



Bokslutskommuniké 2013

Koncernen SOS Alarm i sammandrag - Bokslutskommuniké för år 2013 samt rapport för perioden 1 oktober - 31 december 2013

Alla belopp i KSEK om annat ej anges. Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

- Nettoomsättningen 2013 ökade med 1,8 % till 869 MSEK (854).
- Rörelseresultatet, före nedskrivningar, för 2013 ökade till 19,5 MSEK (-29,9) och rörelsemarginalen, före nedskrivningar, uppgick till 2,2 % (-3,5).
- Nedskrivningar uppgick till 17,7 MSEK (0) av rörelsekostnaderna 2013 och avser nedskrivning av anläggningstillgångar.
- Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick 2013 till 83,8 (66,3).
- Styrelsen föreslår en utdelning om 0 (0) kronor.

	okt-dec 2013	okt-dec 2012	jan-dec 2013	jan-dec 2012
Nettoomsättning	227 662	210 926	869 440	854 335
Rörelseresultat	-13 215	-17 575	-1 783	-29 915
Rörelsemarginal, %	-5,8	-8,3	-0,2	-3,5
Resultat efter finansiella poster	-12 683	-16 803	361	-26 064
Resultat efter skatt	-10 496	-7 955	-556	-14 558
Resultat per aktie (SEK)	-525	-398	-28	-728

Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 % av svenska staten och till 50 % av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB. SOS Alarm består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Moderbolaget SOS Alarm Sverige AB har samhällets uppdrag att se till att alla människor i olika nödsituationer nås av snabba och adekvata hjälpinsatser. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 15 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter.

Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kund Anpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourtelefonering.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag.

VD har ordet

2013 har varit ett händelserikt år för SOS Alarm, inte minst för att den av regeringen tillsatta utredningen av samhällets alarmeringstjänst presenterade sina slutsatser den 29 april. Utredningen föreslår bland annat att samla, renodla och effektivisera alarmeringstjänsten genom en sammanhållen alarmeringskedja med en aktör (en myndighet) vilken ska ansvara för hela utalarmingeringen och dessutom ha ett integrerat samarbete med övriga aktörer i färre och robusta samverkanscentraler. SOS Alarm välkomnar den tydlighet som utredningen visar avseende behovet av en samordnad alarmeringstjänst framför allt för att den har medborgarna i fokus. En samordnad alarmering underlättar för inblandade aktörer och säkrar ett effektivt nyttjande av samhällets resurser. I vilken grad utredningsförslaget kommer att genomföras är i dagsläget inte möjligt att avgöra. Förslaget har varit på remiss och regeringen har ännu inte presenterat något inriktningsbesked. När ett regeringsbesked kommer så kommer det att få stor påverkan på verksamheten.

Under första kvartalet 2013 lanserades 113 13 som är ett informationsnummer för allmänheten vid allvarliga olyckor och kriser. Det statliga uppdraget utökades dessutom ytterligare till att även omfatta uppbyggnad och införande av ett nytt befolkningsvarningssystem innebärande ett nytt tekniskt system för att förmedla VMA (viktig meddelande till allmänheten) via mobil eller fast telefoni med SMS och/eller röstmeddelande. Tjänsten utvecklades under 2013 för att börja lanseras under 2014. Dessutom kompletterades 112-tjänsten med ett journalnummer "116 000" att användas i situationer kopplade till barns försvinnande.

Under första kvartalet 2013 slutförde Stockholms läns landsting upphandlingen av prioritering och dirigering av prehospitala enheter. Landstinget beslöt tilldela uppdraget till annan entreprenör. SOS Alarm begärde överprövning av beslutet och fick stöd av förvaltningsrätten. Domen i förvaltningsrätten har därefter överklagats av den valda operatören. Efter att SOS Alarms begäran om prövningstillstånd har avslagits har ärendet överklagats till Högsta Förvaltningsdomstolen. Uppdraget utgjorde c:a 6 % av SOS Alarms omsättning 2013 och löpte ut den 1 november 2013. Stockholms läns landsting och SOS Alarm har förlängt detta avtal med 24 månader i avvaktan på utgången av den rättsliga processen.



Avtalet med landstingen i Kronoberg, Kalmar och Blekinge län avseende ambulansprioritering och dirigering (drygt 1 % av omsättningen) förlängdes via direktupphandling under december 2012 att gälla ytterligare tre år från och med den 1 januari 2014. Denna upphandling har överklagats till förvaltningsrätten av annan part. Förvaltningsrätten har i juli 2013 ogillat direktupphandlingen vilken därmed skulle behöva göras om. Interimsavtal har tecknats mellan landstingen och SOS Alarm i avvaktan på att den pågående överprövningsprocessen blir slutligt avgjord. SOS Alarm är inte part i denna process men verksamheten kan komma att påverkas.

Landstingen i Sörmland, Uppsala, Västmanland och Region Gotland beslutade att från och med den 1 december 2013 avsluta samarbetet med den entreprenör som från SOS Alarm tog över ansvaret avseende tjänsten prioritering och dirigering av ambulanser från och med den 1 november 2011. Avtal tecknades istället med SOS Alarm om övertagande av tjänsten för perioden 1 december 2013 till och med den 31 maj 2015. Driftsättning av det nya avtalet har skett enligt plan.

I övrigt har 2013 präglats av stängningen av centralerna i Skellefteå och Gävle innebärande att verksamheten på dessa centraler övertagits av de kvarstående 15 centralerna. Verksamheten inklusive bemanning på centralerna har i övrigt varit stabil men vakanser finns avseende framför allt sjuksköterskor i storstadsregionerna. Bristen på specialistutbildade sjuksköterskor är märkbar och kännbar för alla aktörer inom vårdsektorn. Resursbristen löses i dialog med landstingen genom samverkan mellan SOS Alarms medicinska specialistcentra och genom att kvalificerade operatörer sköter prioritering med stöd av sjuksköterska.



Resursbristen i kombination med förändringar i verksamheten har för 2013 resulterat i längre svarstider på 112. Glädjande nog så har samtidigt handläggningstid för ärenden med brådskande/akut vårdbehov sjunkit kraftigt vilket medför att en hjälpsökande i praktiken får hjälp snabbare av tillkallad ambulans.

Det under 2012 uppstartade kvalitetsarbetet har fortsatt under 2013 och kommer att fortgå även under 2014. I fokus är bland annat att säkra kompetens, leveransförmåga och kontinuitetsplanering.

Rörelseresultatet 2013 uppgick till -1,8 MSEK, vilket är en förbättring mot samma period föregående år med 28,1 MSEK. Förbättringen beror på effekter av genomförandet av det under 2012 beslutade effektiviseringsprogrammet innebärande att verksamheten koncentreras genom avveckling av tjänsteområdet Trygghetsjour, stängning av tre centraler, centralisering av kundsupport samt översyn av övriga kostnader. Detta program medförde att 2012 belastades med omställningskostnader om nära 30 MSEK. 2013 års rörelseresultat påverkades också av kostnader av engångskaraktär men då i form av nedskrivning av anläggningstillgångar om 17,7 MSEK. En starkt bidragande orsak till kostnadsminskningen under 2013 är det stora antalet vakanser avseende sjuksköterskor. Åtgärder pågår för att återbesätta vakanta tjänster vilket kommer att bidra till att kostnadsnivån ökar 2014.

Johan Hedensiö
VD SOS Alarm

Viktiga händelser

- Lanseringen av nytt informationsnummer för allmänheten – 113 13
- Det statliga uppdraget utökas med utveckling och implementering av ett nytt tekniskt system för förmedling av ”Viktigt meddelande till allmänheten”. Lansering sker 2014.
- Centralerna i Skellefteå och Gävle stängs. Verksamheten övertas av kvarvarande 15 centraler.

- Stockholms Läns Landsting (SLL) väljer i upphandling annan entreprenör än SOS Alarm för tjänsten ”Prioritering och dirigering av prehospitala enheter” SOS Alarm begärde överprövning av SLL:s upphandlingsbeslut i Förvaltningsrätten och fick stöd för att uppdraget skulle tillfallit SOS Alarm. Domen överklagades och i avvaktan på beslut tecknade SLL och SOS Alarm en förlängning av avtalet. Rättsprocessen pågår alltjämt och SOS Alarm har begärt prövningstillstånd i Högsta Förvaltningsdomstolen.
- Direktupphandlingen i december 2012 avseende ambulansprioritering och dirigering mellan landstingen i Kronoberg, Kalmar och Blekinge och SOS Alarm överklagades av annan part. Förvaltningsrätten ogillade upphandlingen. I avvaktan på överprövningsprocessen tecknas interimsavtal mellan landstingen och SOS Alarm.
- Efter att landstingen i Sörmland, Uppsala och Västmanland samt Region Gotland valt att avsluta samarbetet med nuvarande entreprenör avseende prioritering och dirigering av ambulanser har avtal tecknats med SOS Alarm om övertagande av tjänsten under perioden 1 december 2013 – 31 maj 2015.
- Utredningen avseende samhällets alarmeringstjänst överlämnades till regeringen den 29 april. Samtliga instanser har inkommit med svar men ännu finns inget inriktningsbesked från regeringen.

Omsättning och resultat

Koncernen

Kvartal fyra 2013

Nettoomsättningen för fjärde kvartalet 2013 uppgick till 228 MSEK (211). För samma period uppgick rörelseresultatet till -13,2 MSEK (-17,6). Av rörelsekostnaderna fjärde kvartalet 2013 avser 17,7 MSEK i kostnader för nedskrivning av anläggningstillgångar. Resultatet från finansiella investeringar fjärde kvartalet uppgick till 0,5 MSEK (0,8). Resultat efter finansiella poster blev därmed -12,7 MSEK (-16,8).

Helåret 2013

Nettoomsättningen för koncernen ökade 2013 med 1,8 procent till 869 MSEK (854). Larmcentralverksamheten ökade sin omsättning med 1,7 %, från 838 MSEK till 852 MSEK. Den relativt låga ökningen mot föregående år är hänförlig till att tjänsten Trygghetslarm avvecklats samtidigt som den statliga ersättningen för drift av dubbla radiosystem upphört från och med 2013 och att samarbetet med en leverantör av hemlarm upphörde under 2012. Totalt påverkar detta omsättningen 2013 med -40 MSEK. Samtidigt har intäktsidan förstärkts med det nya avtalet med staten avseende ersättning för uppbyggnad och införande av ett nytt befolkningsvarningssystem samt med indexerade prisökningar på befintliga avtal.

Koncernens rörelseresultat för verksamhetsåret 2013 uppgick till -1,8 MSEK (-29,9). Resultatförbättringen är till stor del hänförlig till effekter av åtgärder genomförda i det pågående effektiviseringsprogrammet, vilket resulterade i omställningskostnader 2012 om 30 MSEK, men också till minskade personalkostnader på grund av vakanser. Rörelseresultatet har dessutom påverkats av nedskrivning av anläggningstillgångar med 17,7 MSEK. Nedskrivningen har gjorts av nedlagt värde för anpassningar av kommunikationsplattformen vilka genomförts för att möta omgivningens krav men som inte förväntas bidra till ytterligare intäkter eller minskade kostnader.

Larmcentralverksamhetens rörelseresultat uppgick till -2,7 MSEK (-27,8). Callcenterverksamhetens rörelseresultat uppgick till 0,9 MSEK (-2,1).

Finansnettot för 2013 uppgick till 2,1 MSEK (3,8). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 0,4 MSEK (-26,1) och resultat efter skatt till -0,6 MSEK (-14,6).

Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde

Per den 31 december 2013 uppgick likvida medel till 49,7 MSEK (17,6). Soliditeten uppgick till 28 % (29) och koncernens egna kapital till 148,4 MSEK (149). Koncernens förändring av likvida medel uppgick för 2013 till 32,1 MSEK (-10). Den löpande verksamheten bidrog med 83,8 MSEK (66,3). Investeringar gjordes med 51,7 MSEK (56,6) varav 20,2 MSEK (10,3) avser investering i räntebärande instrument med längre löptid än ett år. Kassaflödet från finansieringsverksamheten var 0 MSEK (-19,7).

Nyckeltal, koncernen

	3 MÅN		12 MÅN	
	okt-dec 2013	okt-dec 2012	jan-dec 2013	jan-dec 2012
Nettoomsättning, KSEK	227 662	210 926	869 440	854 335
Rörelseresultat	-13 215	-17 575	-1 783	-29 915
Rörelsemarginal %	-5,8	-8,3	-0,2	-3,5
Resultat efter fin. post KSEK	-12 683	-16 803	361	-26 064
Balansomslutning, KSEK	556 460	536 926	556 460	539 926
Periodens inv. i mat. anl. tillg.	8 062	16 356	31 486	48 302
Sysselsatt kapital	154 776	154 993	154 776	154 993
Avk. på sysselsatt kapital %	0,3	-16,3	0,3	-14,9
Avk. på egt. kapital efter skatt %	-6,6	-5,0	-0,4	-9,0
Soliditet, %	27,8	28,9	27,8	28,9
Medelantalet anställda	807	870	819	878

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning kvartal fyra uppgick till 222,4 MSEK (206,9). Motsvarande belopp för helåret 2013 är 851,5 MSEK (837,8). Rörelseresultatet uppgick kvartal fyra till -13,9 MSEK (-17,1) och till -2,7 MSEK (-27,8) för år 2013. Efter finansiella poster uppvisade moderbolaget ett resultat kvartal fyra 2013 om -13,5 MSEK (-16,4). Motsvarande resultat för år 2013 är -0,8 MSEK (-23,4). Upplösning av obeskattade reserver har skett med 30,1 MSEK (13,4). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 64,1 MSEK (42). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 82,6 MSEK (65,3) och investeringar har gjorts för 51,0 MSEK (54,9). 2013 förändrades likvida medel med 31,5 MSEK (-9,3).

Finansiella mål:

Av SOS Alarms ägare uppsatta finansiella mål för koncernen:

- Avkastning på eget kapital ska uppgå till åtta procent per år i snitt över de senaste fem åren
- Soliditeten ska uppgå till lägst 30 %

Policy för utdelning är att utdelning ska ske årligen med fem procent av koncernens egna kapital. Vid varje utdelningstillfälle ska hänsyn tas till bolagets framtida kapitalbehov.

Avkastning på eget kapital uppgick till i genomsnitt 1 % för verksamhetsåren 2009-2013. Det har under flera år pågått ett förändringsarbete i syfte att effektivisera verksamheten och skapa långsiktig ekonomisk stabilitet. Arbetet har medfört att resultatet påverkats av omställningskostnader, vilket påverkat såväl avkastning som soliditet.

Utdelning

Med hänsyn tagen till att koncernen befunnit sig i en kapitalkrävande omstruktureringsfas och att soliditeten inte uppnår målet om 30 % föreslår styrelsen utdelning om 0 (0) kronor vid kommande årsstämma.

Personal

Antalet årsanställda i koncernen vid årets utgång var 808 (861). Medelantalet anställda under 2013 uppgår till 819 (878).

Transaktioner med närstående

Till koncernen närstående räknas ur ett redovisningsmässigt perspektiv ägare, det vill säga staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av 2013 års fakturering avser 252 MSEK exkl. moms

(233) fakturering till närstående.

För samma period har SOS Alarm fakturerats 8 MSEK exkl. moms (11) från denna grupp.

Inräknat SKL:s medlemmar, dvs kommuner och landsting så avser mer än 80% av koncernens omsättning försäljning till ägarkretsen.

Risker i verksamheten

Den finansiella risknivån i verksamheten är relativt låg. Förlust av större kundkontrakt kan dock leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Däremot är risken stor att enskilda händelser kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2012 finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

De eventuella regerings- och riksdagsbeslut som kommer att fattas utifrån de förslag som lagts av utredningen av samhällets alarmeringstjänst kan komma att ha stor påverkan på verksamheten. Det kan innebära såväl förändring av organisationsform, verksamhetens omfattning och struktur mm.

Viktiga händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter periodens utgång.



Redovisningsprinciper

Denna rapport är upprättad enligt RR 20 Delårsrapportering och uppfyller kraven enligt BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts som i årsredovisningen för år 2012. Från och med 2014 års rapportering kommer redovisning att ske enligt de nya K3 reglerna.

Årsstämma mm

Ordinarie årsstämma 2014 hålls i Stockholm den 23 april. Årsredovisningen publiceras på bolagets hemsida den 28 mars 2014.

Resultaträkningar i sammandrag, koncernen

	3 MÅN		12 MÅN	
	okt-dec 2013	okt-dec 2012	jan-dec 2013	jan-dec 2012
Nettoomsättning	227 662	210 926	869 440	854 335
Akt. arbete för egen räkning	-	-	-	-
Övriga intäkter	150	5 815	426	5 815
	227 812	216 741	869 866	860 150
Övriga externa kostnader	-73 726	-79 449	-272 633	-291 261
Personalkostnader	-129 995	-134 947	-508 601	-529 605
Avskrivn. av matr. anlägg. tillg.	-19 623	-19 920	-72 732	-69 199
Nedskriv. av matr. anlägg. tillg.	-17 683	-	-17 683	-
	-241 027	-234 316	-871 649	-890 065
Rörelseresultat	-13 215	-17 575	-1 783	-29 915
Resultat från finans. inv.	532	772	2 144	3 851
Resultat efter finans. poster	-12 683	-16 803	361	-26 064
Skatt på periodens resultat	2 432	8 683	-578	11 063
Minoritetsandel i resultat	-245	165	-339	443
Periodens resultat	-10 496	-7 955	-556	-14 558
Antalet aktier: 20 000 st				
Vinst per aktie (SEK)	-525	-398	-28	-728

Balansräkningar i sammandrag, koncernen

	2013-12-31	2012-12-31
Tillgångar		
<u>Anläggningstillgångar</u>		
Materiella anläggningstillgångar	169 480	229 457
Finansiella anläggningstillgångar	60 751	40 509
	230 231	269 966
<u>Omsättningstillgångar</u>		
Kortfristiga fordringar	276 576	249 374
Kortfristiga placeringar	26 515	12 253
Kassa och bank	23 138	5 333
	326 229	266 960
Summa tillgångar	556 460	536 926
Eget kapital och skulder		
Eget kapital	148 393	148 950
Minoritetsintresse	6 383	6 043
Avsättningar	19 719	23 607
Övriga kortfristiga skulder	381 965	358 327
Summa eget kapital och skulder	556 460	536 926

Förändring av eget kapital, koncernen

	jan-dec 2013	jan-dec 2012
Eget kapital vid periodens början	148 950	163 508
Utdelning	-	-
Periodens resultat	-556	-14 558
Summa eget kapital vid periodens slut	148 393	148 950

Koncernens kassaflödesanalys

	jan-dec 2013	jan-dec 2012
<u>Den löpande verksamheten</u>		
Periodens rörelseresultat	-1 783	-29 915
Förlust vid utrangering av anl. tillgångar	1 048	2 699
Nedskrivning	17 683	-
Avskrivningar	72 732	66 500
	89 680	39 284
Erhållen ränta	2 258	3 654
Erlagd ränta	-114	-192
Betald inkomstskatt	-44	1 269
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	91 780	44 015
Förändring av rörelsekapital:		
+ Minskning/- ökning av fordringar	-28 686	-19 418
+ Ökning/- minskning av skulder	20 701	41 712
Kassaflöde från den löpande verksamheten	83 795	66 309
<u>Investeringsverksamheten</u>		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-31 486	-48 302
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar	-20 242	-10 288
Försäljning av dotterbolag	-	1 985
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-51 728	-56 605
<u>Finansieringsverksamheten</u>		
Förändring av räntebärande skulder	-	-19 697
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-19 697
Årets kassaflöde	32 067	-9 993
Likvida medel vid årets början	17 586	27 579
Likvida medel vid årets slut	49 653	17 586

Redovisning per rörelsegren

	3 MÅN		12 MÅN	
	okt-dec 2013	okt-dec 2012	jan-dec 2013	jan-dec 2012
<u>Omsättning per rörelsegren</u>				
- SOS centraler	222 399	206 986	851 504	837 764
- Callcenter	7 066	5 649	25 384	22 567
Koncernjustering	-1 803	-1 709	-7 448	-5 996
Summa koncernen	227 662	210 926	869 440	854 335
<u>Rörelseres. per rörelsegren</u>				
- SOS centraler	-13 922	-17 072	-2 660	-27 832
- Callcenter	707	-503	877	-2 083
Summa koncernen	-13 215	-17 575	-1 783	-29 915

Definitioner:

Uppskjuten skatt har beräknats med 22 %.

Rörelsemarginal - Rörelseresultat i procent av nettoomsättning

Soliditet - justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Justerat eget kapital - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

Sysselsatt kapital - Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder.

Avkastning på sysselsatt kapital - Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittlig sysselsatt kapital.

Avkastning på eget kapital efter skatt - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittlig justerat eget kapital.

Denna kommuniké har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer

Rapporteringstillfällen 2014

Årsredovisning 2013	2014-03-28
Delårsrapport 2014 kvartal 1	2014-04-30
Delårsrapport 2014 kvartal 1-2	2014-08-15
Delårsrapport 2014 kvartal 1-3	2014-10-31
Bokslutskommuniké 2014	2015-02-13

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Stockholm 5 februari 2014

Johan Hedensiö

Verkställande direktör och koncernchef

För ytterligare information kontakta Johan Hedensiö, VD eller Eva-Karin Lilja, ekonomichef på 08-407 30 00 eller på bolagets hemsida www.sosalarm.se

