



Bokslutskommuniké 2014

Bokslutskommuniké för år 2014 samt rapport för perioden 1 oktober – 31 december 2014

Alla belopp i KSEK om annat ej anges. Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

Ett år av ekonomisk återhämtning

- Nettoomsättningen ökade 2014 med 9,7 % till 953,3 MSEK (869,4). Fjärde kvartalet uppgick omsättningen till 236,4 MSEK (227,7).
- Rörelseresultatet ökade till 30,2 MSEK (11,3) och rörelsemarginalen uppgick till 3,2 % (1,3). Fjärde kvartalet uppgick rörelseresultatet till -24,1 (-9,9).
- Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick för 2014 till 137,3 MSEK (85,9).
- Från och med räkenskapsåret 2014 har övergång skett till redovisning enligt K3 – Bokföringsnämndens allmänna råd om årsredovisning och koncernredovisning. Sammanställning av effekter på balans- och resultaträkningar för de olika perioderna redovisas under rubriken ”Redovisningsprinciper”.

	okt-dec 2014	okt-dec 2013	jan-dec 2014	jan-dec 2013
Nettoomsättning	236 388	227 662	953 338	869 440
Rörelseresultat	-24 122	-9 939	30 181	11 323
Rörelsemarginal, %	-10,2	-4,4	3,2	1,3
Resultat efter finansiella poster	-23 283	-9 805	32 738	12 898
Resultat efter skatt	-14 645	-8 080	28 829	9 491
Resultat per aktie (SEK)	-732	-404	1 441	475

VD har ordet

2014 – ett år av omställning

De största utmaningarna för SOS Alarm under 2014 har varit det ökade trycket på nödnumret och de långa svarstiderna. Årets stora antal nyrekryteringar har skapat stabilitet och nu ligger fokus på långsiktig utveckling av ny teknik liksom lokala samarbetsformer inom samtliga av SOS Alarms tjänsteområden.

2014 har på många sätt varit ett år av omställning och stabilisering efter ett ganska turbulent avslut på 2013. Under hösten 2013 tog SOS Alarm med kort varsel tillbaka prioritering och dirigerings av ambulanser för "Fyrklövern" (de fyra landstingen i Västmanland, Södermanland, Uppsala län samt Region Gotland), efter att de i förtid avslutat samarbetet med den entreprenör som drev verksamheten mellan december 2011 och november 2013. När vi fick förfrågan att ta tillbaka dirigeringskunderna, med det samhällsuppdrag vi har, inte säga nej. Detta trots att vi visste att det, i kombination med sjuksköterskebrist, skulle förlänga svarstiderna och även påverka vår utalarmering av räddningstjänsten. Vid denna tidpunkt hade SOS Alarm, för att anpassa verksamheten efter besparingskrav från styrelsen, stängt tre SOS-centraler – Skellefteå, Gävle och Eskilstuna. Ambulansdirigeringen i Fyrklövern motsvarar ungefär 10 procent av ambulansdirigeringen i Sverige. För att kunna hantera alla ärenden rekryterades ett 60-tal nya medarbetare. Under 2015 avser två av de fyra landstingen i Fyrklövern att starta en egen larmcentral för ambulansdirigering. De övriga två landstingen har förlängt sitt samarbete med SOS Alarm.

Ökat antal 112-samtal

Stängningen av tre centraler gjordes för att anpassa kostnadsnivån till att vi sedan 2006 haft en oförändrad ersättning från staten för 112-uppdraget i kombination med att vi i upphandling förlorat ambulansuppdraget för Fyrklövern från och med december 2011. Stängningen medförde att vi förlorade medarbetare men också att det skapades oro vilket i sin tur skapade en ökad personalomsättning. Samtidigt har antalet samtal till 112 ökat och de skarpa nödsamtalen som kräver en åtgärd har sedan början av 2010 ökat med 22 procent. Allt sammantaget fick operatörerna en kraftigt ökad arbetsbelastning. Redan för två år sedan meddelade vi regeringen att det skulle få konsekvenser om vi började stänga centraler och minska bemanningen. Först i december 2013 fick vi löfte om mer pengar och för 2014 har ersättningen ökat med 20 miljoner. Det har dock tagit oss nästan hela 2014 att få alla nyanställda på plats och få en balans på svarstider, resurser och behov. Alla snabba förändringar under 2013 har påverkat ar-



betet och tydligt visat att vår verksamhet inte kan möta samhällets behov om vi inte har långsiktigt hållbara förutsättningar.

Sammanhållen larmkedja

Våren 2013 presenterades Alarmeringstjänstutredningen, som i stora drag föreslog att all primär utalarmering ska skötas av en statlig myndighet. Sedan regeringsskiftet i september 2014 har ansvaret för Sveriges krisberedskap flyttats från Forsvarsdepartementet till Justitiedepartementet och den nyinrättade inrikesministern men annars har frågan i princip stått still under 2014. Just nu vet vi inte vad som händer med utredningen, men vi känner att här finns ett stort kunskapsgap som behöver fyllas. Samtidigt har Riksrevisionen startat en förstudie som ska granska om regeringen har gett oss rätt förutsättningar att uppfylla vårt samhällsåtagande, vilket är något som vi välkomnar.

Vi vill se en sammanhållen larmkedja men tycker inte att utalarmeringen ska skötas av en myndighet. Vår förhoppning är att regeringen vill behålla larmkedjan med en 112-mottagare som följer hela hjälpinsatsen och som är kopplad till en effektiv vårdkedja. Sverige är ett avlångt land och förutsättningarna för kommuner och landsting är väldigt olika. Behåller vi bolagsformen kan vi utifrån en grundstruktur med ett antal huvudcentraler bygga skraddarsydd och kommunala samverkanslösningar för att skapa en lokal trygghet. Samverkanscentralen i Helsingborg, där SOS Alarm är en integrerad del av räddningstjänstens arbete i Nordvästra Skåne, är ett bra sådant exempel. Där finns en gränsöverskridande lösning mellan utalarmering säkerhets- och jourteletjänster, och krisberedskapstjänster. Här bygger vi på den kommunala tryggheten med inbrottslarm, personlarm och jourtelefoni kring kommunala servicefunktioner.



Utveckling och omställning av verksamheten

Under 2014 har SOS Alarm samlat säkerhets- och jourteletjänsterna till tre centraler, i Sundsvall, Västerås och Växjö. Produktionen har centraliserats, men larmtjänsterna levereras till hela landet. Samverkansmodellen i Dalarna är ett bra exempel på hur en integrering med landstinget kan se ut. Vi också haft ett stort utvecklingsprojekt på räddningssidan. Med ny teknik kan vi larma ut de rörliga enheter som befinner sig närmast och har rätt utrustning för uppdraget. Långsiktigt är målet att larma ut även andra resurser så som lokala väktare för en första insats vid exempelvis automatiska brandlarm.

VMA via SMS

Under sommarens stora skogsbrand i Västmanland kunde SOS Alarm i skarpt läge pröva två nya hjälpmedel – informationsnumret 11313 och VMA, viktigt meddelande till allmänheten, via SMS. Genom att ersätta olika kommunala informationsnummer med 11313 fick alla berörda tillgång till enhetlig och verifierad information.

Branden visade tydligt värdet av att ha ett fungerande VMA med SMS-funktion inom vissa geografiska zoner. I och med att vi kunde skicka ut ett SMS till alla registrerade mobiltelefoner i området ökade vi också kännedomen om informationsnumret i den mest relevanta målgruppen.

Stabilisering av ekonomin

2014 års intäktsnivå innebär en förstärkning av nettoomsättningen med 84 MSEK eller 9,7 % för året gentemot föregående år. Ökningen beror till största del på ett utökat uppdrag för Stockholms läns landsting samt ett tillfälligt och tidsbegränsat avtal med "Fyrklövern" avseende prioritering och dirigerings av ambulanser samt på den extra ersättning om 20 MSEK som erhållits för 112-uppdraget. Kostnaderna har trots att vi genomfört stora satsningar på omställning i verksamheten inte ökat lika mycket. Rörelseresultatet 2014 har till följd av detta men även på grund av vakanser under framför allt inledningen av året förbättrats jämfört med föregående år med 18,9 MSEK och uppgår till 30,2

MSEK. I och med de kraftiga rekryteringsinsatser som gjorts under året är nu en stor del av personalbehovet täckt vilket medför en för framtiden högre kostnadsnivå.

För 2015 är fokus för SOS Alarm att korta svarstiderna och fokusera på kvalitetsfrågor. Vi vill etablera den nya tekniken med dynamisk resurshantering kring utalarmering av räddningstjänst. Målet är också att få igång en ökad nyförsäljning framför allt på säkerhets- och jourtelemrådet och även att paketera en lösning med ytterligare integration med räddningstjänsten så att denna kan implementeras på flera ställen i landet.

Framtida utmaningar

Det finns stora utmaningar för koncernen att nå sina framtida mål avseende lönsamhet och solitid. Samtidigt som vi möts av volymökningar och ökade handläggningstider avseende såväl 112-samtal som vårdärenden så är osäkerheten stor avseende finansieringen av verksamheten.

Både vi och våra uppdragsgivare är osäkra på vilka konsekvenser alarmeringstjänstutredningen kommer att få avseende svensk alarmeringstjänst. Vår verksamhet kräver stabilitet och långsiktighet och det vi nu möts av är istället kortsiktighet och tillfälliga lösningar. Grundersättningen för 112-uppdraget har inte ökat sedan 2006 och den extra ersättning vi fått för 2014 och nu för 2015 är endast tillfällig och avser endast innevarande år. Vi ser även att våra uppdragsgivare inom landstingen är osäkra på hur de bäst ska möta framtiden utifrån vad som framkommit i utredningen men även utifrån de utmaningar som finns inom framtida svensk sjukvård. Många olika alternativ diskuteras. Allt ifrån ambulansprioritering och dirigerings som nu utförs av SOS Alarm eller till lösningar där enskilda landsting övertar hela eller delar av uppdraget i egen regi. Oavsett vilket så får det konsekvenser för vår verksamhet och kommer i förlängningen att påverka vårt ekonomiska utfall.

*Stockholm den 9 februari 2015
Johan Hedensjö, Vd SOS Alarm*

Ägarförhållanden, verksamhet och koncernförhållanden

SOS Alarm ägs till 50 % av svenska staten och till 50 % av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB. Koncernen består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 14 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS

Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigerings av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter.

Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourteleförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag.

För ytterligare information se www.sosalarm.se.

Fjärde kvartalet

Omsättning och resultat

Omsättningen för fjärde kvartalet 2014 uppgick till 236,4 MSEK (227,7). Ökningen är till största del hänförlig till ett utökat uppdrag avseende prioritering och dirigerings av ambulanser för Stockholms läns landsting samt till ett nytt avtal för samma tjänst för fyra landsting samt till en extra ersättning för 112-uppdraget. Därutöver tillkommer avtalsenliga prisjusteringar.

Rörelseresultatet uppgick för perioden till -24,1 MSEK (-9,9). Resultatförsämringen fjärde kvartalet beror på kostnader av engångskaraktär för lokalanpassningar av ett antal centraler och för externa tjänster kopplade till anpassningar och utveckling av organisationen samt kvalitetsarbete, men även på ökade kostnader för rekrytering och utbildning av nya operatörer.

Finansnettot fjärde kvartalet uppgick till 0,8 MSEK (0,1). Resultat efter finansiella poster blev därmed -23,3 MSEK (-9,8).

Januari - december 2014

Väsentliga händelser 2014

Intäktsförstärkning

2014 års intäktsnivå innebär en förstärkning av nettoomsättningen med 84 MSEK eller 9,7 % för året gentemot föregående år. Ökningen beror till största del på ett utökat uppdrag för Stockholms läns landsting samt ett nytt tillfälligt och tidsbegränsat avtal med fyra landsting avseende prioritering och dirigerings av ambulanser. Därutöver har en extra ersättning om 20 MSEK erhållits för 112-uppdraget.

Under perioden har förlängningar av avtalen avseende prioritering och dirigerings av ambulanser skett med landstingen i Blekinge, Kalmar och Kronobergs län samt med landstingen i Halland och Skåne. Per årsskiftet 2013/14 förlängdes även avtalet med Västra Götalandsregionen. Förlängningar har även skett av avtalen med räddningstjänsterna i Södermanlands och Östergötlands län liksom 17 av 18 avtal med räddningstjänsterna i Västra Götalandsregionen. Förhandlingar pågår avseende det återstående avtalet. Avtalet med räddningstjänsterna i Dalarnas län har omtecknats med nya villkor. Under samma period har via upphandling nytt avtal tecknats med samtliga räddningstjänster i Blekinge, Kalmar och Kronobergs län. Nytt avtal har tecknats med räddningstjänsterna i Västmanlands län.

Driftsättning av ny tjänst

SOS Alarm fick under våren 2013 statens uppdrag att bygga upp och införa ett nytt befolkningsvarningssystem innebärande ett nytt tekniskt system för att förmedla "Viktigt Meddelande till Allmänheten" via mobil eller fast telefoni med SMS och/eller röstmeddelande. Fas 1 innebärande röstmeddelande till fast telefoni driftsattes i september. För full funktionalitet, dvs att nå alla mobiltelefoner inom ett visst område, krävs ändringar av kringliggande lagstiftning, vilket nu förbereds av regeringen. Behovet av en förändrad lagstiftning blev uppenbart i samband med den stora skogsbranden i Västmanland. SOS Alarm hade för att underlätta för räddningsledningen etablerat en mobil enhet på plats i Ramsnäs. Tillsammans med räddningsledaren togs där beslut att testa systemet skarpt genom utskick av VMA via röstmeddelande och sms till berörda i det drabbade området.

Volymökningar 2014

Det gångna året har varit märkbart påverkat av den ökning av verksamheten som blivit följden av att tjänsten prioritering och dirigerings av ambulanser för landstingen i Södermanlands, Uppsala och Västmanlands län samt Region Gotland återgått till SOS Alarm efter att dessa landsting avslutat samarbetet i förtid med förutvarande leverantör av tjänsten. Det är glädjande att vi därmed åter har uppdrag från samtliga landsting i Sverige. Två av landstingen har dock för avsikt att ta över verksamheten i egen regi från 1 juni 2015. De nya avtalen har inneburit att vi sedan sommaren 2013 rekryterat och utbildat ett stort antal nya SOS-operatörer. Volymökningen har påverkat svarstiderna för 112 initialt men i takt med att de nya operatörerna är utbildade och därmed i drift förväntas verksamheten att återgå till ett "normalläge" vilket bland annat kommer att medföra att svarstiderna för 112 förbättras.

Under sommaren 2014 ökade antalet inkommande 112-samtal markant mot samma period föregående år vilket även det påverkade svarstiderna. Denna ökning har sedan fortsatt under resten av året och även under inledningen av 2015. Det finns dessutom en klar trend att av dessa inkommande samtal så ökar andelen reella (ej felringningar etc) 112-samtal. Detta ökar belastningen på verksamheten.

Sjuksköterskebrist

Det pågår rekrytering för att utöka antalet sjuksköterskor. Dock är bristen inom svensk sjukvård på framför allt specialistutbildade sjuksköterskor inom i första hand storstadsregionerna kännbar för oss som för alla andra aktörer inom vården. Som en konsekvens av detta infördes ett nytt arbetssätt under 2013 innebärande att prioritering sker av kvalificerade operatörer med stöd av sjuksköterska. Det nya arbetssättet har resulterat i att utlarmningstiden vid fara för liv eller brådskande vårdbehov förbättrats med drygt 25 %.

Övrigt från verksamheten

Som en konsekvens av att larm och ledning för Uppsala Brandförsvaret, Tierps och Östhammars kommuner samt Räddningstjänsten Enköping-Håbo övergått till Storstockholms Brandförsvaret från och med den 25 mars 2014 har SOS-centralen i Uppsala övergått till att enbart fungera som utbildningsenhet.

Det under 2012 och 2013 genomförda kvalitetsarbetet har fortsatt under 2014 och fortsätter även under 2015. I fokus är bland annat att säkra kompetens, leveransförmåga och kontinuitetsplanering.

Från och med 2014 sker redovisning enligt det nya regelverket K3. Samtliga jämförelsetal med föregående år är omräknade enligt K3. Konsekvenserna av detta redovisas i tabellform i denna rapport.

Omsättning och resultat

Nettoomsättningen i koncernen uppgick till 953,3 MSEK (869,4), vilket är en ökning med 9,7 %. Callcenterverksamheten exkl. koncernintern försäljning ökade sin omsättning med 11 % till 20,0 MSEK (18,0). Koncernens rörelseresultat uppgick för året till 30,2 MSEK (11,3). Larmcentralverksamheten uppvisar ett rörelseresultat på 30,0 MSEK (10,4).

Resultatförbättringen är framför allt beroende på ökade intäkter för 112-uppdraget, ett utökat uppdrag för Stockholms Läns Landsting samt intäkter för uppdraget ambulansprioritering och dirigerings för de fyra landsting, vilka från slutet av 2013 återkommit till SOS Alarm. Dessutom har vakansläget som fanns vid ingången av 2014 lett till lägre personalkostnader än förväntat. Effekterna av upplösning av avsättning för framtida förluster i kundavtal uppgår för 2014 liksom för 2013 till 12,8 MSEK. Callcenterverksamhetens rörelseresultat uppgick till 0,2 MSEK (0,9). Finansnettot uppgick till 2,6 MSEK (1,6). Resultat efter finansiella uppgick därefter till 32,7 MSEK (12,9).

Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde

Per den 31 december 2014 uppgick likvida medel till 131,3 MSEK (49,7). Soliditeten uppgick till 26,2 % (23,4) och koncernens egna kapital till 162,2 MSEK (133,4). Koncernens förändring av likvida medel uppgick för 2014 81,7 MSEK (32,1). Investeringar gjordes med 52 MSEK (49) varav 23 MSEK (20) avser investering i räntebärande instrument med längre löptid än ett år.

Personal

Antalet anställda i koncernen vid årets utgång var 876 (808). Medelantalet anställda under januari-december uppgick till 848 (819).

Transaktioner med närstående

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Till denna grupp har under 2014 fakturering skett med 269 MSEK (252). Från samma grupp och under samma period har fakturor erhållits till ett värde av 8 MSEK (8).

Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 % fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och landsting.

Viktiga händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter periodens utgång.

Väsentliga risker i verksamheten

Den finansiella risknivån i verksamheten är relativt låg. Förlust av större kundkontrakt kan dock leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Däremot är risken stor att enskilda händelser kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade

sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.

- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2013 finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

De eventuella regerings- och riksdagsbeslut som kommer att fattas utifrån de förslag som lagts av utredningen av samhällets alarmeringstjänst kan komma att ha stor påverkan på verksamheten. Det kan innebära såväl förändring av organisationsform, verksamhetens omfattning och struktur mm.

Redovisningsprinciper

Från och med den 1 januari 2014 upprättas årsredovisning och koncernredovisning enligt K3, Bokföringsnämndens anvisningar, BFNAR 2012:1 samt BFNAR 2007:1 om frivillig delårsrapportering. Fram till och med räkenskapsåret 2013 upprättades rapporterna enligt RR20 och BFNAR 2007:1. Övergången till K3 innebär att justeringar gjorts av jämförelsetal för 2013 som om K3 regelverket tillämpats från och med den 1 januari 2013. Gjorda justeringar redovisas med kommentarer i tabell nedan. Övergången till K3 innebär i korthet:

- Omklassificering av vissa anläggningstillgångar från materiella till immateriella tillgångar,
- Avsättning för framtida förluster kopplade till två större kundavtal
- Finansiell leasing omklassificeras i koncernen till anläggningstillgång respektive skuld.

Justeringar i koncernens resultaträkningar till följd av övergång till K3

Nettoomsättning	
Aktiverat arbete för egen räkning	
Övriga intäkter	
Övriga externa kostnader	
Personalkostnader	
Övriga rörelsekostnader	
Avskrivningar av anläggningstillgångar	
Nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	

Rörelseresultat

Resultat från finansiella investeringar

Resultat efter finansiella poster

Skatt på periodens resultat

Årets resultat

Varav hänförligt till:

Moderbolagets aktieägare

Antalet aktier: 20 000 st

Vinst per aktie (SEK)

	2013		
	Enligt bokslut	Justering K3	NY RR
	869 440		869 440
			0
	426		426
	869 866		869 866
	-271 585	15 551	-256 034
	-508 601		-508 601
	-1 048		-1 048
	-72 732	-2 445	-75 177
	-17 683		-17 683
	-871 649	13 106	-858 543
	-1 783		11 323
	2 144	-569	1 575
	361	12 537	12 898
	-578	-2 829	-3 407
	-217	9 708	9 491
	-556		9 152
	339		339
	-11		475



Justeringar i koncernens balansräkningar till följd av övergång till K3	2013-01-01			2013-12-31		
	Enligt bokslut	Justering K3	Ny ingående balans	Enligt bokslut	Justering K3	Ny utgående balans
Tillgångar						
<u>Anläggningstillgångar</u>						
Immateriella anläggningstillgångar		171 241	171 241		121 424	121 424
Materiella anläggningstillgångar	229 457	-161 985	67 472	169 480	-113 238	56 242
Finansiella anläggningstillgångar	40 509	8 775	49 284	60 751	5 946	66 697
	269 966	18 031	287 997	230 231	14 132	244 363
<u>Omsättningstillgångar</u>						
Kortfristiga fordringar	249 374		249 374	276 367		276 367
Kortfristiga placeringar	12 253		12 253	26 515		26 515
Kassa och bank	5 333		5 333	23 138		23 138
	266 960		266 960	326 021		326 021
Summa tillgångar	536 926	18 031	554 957	556 252	14 132	570 384
Eget kapital och skulder						
Eget kapital	148 950	-31 110	123 883	148 393	-21 402	133 375
-varav moderbolagets aktieägare			117 840			126 992
-varav minoritetsintresse	6 043		6 043	6 383		6 383
Avsättningar	23 607	39 885	63 492	19 720	27 028	46 747
Långfristiga skulder		5 739	5 739		5 274	5 274
Övriga Kortfristiga skulder	358 327	3 517	361 844	381 756	3 232	384 988
Summa eget kapital och skulder	536 926	18 031	554 957	556 252	14 132	570 384

Justeringen enligt K3 avseende den 1 januari 2013 innebär att balansomslutningen ökar med 18 MSEK, främst på grund av avsättning för två förlustavtal om totalt 40 MSEK. Det innebär också att det egna kapitalet justeras ned med 31 MSEK vid samma tillfälle. Soliditeten sjunker därmed från 29 till 23 %. Förlustreserveringen upplöses under återstående avtalstid. Detta får en resultatförbättrande effekt för åren 2013-2016 med motsvarande belopp.

Finansiella mål:

Av ägarna uppsatta finansiella mål för koncernen:

- Avkastning på eget kapital ska uppgå till åtta procent per år i snitt över de senaste fem åren
- Soliditeten ska uppgå till lägst 30 %

Policy för utdelning är att utdelning ska ske årligen med fem procent av koncernens egna kapital. Vid varje utdelningstillfälle ska hänsyn tas till bolagets framtida kapitalbehov.

Måluppfyllelse 2014

Avkastningen på eget kapital uppgick 2014 till 19,4 %. Detta innebär att den genomsnittliga avkastningen de senaste fem åren uppgår till 5 %. Detta är en förstärkning mot 2013 då genomsnittligt värde uppgick till 1 %

Soliditeten uppgick per den 31 december 2014 till 26,2 % vilket är en ökning med 2,8 % mot föregående år. Soliditetsmålet påverkas av att balansräkningen innehåller förskottsbetalda intäkter om 27 MSEK.

Utdelningspolicy

Utdelning ska ske årligen med 5 % av eget kapital. Hänsyn ska därvid tas till koncernens soliditet och till verksamhetens framtida kapitalbehov.

Med hänsyn tagen till att koncernen befunnit sig i en kapitalkrävande omstrukturingsfas beslutade årsstämman den 23 april enligt styrelsens förslag att ingen utdelning lämnas avseende 2013 års resultat. Styrelsen föreslår med samma motivering att ingen utdelning lämnas avseende 2014 års resultat.

Kommande rapporteringstillfällen

Årsredovisning 2014

2015-03-31

Delårsrapport 2015 kvartal 1

2015-04-30

Delårsrapport 2015 kvartal 1-2

2015-08-14

Delårsrapport 2015 kvartal 1-3

2015-10-29

Bokslutskommuniké 2015

2016-02-15

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida:
www.sosalarm.se

Årsstämma mm

SOS Alarm Sverige AB håller årsstämma den 27 april 2015 kl 13:00 på Hotell Birger Jarl, Tulegatan 8 i Stockholm. Kallelse till årsstämman kommer att publiceras i Post- och Inrikes Tidningar samt publiceras på bolagets hemsida.

Granskning av bokslutskommunikén

Denna bokslutskommuniké har inte granskats av bolagets revisorer

*Stockholm den 9 februari 2015
Johan Hedensjö, Vd SOS Alarm*

Finansiella rapporter

Resultaträkningar i sammandrag för koncernen

	okt-dec 2014	okt-dec 2013	jan-dec 2014	jan-dec 2013
Nettoomsättning	236 388	227 662	953 338	869 440
Övriga intäkter	-	150	-	426
<i>Summa rörelseintäkter</i>	<i>236 388</i>	<i>227 812</i>	<i>953 338</i>	<i>869 866</i>
Övriga externa kostnader	-100 887	-69 437	-296 653	-256 034
Personalkostnader	-142 104	-129 995	-558 046	-508 601
Övriga rörelsekostnader	-45	-402	-45	-1 048
Avskrivn. av immatriella och materiella anlägggn. tillgångar	-14 474	-20 234	-68 413	-75 177
Nedskriv. av immatriella. anlägggn. tillgångar	-	-17 683	-	-17 683
<i>Summa rörelsekostnader</i>	<i>-260 510</i>	<i>-237 751</i>	<i>-923 157</i>	<i>-858 543</i>
Rörelseresultat	-24 122	-9 939	30 181	11 323
Ränteintäkter och liknande resultatposter	839	545	2 901	2 258
Räntekostnader och liknande resultatposter	-	-411	-344	-683
<i>Resultat från finans. inv.</i>	<i>839</i>	<i>134</i>	<i>2 557</i>	<i>1 575</i>
Resultat efter finansiella poster	-23 283	-9 805	32 738	12 898
Skatt på periodens resultat	8 638	1 725	-3 909	-3 407
Periodens resultat	-14 645	-8 080	28 829	9 491
Varav hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	-14 716	-8 325	28 723	9 152
Minoritetsintresse	71	245	106	339
Antalet aktier: 20 000 st				
Vinst per aktie (SEK)	-732	-404	1 441	475

Balansräkningar i sammandrag för koncernen

	2014-12-31	2013-12-31
Tillgångar		
<u>Anläggningstillgångar</u>		
Immateriella anläggningstillgångar	91 952	121 424
Materiella anläggningstillgångar	47 948	56 242
Finansiella anläggningstillgångar	88 069	66 697
	227 969	244 363
<u>Omsättningstillgångar</u>		
Kortfristiga fordringar	258 625	276 367
Kortfristiga placeringar	51 266	26 515
Kassa och bank	80 068	23 138
	389 959	326 021
Summa tillgångar	617 928	570 384
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	162 203	133 375
- Varav moderbolagets aktieägare	155 714	126 992
- Varav minoritetsintresse	6 489	6 383
Avsättningar	34 929	46 747
Övriga långsiktiga skulder	4 291	5 274
Övriga kortfristiga skulder	416 505	384 988
Summa eget kapital och skulder	617 928	570 384

Koncernens kassaflödesanalys

	jan-dec 2014	jan-dec 2013
<u>Den löpande verksamheten</u>		
Periodens rörelseresultat	30 181	11 323
Förlust vid utrangering av anl. tillgångar	45	1 048
Nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-	17 683
Avskrivningar	68 413	75 177
Förändring avsättning	-8 984	-12 857
	89 655	92 374
Erhållen ränta	2 901	2 258
Erlagd ränta	-344	-683
Betald inkomstskatt	-8 393	-7 932
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	83 818	86 019
Förändring av rörelsekapital:		
+ Minskning/- ökning av fordringar	17 919	-26 993
+ Ökning/- minskning av skulder	35 571	26 895
Kassaflöde från den löpande verksamheten	137 308	85 921
<u>Investeringsverksamheten</u>		
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar	-23 350	-20 242
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-11 695	-11 516
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-18 275	-17 226
Försäljning av anläggningstillgångar	1 273	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-52 047	-48 984
<u>Finansieringsverksamheten</u>		
Förändring av räntebärande skulder	-3 581	-4 869
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-3 581	-4 896
Minskning/ Ökning av likvida medel	81 680	32 068
Likvida medel vid årets början	49 654	17 586
Likvida medel vid periodens slut	131 334	49 654
Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden		

Förändring av eget kapital för koncernen

	jan-dec 2014	jan-dec 2013
Eget kapital vid periodens början	133 375	123 884
- Varav moderbolagets aktieägare	126 992	117 840
- Varav minoritetsintresse	6 383	6 044
Periodens resultat	28 829	9 491
- Varav moderbolagets aktieägare	28 723	9 152
- Varav minoritetsintresse	106	339
Summa eget kapital vid periodens slut	162 203	133 375
- Varav moderbolagets aktieägare	155 714	126 992
- Varav minoritetsintresse	6 489	6 383

Redovisning per rörelsegren

	3 MÅN		12 MÅN	
	okt-dec 2014	okt-dec 2013	jan-dec 2014	jan-dec 2013
<u>Omsättning per rörelsegren</u>				
- SOS centraler	231 200	222 398	933 311	851 504
- Callcenter	6 976	7 067	27 227	25 384
Koncernjustering	-1 788	-1 803	-7 200	-7 448
Summa koncernen	236 388	227 662	953 338	869 440
<u>Rörelseres. per rörelsegren</u>				
- SOS centraler	-24 369	-10 646	29 988	10 446
- Callcenter	246	707	193	877
Summa koncernen	-24 122	-9 939	30 181	11 323

Nyckeltal för koncernen

	3 MÅN		12 MÅN	
	okt-dec 2014	okt-dec 2013	jan-dec 2014	jan-dec 2013
Nettoomsättning, KSEK	236 388	227 662	953 338	869 440
Rörelseresultat	-24 122	-9 939	30 181	11 323
Rörelsemarginal %	-10,2	-4,4	3,2	1,3
Resultat efter fin. post KSEK	-23 283	-9 805	32 738	12 898
Balansomslutning, KSEK	617 928	570 384	617 928	570 384
Periodens inv. i immateriella och materiella. anl. tillgångar	15 096	8 528	29 970	28 742
Sysselsatt kapital vid periodens utgång	169 123	141 880	169 123	141 880
Avk. på sysselsatt kapital % - årstakt	20,6	7,0	21,3	9,8
Avk. på egt. kapital efter skatt % - årstakt	17,0	5,9	19,5	7,4
Soliditet, %	26,2	21,6	26,2	23,4
Medelantalet anställda	871	807	848	819

Definitioner:

Uppskjuten skatt har beräknats med 22 %.

Rörelsemarginal - Rörelseresultat i procent av nettoomsättning

Soliditet - justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Justerat eget kapital - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

Sysselsatt kapital - Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder.

Avkastning på sysselsatt kapital - Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittlig sysselsatt kapital.

Avkastning på eget kapital - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittlig justerat eget kapital.

Året 2014

Moderbolaget

Moderbolagets omsättning kvartal fyra uppgick till 231,2 MSEK (222,4). Motsvarande belopp för helåret 2014 är 933,3 MSEK (851,5). Rörelseresultatet kvartal fyra uppgick till -24,6 MSEK (-1,1) och till 29,4 (10,2) för helåret 2014. Resultatet efter finansiella poster uppgick kvartal fyra till -23,9 MSEK (-0,6). Motsvarande resultat för helåret 2014 uppgick till 31,9 MSEK (12,0). Upplösning av obeskattade reserver har skett med 13,2 MSEK (30,1). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 81,4 MSEK (43,0). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 133,3 MSEK (82,6) och för investeringsverksamheten till -51,5 MSEK (-51). Förändring av likvida medel uppgick till 81,9 MSEK (31,5).

Resultaträkning i sammandrag för moderbolaget

	jan-dec 2014	jan-dec 2013
Nettoomsättning	933 311	851 504
Övriga intäkter		
<i>Summa rörelseintäkter</i>	<i>933 311</i>	<i>851 504</i>
Övriga externa kostnader	-296 640	-257 724
Personalkostnader	-541 845	-492 817
Övriga rörelsekostnader	-45	-1 048
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-65 427	-72 036
Nedskrivning av immateriella anläggningstillgångar		-17 683
<i>Summa rörelsekostnader</i>	<i>-903 957</i>	<i>-841 307</i>
Rörelseresultat	29 354	10 197
<i>Finansnetto</i>	<i>2 556</i>	<i>1 832</i>
Resultat efter finansiella poster	31 910	12 029
Bokslutsdispositioner	13 233	30 063
Skatt	-6 736	-9 976
Periodens resultat	38 407	32 115

Balansräkningar i sammandrag för moderbolaget

	2014-12-31	2013-12-31
Tillgångar		
<u>Anläggningstillgångar</u>		
Immateriella anläggningstillgångar	90 019	121 424
Materiella anläggningstillgångar	39 238	45 197
Finansiella anläggningstillgångar	88 419	67 047
	217 676	233 668
<u>Omsättningstillgångar</u>		
Kortfristiga fordringar	254 153	271 674
Kortfristiga placeringar	40 266	17 516
Kassa och bank	74 775	15 640
	369 194	304 830
Summa tillgångar	586 871	538 499
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	81 419	43 012
Obeskattade reserver	76 179	89 411
Avsättningar	18 044	27 028
Övriga kortfristiga skulder	411 229	379 047
Summa eget kapital och skulder	586 871	538 499