

Delårsrapport avseende 1 januari – 30 september 2011 samt för perioden 1 juli – 30 september 2011

SOS Alarm i sammandrag

Alla belopp i KSEK om annat ej anges. Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

| | jul-sep 2011 | jul-sep 2010 | jan-sep 2011 | jan-sep 2010 | jan-dec 2010 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nettoomsättning | 206 071 | 205 970 | 626 986 | 613 400 | 822 064 |
| Rörelseresultat | 4 668 | 10 694 | 20 462 | 13 657 | 4 423 |
| Rörelsemarginal, % | 2,3 | 5,2 | 3,3 | 2,2 | 0,5 |
| Resultat efter finansiella poster | 5 928 | 11 095 | 23 943 | 14 672 | 5 605 |
| Resultat efter skatt | 3 356 | 8 755 | 15 950 | 8 797 | 1 947 |
| Resultat per aktie (SEK) | 168 | 438 | 798 | 440 | 97 |

- Nettoomsättningen januari-september om 627 MSEK (613) ökade 2,2 procent gentemot motsvarande period föregående år. Den relativt låga ökningen mot föregående år är hänförlig till att ersättningen för 112-tjänsten är oförändrad, en allmänt låg prisuppräknning mellan åren samt att omsättningen minskat i dotterbolaget YouCall.
- Under perioden jan - sep 2011 har avtal om ambulansprioritering och dirigering förlängts med landstingen i Värmland, Örebro, Kronoberg, Kalmar och Blekinge län. Efter periodens utgång har även motsvarande avtal med landstinget i Halland förlängts. I de flesta fall innebär de nya avtalen en utökning av samarbetet.
- Rörelseresultatet januari till september uppgick till 20 462 (13 657). Resultatförbättringen är till viss del beroende av att samma period 2010 belastades med omställningskostnader om 5 MSEK i samband med införandet av ny organisation, vilket i sin tur innebär administrativa effektivitetsvinster 2011. Under våren ökade personalomsättningen bland annat till följd av den intensiva mediabevakningen vilken medförde ett ökat tryck från inringande och ett hårdare arbetsklimat. Därmed ökade kostnader för inhyrd personal liksom övertid under semesterperioden samt ökade kostnader för nyrekrytering och utbildning. Läget har nu stabiliserats och personalomsättningen ligger nu på en mer normal nivå. Personalomsättningen påverkas märkbart av att det råder brist inom vissa kompetensområden på arbetsmarknaden.
- Finansnettot förbättrades januari-september 2011 jämfört med samma period 2010 från 1 015 till 3 480. Förbättringen är hänförlig till en allmänt högre räntenivå. Resultatet efter finansiella poster uppgick januari till september 2011 till 23 943 (14 672). Tredje kvartalet uppgick motsvarande resultatpost till 5 928 (11 095).
- Likvida medel, inkl kortfristiga placeringar, uppgick per den siste september till 110 090 (139 830). Skillnaden mot behållningen vid samma tidpunkt föregående år beror på att 40 MSEK överförts till räntebärande instrument med längre löptid än ett år.
- För helåret 2011 förväntas en återgång till ett resultat i paritet med av ägarna uppsatt avkastningskrav på eget kapital om 8 %, vilket innebär en vinstmarginal om knappt 1,6 %.

Verksamheten

SOS Alarm ägs till 50 % av svenska staten och till 50 % av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB. SOS Alarm består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolagen YouCall Sverige AB och Rescue Electronic AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Moderbolaget SOS Alarm Sverige AB har samhällets uppdrag att se till att alla människor i olika nödsituationer nås av snabba och adekvata hjälpinsatser. Genom nödnumret 112 når medborgaren samhällets samtliga hjälpresurser med ett enda samtal. Totalt tar SOS Alarm årligen emot c:a 3,5 miljoner 112-samtal. Genom de 18 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl.

Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex trygghetsjour, mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourtelefonmedling.

YouCall Sverige AB:s verksamhet bedrivs i Piteå och omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag. Rescue Electronic AB som bedriver verksamheten i Gävle levererar utlarmningsutrustning till framför allt kommunal räddningstjänst men också till ambulanssjukvården.

Marknadssituation och väsentliga händelser

I syfte att säkerställa långsiktig konkurrenskraft inleddes ett strategiskt förändringsarbete under sommaren 2010. Målet var att utifrån SOS Alarms mission *"för ett tryggare samhälle"* säkerställa en tydlig målbild för verksamheten, nöjda kunder, ständiga förbättringar av effektivitet och kundnytta, företagets framtida konkurrenskraft och framgång och att varumärket stärks. För att uppnå de strategiska målen infördes en ny organisationsstruktur från och med oktober 2010, vilken utgår från fyra affärsområden med tydligt kund- och resultatansvar för respektive tjänsteområde. Vid sidan av dessa affärsområden finns en produktionsorganisation, uppdelad i tre regioner bestående av de 18 centralerna. Under 2011 startas arbetet att införa en ny produktionsstrategi vilken i huvudsak innebär större geografisk samverkan vid larm/svars-mottagning. Syftet är att minska sårbarheten vid störningar och att uppnå en jämnare arbetsbelastning. Förändringen sker successivt i samverkan med uppdragsgivarna. Allmänheten kommer inte att påverkas på annat sätt än att tillgängligheten till nödnumret ökar, exempelvis vid större händelser där flera personer ringer in samtidigt .

Utvecklings- och kvalitetsarbete inom respektive affärsområde bedrivs och kommer än mer att bedrivas i nära samarbete med våra kunder och partners. Arbetet bedrivs såväl lokalt som nationellt. För 112-tjänsten finns sedan länge ett speciellt råd med medverkande från i princip samtliga intressentgrupper. Under drygt tre år har kvalitetsarbete bedrivits i 18 lokala kvalitetsgrupper tillsammans med räddningstjänsten. Lokalt samarbete pågår även med landstingen i det nya rikstäckande vårdrådet där de flesta av landets landsting deltar.

Tjänsteområdet ambulansprioritering och -dirigering är under förändring och för närvarande pågår ett omfattande kompetensskifte där prioriteringen i allt högre grad hanteras av SOS-operatörer med sjuksköterskekompetens. Detta sker i nära dialog med berörda landsting.

Under 2011 har SOS Alarm varit föremål för en ökad mediebevakning vilken utlöstes av en händelse kopplad till en felprioritering av ett ambulansärende. Händelsen är Lex Maria anmäld av SOS Alarm till socialstyrelsen och en intern utredning av fallet pågår i syfte att se vad som hänt samt vad som kan göras för att undvika risk för upprepning. Mediebevakningen som eskalerade till att även omfatta andra händelser och områden innehöll ofta direkta felaktigheter. Detta har fått konsekvenser i verksamheten. Ett minskat förtroende från inringande uppstod i direkt anslutning till händelsen. Ibland tog sig detta uttryck i direkta hot mot såväl operatörer som andra företrädare för SOS Alarm, vilket i sin tur resulterat i extra bevakningsinsatser, samtalsstöd, ökad sjukfrånvaro och ibland även att medarbetare valt att lämna sin anställning. Detta har uppmärksamats och företaget arbetar aktivt med att minska konsekvenserna såväl externt som internt. Varje år hanteras ca 975 000 ambulansärenden eller cirka 2 700 per dygn. Det är ett mycket svårt uppdrag att enbart från ett telefonsamtal avgöra vilken prioritet som ska ges i varje enskilt fall. Inga misstag är acceptabla men alla som verkar inom vården liksom i annan mänsklig verksamhet vet att det ändå kan inträffa och därför finns väl utvecklade rutiner och uppföljningssystem för att hantera även detta. Tillsammans med uppdragsgivarna utarbetas rutiner i syfte att minimera riskerna.

Idag har SOS Alarm gällande avtal tecknade med majoriteten av de kunder som kan utnyttja SOS Alarms bastjänster. Under 2011 har avtal om prioritering och dirigering tecknats/förlängts med landstingen i Värmland och Örebro län samt med landstingen i Kronoberg, Kalmar och Blekinge län. Efter periodens utgång har även

avtalet om att producera samma tjänst för Hallands län förlängts. Konkurrensen har ökat i och med att uppdragen i allt högre utsträckning upphandlas och att fler aktörer är aktiva.

SOS Alarm har i de flesta upphandlingar fått förnyat förtroende men under 2010 förlorades en upphandling innebärande att uppdraget att prioritera och dirigera ambulanser för fyra landsting (Uppsala-, Sörmland- och Västmanlands läns landsting samt Gotlands kommun) upphör från och med november 2011. Detta har lett till anpassningar i verksamheten, innebärande bland annat att 25 personer varslats om uppsägning. Ett flertal av dessa har dock kunnat erbjudas fortsatt anställning inom andra delar av organisationen. Uppdraget övergår till den nya aktören per den 31 oktober 2011. SOS Alarm har under en längre tid arbetat aktivt med att kartlägga processen inklusive ansvarsfrågor i syfte att säkerställa att riskerna för tredje man minimeras.

Det investeringsprogram som pågått gällande att anpassa SOS Alarms kommunikationsplattform Zenit till det statliga digitala radiosystemet Rakel har avslutats och nu driftsatts. Övergången att kommunicera via Rakel sker successivt i samverkan med våra kunder och samarbetspartners inom framför allt räddningstjänst och ambulans.

YouCall har utvecklat sitt tjänsteutbud till att fungera som en integrerad del i sina kunders verksamhet när det gäller telefoni, kundtjänst, boknings- och enkät-service till marknads- och försäljningsavdelningar. YouCall bedriver dessutom samarbete med flera myndigheter för att klara informationsbehovet vid större händelser. Under 2011 minskade den sist nämnda typen av uppdrag varvid omsättningen minskade mot tidigare år då speciella uppdrag funnits för att stödja informationsbehovet kring exempelvis "svininfluensan".

Risikfaktorer

Den finansiella risknivån i verksamheten är relativt låg. Förlust av större kundkontrakt kan dock leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Däremot är risken stor för att enskilda händelser kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, tillgången till kompetenta medarbetare och hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2010 finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

Omsättning och resultat

Koncernen

Kvartal tre 2011

Nettoomsättningen för tredje kvartalet 2011 uppgick till 206,1 MSEK (205,9). Rörelseresultatet minskade till 4,7 från 10,7 MSEK. Resultatförändringen mellan åren är hänförlig till ökade kostnader för bemanning under semesterperioden samt ökade kostnader för rekrytering och utbildning men även till att intäkter av engångskaraktär för året om cirka 7 MSEK erhöles första halvåret 2011 jämfört med att samma typ av intäkt erhöles först tredje kvartalet 2010.

Resultatet från finansiella investeringar tredje kvartalet uppgick till 1,3 MSEK (0,4). Ökningen av finansnettot är främst kopplat till ett allmänt högre ränteläge. Resultatet efter finansiella poster uppgick därmed till 5,9 MSEK (11,1).

Perioden januari-september 2011

Nettoomsättningen för perioden januari-september ökade med 13,6 MSEK eller med 2,2 % från 613,4 MSEK till 626,9 MSEK. Larmcentralverksamheten ökade till 609 MSEK (589) och ökningen beror på såväl volym som prisjusteringar. Callcenterverksamheten exkl koncernintern försäljning minskade sin omsättning med 28,9 % från 29,1 till 20,7 MSEK. Detta beror på att uppdrag avseende informationsnummer minskat.

Koncernens rörelseresultat uppgick under perioden till 20,5 MSEK (13,7). Larmcentralsverksamheten uppvisar ett rörelseresultat om 18,8 MSEK (6,5). Callcenterverksamhetens rörelseresultat för samma period uppgår till 1,7 MSEK (7,1). Resultatförbättringen i koncernen är förutom omsättningsökningen hänförlig till bland annat de omstruktureringsåtgärder som vidtogs i moderbolagets verksamhet under hösten 2010. Framför allt genomfördes rationaliseringar inom administrationen, men första halvåret 2010 belastades också av kostnader av engångskaraktär om cirka 5 MSEK, exempelvis kostnader för pensionsavgångar. Sammantaget innebär detta att koncernens rörelseresultat undantaget dessa engångseffekter har förbättrats med cirka 2 MSEK.

Finansnettot för årets nio första månader uppgick till 3,5 MSEK (1).

Resultat efter finansiella poster uppgick för perioden januari-september 2011 till 23,9 MSEK (14,7).

Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde

Per den 30 september 2011 uppgick likvida medel till 110,1 MSEK (139,8). Skillnaden mot föregående år beror till stor del på att 40 MSEK placerats i räntebärande instrument med längre löptid. Soliditeten uppgick till 37% (38) och koncernens egna kapital till 169,8 MSEK (168,8). Koncernen har inga räntebärande skulder. Under perioden januari-september bidrog den löpande verksamheten med 146,7 MSEK (143,9). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick för samma period till -73,6 MSEK (-40,3). Utdelning har utbetalats med 8,1 MSEK (8,4). Minoritetens andel i dotterbolaget YouCall har också utbetalats, vilken uppgick till 1,5 MSEK. Likvida medel för perioden januari till september ökade med 64 MSEK (95).

Moderbolaget

Moderbolagets omsättning kvartal tre uppgick till 201 MSEK (198,3). Motsvarande belopp för perioden januari-september var 607,5 MSEK (587,2). Rörelseresultatet uppgick kvartal tre till 5,2 MSEK (8) och till 19,7 MSEK (3,8) för årets nio första månader. Resultat efter finansiella poster uppgick kvartal tre till 9,8 MSEK (8,4). Motsvarande resultat för januari-september var 26 MSEK (4,7). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 61,7 MSEK (60,1). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 146,3 MSEK (138) och för investeringsverksamheten uppgick kassaflödet till -71,7 MSEK (-40,8). Förändring av likvida medel uppgick till 70 MSEK (88,8).

Medarbetare

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 821 (865). Medelantalet anställda under perioden januari-september uppgick till 825 (873). Minskningen av antalet anställda är främst hänförlig till den omstrukturering som skett inom den administrativa sidan av verksamheten samt av vakanser som istället täckts med inhyrd personal.

Transaktioner med närstående

Till gruppen närstående räknas statligt ägda myndigheter och företag samt förbundet Sveriges Kommuner och Landsting och av detta ägda dotterbolag. Fakturerat belopp till denna grupp under jan-sep 2011 utgör 122 MSEK (118). Av detta utgör 99 MSEK (99) ersättning för 112-tjänsten vilken utgör en så kallad konkurrensskyddad verksamhet för vilken särskilt avtal tecknas med staten avseende såväl tjänstens innehåll som ersättningens storlek. Fakturering till övriga inom gruppen närstående sker enligt avtal tecknade på kommersiella villkor. Från motsvarande grupp har varor och tjänster köpts för ett värde om 4,7 MSEK (3,3).

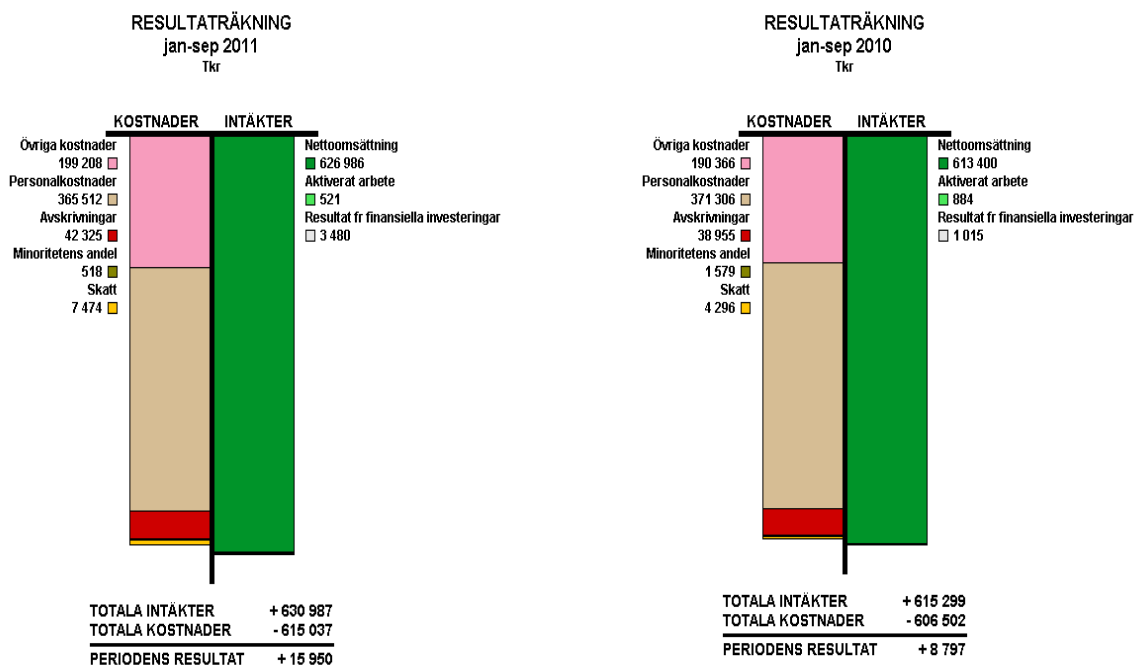
Händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

RESULTATRÄKNINGAR, KONCERNEN

| | 3 MÅN | | 9 MÅN | | 12 MÅN | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| | jul-sep 2011 | jul-sep 2010 | jan-sep 2011 | jan-sep 2010 | okt 2010- sep 2011 | jan-dec 2010 |
| Nettoomsättning | 206 071 | 205 970 | 626 986 | 613 400 | 835 650 | 822 064 |
| Aktiverat arbete för egen räkning | 0 | 195 | 521 | 884 | 904 | 1 267 |
| | 206 071 | 206 165 | 627 507 | 614 284 | 836 554 | 823 331 |
| Material | -21 | -176 | -342 | -514 | -1 155 | -1 327 |
| Övriga externa kostnader | -62 268 | -60 241 | -198 866 | -189 852 | -271 920 | -262 906 |
| Personalkostnader | -123 753 | -121 887 | -365 512 | -371 306 | -496 333 | -502 127 |
| Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar | -15 361 | -13 167 | -42 325 | -38 955 | -55 918 | -52 548 |
| | -201 403 | -195 471 | -607 045 | -600 627 | -825 326 | -818 908 |
| Rörelseresultat | 4 668 | 10 694 | 20 462 | 13 657 | 11 228 | 4 423 |
| Resultat från finansiella investeringar | 1 260 | 401 | 3 480 | 1 015 | 3 648 | 1 182 |
| Resultat efter finansiella poster | 5 928 | 11 095 | 23 943 | 14 672 | 14 876 | 5 605 |
| Skatt på periodens resultat | -2 565 | -2 334 | -7 474 | -4 296 | -4 982 | -1 804 |
| Minoritetsandel i resultat | -7 | -6 | -518 | -1 579 | -793 | -1 854 |
| Periodens resultat | 3 356 | 8 755 | 15 950 | 8 797 | 9 101 | 1 947 |
| Antalet aktier 20 000 st. | | | | | | |
| Vinst per aktie (SEK) | 168 | 438 | 798 | 440 | 455 | 97 |

SOS Alarm Koncernen



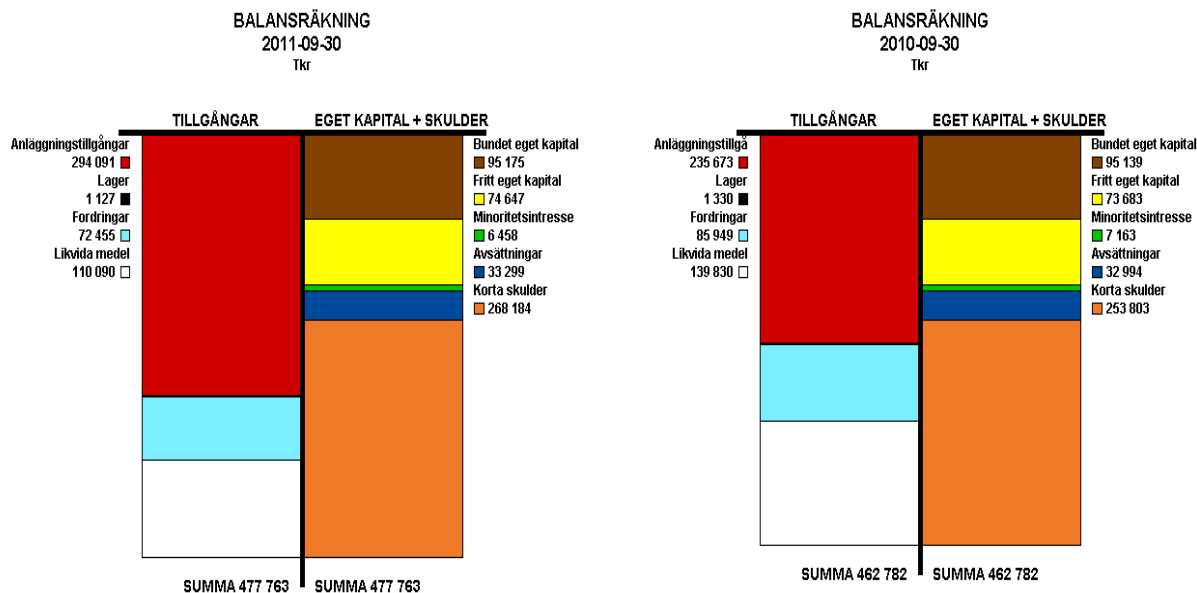
Data från Egna värden

Skapad med BonanzaGraf® från Bonanza Store AB.

Data från Egna värden

BALANSRÄKNINGAR, KONCERNEN

| | 2011-09-30 | 2010-09-30 | 2010-12-31 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Tillgångar | | | |
| <u>Anläggningstillgångar</u> | | | |
| Materiella anläggningstillgångar | 251 508 | 235 653 | 260 631 |
| Finansiella anläggningstillgångar | 42 583 | 20 | 1 455 |
| Summa anläggningstillgångar | 294 091 | 235 673 | 262 086 |
| <u>Omsättningstillgångar</u> | | | |
| Varulager | 1 127 | 1 330 | 1 126 |
| Kortfristiga fordringar | 72 455 | 85 949 | 233 637 |
| Kortfristiga placeringar | 86 458 | 113 152 | 12 253 |
| Kassa och bank | 23 632 | 26 678 | 34 281 |
| Summa omsättningstillgångar | 183 672 | 227 109 | 281 297 |
| Summa tillgångar | 477 763 | 462 782 | 543 383 |
| Eget kapital och skulder | | | |
| Eget kapital | 169 822 | 168 822 | 161 972 |
| Minoritetsintresse | 6 458 | 7 163 | 7 437 |
| Avsättningar | 33 299 | 32 994 | 33 300 |
| Övriga kortfristiga skulder | 268 184 | 253 803 | 340 674 |
| Summa eget kapital och skulder | 477 763 | 462 782 | 543 383 |
| Ansvarsförbindelser | Inga | Inga | Inga |

**SOS Alarm
Koncernen**


Data från Egna värden

Skapat med BonanzaGraf® från Bonanza Store AB.

Data från Egna värden

FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL, KONCERNEN

| | jan-sep 2011 | jan-sep 2010 | jan-dec 2010 |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Eget kapital vid periodens början | 161 972 | 168 445 | 168 445 |
| Utdelning | -8 099 | -8 420 | -8 420 |
| Periodens resultat | 15 950 | 8 797 | 1 947 |
| Summa eget kapital vid periodens slut | 169 822 | 168 822 | 161 972 |

KASSAFLÖDESANALYSER, KONCERNEN

| | jan-sep 2011 | jan-sep 2010 | jan-dec 2010 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| <u>Den löpande verksamheten</u> | | | |
| Periodens rörelseresultat | 20 462 | 13 657 | 4 423 |
| Förlust vid utträngning av anl till. | 95 | | |
| Avskrivningar | 42 325 | 38 955 | 52 548 |
| | 62 882 | 52 612 | 56 971 |
| Resultat från finansiella investeringar | 3 480 | 1 015 | 1 182 |
| Betald inkomstskatt | -8 338 | - 3 420 | -2 058 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital | 58 024 | 50 207 | 56 095 |
| Förändring av rörelsekapital: | | | |
| +Minskning/-ökning av varulager | - | -41 | 163 |
| +Minskning/ -ökning av fordringar | 161 182 | 153 733 | 6 045 |
| +Ökning/-minskning av skulder | -72 490 | -59 960 | 26 911 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | 146 716 | 143 939 | 89 214 |
| <u>Investeringsverksamheten</u> | | | |
| Förvärv av materiella anläggningstillgångar | -33 298 | -41 316 | -79 887 |
| Förvärv av finansiella anläggningstillgångar | -40 263 | 1 000 | 1 000 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | -73 561 | -40 316 | -78 887 |
| <u>Finansieringsverksamheten</u> | | | |
| Utbetald utdelning | -8 099 | -8 420 | -8 420 |
| Utbetald minoritetsandel | -1 500 | | |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | -9 599 | -8 420 | -8 420 |
| Ökning/minskning av likvida medel | 63 556 | 95 203 | -1 907 |
| Likvida medel vid årets början | 46 534 | 44 627 | 44 627 |
| Likvida medel vid periodens slut | 110 090 | 139 830 | 46 534 |

REDOVISNING PER AFFÄRSOMRÅDE

| | 3 MÅN | | 9 MÅN | | 12 MÅN | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|
| | jul-sep 2011 | jul-sep 2010 | jan-sep 2011 | jan-sep 2010 | okt 2010-sep 2011 | jan-dec 2010 |
| <u>Omsättning per rörelsegrän:</u> | | | | | | |
| -SOS centraler | 201 176 | 198 728 | 608 960 | 589 164 | 810 503 | 790 707 |
| -Callcenter | 6 085 | 8 532 | 20 664 | 29 058 | 28 686 | 37 080 |
| Koncernjustering | -1 190 | -1 290 | -2 638 | -4 822 | -3 539 | -5 723 |
| Summa koncernen | 206 071 | 205 970 | 626 986 | 613 400 | 835 650 | 822 064 |
| <u>Rörelseresultat per affärsområde:</u> | | | | | | |
| -SOS centraler | 4 785 | 8 805 | 18 775 | 6 540 | 8 336 | -3 899 |
| -Callcenter | -117 | 1 889 | 1 687 | 7 117 | 2 892 | 8 322 |
| Summa koncernen | 4 668 | 10 694 | 20 462 | 13 657 | 11 228 | 4 423 |

NYCKELTAL, KONCERNEN

| | 3 MÅN | | 9 MÅN | | 12 MÅN | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|
| | jul-sep 2011 | jul-sep 2010 | jan-sep 2011 | jan-sep 2010 | okt 2010-sep 2011 | jan-dec 2010 |
| Nettoomsättning, KSEK | 206 071 | 205 970 | 626 986 | 613 400 | 835 650 | 822 064 |
| Rörelseresultat | 4 668 | 10 694 | 20 462 | 13 657 | 11 228 | 4 423 |
| Rörelsemarginal % | 2,3 | 5,2 | 3,3 | 2,2 | 1,3 | 0,5 |
| Resultat efter finansiella poster, KSEK | 5 928 | 11 095 | 23 943 | 14 672 | 14 876 | 5 605 |
| Balansomslutning, KSEK vid periodens utgång | 477 763 | 462 782 | 477 763 | 462 782 | 477 763 | 543 383 |
| Periodens investeringar i materiella anläggningstillgångar | 8 789 | 8 511 | 33 298 | 41 316 | 71 869 | 79 887 |
| Sysselsatt kapital vid periodens utgång | 176 280 | 177 094 | 176 280 | 177 094 | 176 280 | 169 409 |
| Räntebärande skulder vid periodens utgång | - | 1 110 | - | 1 110 | - | - |
| Avkastning på sysselsatt kapital, % | 14 | 26 | 19 | 11 | 8 | 3 |
| Avkastning på eget kapital efter skatt, % | 8 | 20 | 12 | 7 | 5 | 1 |
| Soliditet, % | 28 | 38 | 37 | 38 | 37 | 31 |
| Medelantalet anställda | 809 | 885 | 824 | 873 | 832 | 867 |

DEFINITIONER:

Uppskjuten skatt har beräknats med 26,3 %.

Rörelsemarginal - Rörelseresultatet i procent av nettoomsättningen.

Soliditet - justerat eget kapital i procent av balansomslutningen.

Justerat eget kapital - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital

Sysselsatt kapital - Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder.

Avkastning på sysselsatt kapital - Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Avkastning på eget kapital efter skatt - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.

Vinstmarginal – Periodens resultat efter skatt i procent av periodens omsättning

Redovisningsprinciper

Denna rapport är upprättad enligt RR 20 Delårsrapportering och uppfyller kraven enligt BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts som i årsredovisningen för år 2010.

Framtida utsikter

Marknadssituationen är för närvarande stabil avseende SOS centralernas verksamhet, men konkurrensen har ökat i samband med att fler uppdrag läggs ut på upphandling än tidigare.

Driftsättningen av de anpassningar som gjorts av kommunikationsplattformen Zenit för hantering av kommunikation med det digitala radiosystemet Rakel kommer att prägla verksamheten en längre tid framöver. Övergången innebär en anpassning av arbetssätt och kommunikation vilken påverkas och måste harmoniseras med våra uppdragsgivares inom framför allt räddningstjänst och ambulans planer.

Verksamheten inriktas på att öka samhälls- och kundnyttan via samarbete med våra uppdragsgivare. Arbetet som inleddes under 2010 i syfte att skapa en kontrollerad kostnadsutveckling fortsätter. För helåret 2011 förväntas ett resultat i nivå med ägarnas avkastningskrav om 8 % på eget kapital vilket motsvarar en vinstmarginal om knappt 1,6 %. Målsättningen är satt till en nivå som innebär att koncernen med hänsyn tagen till verksamhetens art klarar att på egen hand finansiera såväl den löpande verksamheten som den utveckling som krävs för anpassning till framtida kundkrav etc.

Risk finns att resultatet kommer att påverkas negativt av ökade kostnader för bland annat personalomsättning. Detta beror på arbetsmarknadssituationen där brist råder på specialistutbildade sjuksköterskor, tekniker och annan personal med speciell kompetens men också på grund av personalomsättning orsakad av den oro som uppstått i organisationen, bland annat på grund av medias bevakning av SOS Alarm under våren.

Kommande rapportdagar:

| <u>Rapport:</u> | <u>Rapportdag</u> |
|------------------------|-------------------|
| Bokslutskommuniké 2011 | 2 februari 2012 |

Stockholm den 26 oktober 2011

Johnny Magnusson
Styrelseordförande

Bo Anderson

Tommy Bernevång Forsberg

Göran Gunnarsson

Maria Khorsand

Ingrid Lennerwald

Lotta Mellström

Ewa Ståldal

Håkan Sörman

Liselotte Bäckström
Personalrepresentant

Rasmus Rasmussen
Personalrepresentant

Johan Hedensiö
VD och koncernchef

Granskningsrapport

Till styrelsen och verkställande direktören i SOS Alarm Sverige AB

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen för SOS Alarm Sverige AB per den 30 september 2011 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med RR 20, BFNAR 2007:1 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med Standard för översiktlig granskning (SÖG) 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing, ISA, och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med RR 20, BFNAR 2007:1 och årsredovisningslagen.

Stockholm den 26 oktober 2011

Ernst & Young AB

Magnus Fagerstedt
Auktoriserad revisor