övriga Kortfristiga skulder

458 677 461 325 391 691

Summa eget kapital och skulder

636 596 631 556 551 892

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

Koncernredovisning och redovisning för moderbolaget är upprättade enligt årsredovisningslagen och med tillämpande av Bokföringsnämndens allmänna råd, rekommendationer och uttalanden från bokföringsnämnden. Vid upprättande av delårsrapport tillämpas BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2015. Från och med räkenskapsåret 2014 tillämpar bolaget redovisning enligt K3 – Bokföringsnämndens allmänna råd om årsredovisning och koncernredovisning. I övrigt följer koncernen regeringens riktlinjer för extern rapportering för företag med statligt ägande, i den mån riktlinjerna är tillämpliga.

Definitioner:

Rörelsemarginal – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

Soliditet - Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Justerat eget kapital - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

Åvkastning på eget kapital - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt

Årsanställda – Antalet anställda omräknat till betalda heltidstjänster

Datum för finansiell rapportering

Delårsrapport januari-september 2016	2016-10-30
Bokslutskommuniké 2016	2017-02-15
Årsredovisning 2016	2017-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Stockholm den 15 augusti 2016

Maria Khorsand
Verkställande Direktör och koncernchef

För ytterligare information kontakta Maria Khorsand VD, eller Eva-Karin Lilja ekonomichef
tel. 08-407 30 00, se även bolagets hemsida www.sosalarm.se