

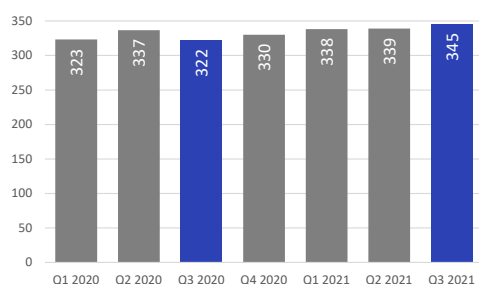
Delårsrapport 1 januari - 30 september

- Koncernens nettoomsättning under det tredje kvartalet uppgick till 345,4 MSEK (322,4) vilket är en ökning med 7,1 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det tredje kvartalet uppgick till 46,1 MSEK (54,6) Kvartalet har påverkats av en nedskrivning om 2,2 MSEK kopplat till ett pågående utvecklingsprojekt.
- Koncernens resultat per aktie före och efter utspädning under det tredje kvartalet uppgick till 1 732 MSEK (2 102).
- För perioden januari-september uppgick koncernens nettoomsättning till 1 022,7 MSEK (982,4) vilket är en ökning med 4,1 procent jämfört med samma period föregående år. Omsättningen ligger på en stabil nivå och beräknas öka varefter vi lanserar de nya tjänster som är under framtagande.
- För perioden januari-september uppgick koncernens rörelseresultat till 52,2 MSEK (74,3) och är därmed lägre än föregående år, främst beroende på nedskrivningar av en immateriell tillgång med 10,6 MSEK samt ökade utvecklingskostnader. Den pågående utvecklingen av den tekniska operativa plattformen är nödvändig inför framtiden för att möta marknadens behov. Övriga pågående utvecklingsprojekt har ännu inte fått genomslag i form av effektivisering.
- För perioden januari-september uppgick koncernens resultat per aktie före/ efter utspädning till 1 712 MSEK (2 725).

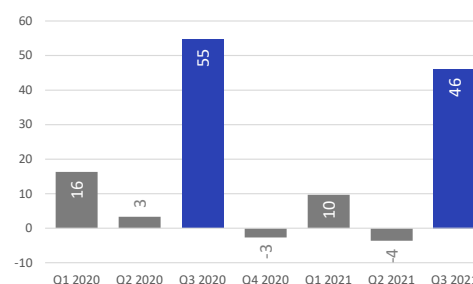
Belopp i MSEK	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	345,4	322,4	1 022,7	982,4	1 312,6
Rörelseresultat	46,1	54,6	52,2	74,3	71,6
Rörelsemarginal, %	13,3	16,9	5,1	7,6	5,5
Resultat efter finansiella poster	44,5	54,1	48,6	72,0	68,6
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	1 732	2 102	1 712	2 725	2 599
Resultat efter skatt	35,2	42,3	35,5	55,8	53,6
Avkastning på koncernens eget kapital, %	8,3	-	8,3	-	14,5
Soliditet vid periodens utgång, %	29,9	32,9	29,9	32,9	35,2
Medelantalet anställda	1 155	1 163	1 171	1 173	1 171

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD har ordet

Samhället öppnar upp - sakta men säkert

Det tredje kvartalet är fortsatt stabilt med god ekonomi och kostnadskontroll. Bolaget är inne i en hög investeringstakt med fokus på utveckling av den nya tekniska plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. I september aviserades i regeringens budgetproposition för 2022 till riksdagen med förslag att SOS Alarm får ökat anslag på 20 miljoner inom ramen för det statliga alarmeringsavtalet. Den tillfälliga anslagshöjningen förbättrar förutsättningarna för verksamheten kommande år dock inte till den nivå som är nödvändig.

HÖGT TRYCK PÅ VERKSAMHETEN

Inom den operativa verksamheten såg vi tidigt en trend mot ökande samtal till nödnumret 112. I spåren av pandemin har detta blivit snarare en regel än undantag och något som vi kanske får betrakta som det nya normala. Den minskade smittspridningen i samhället ledde inte till ett minskat tryck på nödnumret och det faktum att fler spenderade sommaresemestern i Sverige bidrog till den mest intensiva sommaren på många år. Till följd av detta ökade svarstiderna efter flera år av en stabil nivå och till och med minskningar.

Efter sommaren har vi sett tendens till stabilisering i svarstiderna men vi måste möta upp denna nya utmaning för att fullgöra vårt samhällsviktiga uppdrag. Vi jobbar nu med att öka antalet operatörer och sjuksköterskor samtidigt som vi vidtar de åtgärder som krävs för ökad frisknärvaro och att minska personalomsättningen.

INFORMATIONSKAMPANJ FÖR ATT MINSKA SAMTALSVOLYMERNA

Antalet felaktiga samtal till 112 har under de senaste åren legat stabilt på ca 30%, ungefär 1 miljon, årligen. För att få fler att ringa rätt och för att stötta våra operatörer sjuksattes en omfattande informationskampanj under sommaren. Kampanjens budskap om att ringa rätt visade allmänheten flera exempel på vad som är rätt och fel i kontakt med 112. Under juli noterades en minskning på fem procentenheter av antalet felringningar till nödnumret 112.

ALLMÄNHETENS FÖRTROENDE FORTSATT HÖGT

Trots en ansträngd sommar visar våra mätningar att allmänhetens förtroende är mycket högt. I den senaste kvartalsmätningen uppgick siffran till 85 vilket är en enastående prestation.

INNOVATION HÖGT PÅ AGENDAN

I samma mätning kunde vi utläsa att allmänhetens syn på SOS Alarm som ett innovativt företag har stärkts. Under året har framförallt arbetet med vårt nya medicinska beslutsstöd tagit stora kliv och implementeras löpande under hösten. Beslutstödet – STEP – gör redan stor skillnad i det vardagliga arbetet för våra operatörer och sjuksköterskor och vi ser fram emot att få systemet på plats på samtliga centraler. Genom ett nytt modernt system kommer vi att kunna implementera fler funktioner, såsom AI.

Glädjande nog vann vår tjänst Smart passage, digital inpassering för räddningstjänst och ambulans, ett innovationspris på BA Tech Awards där innovationens bidrag till ett bättre samhälle stod i fokus.

FRAMÅTBlick

I takt med att samhället öppnar upp ser vi fram emot att öppna upp även vår verksamhet. Vi har verkligen saknat att träffa våra kunder, delta på mässor och ta emot besök på våra centraler. Men allt har sin tid och vi är fortfarande vaksamma mot smittspridningen som sker i samhället. Vi har en verksamhet som måste fungera dygnet runt, året runt. Med detta sagt ser vi fram emot en höst av fortsatt utveckling av vår organisation, våra medarbetare och våra kundrelationer.



Maria Khorsand
VD och koncernchef

Utveckling av resultat och ställning

Belopp i MSEK	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	345,4	322,4	1 022,7	982,4	1 312,6
Rörelseresultat	46,1	54,6	52,2	74,3	71,6
Rörelsemarginal %	13,3	16,9	5,1	7,6	5,5
Resultat efter skatt	35,2	42,3	35,5	55,8	53,6
Medelantalet anställda	1 155	1 163	1 171	1 173	1 171

PERIODEN JANUARI-SEPTEMBER

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen för perioden uppgick till 1 022,7 MSEK (982,4) och är något högre än samma period föregående år, vilket främst beror på erhållen extra ersättning för 113 13 samt omförhandlade avtal inom framförallt vårdområdet. Övriga intäkter uppgick till 8,4 MSEK (6,2) och utgörs av sjuklöneersättning.

Rörelsekostnaderna i perioden är högre än för samma period föregående år och uppgår till 978,9 MSEK (914,3). Kostnaderna ligger i nivå med förväntan. Kostnadsökningen är främst hänförlig till ökade personalkostnader samt kostnader som drivs av den pågående teknikutvecklingen då ett flertal projekt befinner sig i förstudiefas där kostnaden tas löpande. Resor och konferenser är fortsatt mycket begränsade.

Avskrivningar och nedskrivningar uppgår till 78,8 MSEK (58,0). Ökningen är kopplad till nya investeringar samt en i maj och en i augusti genomförd nedskrivning gällande ett av de pågående investeringsprojekten. Beloppen för nedskrivningar har sänkt resultatet i perioden med 10,6 MSEK.

Rörelseresultatet uppgick till 52,2 MSEK (74,3) och ligger i nivå med förväntan.

Investeringar

Under perioden och de närmast kommande åren planerar SOS Alarm att öka investeringar med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya produkter, ökad prestanda och kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 12,2 MSEK. Investeringar avsåg främst möbler och utrustning till nya lokaler. Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 87,7 MSEK och avsåg främst utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har netto minskat med 8,9 MSEK. Långfristiga placeringar uppgår till 209,5 MSEK (205,2) och kortfristiga placeringar uppgår till 118,2 MSEK (131,4).

Personal

Antalet tillsvidareanställda vid periodens utgång uppgick till 1 160 personer varav 63 personer i dotterföretagen. Det är en liten ökning jämfört med ingången av året. Rekryteringsarbetet fortskrider och flera vakanser främst inom IT är tillsatta.

Övrigt

Coronapandemin har en fortsatt stor inverkan på koncernens verksamhet men har inte påverkat det förväntade resultatet. SOS Alarm och YouCall har erhållit stöd i form av sjuklönebidrag men i övrigt inte erhållit andra statliga stöd.

YouCall har under hela perioden på uppdrag av SOS Alarm bemannat informationsnumret 113 13 och belastningen har varit hög. Verksamhet i dotterföretaget SOS Innovation är uppstartad med ett genomfört projekt gällande nya tjänster kopplat till Smart Passage.

Under kvartal tre har åtgärder satts in för att förbättra svarstider och öka rekryteringstakten gällande sjuksköterskor och operatörer till centralerna.

Justitiedepartementet har meddelat att ersättningen för 2021 gällande alarmeringsavtalet blir i nivå med ersättningen för år 2020. Den 4 mars 2021 lämnades besked om en utökad ersättning om 12 MSEK för den ökade belastningen på informationsnumret 113 13, vilket motsvarar ersättningsnivån för 2020.

PERIODEN JULI-SEPTEMBER

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen för perioden uppgick till 345,4 MSEK (322,4). Den högre nettoomsättningen beror på erhållen extra ersättning för 113 13 samt omförhandlade avtal inom framförallt vårdområdet. Övriga intäkter uppgick till 1,2 MSEK (2,5) och utgörs främst av sjuklöneersättning.

Rörelsens kostnader är högre än för samma period föregående år och uppgår till 300,5 MSEK (270,2). Kostnadsökningen är främst hänförlig till ökade personalkostnader samt kostnader som drivs av den pågående teknikutvecklingen då ett flertal projekt befinner sig i förstudiefas där kostnaden tas löpande.

Avskrivningar och nedskrivningar uppgår till 26,4 MSEK (20,2). En nedskrivning om 2,2 MSEK är tagen i kvartalet kopplat till ett större pågående utvecklingsprojekt.

Rörelseresultatet uppgick 46,1 MSEK(54,6) och ligger i nivå med förväntan.

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 3,3 MSEK. Investeringar avsåg främst möbler och utrustning till nya lokaler. Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 22,6 MSEK och avsåg främst utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har netto minskat med 0,3 MSEK. Långfristiga uppgår till 209,5 MSEK och kortfristiga uppgår till 118,2 MSEK.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten.

Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2020 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2021 baserar sig på Affärsplan 2020-2022 och dess strategiska mål för hållbart företagande. Utöver indikatorer som avser att mäta framdriften i affärsplanens mål innehåller styrkortet indikatorer för att följa den löpande verksamheten avseende kvalitet, hållbarhet och ekonomi. Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

Övergången till IFRS har främst haft effekt på nyckeltalet soliditet. Soliditeten vid ingången av året enligt tidigare tillämpade regelverket K3 uppgick till 51,6 procent och enligt IFRS till 35,2 procent.

Samtliga mål nedan är beslutade med utgångspunkt i regelverket K3 vilket innebär att utfall enligt IFRS jämfört med målen inte är direkt jämförbara.

Strategiska mål för hållbart företagande

Mål	Utfall 2020	Utfall jan-sep 2021	Mål 2021
Allmänhetens förtroende, index	85	86	85
Ambassadörsskap (eNPS)	21	13	20
Kundnöjdhet, index	75	-	77
Innovativa lösningar, index	72	68	77
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020-2025, %	100	-	100

Styrkort

Mål	Utfall 2020	Utfall jan-sep 2021	Mål 2021
Omsättning, MSEK	1 313	1 023	1 375
Rörelsemarginal, %	5,5	5,1	1,0
Svarstid 112, sekunder	9,2	15,1	8,0
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	95	87	>95
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	24	27	24
Prioriterade larm inom 30 sekunder, %	-	87	80
Personalomsättning, %	10,3	14,1	10

Ekonomiska mål

Mål	Utfall 2020	Utfall jan-sep 2021	Måltal
Lönsamhet - Rörelsemarginalen i koncernen, %	5,5	5,1	2,0
Kapitalstruktur - Soliditeten i koncernen, %	35	30	30
Utdelning - Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	50	51	50

Uppdragsmål

Mål	Utfall 2020	Utfall jan-sep 2021	Måltal
Svarstid 112, sekunder	9,2	15,1	8,0
Servicenivå, inom 15 sekunder 112, %	83	71	92
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	95	87	100
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	24	27	40
Kundnöjdhet Alarmering och Beredskap, index	75	-	71
Allmänhetens förtroende, index	85	86	70

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av periodens intäkter avser 281,9 MSEK (277,4) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 259,8 MSEK (256,6). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 3,8 MSEK (4,0).

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen YouCall Sverige AB och SOS Alarm Innovation AB. Av periodens intäkter avser 282,3 MSEK (277,4) intäkter från moderbolaget närstående. Från närstående har moderföretaget erhållit fakturor till ett värde av 22,9 MSEK (20,9).

MODERFÖRETAGET JANUARI- SEPTEMBER

SOS Alarm Sverige AB har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet inom ramen för de prioriterade projekten nytt medicinskt beslutsstöd, kundresan och den nya tekniska operativa plattformen. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett hållbart företagande.

Nettoomsättningen för januari till september uppgick till 998,8 MSEK (958,7), rörelsens kostnader uppgick till 959,5 MSEK (900,3).

Hela perioden är starkt påverkad av den pågående pandemin. Samtalsvolymen till 112 har varit hög under hela perioden, vilket dock inte haft någon påverkan på rörelseresultatet. Vi ser ett ökat tryck varefter samhället öppnar upp i takt med vaccinationer mot covid-19. Ökad rörlighet leder till fler incidenter.

Våra centraler är bemannade av operativ personal medan en stor del av övrig personal arbetar från annan plats. De tekniska lösningarna för externt arbete har fungerat bra vilket har säkerställt fullgoda leveranser.

Under det tredje kvartalet har det nya medicinska beslutsstödet driftsatts på två centraler, beslutsstödsystemet har fungerat enligt förväntan under perioden. Driftsättning på de resterande centralerna är planerad under kommande kvartal.

Tjänsten Smart Passage, för våra fastighetskunder, är under fortsatt utveckling och lanseras löpande. Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI- SEPTEMBER

Dotterföretaget YouCall, som ägs till 70 procent, är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige och uppdragen spänner över olika typer av svarstjänster till avancerade IT-supportuppdrag och fastighetsjourer med tillgänglighet dygnet runt. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Nettoomsättningen i YouCall uppgick till 42,6 MSEK (40,4). Rörelsens kostnader uppgick till 38,0 MSEK (34,8). Verksamheten har under perioden fungerat bra och har präglats av den fortsatt höga belastningen på informationsnumret 113 13. Den ökade belastningen beror på covid-19 och att samhället nu öppnar upp. Under perioden har bemanningen ökat väsentligt för att klara av att möta antalet ökade samtal vilket medfört högre personalkostnader. YouCalls ökade kostnader kopplade till 113 13 täcks av moderföretaget.

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet omfattar utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar är i uppstartsfas. Ett första projekt gällande nya tjänster kring Smart passage är genomfört. Flera innovationsprojekt kommer att starta upp. Nettoomsättningen uppgick till 0,8 MSEK (0). Rörelsens kostnader uppgick till 1,2 MSEK (0). SOS Innovation har mottagit ett aktieägartillskott om 1 MSEK.



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	345 418	322 375	1 022 661	982 437
Övriga rörelseintäkter		1 152	2 468	8 437	6 185
		346 570	324 843	1 031 097	988 622
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-100 177	-81 240	-300 210	-277 936
Personalkostnader		-173 882	-168 736	-599 887	-578 400
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-26 419	-20 249	-78 843	-58 005
		-300 478	-270 225	-978 940	-914 341
Rörelseresultat		46 092	54 618	52 158	74 281
Finansnetto		-1 555	-559	-3 555	-2 246
Resultat före skatt		44 537	54 059	48 603	72 035
Skatt		-9 357	-11 717	-13 114	-16 219
Periodens resultat		35 180	42 342	35 489	55 816
Övrigt totalresultat					
Periodens övrigt totalresultat		-	-	-	-
Periodens totalresultat		35 180	42 342	35 489	55 816
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderbolagets ägare		34 640	42 046	34 239	54 509
Innehav utan bestämmande inflytande		540	296	1 250	1 307
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		1 732	2 102	1 712	2 725
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	30 sep 2021	31 dec 2020	1 jan 2020
Tillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar		185 344	123 973	60 702
Materiella anläggningstillgångar		40 877	39 711	41 486
Nyttjanderättstillgångar		511 036	378 276	421 803
Finansiella anläggningstillgångar	4	210 483	204 611	253 631
Summa anläggningstillgångar		947 740	746 571	777 622
Kortfristiga fordringar		183 200	162 882	227 022
Kortfristiga placeringar	4	118 248	131 370	111 160
Likvida medel		96 240	84 013	10 981
Summa omsättningstillgångar		397 688	378 265	349 163
Summa tillgångar		1 345 428	1 124 836	1 126 785
Eget kapital				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		399 217	392 292	340 321
Innehav utan bestämmande inflytande		3 559	4 097	4 226
Summa eget kapital		402 776	396 388	344 547
Skulder				
Leasingskulder		446 251	333 353	375 712
Uppskjutna skatteskulder		23 993	26 115	25 149
Övriga avsättningar		975	831	823
Summa långfristiga skulder		471 219	360 299	401 684
Leasingskulder		60 895	53 631	54 027
Övriga skulder		410 537	314 518	326 527
Summa kortfristiga skulder		471 432	368 149	380 554
Summa skulder		942 651	728 448	782 238
Summa eget kapital och skulder		1 345 428	1 124 836	1 126 785

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital i sammandrag

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2020-01-01	2 000	400	7 541	319 095	329 036	4 226	333 262
Justering vid övergång till IFRS	-	-	-	11 285	11 285	-	11 285
Justerat eget kapital 2020-01-01	2 000	400	7 541	330 380	340 321	4 226	344 547
Utdelning YouCall	-	-	-	-	-	-1 800	-1 800
Periodens totalresultat	-	-	-	54 509	54 509	1 307	55 816
Utgående eget kapital 2020-09-30	2 000	400	7 541	384 888	394 830	3 733	398 563
Ingående eget kapital 2021-01-01	2 000	400	5 896	372 404	380 700	4 117	384 817
Justering vid övergång till IFRS	-	-	-	11 592	11 592	-20	11 572
Justerat eget kapital 2021-01-01	2 000	400	5 896	383 996	392 292	4 097	396 389
Utdelning YouCall	-	-	-	-	-	-1 800	-1 800
Utdelning ägare	-	-	-	-27 300	-27 300	-	-27 300
Periodens totalresultat	-	-	-	34 239	34 239	1 250	35 489
Utgående eget kapital 2021-09-30	2 000	400	5 896	390 921	399 217	3 559	402 776

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020
Den löpande verksamheten				
Rörelseresultat	46 092	54 618	52 158	74 281
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	37 253	19 399	79 415	58 450
Erhållen ränta	671	1 365	2 661	3 726
Erlagd ränta	-2 226	-1 958	-6 216	-6 008
Betald inkomstskatt	-3 874	-4 429	-11 960	-13 725
	77 916	68 995	116 058	116 724
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	64 917	72 649	-21 548	56 215
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-25 530	-13 536	91 961	65 545
Kassaflöde från den löpande verksamheten	117 303	128 108	186 471	238 484
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-3 570	-970	-12 222	-7 661
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-31 120	-22 337	-87 718	-45 495
Förvärv av finansiella tillgångar	-	-31 365	-131 129	-117 129
Avyttring av finansiella tillgångar	-	36 148	139 328	123 285
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-34 690	-18 524	-91 741	-47 000
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingskulder	-12 826	-12 137	-53 403	-36 291
Utbetalad utdelning	-	-1 800	-29 100	-1 800
	-12 826	-13 937	-82 503	-38 091
Periodens kassaflöde	69 787	95 647	12 227	153 393
Likvida medel vid periodens början	26 453	68 725	84 013	10 981
Likvida medel vid periodens slut	96 240	164 372	96 240	164 372

Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag

KSEK	Not	Jul-sep 2021	Jul-sep 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	337 994	321 334	998 848	958 696
Övriga rörelseintäkter		975	1 866	6 715	5 583
		338 969	323 200	1 005 562	964 279
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-118 826	-103 837	-350 560	-325 891
Personalkostnader		-165 748	-159 964	-572 363	-554 235
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-11 767	-7 616	-36 553	-20 165
		-296 341	-271 417	-959 475	-900 291
Rörelseresultat		42 628	51 783	46 087	63 988
Finansnetto		666	924	6 781	6 525
Resultat före skatt		43 295	52 707	52 868	70 513
Skatt		-9 019	-11 428	-13 029	-14 994
Periodens resultat		34 276	41 279	39 839	55 519

Balansräkning för moderbolaget i sammandrag

KSEK	Not	30 sep 2021	30 sep 2020	1 jan 2020
Tillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar		185 344	96 401	60 702
Materiella anläggningstillgångar		37 787	34 934	36 903
Finansiella anläggningstillgångar	4	210 947	280 452	254 849
Summa anläggningstillgångar		434 078	411 787	352 454
Kortfristiga fordringar		187 925	174 670	235 140
Kortfristiga placeringar	4	118 248	77 197	111 160
Kassa och bank		85 391	154 590	149
Summa omsättningstillgångar		391 563	406 457	346 449
Summa tillgångar		825 641	818 244	698 903
Eget kapital och skulder				
Eget kapital bundet		8 296	9 941	9 941
Eget kapital fritt		299 731	295 909	240 390
Obeskattade reserver		110 018	102 392	102 392
Avsättningar		2 475	23 292	24 047
Kortfristiga skulder		405 121	386 710	322 133
Summa eget kapital och skulder		825 641	818 244	698 903

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

ÖVERENSSTÄMMELSE MED NORMGIVNING OCH LAG

Denna delårsrapport i sammandrag har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) såsom de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet ”Moderbolagets redovisningsprinciper”.

Detta är det första året som IFRS tillämpas i koncernredovisning och RFR 2 i moderbolaget. Tidigare har undantag från statens ägarpolicy godtagits och redovisningen har varit upprättad enligt BFNAR 2012:1 K3.

FÖRUTSÄTTNINGAR VID UPPRÄTTANDE AV MODERBOLAGETS OCH KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden där inte annat anges.

BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR I DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter beskrivs närmare i not 2.

VÄSENTLIGA TILLÄMPADE REDOVISNINGSPRINCIPER

De nedan angivna redovisningsprinciperna har, med de undantag som närmare beskrivs, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Koncernens redovisningsprinciper har vidare konsekvent tillämpats av koncernens företag.

IFRS IC - CLOUD COMPUTING ARRANGEMENT COSTS

IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) publicerade ett agendabeslut i april 2021 om ”cloud computing arrangement costs”, dvs kostnader för konfigurering eller anpassning av programvara i en molnbaserad lösning. SOS Alarm håller på att analysera effekterna av IFRS ICs beslut, vilket kan innebära att tidigare redovisad immateriell tillgång kan komma att behöva kostnadsföras retroaktivt samt att kommande utgifter för konfigurering eller anpassningar av programvaror i molnbaserade lösningar inte kan aktiveras i framtida finansiella rapporter. Det kan inte uteslutas att beloppen hänförliga till dessa immateriella tillgångar är väsentliga men de är ännu inte kända i detalj.

NYA IFRS SOM ÄNNU INTE BÖRJAT TILLÄMPAS

Nya och ändrade IFRS med framtida tillämpning förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på företagets finansiella rapporter.

KLASSIFICERING M.M.

Anläggningstillgångar består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen medan omsättningstillgångar i allt väsentligt består av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen. Långfristiga skulder utgörs i allt väsentligt av belopp som SOS Alarm per rapportperiodens slut har en ovillkorad rätt att välja att betala längre bort i tiden än tolv månader efter rapportperiodens slut. Har SOS Alarm inte en sådan rätt per rapportperiodens slut – eller innehas skuld för handel eller förväntas skuld regleras inom den normala verksamhetscykeln – redovisas skuldbeloppet som kortfristig skuld.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER*Rörelseförvärv*

Koncernen bedömer för respektive transaktion om ett rörelseförvärv eller ett tillgångsförvärv föreligger. Ett rörelseförvärv föreligger när företaget erhåller bestämmande inflytande över en rörelse/ rörelser. För transaktioner där i allt väsentligt det verkliga värdet på de förvärvade tillgångarna utgörs av en tillgång eller en grupp av likartade tillgångar redovisas, genom en förenklad bedömning, som ett tillgångsförvärv.

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från SOS Alarm Sverige AB. Bestämmande inflytande föreligger om SOS Alarm har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om de facto control föreligger.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

UTLÄNDSK VALUTA

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället.

INTÄKTER*Prestationsåtaganden och intäktsredovisningsprinciper*

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden.

Information om karaktären på och tidpunkten för uppfyllande av prestationsåtaganden i avtal med kunder, inklusive väsentliga betalningsvillkor, och tillhörande intäktsredovisningsprinciper sammanfattas nedan.

SOS Alarm erhåller ersättning från staten för alarmeringstjänsten. Uppdraget omfattar ansvar för nödnumret 112 i Sverige.

Koncernen tillhandahåller tjänster till både fast och rörligt pris. Merparten av avtalen utgörs av fastpris över en tidsperiod och intäktsredovisning sker linjärt över avtalsperioden. I de fall priset är rörligt sker intäktsredovisning i den period tjänsten är utförd. Betalningsvillkor är generellt 30 dagar netto. Merparten av intäkterna faktureras i förskott.

LEASING

SOS Alarm agerar endast leasetagare och inte leasegivare. Därmed avser nedan principer enbart hur koncernen redovisar leasingavtal som leasetagare.

När ett avtal ingås bedömer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkulld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingkuldens initiala värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet plus eventuella initiala direkta utgifter.

Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt från inledningsdatumet till det tidigare av slutet av tillgångens nyttjandeperiod och leasingperiodens slut, vilket i normalfallet för koncernen är leasingperiodens slut.

Leasingkulden - som delas upp i långfristig och kortfristig del - värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den ej uppsägningsbara perioden med tillägg för ytterligare perioder i avtalet om det vid inledningsdatumet bedöms som rimligt säkert att dessa kommer att nyttjas.

Leasingavgifterna diskonteras i normalfallet med koncernens marginella upplåningsränta, vilken utöver koncernens kreditrisk återspeglar respektive avtals leasingperiod, valuta och kvalitet på underliggande tillgång som tänkt säkerhet. Leasingkulden omfattar nuvärdet av fasta (inklusive till sin substans fasta) samt variabla leasingavgifter kopplade till index som kommer att erläggas under bedömd leasingperiod. Skuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och reduceras med leasingbetalningarna. Räntekostnaden beräknas som skuldens värde multiplicerat med diskonteringsräntan.

Leasingkulden för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. Vid denna tidpunkt justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och tillgångens värde i samband med att ombedömning sker av leasingperioden. Detta sker i samband med att sista uppsägningsdatumet inom tidigare bedömd leasingperiod för lokalhyresavtal har passerats alternativt betydelsefulla händelser inträffar eller omständigheterna på ett betydande sätt förändras på ett sätt som är inom koncernens kontroll och påverkar den gällande bedömningen av leasingperioden.

Koncernen presenterar nyttjanderättstillgångar och leasingkulder som egna poster i rapporten över finansiell ställning.

För leasingavtal som har en leasingperiod på 12 månader eller mindre eller med en underliggande tillgång av lågt värde, understigande 50 tkr, redovisas inte någon nyttjanderättstillgång och leasingkulld. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Koncernens finansiella intäkter och kostnader inkluderar: ränteintäkter, räntekostnader, utdelningar, valutakursvinster/-förluster på finansiella tillgångar och finansiella skulder samt reareultat på finansiella tillgångar.

Ränteintäkter eller räntekostnader redovisas enligt effektivräntemetoden. Utdelningar redovisas i resultatet per det datum då koncernens rätt till betalning fastställs.

Effektivräntan är den ränta som exakt diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under den förväntade löptiden för det finansiella instrumentet till:

- redovisat bruttovärde för den finansiella tillgången, eller
- det upplupna anskaffningsvärdet för den finansiella skulden.

SKATTER

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Den aktuella skatten baserar på den bästa uppskattningen av skatter som kommer att betalas eller erhållas och inkluderar eventuella osäkerheter avseende skattemässig hantering. Aktuell skatt inkluderar även eventuell skatt hänförlig till utdelning.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte i koncernmässig goodwill och inte heller för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Redovisning och första värderingen

Kundfordringar redovisas när faktura skickas. Övriga finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång (med undantag för kundfordringar som inte har en betydande finansieringskomponent) eller finansiell skuld värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte värderas till verkligt värde via resultatet, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen. En kundfordran utan en betydande finansieringskomponent värderas till transaktionspriset.

Klassificering och efterföljande värdering

Finansiella tillgångar

Samtliga finansiella tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Detta eftersom de innehas inom ramen för en affärsmodell vars mål är att erhålla de avtalsenliga kassaflödena samtidigt som kassaflödena från tillgångarna endast utgörs av betalningar av kapitalbelopp och ränta.

Finansiella skulder

Koncernens finansiella skulder klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde.

Borttagande från rapporten över finansiell ställning (bortbokning)

Finansiella tillgångar

Koncernen tar bort en finansiell tillgång från rapporten över finansiell ställning när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena från den finansiella tillgången upphör eller om den överför rätten att ta emot de avtalsenliga kassaflödena genom en transaktion i vilken i väsentlighet alla risker och fördelar med ägarskapet har överförts eller i vilken koncernen inte överför eller behåller i väsentlighet alla de risker och fördelar med ägarskap och den inte behåller kontrollen över den finansiella tillgången.

Koncernen ingår transaktioner i vilka den överför tillgångar redovisade i rapporten över finansiell ställning, men behåller alla eller i väsentlighet alla risker och fördelar förknippade med de överförda tillgångarna. I de fallen tas inte de överförda tillgångarna bort från redovisningen.

Finansiella skulder

Koncernen bokar bort en finansiell skuld från rapporten över finansiell ställning när de åtaganden som anges i avtalet fullgörs, annulleras eller upphör. Koncernen bokar också bort en finansiell skuld när de avtalsenliga villkoren modifieras och kassaflödena från den modifierade skulden är väsentligt annorlunda. I det fallet redovisas en ny finansiell skuld till verkligt värde baserat på de modifierade villkoren.

När en finansiell skuld bokas bort redovisas skillnaden mellan det redovisade värdet som har tagits bort och den ersättning som har betalats (inklusive överförda icke-monetära tillgångar eller antagna skulder) i resultatet.

Kvittning

Finansiella tillgångar och finansiella skulder ska kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning endast när koncernen har en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och har för avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR*Ägda tillgångar*

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

En tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter eller delar därav. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbytet. Reparationer kostnadsförs löpande.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, mark skrivs inte av. Leasade tillgångar skrivs även de av över beräknad nyttjandeperiod eller, om den är kortare, över den avtalade leasingtiden. Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Beräknade nyttjandeperioder;

- Byggnader 33 år
- Inventarier 3 - 10 år
- Datorer 3 - 5 år
- Kommunikationsutrustning 3 - 5 år
- Förbättringsutgifter annans fastighet 5 år

Använda avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje årsslut.

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR*Egenutvecklade*

Utgifter för utveckling av immateriell tillgång redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning, om den immateriella tillgången är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda den. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter; t ex för material och tjänster och ersättningar till anställda. Övriga utgifter för utveckling redovisas i årets resultat som kostnad när de uppkommer. I rapport över finansiell ställning redovisade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Förvärvade

Immateriella tillgångar som förvärvats av koncernen utgörs av licenser och datorprogram och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i rapport över finansiell ställning endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Nyttjandeperioderna omprövas årligen. Immateriella tillgångar i koncernen skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning. De beräknade nyttjandeperioderna är:

- Licenser och datorprogram 3 -5 år
- Egenutvecklade immateriella anläggningstillgångar 5 år

NEDSKRIVNING AV MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR, IMMATERIELLA TILLGÅNGAR OCH NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden för en enskild tillgång, och dess verkliga värde minus försäljningskostnader inte kan användas, grupperas tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en så kallad kassagenererande enhet.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Vid beräkning av återvinningsvärdet för kassagenererande enheter som innehåller leasade tillgångar har valet gjorts att från de förväntade kassaflödena dra bort framtida leasingbetalningar. Nyttjanderättstillgångarna inkluderas i enhetens redovisade värde. För att erhålla ett redovisat värde för enheten som är konsistent med det beräknade återvinningsvärdet reduceras det redovisade värdet med enhetens leasingskulld. Med detta tillvägagångssätt hanteras leasarna som en del av rörelsen, snarare än som finansiering, med effekt att diskonteringsräntan beräknas som ett vägt genomsnitt av avkastningskravet på eget kapital och lånat kapital, där leasingskuldssättning inte inkluderas i det lånade kapitalet.

Återföring av nedskrivning

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

NEDSKRIVNING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Reserver för förväntade kreditförluster på finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Förlustreserven för kundfordringar värderas till ett belopp motsvarande de förväntade kreditförlusterna under fordrans återstående löptid.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för vinstandels- och bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension

på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställde som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningarna som beräknas bli reglerade efter tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristiga ersättningar.

AVSÄTTNINGAR

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Upplysning om eventualförpliktelse lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser utom koncernens kontroll eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

RESULTAT PER AKTIE

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets ägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året.

MODERFÖRETAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderföretaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som ska göras.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

För moderbolaget redovisas en resultaträkning och en rapport över resultat och övrigt totalresultat, där för koncernen dessa två rapporter tillsammans utgör en rapport över resultat och övrigt totalresultat. Vidare används för moderbolaget benämningarna balansräkning respektive kassaflödesanalys för de rapporter som i koncernen har titlarna rapport över finansiell ställning respektive rapport över kassaflöden. Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över resultat och övrigt totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella

rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat- och balansräkningar utgörs främst av redovisning av finansiella intäkter och kostnader, anläggningstillgångar, eget kapital samt förekomsten av avsättningar som egen rubrik i balansräkningen.

Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterföretag direkt i resultatet när dessa uppkommer.

Finansiella instrument och säkringsredovisning

Moderbolaget har valt att inte tillämpa IFRS 9 för finansiella instrument. Delar av principerna i IFRS 9 är dock ändå tillämpliga – såsom avseende nedskrivningar, inbokning/bortbokning, kriterier för att säkringsredovisning ska få tillämpas och effektivräntemetoden för ränteintäkter och räntekostnader.

I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip. För finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde tillämpas IFRS 9s nedskrivningsregler.

Leasade tillgångar

Moderbolaget tillämpar inte IFRS 16, i enlighet med undantaget som finns i RFR 2. Som lease-tagare redovisas leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioden och således redovisas inte nyttjanderätter och leasingskulder i balansräkningen.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Vid framtagande av leasingkuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har koncernen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har koncernen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingkuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Jul-sep 2021	Koncernen Jul-sep 2020	Koncernen Jan-sep 2021	Koncernen Jan-sep 2020
112	74 443	74 286	223 235	222 656
Krisberedskap	21 629	18 332	61 038	55 404
Räddning	34 476	34 257	105 180	104 337
Vård	107 033	101 984	316 552	305 062
Säkerhet	86 028	79 672	253 207	235 661
Jour	17 621	10 941	53 604	52 833
Trygghet	3 879	1 444	8 939	4 302
Övrigt	309	1 459	906	2 182
Totalt nettoomsättning	345 418	322 375	1 022 661	982 437

KSEK	Moderföretaget Jul-sep 2021	Moderföretaget Jul-sep 2020	Moderföretaget Jan-sep 2021	Moderföretaget Jan-sep 2020
112	74 443	74 286	223 235	222 656
Krisberedskap	21 629	18 332	61 038	55 404
Räddning	34 476	34 257	105 180	104 337
Vård	107 033	101 984	316 552	305 062
Säkerhet	86 028	79 672	253 207	235 661
Jour	10 199	9 900	29 793	29 093
Trygghet	3 879	1 444	8 939	4 302
Övrigt	309	1 459	904	2 181
Totalt nettoomsättning	337 994	321 334	998 848	958 696

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 329,4 MSEK (31 december 2020 317,5 MSEK). Redovisade värden för dessa uppgår till 327,7 MSEK (336,6).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan-sep	Jan-sep	Jan-dec
			2021	2020	2020
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat	52 158	74 281	71 586
		Nettoomsättning	1 022 661	982 437	1 312 616
		Rörelsemarginal, %	5,1	7,6	5,5
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital	402 776	398 563	396 388
		Totala tillgångar	1 345 428	1 209 631	1 124 836
		Soliditet, %	29,9	32,9	35,2
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 månader för att ange årstakt. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 oktober och 30 september respektive 1 januari och 31 december. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl av rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt	33 313	-	53 641
		Genomsnittligt eget kapital	400 670	-	370 468
		Avkastning på koncernens eget kapital, %	8,3	-	14,5

Not 7. Förklaringar avseende övergång till IFRS

Denna finansiella rapport för koncernen är den första som upprättats med tillämpning av IFRS, vilket framgår av not 1.

De redovisningsprinciper som anges i not 1 har tillämpats vid upprättandet av koncernens finansiella rapporter för räkenskapsåret 2021 och för jämförelseåret 2020 samt för koncernens öppningsbalans den 1 januari 2020. Vid upprättandet av koncernens öppningsbalans har belopp som redovisats enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper justerats enligt IFRS. Förklaringar till hur övergången från tidigare redovisningsprinciper till IFRS har påverkat koncernens finansiella ställning, finansiella resultat och kassaflöden framgår av följande tabeller och förklaringar till dessa.

För moderbolaget har övergången från K3 till RFR 2 medfört motsvarande justeringar som för koncernen avseende IFRS 15, omklassificeringar avseende IAS 7 Rapport över kassaflöden och Kapitalförsäkringar.

IFRS 15

Enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper redovisas intäkterna för vissa kontrakt i efterskott och inte över tid. Detta har vid övergången till IFRS lett till en tidigareläggning av intäkterna för dessa kontrakt.

IFRS 16

Enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper klassificerades leasingavtal som operationella eller finansiella. Operationella leasingavtal redovisades med en leasingkostnad linjärt över leasingperioden utan någon tillhörande nyttjanderättstillgång och leasingkulder. Övergången till IFRS har medfört att nyttjanderättstillgång som representerar en rätt att använda den underliggande tillgången och en leasingkulder som representerar en skyldighet att betala leasingavgifter redovisas för de flesta leasingavtal. I resultaträkningen ersätts leasingkostnaden av avskrivningar och räntekostnader. För SOS Alarm består de underliggande tillgångarna kopplade till redovisade nyttjanderättstillgångar och leasingkulder uteslutande av lokaler (framför allt för användning som centraler och kontor). Koncernen leasar också fordon vilka har uteslutits från beräkningarna av nyttjanderättstillgång och leasingkulder då dessa har en oväsentlig påverkan. Därutöver förekommer korttidsleasar och leasingavtal av lågt värde (t.ex. för enklare kontorsutrustning) vilka också har uteslutits från beräkningarna av nyttjanderättstillgång och leasingkulder, se nedan.

Leasingkulden har per övergångsdatumet till IFRS värderats till nuvärdet av de leasingavgifter som återstår att betala över den bedömda leasingperioden diskonterade med koncernens marginella låneränta. Nyttjanderättstillgångens värde har satts lika med leasingkulden justerat för förutbetalda leasingavgifter som existerade i balansräkningen omedelbart före övergången till IFRS.

Vid övergången till IFRS 16 har koncernen använt följande praktiska lösningar från IFRS 1:

- Tillämpat en enda diskonteringskurs på en portfölj av leasingavtal med någorlunda liknande egenskaper.
- Nyttjanderättstillgångar och leasingkulder har inte redovisats för leasingavtal för vilka leasingperioden avslutas inom 12 månader efter övergångstidpunkten (korttidsleasingavtal) samt för leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde (under ca 50 tkr).
- Gjort bedömningar i efterhand vid fastställandet av leasingperioden om avtalet innehåller möjligheter att förlänga eller säga upp leasingavtalet.

OMKLASSIFICERINGAR

Inom Rapport över totalresultat och Rapport över finansiell ställning har omklassificeringar skett för att nå överensstämmelse med IAS 1.

Enligt IAS 7 så kan en placering normalt klassificeras som likvida medel endast när den har en kort löptid från anskaffningstidpunkten, exempelvis tre månader eller mindre. Detta har lett till en omklassificering inom Rapport över kassaflöden.

KAPITALFÖRSÄKRING

Enligt IFRS så ska kapitalförsäkringar nettoredovisas och uppskjuten skatt ska redovisas på verkliga värden, vilket lett till en justering vid övergång till IFRS.

EFFEKTER PÅ RAPPORTER MODERBOLAG OCH KONCERN

Se nedan effekter på koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat, rapport över finansiell ställning och rapport över kassaflöden som om IFRS hade tillämpats och för moderbolaget på resultat- och balansräkning som om RFR 2 hade tillämpats under 2020.

Rapport över finansiell ställning för koncernen 1 januari 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Tillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	60 702	-	-	-	60 702
Materiella anläggningstillgångar	41 486	-	-	-	41 486
Nyttjanderättstillgångar	-	-	421 803	-	421 803
Andra långfristiga värdepappersinnehav	253 631	-	-	-	253 631
Långfristiga fordringar, kapitalförsäkring	2 163	-	-	-2 163	0
Uppskjutna skattefordringar	607	-	-	-607	0
Summa anläggningstillgångar	358 589	0	421 803	-2 770	777 622
Kundfordringar	160 062	-	-	-	160 062
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	55 428	14 337	-12 220	-	57 544
Övriga fordringar	9 415	-	-	-	9 415
Kortfristiga placeringar	111 160	-	-	-	111 160
Likvida medel	10 981	-	-	-	10 981
Summa omsättningstillgångar	347 046	14 337	-12 220	0	349 162
Summa tillgångar	705 636	14 337	409 583	-2 770	1 126 785
Eget kapital					
Aktiekapital	2 000	-	-	-	2 000
Övrigt tillskjutet kapital	400	-	-	-	400
Reserver	7 541	-	-	-	7 541
Balanserade vinstmedel inklusive periodens resultat	319 095	11 024	-	261	330 380
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	329 036	11 024	-	261	340 321
Innehav utan bestämmande inflytande	4 226	-	-	-	4 226
Summa eget kapital	333 262	11 024	0	261	344 547
Skulder					
Leasingskulder	-	-	375 712	-	375 712
Avsättning för pensioner	2 986	-	-	-2 163	823
Övriga avsättningar	20 156	-	-20 156	-	0
Uppskjutna skatteskulder	22 704	3 313	-	-868	25 149
Summa långfristiga skulder	45 846	3 313	355 556	-3 031	401 683
Kortfristiga räntebärande skulder	456	-	-	5 769	6 225
Checkräkningskredit	5 769	-	-	-5 769	0
Leasingskulder	-	-	54 027	-	54 027
Leverantörsskulder	77 590	-	-	-	77 590
Övriga skulder	30 108	-	-	-	30 108
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	212 605	-	-	-	212 605
Summa kortfristiga skulder	326 528	0	54 027	0	380 555
Summa skulder	372 374	3 313	409 583	-3 031	782 238
Summa eget kapital och skulder	705 636	14 337	409 583	-2 770	1 126 785

Rapport över finansiell ställning för koncernen 31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Tillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	123 973	-	-	-	123 973
Materiella anläggningstillgångar	39 711	-	-	-	39 711
Nyttjanderättstillgångar	-	-	378 276	-	378 276
Finansiella placeringar	204 611	-	-	-	204 611
Långfristiga fordringar	2 163	-	-	-2 163	0
Uppskjutna skattefordringar	617	-	-45	-572	0
Summa anläggningstillgångar	371 075	0	378 231	-2 735	746 571
Kundfordringar	91 162	-	-	-	91 162
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	64 164	14 337	-11 281	-	67 220
Övriga fordringar	4 500	-	-	-	4 500
Kortfristiga placeringar	131 370	-	-	-	131 370
Likvida medel	84 013	-	-	-	84 013
Summa omsättningstillgångar	375 209	14 337	-11 281	0	378 265
Summa tillgångar	746 283	14 337	366 950	-2 735	1 124 836
Eget kapital					
Aktiekapital	2 000	-	-	-	2 000
Övrigt tillskjutet kapital	400	-	-	-	400
Reserver	5 896	-	-	-	5 896
Balanserade vinstmedel inklusive periodens resultat	372 404	11 139	192	260	383 996
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	380 700	11 139	192	260	392 292
Innehav utan bestämmande inflytande	4 117	-	-20	-	4 097
Summa eget kapital	384 817	11 139	172	260	396 388
Skulder					
Leasingskulder	-	-	333 353	-	333 353
Avsättning för pensioner	2 994	-	-	-2 163	831
Övriga avsättningar	20 206	-	-20 206	-	0
Uppskjutna skatteskulder	23 749	3 198	-	-832	26 115
Summa långfristiga skulder	46 949	3 198	313 147	-2 995	360 299
Leasingskulder	-	-	53 631	-	53 631
Leverantörsskulder	82 934	-	-	-	82 934
Skatteskulder	482	-	-	-	482
Övriga skulder	22 845	-	-	-	22 845
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	208 257	-	-	-	208 257
Summa kortfristiga skulder	314 518	0	53 631	0	368 149
Summa skulder	361 467	3 198	366 778	-2 995	728 448
Summa eget kapital och skulder	746 283	14 337	366 950	-2 735	1 124 836

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen 1 juli-30 september 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	318 484	3 891	-	-	322 375
Övriga rörelseintäkter	2 468	-	-	-	2 468
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader	-95 133	-	13 893	-	-81 240
Personalkostnader	-168 736	-	-	-	-168 736
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 914	-	-12 335	-	-20 249
Rörelseresultat	49 168	3 891	1 558	0	54 618
Finansnetto	922	-	-1 481	-	-559
Resultat före skatt	50 091	3 891	77	0	54 059
Skatt på periodens resultat	-10 868	-833	-16	-	-11 717
Periodens resultat	39 223	3 059	61	0	42 342
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderföretagets aktieägare	38 922	3 059	65	0	42 046
Innehav utan bestämmande inflytande	301	0	-5	0	296
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	1 946	153	3	0	2 102
Antalet utestående aktier vid per utgång	20 000				20 000

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen 1 januari-30 september 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	985 965	-3 528	-	-	982 437
Övriga rörelseintäkter	6 185	-	-	-	6 185
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader	-319 616	-	41 680	-	-277 936
Personalkostnader	-578 400	-	-	-	-578 400
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-21 000	-	-37 005	-	-58 005
Rörelseresultat	73 134	-3 528	4 675	0	74 281
Finansnetto	2 319	-	-4 565	-	-2 246
Resultat före skatt	75 453	-3 528	110	0	72 035
Skatt på periodens resultat	-16 950	755	-24	-	-16 219
Periodens resultat	58 503	-2 773	86	0	55 816
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderföretagets aktieägare	57 180	-2 773	102	0	54 509
Innehav utan bestämmande inflytande	1 323	0	-16	0	1 307
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	2 859	-139	5	0	2 725
Antalet utestående aktier vid per utgång	20 000				20 000

Rapport över kassaflöden för koncernen 1 juli - 30 september 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat	49 169	3 891	1 558	-	54 618
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	7 064	-	12 335	-	19 399
Erhållen ränta	1 365	-	-	-	1 365
Erlagd ränta	-477	-	-1 481	-	-1 958
Betald inkomstskatt	-4 429	-	-	-	-4 429
	52 692	3 891	12 412	0	68 995
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	76 815	-3 891	-275	-	72 649
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-13 536	-	-	-	-13 536
Kassaflöde från den löpande verksamheten	115 971	0	12 137	0	128 108
Investeringsverksamheten					
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	- 970	-	-	-	-970
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-22 337	-	-	-	-22 337
Förvärv av finansiella tillgångar	-31 290	-	-	-75	-31 365
Avyttring av finansiella tillgångar	15 962	-	-	20 186	36 148
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-38 635	0	0	20 111	-18 524
Finansieringsverksamheten					
Amortering av leasingskulder	-	-	-12 137	-	-12 137
Utbetald utdelning till innehav utan bestämmande inflytande	-1 800	-	-	-	-1 800
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1 800	0	-12 137	0	-13 937
Periodens kassaflöde	75 536	-	-	20 111	95 647
Likvida medel vid periodens början	166 033	-	-	-97 308	68 725
Likvida medel vid periodens slut	241 570	0	0	-77 197	164 372

Rapport över kassaflöden för koncernen 1 januari - 30 september 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat	73 134	-3 528	4 675	-	74 281
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	21 445	-	37 005	-	58 450
Erhållen ränta	3 726	-	-	-	3 726
Erlagd ränta	-1 443	-	-4 565	-	-6 008
Betald inkomstskatt	-13 725	-	-	-	-13 725
	83 137	-3 528	37 115	0	116 724
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	53 510	3 528	-823	-	56 215
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	65 545	-	-	-	65 545
Kassaflöde från den löpande verksamheten	202 192	0	36 292	0	238 484
Investeringsverksamheten					
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-7 661	-	-	-	-7 661
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-45 495	-	-	-	-45 495
Förvärv av finansiella tillgångar	-96 054	-	-	-21 075	-117 129
Avyttring av finansiella tillgångar	68 247	-	-	55 038	123 285
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-80 963	0	0	33 963	-47 000
Finansieringsverksamheten					
Amortering av leasingskulder	-	-	-36 291	-	-36 291
Utbetald utdelning till innehav utan bestämmande inflytande	-1 800	-	-	-	-1 800
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1 800	0	-36 291	0	-38 091
Periodens kassaflöde	119 429	-	1	33 963	153 393
Likvida medel vid periodens början	122 141	-	-	-111 160	10 981
Likvida medel vid periodens slut	241 570	0	1	-77 197	164 372

Balansräkning för moderbolaget i sammandrag 1 januari 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av kapitalförsäkring	Enligt RFR 2
Tillgångar				
Anläggningstillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar	60 702	-	-	60 702
Materiella anläggningstillgångar	36 903	-	-	36 903
Finansiella anläggningstillgångar	256 751	-	-1 902	254 849
Summa anläggningstillgångar	354 356	0	-1 902	352 454
Omsättningstillgångar				
Kortfristiga fordringar	220 803	14 337	-	235 140
Kortfristiga placeringar	111 160	-	-	111 160
Kassa och bank	148	-	-	148
Summa omsättningstillgångar	332 112	14 337	0	346 449
Summa tillgångar	686 468	14 337	-1 902	698 903
Eget kapital och skulder				
Eget kapital	238 801	11 269	261	250 331
Obeskattade reserver	102 392	-	-	102 392
Avsättningar	23 142	3 068	-2 163	24 047
Övriga kortfristiga skulder	322 133	-	-	322 133
Summa eget kapital och skulder	686 468	14 337	-1 902	698 903

Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag 1 juli-30 september 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av kapitalförsäkring	Enligt RFR 2
Rörelsens intäkter				
Nettoomsättning	317 443	3 891	-	321 334
Övriga rörelseintäkter	1 866	-	-	1 866
Rörelsens kostnader				
Övriga externa kostnader	-103 837	-	-	-103 837
Personalkostnader	-159 964	-	-	-159 964
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 616	-	-	-7 616
Rörelseresultat	47 891	3 891	0	51 783
Finansnetto	924	-	-	924
Resultat före skatt	48 815	3 891	0	52 707
Skatt	-10 595	-833	-	-11 428
Periodens resultat	38 220	3 059	0	41 279

Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag 1 januari-30 september 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av kapital-försäkring	Enligt RFR 2
Rörelsens intäkter				
Nettoomsättning	962 224	-3 528	-	958 696
Övriga rörelseintäkter	5 583	-	-	5 583
Rörelsens kostnader				
Övriga externa kostnader	-325 891	-	-	-325 891
Personalkostnader	-554 235	-	-	-554 235
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-20 165	-	-	-20 165
Rörelseresultat	67 516	-3 528	0	63 988
Finansnetto	6 525	-	-	6 525
Resultat före skatt	74 041	-3 528	0	70 513
Skatt	-15 749	755	-	-14 994
Periodens resultat	58 293	-2 773	0	55 519

Balansräkning för moderbolaget 30 september 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av kapitalförsäkring	Enligt RFR 2
Tillgångar				
Anläggningstillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar	96 401	-	-	96 401
Materiella anläggningstillgångar	34 934	-	-	34 934
Finansiella anläggningstillgångar	282 354	-	-1 902	280 452
Summa anläggningstillgångar	413 689	0	-1 902	411 787
Omsättningstillgångar				
Kortfristiga fordringar	163 861	10 809	-	174 670
Kortfristiga placeringar	77 197	-	-	77 197
Kassa och bank	154 590	-	-	154 590
Summa omsättningstillgångar	395 648	10 809	0	406 457
Summa tillgångar	809 337	10 809	-1 902	818 244
Eget kapital och skulder				
Eget kapital	297 093	8 496	261	305 850
Obeskattade reserver	102 392	-	-	102 392
Avsättningar	23 142	2 313	-2 163	23 292
Övriga kortfristiga skulder	386 710	-	-	386 710
Summa eget kapital och skulder	809 337	10 809	-1 902	818 244

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Strategiska mål för hållbart företagande	Definition
Allmänhetens förtroende (index)	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Ambassadörskap - Employee Net Promoter Score (eNPS)	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen till familj och vänner. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant? (0-10).
Kundnöjdhet (index)	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Innovativa lösningar (index)	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "SOS Alarm är ett nytänkande och innovativt företag" ställs. Anges YTD dvs. ackumulerat värde tom senaste hela månad.
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020-2025	Mäts genom att definierade leveranser inom programmet för utveckling av ny teknisk operativ plattform uppfylls.

Styrkort	Definition
Omsättning (MSEK)	Summan av företagets sålda varor och tjänster.
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Svarstid 112 (sekunder)	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112 (%)	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov (sekunder)	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Prioriterade larm inom 30 sekunder (%)	Andel överfallsalarm och brandlarm samt andra larm som enligt kundavtal har högsta prioritet som hanteras inom 30 sek (%) där tiden mäts från ärendets skapandetid till första åtgärd.
Personalomsättning (%)	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet - Rörelsemarginalen i koncernen (%)	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Kapitalstruktur - Soliditeten i koncernen (%)	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning - Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt (%)	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112 (sekunder)	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 15 sekunder 112 (%)	Andel anrop med en svarstid under 15 sekunder.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112 (%)	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov (sekunder)	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet, Alarmering och Beredskap (index)	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms avseende kunder inom tjänsteområden för alarmering och beredskap. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Allmänhetens förtroende (index)	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Bokslutskommuniké	2022-02-15
Årsberättelse inklusive hållbarhetsredovisning 2021	2022-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se.

Stockholm den 28 oktober 2021

Maria Khorsand
VD och koncernchef



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 38,
113 57 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid -
dygnet runt, årets alla dagar.

Granskningsrapport

Till styrelsen i SOS Alarm Sverige AB
Org. nr 556159-5819

INLEDNING

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för SOS Alarm Sverige AB per den 30 september 2021 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

DEN ÖVERSIKTLIGA GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företags valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig gransk-

ning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisions sed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

SLUTSATS

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 28 oktober 2021

KPMG AB

Ingrid Hornberg Román
Auktoriserad revisor