

# Transparensredovisning för verksamhetsåret 2020 - Ekonomisk särredovisning av intäkter och kostnader kopplade till det statliga Alarmeringsavtalet för verksamhetsåret 2020

*Belopp redovisas i MSEK. Inom parentes anges föregående års värden.*

## Bakgrund:

SOS Alarm har via Justitiedepartementet statens uppdrag att hantera nödnumret 112, Informationsnumret 113 13, samt från våren 2013 att inrätta ett telefonbaserat befolkningsvarningssystem att komplettera VMA-funktionen (Viktigt Meddelande till Allmänheten). Dessutom har SOS Alarm även fått uppdraget att upprätta ett journummer: 116 000 kopplat till barns försvinnande (lanserades i december 2013). Eftersom samtliga dessa uppdrag är av karaktären icke konkurrensutsatta tjänster upprättas en separat transparensredovisning där intäkter och kostnader för dessa tjänster separeras från övrig verksamhet och särredovisas.

## Redovisningsprinciper:

SOS Alarms verksamhet är organiserat i fyra områden; Produktion, Verksamhetsutveckling & skydd, IT och Affär. SOS Alarm producerar tjänster kopplade till det statliga alarmeringsavtalet, krisberedskap, utlarmning av kommunal räddningstjänst, prioritering och dirigerering av ambulanser samt tjänster som omfattar övrig larmmottagning och jourtjänster. Samtliga tjänster inom respektive område produceras i samma teknik och oftast med samma medarbetare. Kostnadsmassan är med andra ord inom respektive område till största del gemensam för de olika tjänsteområdena, vilket i sin tur medför att schablonmodeller för kostnadsallokering måste tillämpas för att särredovisa respektive tjänsteområdes resultat. Huvudprincipen är att på ett rättvist sätt ta hänsyn till faktiska kostnadsdrivare inom framförallt produktion. Kostnader för krisberedskapsfunktionen KBA allokeras till 112 på samma sätt som tidigare eftersom detta är en del av 112-avtalet och att uppdelning innan fördelning först gjorts per verksamhetsområde.

## 2020 års resultat:

SOS Alarms rörelseintäkter uppgick 2020 till totalt 1 292 MSEK (1 224). Av dessa avsåg 27 % (27) eller 353 MSEK (335) det statliga uppdraget samt tjänster nära kopplat till detta. Av de 353 MSEK utgörs 264 MSEK (264) av grundersättning för 112 tjänsten. 1,7 MSEK (1,7) avser en SMS-tjänst för döva. 14 MSEK (14) avser informationsnumret 113 13, 0,5 MSEK (0,5) avser drift av 116 000, ett journummer kopplat till barns försvinnande och 25 MSEK för utveckling, underhåll och drift av ett system för befolkningsvarning via telefon. Därutöver har 25 MSEK erhållit för att förstärka krisberedskapen i Sverige. Resterande intäkter om 22,8 MSEK (4,8) är kopplade till avtal för tjänster nära kopplat till 112 såsom vidarekoppling till jourhavande präst samt ytterligare ersättningar för att täcka merkostnader till följd av Covid-19.

Rörelsekostnaderna inklusive avskrivningar uppgick 2020 till totalt 1 233 MSEK (1 195). Av dessa avsåg 335 MSEK (325) det statliga uppdraget. Resultatet efter skatt uppgår till 45 MSEK, att jämföra med 25 MSEK 2019. Det högre resultatet beror till allra största delen av lägre kostnader som en följd av att aktiviteter i hög grad har behövt ställas in till följd av Covid-19. En fortsatt låg personalomsättning har inneburit att personalkostnaderna har ökat enligt plan och det antalsmässiga behovet av operativ personal som behövs för att klara de mål som uppsatts i form av svarstider och hanteringstider hade varit tillräckligt för ett normalår. Resultatet för det statliga uppdraget uppgår 2020 till 18 MSEK (10). Det högre resultatet beror även i detta avseende till allra största delen på generellt lägre kostnader som en följd av inställda eller uppskjutna aktiviteter till följd av Covid-19.

Stockholm 2021-03-10

Maria Khorsand  
VD och koncernchef

Peter Löfgren  
CFO