



SOS Alarms delårsrapport januari - september 2013

Koncernen SOS Alarm i sammandrag - delårsrapport avseende 1 januari - 30 september 2013 samt för perioden 1 juli - 30 september 2013

- Omsättning för perioden januari – september 2013 minskade mot samma period föregående år med -0,2% eller från 643,4 MSEK till 641,8 MSEK.
- Rörelseresultatet ökade till 11,4 MSEK (-12,3) och rörelsemarginalen uppgick till 1,8 % (-1,9).
- Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick för perioden januari - september till 131,0 MSEK (141,3).

	jul-sep 2013	jul-sep 2012	jan-sep 2013	jan-sep 2012	okt 2012 - sep 2013	jan-dec 2012
Nettoomsättning	214 454	210 222	641 778	643 409	852 704	854 335
Rörelseresultat	3 932	-6 293	11 432	-12 341	-6 142	-29 915
Rörelsemarginal, %	1,8	-3,0	1,8	-1,9	-0,7	-3,5
Resultat efter finansiella poster	4 717	-5 292	13 044	-9 262	-3 758	-26 064
Resultat efter skatt	3 641	-3 774	9 940	-6 604	1 986	-14 558
Resultat per aktie (SEK)	182	-189	497	-330	99	-728

Alla belopp i KSEK om annat ej anges. Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

Om SOS Alarm

SOS Alarm består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB. Med SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Från de 15 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Vid sidan av 112 numret finns numer även informationsnumret 11313 vilket syftar till att avlasta nödnumret vid större händelser eller kriser. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourtelefonering. Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag.

För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2012.

VD har ordet

2013 har hittills inneburit ett händelserikt år för SOS Alarm. Inte minst för att den av regeringen tillsatta utredningen av samhällets alarmeringstjänst presenterade sina slutsatser den 29 april. Utredningen föreslår bland annat att samla, renodla och effektivisera alarmeringstjänsten genom en sammanhållen alarmeringskedja med en aktör (en myndighet) vilken ska ansvara för hela utalarmeringen och dessutom har ett integrerat samarbete med övriga aktörer i färre och robusta samverkanscentraler. SOS Alarm välkomnar den tydlighet som utredningen visar avseende behovet av en samordnad alarmeringstjänst framför allt för att den har medborgarna i fokus. En samordnad alarmering underlättar för inblandade aktörer och säkrar ett effektivt nyttjande av samhällets resurser. I vilken grad utredningsförslaget kommer att genomföras är i dagsläget ej möjligt att avgöra. Förslaget har varit under remiss och ännu finns inte något inriktningsbesked presenterat från regeringen. Att det kommer att få stor framtida påverkan på verksamheten kan dock antas.

Under första kvartalet 2013 lanserades 113 13 som är ett informationsnummer för allmänheten vid allvarliga olyckor och kriser. Under 2013 har det statliga uppdraget utökats ytterligare att även omfatta uppbyggnad och införande av ett nytt befolkningsvarningssystem innebärande ett nytt tekniskt system för att förmedla VMA (viktigt meddelande till allmänheten) via mobil eller fast telefoni med SMS och/eller röstmeddelande. Tjänsten utvecklas under 2013 för att börja lanseras under inledningen av 2014.

Under första kvartalet 2013 slutförde Stockholms läns landsting upphandlingen av prioritering och dirigerings av prehospitala enheter. Landstinget beslöt tilldela uppdraget till annan entreprenör. SOS Alarm begärde överprövning av beslutet och fick stöd av förvaltningsrätten. Domen i förvaltningsrätten är nu överklagad till kammarrätten av den valda entreprenören. Uppdraget utgör c:a 6 % av SOS Alarms omsättning och nuvarande avtal löper ut den 1 november 2013. Stockholms läns landsting och SOS Alarm överlägger nu om en förlängning av nuvarande avtal i avvaktan på den rättsliga prövningen av tilldelningsbeslutet.

Avtalet med landstingen i Kronoberg, Kalmar och Blekinge län avseende ambulansprioritering och dirigerings (drygt 1 % av omsättningen) förlängdes via direktupphandling under december 2012 att gälla ytterligare tre år från och med den 1 januari 2014. Denna upphandling har överklagats till förvaltningsrätten av annan part. Förvaltningsrätten har i juli 2013 ogillat upphandlingen vilken därmed skulle behöva göras om. Interimsavtal kommer att tecknas mellan landstingen och SOS Alarm i avvaktan på att den pågående överprövningsprocessen blir slutligt avgjord. SOS Alarm är inte part i denna process men verksamheten kan komma att påverkas.



Landstingen i Sörmland, Uppsala, Västmanland och Region Gotland har beslutat avsluta samarbetet med nuvarande entreprenör avseende tjänsten prioritering och dirigerings av ambulanser från och med den 1 december i år. Avtal har i stället tecknats med SOS Alarm om övertagande av tjänsten för perioden 1 december 2013 till och med den 31 maj 2015. Detta har överklagats av nuvarande entreprenör.

I övrigt har perioden januari - september präglats av stängningen av centralerna i Skellefteå och Gävle innebärande att verksamheten på dessa centraler övertagits av de kvarstående 15 centralerna. Verksamheten inklusive bemanning på centralerna har i övrigt varit stabil men vakanser finns avseende framför allt sjuksköterskor i storstadsregionerna. Bristen på specialistutbildade sjuksköterskor är märkbar och kännbar för alla aktörer inom vårdsektorn. Resursbristen löses i dialog med landstingen genom samverkan mellan SOS Alarms medicinska specialistcentra och genom att kvalificerade operatörer sköter prioritering med stöd av sjuksköterska.

Det under 2012 uppstartade kvalitetsarbetet fortsätter under 2013. I fokus är bland annat att säkra kompetens, leveransförmåga och kontinuitetsplanering.

Resultatet för perioden januari - september uppgick till 9,9 MSEK, vilket är en förbättring mot samma period föregående år med 16,5 MSEK. Förbättringen beror på effekter av genomförandet av det under 2012 beslutade effektiviseringsprogrammet innebärande att verksamheten koncentrerats genom avveckling av tjänsteområdet Trygghetsjour, stängning av tre centraler, centralisering av kundsupport samt översyn av övriga kostnader. En starkt bidragande orsak till kostnadsminskningen under året är det stora antalet vakanser avseende sjuksköterskor. Åtgärder pågår för att återbesätta vakanta tjänster vilket kommer att bidra till att kostnadsnivån åter ökar. För långsiktig stabilisering av ekonomin krävs därför fortsatta åtgärder.

Johan Hedensiö
VD SOS Alarm

Viktiga händelser

- Lanseringen av nytt informationsnummer för allmänheten – 113 13
- Det statliga uppdraget utökas med utveckling och implementering av ett nytt tekniskt system för förmedling av ”Viktigt meddelande till allmänheten”. Lansering sker 2014.
- Centralerna i Skellefteå och Gävle stängs. Verksamheten övertas av kvarvarande 15 centraler.
- Stockholms Läns Landsting (SLL) väljer i upphandling annan entreprenör än SOS Alarm för tjänsten ”Prioritering och dirigering av prehospitala enheter”. SOS Alarm begär överprövning av SLL:s upphandlingsbeslut i Förvaltningsrätten och får där stöd för att uppdraget skulle tillfallit SOS Alarm. Domen har överklagats och i avvaktan på den rättsliga prövningen överlägger SOS Alarm och SLL om förlängning av nuvarande avtal.
- Direktupphandlingen i december 2012 avseende ambulansprioritering och dirigering mellan landstingen i Kronoberg, Kalmar och Blekinge och SOS Alarm överklagades av annan part. Förvaltningsrätten ogillade upphandlingen. I avvaktan på överprövningsprocessen kommer interimsavtal att tecknas mellan landstingen och SOS Alarm.
- Efter att landstingen i Sörmland, Uppsala och Västmanland samt Region Gotland valt att avsluta samarbetet med nuvarande entreprenör avseende prioritering och dirigering av ambulanser har avtal tecknats med SOS Alarm om övertagande av tjänsten under perioden 1 december 2013 – 31 maj 2015. Detta har överklagats av landstingens nuvarande entreprenör.
- Utredningen avseende samhällets alarmeringstjänst presenterades 29 april. Samtliga remissvar har inkommit men ännu finns inget inriktningsbesked från regeringen.

Omsättning och resultat

Koncernen

Kvartal tre 2013

Nettoomsättningen för tredje kvartalet 2013 uppgick till 214,5 MSEK (210,2). För kvartal tre uppgick rörelseresultatet till 3,9 MSEK (-6,3). Resultatet från finansiella investeringar tredje kvartalet uppgick till 0,8 MSEK (1,0). Resultat efter finansiella poster blev därmed 4,7 MSEK (-5,3).

Perioden januari till september 2013

Nettoomsättningen för perioden januari – september minskade med 1,6 MSEK eller med -0,2 % från 643,4 MSEK till 641,8 MSEK. Minskningen är hänförlig till att tjänsten Trygghetslarm avvecklats samtidigt som den statliga ersättningen för drift av dubbla radiosystem upphört från och med 2013 och att samarbetet med en leverantör av hemlarm upphörde under 2012. Totalt påverkar detta omsättningen med -30 MSEK för perioden januari – sep 2013. Samtidigt har intäktsidan förstärkts med det nya avtalet med staten avseende ersättning för uppbyggnad och införande av ett nytt befolkningsvarningssystem samt med indexerade prisökningar på befintliga avtal. Callcenterverksamheten exkl. koncernintern försäljning ökade sin omsättning med 0,3 % från 12,6 till 12,7 MSEK.

Koncernens rörelseresultat uppgick för perioden januari - september 2013 till 11,4 MSEK (-12,3). Larmcentralsverksamheten uppvisar ett rörelseresultat för perioden januari - september på 11,3 MSEK (-10,8). Resultatförbättringen är hänförlig till effekter av åtgärder genomförda i det pågående effektiviseringsprogrammet men också till minskade personalkostnader på grund av vakanser. Callcenterverksamhetens rörelseresultat för samma period uppgår till 0,2 MSEK (-1,6).

Finansnettot för perioden januari – september uppgick till 1,6 MSEK (3,1).

Resultat efter finansiella poster uppgick för perioden januari – september 2013 till 13,0 MSEK (-9,3).

Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde

Per den 30 september 2013 uppgick likvida medel till 116,0 MSEK (98,8). Soliditeten uppgick till 33,6 % (33,8) och koncernens egna kapital till 158,9 MSEK (156,9). Koncernens förändring av likvida medel upp-

gick för perioden januari – september till 98,4 MSEK (71,2). Den löpande verksamheten bidrog med 131,0 MSEK (141,2). Investeringar gjordes med 32,6 MSEK (50,3) varav 9,1 MSEK (20,4) avser investering i räntebärande instrument med längre löptid än ett år.

Moderbolaget

Moderbolagets omsättning tredje kvartalet uppgick till 210,2 MSEK (206,9). Motsvarande belopp för perioden januari – september är 629,1 MSEK (630,8). Rörelseresultatet uppgick kvartal tre till 4,1 MSEK (-5,4) och till 11,3 MSEK (-10,8) för perioden januari – september. Resultatet efter finansiella poster uppgick kvartal tre till 4,8 MSEK (-4,5). Motsvarande resultat för perioden januari – september är 12,6 MSEK (-7,0). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 51,7 MSEK (44,8). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 130,7 MSEK (140,7) och för investeringsverksamheten till -31,9 MSEK (-48,6). Förändring av likvida medel uppgick till 98,9 MSEK (72,4).

Personal

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 815 (886). Medelantalet anställda under januari-september uppgår till 823 (881).

Transaktioner med närstående

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga staten och förbundet Sveriges Kommuner och Lands-ting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av perioden januari till septembers fakturering avser 141,2 MSEK exkl. moms (128,7) fakturering till närstående.

För samma period har SOS Alarm fakturerats 4,9 MSEK exkl. moms (3,9) från denna grupp.

Viktiga händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter periodens utgång.

Ägarförhållanden

SOS Alarm ägs till 50 % av svenska staten och till 50 % av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB

Risker i verksamheten

Den finansiella risknivån i verksamheten är relativt låg. Förlust av större kundkontrakt kan dock leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Däremot är risken stor att enskilda händelser kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor. Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2012 finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

De eventuella regerings- och riksdagsbeslut som kommer att fattas utifrån de förslag som lagts av utredningen av samhällets alarmeringstjänst kan komma att ha stor påverkan på verksamheten. Det kan innebära såväl förändring av organisationsform, verksamhetens omfattning och struktur mm.

Redovisningsprinciper

Denna rapport är upprättad enligt RR 20 Delårsrapportering och uppfyller kraven enligt BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts som i årsredovisningen för år 2012.

Finansiella mål

Av ägarna uppsatta finansiella mål för koncernen:

- Avkastning på eget kapital ska uppgå till åtta procent per år i snitt över de senaste fem åren
- Soliditeten ska uppgå till lägst 30 %

Policy för utdelning är att utdelning ska ske årligen med fem procent av koncernens egna kapital. Vid varje utdelningstillfälle ska hänsyn tas till bolagets framtida kapitalbehov.

Avkastning på eget kapital uppgick till i genomsnitt 2,6 % för verksamhetsåren 2008-2012. Det pågår ett förändringsarbete i syfte att effektivisera verksamheten och skapa långsiktig ekonomisk stabilitet. Detta arbete har medfört att resultatet påverkats av omställningskostnader. Från och med år 2014 förväntas resultatet stabiliseras.

Utdelning

Med hänsyn tagen till att koncernen under de närmaste åren befinner sig i en kapitalkrävande omstruktureringsfas beslutade årsstämman den 26 april enligt styrelsens förslag att ingen utdelning lämnas avseende 2012 års resultat.

Årsstämma mm.

Vid ordinarie årsstämma 2013 som avhölls i Stockholm den 26 april invaldes Maria Nilsson att ersätta styrelseledamoten Göran Gunnarsson som avgått under inledningen av 2013. Övriga styrelseledamöter omvaldes.

Följande förändringar har skett avseende arbetstagarrepresentanter i styrelsen:

Bengt Norberg ersätter Rasmus Rasmussen. Fredrik Pettersson ersätter Liselotte Bäckström.

Resultaträkningar i sammandrag, koncernen

	jul-sep 2013	jul-sep 2012	jan-sep 2013	jan-sep 2012	okt 2012- sep 2013	jan-dec 2012
Nettoomsättning	214 454	210 222	641 778	643 409	852 704	854 335
Övriga intäkter	-	-	276	-	6 091	5 815
	214 454	210 222	642 054	643 409	858 795	860 150
Övriga externa kostnader	-64 342	-68 306	-198 261	-211 813	-277 709	-291 261
Personalkostnader	-126 372	-131 391	-378 606	-394 658	-513 553	-529 605
Övriga rörelsekostnader	-646	-	-646	-	-3 345	-2 699
Avskrivn. av matr. anlägg. tillg.	-19 162	-16 818	-53 109	-49 279	-70 330	-66 500
	-210 522	-216 515	-630 622	-655 750	-864 937	-890 065
Rörelseresultat	3 923	-6 293	11 432	-12 341	-6 142	-29 915
Resultat från finans. inv.	785	1 001	1 612	3 079	2 384	3 851
Resultat efter finans. poster	4 717	-5 292	13 044	-9 262	-3 758	-26 064
Skatt på periodens resultat	-1 088	1 339	-3 010	2 380	5 673	11 063
Minoritetsandel i resultat	12	179	-94	278	71	443
Periodens resultat	3 641	-3 774	9 940	-6 604	1 986	-14 558
Antalet aktier: 20 000 st						
Vinst per aktie (SEK)	182	-189	497	-330	99	-728

Balansräkningar i sammandrag, koncernen

	2013-09-30	2012-09-30	2012-12-31
Tillgångar			
<u>Anläggningstillgångar</u>			
Materiella anläggningstillgångar	199 126	233 021	229 457
Finansiella anläggningstillgångar	49 639	53 164	40 509
	248 765	286 185	269 966
<u>Omsättningstillgångar</u>			
Varulager	7	-	-
Kortfristiga fordringar	123 478	98 299	249 374
Kortfristiga placeringar	51 134	88 551	12 253
Kassa och bank	64 897	10 250	5 333
	239 516	197 100	266 960
Summa tillgångar	488 281	483 285	536 926
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	158 890	156 904	148 950
Minoritetsintresse	6 137	6 208	6 043
Avsättningar	23 607	35 082	23 607
Övriga Kortfristiga skulder	299 647	285 091	358 327
Summa eget kapital och skulder	488 281	483 285	536 926

Förändring av eget kapital, koncernen

	jan-sep 2013	jan-sep 2012	jan-dec 2012
Eget kapital vid periodens början	148 950	163 508	163 508
Utdelning	-	-	-
Periodens resultat	9 940	-6 604	-14 558
Summa eget kapital vid periodens slut	158 890	156 904	148 950

Koncernens kassaflödesanalys

	jan-sep 2013	jan-sep 2012	jan-dec 2012
<u>Den löpande verksamheten</u>			
Periodens rörelseresultat	11 432	-12 341	-29 915
Förlust vid utrangering av anl. tillgångar	646	-	2 699
Avskrivningar	53 109	49 279	66 500
	65 187	36 938	39 284
Resultat från finansiella investeringar	1 612	2 690	3 462
Betald inkomstskatt	-6 532	-5 146	1 269
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	60 267	34 482	44 015
Förändring av rörelsekapital:			
+ Minskning/- ökning av varulager	-7	-	-
+ Minskning/- ökning av fordringar	129 418	138 296	-19 418
+ Ökning/- minskning av skulder	-58 679	-31 523	41 712
Kassaflöde från den löpande verksamheten	130 999	141 255	66 309
<u>Investeringsverksamheten</u>			
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar	-9 130	-20 375	-10 288
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-23 424	-31 946	-48 302
Försäljning av dotterbolag	-	1 985	1 985
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-32 554	-50 336	-56 605
<u>Finansieringsverksamheten</u>			
Förändring av räntebärande skulder	-	-19 697	-19 697
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	-19 697	-19 697
Minskning/ Ökning av likvida medel	98 445	71 222	-9 993
Likvida medel vid årets början	17 586	27 579	27 579
Likvida medel vid periodens slut	116 031	98 801	17 586

Redovisning per rörelsegren

	3 MÅN		9 MÅN		12 MÅN	
	jul-sep 2013	jul-sep 2012	jan-sep 2013	jan-sep 2012	okt 2012- sep 2013	jan-dec 2012
<u>Omsättning per rörelsegren:</u>						
- SOS centraler	210 174	206 930	629 105	630 778	836 091	837 764
- Callcenter	6 061	5 183	18 318	16 918	23 967	22 567
Koncernjustering	-1 781	-1 891	-5 645	-4 287	-7 354	-5 996
Summa koncernen	214 454	210 222	641 778	643 409	852 704	854 335
<u>Rörelseres. per rörelsegren:</u>						
- SOS centraler	4 058	-5 381	11 262	-10 761	-5 809	-27 832
- Callcenter	-126	-912	170	-1 580	-333	-2 083
Summa koncernen	3 932	-6 293	11 432	-12 341	-6 142	-29 915

Nyckeltal, koncernen

	3 MÅN		9 MÅN		12 MÅN	
	jul-sep 2013	jul-sep 2012	jan-sep 2013	jan-sep 2012	okt 2012- sep 2013	jan-dec 2012
Nettoomsättning, KSEK	214 454	210 222	641 778	643 409	852 704	854 335
Rörelseresultat	3 932	-6 293	11 432	-12 341	-6 142	-29 915
Rörelsemarginal %	1,8	-3,0	1,8	-1,9	-0,7	-3,5
Resultat efter finansiella poster	4 717	-5 292	13 044	-9 261	-3 758	-26 064
Balansomsl. vid periodens utg.	488 281	483 285	488 281	483 285	488 281	536 926
Periodens inv. i mat. anl. tillg.	252	2 263	23 424	31 915	39 811	48 302
Sysselsatt kap. vid per. utgång	165 027	163 112	165 027	163 112	165 027	173 407
Avk. på eget kapital efter skatt,	8,9	-9,1	8,3	-5,3	1,2	-9,0
Soliditet, %	33,6	33,8	33,6	33,8	33,6	28,9
Medelantalet anställda	804	891	823	881	835	878

Definitioner:

Uppskjuten skatt har beräknats med 22 %.

Rörelsemarginal - Rörelseresultat i procent av nettoomsättning

Soliditet - justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Justerat eget kapital - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

Sysselsatt kapital - Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder.

Avkastning på sysselsatt kapital - Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittlig sysselsatt kapital.

Avkastning på eget kapital efter skatt - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittlig justerat eget kapital.

Delårsrapporten har granskats av bolagets revisorer.

Datum för finansiell rapportering

Bokslutskommuniké januari - december 2013	2014-02-10
Årsredovisning 2013	2014-03-28
Årsstämma 2014	2014-04-23

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Stockholm den 25 oktober 2013

Johnny Magnusson
Styrelseordförande

Bo Andersson

Tommy Bernevång Forsberg

Lars Erik Fredriksson

Maria Khorsand

Ingrid Lennerwald

Maria Nilsson

Ewa Stålldal

Håkan Sörman

Bengt Norberg
Personalrepresentant

Fredrik Pettersson
Personalrepresentant

Johan Hedensiö
VD och Koncernchef

För ytterligare information, kontakta Johan Hedensiö VD, eller Eva-Karin Lilja ekonomichef tel 08-407 30 00, se även bolagets hemsida www.sosalarm.se