

Bilaga 4

ÄGARANVISNING FÖR SOS ALARM SVERIGE AB

Organisationsnummer: 556159-5819

§ 1 Bolagets uppdrag

SOS Alarm Sverige AB (nedan Bolaget) ska enligt föremålet för Bolagets verksamhet samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner, ävensom att mot ersättning tillhandahålla alarmerings-, larm och övervakningstjänster samt att bedriva annan därmed förenlig verksamhet.

§ 2 Uppdragsmål

För den del av Bolagets verksamhet som avser att samordna och utöva det allmännas alarmeringsfunktioner ska följande mål gälla:

a) Svarstid 112

Genomsnittlig svarstid högst 8 sekunder.

b) Tid till identifierat hjälpbehov

Tiden från det att den hjälpsökandes anrop besvaras till tidpunkten då operatören identifierat hjälpbehov (sätter index i 112-ärendet) ska inte överstiga 18 sekunder i genomsnitt.

c) Intressentdialog

Årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner.

d) Förtroendeindex

Förtroendeindex ska uppgå till lägst 80 enligt Bolagets mätmetod.

§ 3 Finansiering och redovisning

Kammarkollegiet utbetalar efter rekvisition av Bolaget de belopp som staten anslår till ersättning för alarmeringstjänst enligt avtal mellan staten och Bolaget.

Bolaget ska i enlighet med avtal mellan staten och Bolaget lämna redovisning av hur de i första stycket nämnda medlen har använts. Bolaget ska därutöver årligen rapportera statistik över svarstider till Regeringskansliet där det framgår hur stor andel av samtalen som överstiger 30 sekunder i svarstid och vilka åtgärder som vidtas för att minska denna andel.

Vidare ska Bolaget i sin årsredovisning redovisa utfall gentemot uppdragsmålen enligt 2 a) till d) ovan.

§ 4 Giltighet

Denna ägaravisning gäller till dess bolagsstämman meddelar annat.

Antagen vid bolagsstämman den 2 oktober 2023.