

Q1

Rapport för första kvartalet 2021



Delårsrapport 1 januari - 31 mars 2021

Belopp i MSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	338,2	321,3	1 311,5
Rörelseresultat	9,7	14,6	70,5
Rörelsemarginal %	2,9	4,5	5,4
Resultat efter finansiella poster	8,6	13,7	67,6
Resultat per aktie, SEK	316	494	2 555
Resultat efter skatt	6,6	10,4	52,8

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6

- Koncernens nettoomsättning uppgick till 338,2 MSEK vilket är en ökning med 5,3 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat uppgick till 9,7 MSEK och är lägre än föregående år, främst beroende på ökade kostnader för personal och utveckling av verksamheten.

VD har ordet

Vi har en vision om ett tryggare Sverige för alla. Dag som natt, året om, ser vi till att rätt hjälp finns på rätt plats i rätt tid.

SOS Alarm har äskat medel om ytterligare 30 miljoner kronor inklusive moms för att säkerställa driften av informationsnumret 113 13 under 2021. Vi har sedan tidigare beviljats extra medel om 15 miljoner kronor inklusive moms för 2021 men då vi reviderat prognosen på grund av förväntat kraftigt ökade volymer, främst gällande vaccinationsfrågor, behöver vi nu ytterligare förstärkning.

Den hjälpsökandes väntetid på 112 under första kvartalet landade på 7,8 sekunder vilket kan jämföras med 7,7 sekunder samma period föregående år.

Den 11 februari anordnades den årliga 112-dagen. Temat var "Hållbarhet i förändringens tid" med fokus på hur man skapar resilienta (motståndskraftiga) och hållbara samhällen och organisationer med hjälp av bland annat innovation. Under dagen delades också 112-priset ut till Mind, Suicide Zero, BRIS och Svenska kyrkan/Jourhavande präst för deras arbete med självmordsprevention och psykisk ohälsa.

SOS Alarms årliga verksamhetsrapport, 112-rapporten, överlämnades till regeringen den 1 mars. Den visar bland annat att samtalen till nödnumret 112 har ökat med 14 procent sedan 2015. Den pågående pandemin har lett till flera rekordnoteringar inom 112-tjänsterna – under 2020 hade vi det högsta antalet nödsamtal någonsin.

Vi uppskattar det goda samarbetet med våra kunder. Tillsammans säkerställer vi trygghet och säkerhet för alla.

Maria Khorsand
VD och koncernchef



Utveckling av resultat och ställning under kvartalet koncernen

Belopp i MSEK	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	338,2	321,3	1 311,5
Rörelseresultat	9,7	14,6	70,5
Rörelsemarginal %	2,9	4,5	5,4
Resultat efter finansiella poster	8,6	13,7	67,6
Resultat efter skatt	6,6	10,4	52,8
Resultat per aktie, SEK	316	494	2 555
Soliditet vid periodens utgång %	27,8	28,1	35,2
Medelantalet anställda	1 235	1 102	1 171

FÖRSTA KVARTALET 2021

Verksamheten har fungerat enligt plan, nettoomsättningen är högre vilket främst beror på erhållen extra ersättning för 11313. Kostnaderna ligger i nivå med förväntan, det är främst ökade personalkostnader samt kostnader för pågående teknikutveckling.

Övergången till IFRS har för kvartalet haft en påverkan på resultat, intäkterna är lägre detta kvartal på grund av en periodiseringseffekt. Balansomslutningen ökar kraftigt till följd av IFRS 16 vilket medför en minskad soliditet.

Coronapandemin har en fortsatt stor inverkan på koncernens verksamhet men har inte påverkat det förväntade resultatet. SOS Alarm och YouCall har erhållit stöd i form av sjuklönebidrag men i övrigt inga andra statliga stöd.

Investeringar

Under de närmaste åren kommer SOS Alarms investeringar att öka med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och kundernas framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, prestanda och kundupplevelser.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 4,7 MSEK. Investeringar avsåg främst möbler och utrustning till ny lokal. Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 31,5 MSEK och avsåg främst programvaror.

Finansiella placeringar har netto minskat med 10,1 MSEK. Långfristiga placeringar uppgår till 175,0 MSEK (31 december 2020 - 204,6) och kortfristiga placeringar uppgår till 151,5 MSEK (31 december 2020 - 131,4).

Personal

Antalet tillsvidareanställda vid periodens utgång uppgick till 1 322 personer varav 53 personer i dotterföretaget. Det är en liten ökning jämfört med ingången av kvartalet. Rekryteringsarbetet fortskrider och flertalet

vakanser främst inom IT är tillsatta. Under perioden har moderföretagets ENPS mätts och det är positivt att konstatera att personalens ambassadörskap och engagemang har ökat sedan höstens mätning.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2020 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2021 baserar sig på Affärsplan 2020-2022 och dess strategiska mål. Utöver indikatorer som avser att mäta framdriften i affärsplanens mål innehåller styrkortet indikatorer för att följa den löpande verksamheten avseende kvalitet, hållbarhet och ekonomi. Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

Övergången till IFRS har främst haft effekt på nyckeltalet soliditet. Soliditeten vid ingången av året var före IFRS effekt 51,6 procent och efter IFRS 35,2 procent. Samtliga mål nedan är satta före IFRS omräkning varför jämförbarheten är störd.

Styrkort

Mål	Utfall 2020	Utfall jan-mar 2021	Mål 2021
Omsättning, MSEK	1 312	338	1 375
Rörelsemarginal, %	5,4	2,9	1
Allmänhetens förtroende, index	85	88	85
Svarstid 112, sekunder	9,2	7,8	8,0
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	95	97	>95
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	24	22	24
Prioriterade larm inom 30 sekunder, %	-	85	80
Innovativa lösningar, index	72	65	77
Kundnöjdhet, index	75	75	77
Ambassadörsskap, eNPS	21	23	20
Personalomsättning, %	10,3	11,2	10

Ekonomiska mål

Mål	Utfall 2020	Utfall jan-mar 2021	Måltal
Lönsamhet - Rörelsemarginalen i koncernen, %	5,4	2,9	2
Kapitalstruktur - Soliditeten i koncernen, %	35	28	30
Utdelning - Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	50	-	50

Uppdragsmål

Mål	Utfall 2020	Utfall jan-mar 2021	Måltal
Svarstid 112, sekunder	9,2	7,8	8,0
Servicenivå, inom 15 sekunder 112, %	83	87	92
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	95	97	100
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	24	22	40
Kundnöjdhet Alarmering och Beredskap, index	75	75	71
Allmänhetens förtroende, index	85	88	70

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna. Av periodens intäkter avser 101,8 MSEK (95,9) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 86,3 MSEK (82,6). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 2,2 MSEK (3,4).

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen SOS Alarm Innovation AB och YouCall Sverige AB. Av periodens intäkter avser 102,0 MSEK (95,9) intäkter från moderbolaget närstående. Från närstående har moderföretaget erhållit fakturor till ett värde av 6,9 MSEK (3,9).

MODERFÖRETAGET

SOS Alarm Sverige AB har under kvartalet fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet inom ramen för de prioriterade projekten nytt medicinskt beslutsstöd, kundresan och den nya tekniska plattformen. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett hållbart företagande.

Även detta kvartal är starkt påverkat av den pågående pandemin. Samtliga av våra centraler är i vanlig ordning fullt bemannade av operativ personal. Stor del av övrig personal arbetar från annan plats. Resor och konferenser är fortsatt mycket begränsade. IT-system för externt arbete har fungerat mycket bra.

Nettoomsättningen uppgick till 330,9 MSEK (311,9) och resultat efter finansiella poster uppgick till 12,0 MSEK (11,9).

I mars har uppgörelse träffats med en hyresvärd. Uppgörelsen leder till en engångseffekt i form av minskad hyreskostnad i moderföretaget om 5,2 MSEK. Denna kostnadsminskning har påverkat moderföretagets resultatet i kvartalet.

I december 2020 meddelade Justitiedepartementet att ersättningen för 2021 gällande alarmeringsavtalet blir i nivå med föregående år. Den 4 mars 2021 lämnades besked om en utökad ersättning om 12 MSEK för den ökade belastningen på informationsnumret 11313, vilket motsvarar nivån för 2020.

Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

SAMMANFATTNING AV DOTTERBOLAGEN

Dotterföretaget YouCall som ägs till 70 procent är ett kontaktcenter, vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige och uppdragen spänner över olika typer av svarstjänster till avancerade IT-supportuppdrag och fastighetsjourer med tillgänglighet dygnet runt. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 11313. Nettoomsättningen uppgick till 13,6 MSEK (11,8). Verksamheten har under kvartalet fungerat bra och har präglats av den fortsatt höga belastningen på informationsnumret 11313. Den ökade belastningen är på grund av covid-19. Under hela kvartalet har bemanningen ökat för att klara av att möta antalet ökade samtal vilket medfört högre personalkostnader. YouCalls ökade kostnader kopplade till 11313 täcks av moderföretaget.

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet omfattar utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar är i uppstartsfas. Flertalet utvecklingsprojekt planeras med start under kommande kvartal. Projekt ska drivas med framtidsfokus för att stödja koncernens framtida utveckling.



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	338 196	321 295
Övriga rörelseintäkter		4 166	-
<i>Summa rörelseintäkter</i>		342 362	321 295
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-100 721	-87 547
Personalkostnader		-210 873	-200 017
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-21 097	-19 133
<i>Summa rörelsekostnader</i>		-332 691	-306 697
Rörelseresultat		9 671	14 598
Finansnetto		-1 055	-938
Resultat före skatt		8 616	13 660
Skatt		-2 035	-3 257
Periodens resultat		6 581	10 403
Övrigt totalresultat		-	-
Periodens övrigt totalresultat		-	-
Periodens totalresultat		6 581	10 403
Periodens totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		6 326	9 890
Innehav utan bestämmande inflytande		255	513
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		316	494
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	31 mar 2021	31 dec 2020	1 jan 2020
Tillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar		151 323	123 973	60 702
Materiella anläggningstillgångar		40 882	39 711	41 486
Nyttjanderättstillgångar		497 327	378 276	421 803
Finansiella anläggningstillgångar	4	175 007	204 611	253 631
Summa anläggningstillgångar		864 539	746 571	777 622
Kortfristiga fordringar		207 729	161 274	226 508
Kortfristiga placeringar	4	151 527	131 370	111 160
Likvida medel		220 910	84 013	10 981
Summa omsättningstillgångar		580 166	376 657	348 649
Summa tillgångar		1 444 706	1 123 228	1 126 271
Eget kapital				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		397 340	391 015	339 917
Innehav utan bestämmande inflytande		4 352	4 097	4 226
Summa eget kapital		401 692	395 112	344 143
Skulder				
Leasingskulder		433 823	333 353	375 712
Uppskjutna skatteskulder		23 290	25 783	25 039
Övriga avsättningar		901	831	823
Summa långfristiga skulder		458 013	359 967	401 574
Leasingskulder		71 378	53 631	54 027
Övriga skulder		513 622	314 518	326 527
Summa kortfristiga skulder		585 000	368 149	380 554
Summa skulder		1 043 014	728 117	782 128
Summa eget kapital och skulder		1 444 706	1 123 228	1 126 271

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital i sammandrag

KSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2020-01-01	2 000	400	326 636	329 036	4 226	333 262
Justering vid övergång till IFRS	-	-	10 881	10 881	-	10 881
Justerat eget kapital 2020-01-01	2 000	400	337 517	339 917	4 226	344 143
Periodens totalresultat	-	-	9 890	9 890	513	10 403
Utgående eget kapital 2020-03-31	2 000	400	347 776	350 176	4 740	354 916
Ingående eget kapital 2021-01-01	2 000	400	378 300	380 700	4 117	384 817
Justering vid övergång till IFRS	-	-	10 314	10 314	-20	10 294
Justerat eget kapital 2021-01-01	2 000	400	388 614	391 015	4 097	395 112
Periodens totalresultat	-	-	6 326	6 326	255	6 581
Utgående eget kapital 2021-03-31	2 000	400	394 940	397 340	4 352	401 692

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		9 671	14 598
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		20 972	20 767
Erhållen ränta		781	1 164
Erlagd ränta		-1 836	-2 138
Betald inkomstskatt		-4 290	-6 479
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-47 516	9 642
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		198 979	142 525
Kassaflöde från den löpande verksamheten		176 760	180 079
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-4 684	-
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-31 503	-11 952
Förvärv av finansiella tillgångar		-9 940	-28 615
Avyttring av finansiella tillgångar		20 000	48 073
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-26 127	7 506
Finansieringsverksamheten			
Amortering av leasingskulder		-13 736	-12 057
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-13 736	-12 057
Periodens kassaflöde		136 898	175 528
Likvida medel vid periodens början		84 013	10 981
Likvida medel vid periodens slut		220 910	186 509

Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag

KSEK	Not	Jan-mar 2021	Jan-mar 2020
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	330 919	311 944
Övriga rörelseintäkter		3 224	-
<i>Summa rörelseintäkter</i>		334 143	311 944
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-114 122	-100 685
Personalkostnader		-201 443	-193 508
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-7 385	-6 368
<i>Summa rörelsekostnader</i>		-322 950	-300 561
Rörelseresultat		11 193	11 383
Finansnetto		781	552
Resultat före skatt		11 974	11 935
Skatt		-2 725	-2 888
Periodens resultat		9 249	9 047

Balansräkning för moderbolaget i sammandrag

KSEK	Not	31 mar 2021	31 mar 2020	1 jan 2020
Tillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar		151 323	68 958	60 702
Materiella anläggningstillgångar		37 541	33 661	36 903
Finansiella anläggningstillgångar	4	175 457	283 124	254 849
Summa anläggningstillgångar		364 321	385 743	352 454
Kortfristiga fordringar		212 396	223 274	234 626
Kortfristiga placeringar	4	151 527	63 086	111 160
Kassa och bank		208 771	174 736	148
Summa omsättningstillgångar		572 694	461 096	345 934
Summa tillgångar		937 015	846 839	698 388
Eget kapital och skulder				
Eget kapital bundet		8 296	9 941	9 941
Eget kapital fritt		295 164	249 031	239 985
Obeskattade reserver		110 018	102 392	102 392
Avsättningar		2 401	21 596	23 937
Kortfristiga skulder		521 136	463 879	322 133
Summa eget kapital och skulder		937 015	846 839	698 388

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

ÖVERENSSTÄMMELSE MED NORMGIVNING OCH LAG

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet ”Moderbolagets redovisningsprinciper”.

Detta är det första året som IFRS tillämpas i koncernredovisning och RFR 2 i moderbolaget. Tidigare har undantag från statens ägarpolicy godtagits och redovisningen har varit upprättad enligt BFNAR 2012:1 K3.

FÖRUTSÄTTNINGAR VID UPPRÄTTANDE AV MODERBOLAGETS OCH KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden där inte annat anges.

BEDÖMNINGAR OCH UPSKATTNINGAR I DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter beskrivs närmare i not 2.

VÄSENTLIGA TILLÄMPADE REDOVISNINGSPRINCIPER

De nedan angivna redovisningsprinciperna har, med de undantag som närmare beskrivs, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Koncernens redovisningsprinciper har vidare konsekvent tillämpats av koncernens företag.

NYA IFRS SOM ÄNNU INTE BÖRJAT TILLÄMPAS

Nya och ändrade IFRS med framtida tillämpning förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på företagets finansiella rapporter.

KLASSIFICERING M.M.

Anläggningstillgångar består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen medan omsättningstillgångar i allt väsentligt består av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen. Långfristiga skulder utgörs i allt väsentligt av belopp som SOS Alarm per rapportperiodens slut har en ovillkorad rätt att välja att betala längre bort i tiden än tolv månader efter rapportperiodens slut. Har SOS Alarm inte en sådan rätt per rapportperiodens slut – eller innehas skuld för handel eller förväntas skuld regleras inom den normala verksamhetscykeln – redovisas skuldbeloppet som kortfristig skuld.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER

Rörelseförvärv

Koncernen bedömer för respektive transaktion om ett rörelseförvärv eller ett tillgångsförvärv föreligger. Ett rörelseförvärv föreligger när företaget erhåller bestämmande inflytande över en rörelse/ rörelser. För transaktioner där i allt väsentligt det verkliga värdet på de förvärvade tillgångarna utgörs av en tillgång eller en grupp av likartade tillgångar redovisas, genom en förenklad bedömning, som ett tillgångsförvärv.

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från SOS Alarm Sverige AB. Bestämmande inflytande föreligger om SOS Alarm har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om de facto control föreligger.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

UTLÄNDSK VALUTA

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället.

INTÄKTER

Prestationsåtaganden och intäktsredovisningsprinciper

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden.

Information om karaktären på och tidpunkten för uppfyllande av prestationsåtaganden i avtal med kunder, inklusive väsentliga betalningsvillkor, och tillhörande intäktsredovisningsprinciper sammanfattas nedan.

SOS Alarm erhåller ersättning från staten för alarmeringstjänsten. Uppdraget omfattar ansvar för nödnumret 112 i Sverige.

Koncernen tillhandahåller tjänster till både fast och rörligt pris. Merparten av avtalen utgörs av fastpris över en tidsperiod och intäktsredovisning sker linjärt över avtalsperioden. I de fall priset är rörligt sker intäktsredovisning i den period tjänsten är utförd. Betalningsvillkor är generellt 30 dagar netto. Merparten av intäkterna faktureras i förskott.

LEASING

SOS Alarm agerar endast leasetagare och inte leasegivare. Därmed avser nedan principer enbart hur koncernen redovisar leasingavtal som leasetagare.

När ett avtal ingås bedömer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskulld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingskuldens initiala värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet plus eventuella initiala direkta utgifter.

Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt från inledningsdatumet till det tidigare av slutet av tillgångens nyttjandeperiod och leasingperiodens slut, vilket i normalfallet för koncernen är leasingperiodens slut.

Leasingskulden - som delas upp i långfristig och kortfristig del - värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den ej uppsägningsbara perioden med tillägg för ytterligare perioder i avtalet om det vid inledningsdatumet bedöms som rimligt säkert att dessa kommer att nyttjas.

Leasingavgifterna diskonteras i normalfallet med koncernens marginella upplåningsränta, vilken utöver koncernens kreditrisk återspeglar respektive avtals leasingperiod, valuta och kvalitet på underliggande tillgång som tänkt säkerhet. Leasingskulden omfattar nuvärdet av fasta (inklusive till sin substans fasta) samt variabla leasingavgifter kopplade till index som kommer att erläggas under bedömd leasingperiod. Skuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och reduceras med leasingbetalningarna. Räntekostnaden beräknas som skuldens värde multiplicerat med diskonteringsräntan.

Leasingskulden för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. Vid denna tidpunkt justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och tillgångens värde i samband med att ombedömning sker av leasingperioden. Detta sker i samband med att sista uppsägningsdatumet inom tidigare bedömd leasingperiod för lokalhyresavtal har passerats alternativt betydelsefulla händelser inträffar eller omständigheterna på ett betydande sätt förändras på ett sätt som är inom koncernens kontroll och påverkar den gällande bedömningen av leasingperioden.

Koncernen presenterar nyttjanderättstillgångar och leasingskulder som egna poster i rapporten över finansiell ställning.

För leasingavtal som har en leasingperiod på 12 månader eller mindre eller med en underliggande tillgång av lågt värde, understigande 50 tkr, redovisas inte någon nyttjanderättstillgång och leasingskuld. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Koncernens finansiella intäkter och kostnader inkluderar: ränteintäkter, räntekostnader, utdelningar, valutakursvinster/-förluster på finansiella tillgångar och finansiella skulder samt reareultat på finansiella tillgångar.

Ränteintäkter eller räntekostnader redovisas enligt effektivräntemetoden. Utdelningar redovisas i resultatet per det datum då koncernens rätt till betalning fastställs.

Effektivräntan är den ränta som exakt diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under den förväntade löptiden för det finansiella instrumentet till:

- redovisat bruttovärde för den finansiella tillgången, eller
- det upplupna anskaffningsvärdet för den finansiella skulden.

SKATTER

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Den aktuella skatten baserar på den bästa uppskattningen av skatter som kommer att betalas eller erhållas och inkluderar eventuella osäkerheter avseende skattemässig hantering. Aktuell skatt inkluderar även eventuell skatt hänförlig till utdelning.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte i koncernmässig goodwill och inte heller för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Redovisning och första värderingen

Kundfordringar redovisas när faktura skickas. Övriga finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång (med undantag för kundfordringar som inte har en betydande finansieringskomponent) eller finansiell skuld värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte värderas till verkligt värde via resultatet, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen. En kundfordran utan en betydande finansieringskomponent värderas till transaktionspriset.

Klassificering och efterföljande värdering

Finansiella tillgångar

Samtliga finansiella tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Detta eftersom de innehas inom ramen för en affärsmodell vars mål är att erhålla de avtalsenliga kassaflödena samtidigt som kassaflödena från tillgångarna endast utgörs av betalningar av kapitalbelopp och ränta.

Finansiella skulder

Koncernens finansiella skulder klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde.

Borttagande från rapporten över finansiell ställning (bortbokning)

Finansiella tillgångar

Koncernen tar bort en finansiell tillgång från rapporten över finansiell ställning när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena från den finansiella tillgången upphör eller om den överför rätten att ta emot de avtalsenliga kassaflödena genom en transaktion i vilken i väsentlighet alla risker och fördelar med ägarskapet har överförts eller i vilken koncernen inte överför eller behåller i väsentlighet alla de risker och fördelar med ägarskap och den inte behåller kontrollen över den finansiella tillgången.

Koncernen ingår transaktioner i vilka den överför tillgångar redovisade i rapporten över finansiell ställning, men behåller alla eller i väsentlighet alla risker och fördelar förknippade med de överförda tillgångarna. I de fallen tas inte de överförda tillgångarna bort från redovisningen.

Finansiella skulder

Koncernen bokar bort en finansiell skuld från rapporten över finansiell ställning när de åtaganden som anges i avtalet fullgörs, annulleras eller upphör. Koncernen bokar också bort en finansiell skuld när de avtalsenliga villkoren modifieras och kassaflödena från den modifierade skulden är väsentligt annorlunda. I det fallet redovisas en ny finansiell skuld till verkligt värde baserat på de modifierade villkoren.

När en finansiell skuld bokas bort redovisas skillnaden mellan det redovisade värdet som har tagits bort och den ersättning som har betalats (inklusive överförda icke-monetära tillgångar eller antagna skulder) i resultatet.

Kvittning

Finansiella tillgångar och finansiella skulder ska kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning endast när koncernen har en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och har för avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

En tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter eller delar därav. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbytet. Reparationer kostnadsförs löpande.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, mark skrivs inte av. Leasade tillgångar skrivs även de av över beräknad nyttjandeperiod eller, om den är kortare, över den avtalade leasingtiden. Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Beräknade nyttjandeperioder;

- Byggnader 33 år
- Inventarier 3 - 10 år
- Datorer 3 - 5 år
- Kommunikationsutrustning 3 - 5 år
- Förbättringsutgifter annans fastighet 5 - 20 år

Använda avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje årsslut.

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Egenutvecklade

Utgifter för utveckling av immateriell tillgång redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning, om den immateriella tillgången är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda den. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter; t ex för material och tjänster och ersättningar till anställda. Övriga utgifter för utveckling redovisas i årets resultat som kostnad när de uppkommer. I rapport över finansiell ställning redovisade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Förvärvade

Immateriella tillgångar som förvärvats av koncernen utgörs av licenser och datorprogram och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i rapport över finansiell ställning endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Nyttjandeperioderna omprövas årligen. Immateriella tillgångar i koncernen skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning. De beräknade nyttjandeperioderna är:

- Licenser och datorprogram 3 - 5 år
- Egenutvecklade immateriella anläggningstillgångar 3 - 5 år

NEDSKRIVNING AV MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR, IMMATERIELLA TILLGÅNGAR OCH NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden för en enskild tillgång, och dess verkliga värde minus försäljningskostnader inte kan användas, grupperas tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en så kallad kassagenererande enhet.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Vid beräkning av återvinningsvärdet för kassagenererande enheter som innehåller leasade tillgångar har valet gjorts att från de förväntade kassaflödena dra bort framtida leasingbetalningar. Nyttjanderättstillgångarna inkluderas i enhetens redovisade värde. För att erhålla ett redovisat värde för enheten som är konsistent med det beräknade återvinningsvärdet reduceras det redovisade värdet med enhetens leasingskuld. Med detta tillvägagångssätt hanteras leasarna som en del av rörelsen, snarare än som finansiering, med effekt att diskonteringsräntan beräknas som ett vägt genomsnitt av avkastningskravet på eget kapital och lånat kapital, där leasingskulsättning inte inkluderas i det lånade kapitalet.

Återföring av nedskrivning

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

NEDSKRIVNING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR

SOS Alarm redovisar reserver för förväntade kreditförluster på finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Förlustreserven för kundfordringar värderas till ett belopp motsvarande de förväntade kreditförlusterna under fordrans återstående löptid.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för vinstandels- och bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställda som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningarna som beräknas bli reglerade efter tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristiga ersättningar.

AVSÄTTNINGAR

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

EVENTUALFÖRPLIKTELSER

Upplysning om eventualförpliktelse lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser utom koncernens kontroll eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

RESULTAT PER AKTIE

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets ägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året.

MODERFÖRETAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderföretaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryckandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som ska göras.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

För moderbolaget redovisas en resultaträkning och en rapport över resultat och övrigt totalresultat, där för koncernen dessa två rapporter tillsammans utgör en rapport över resultat och övrigt totalresultat. Vidare används för moderbolaget benämningarna balansräkning respektive kassaflödesanalys för de rapporter som i koncernen har titlarna rapport över finansiell ställning respektive rapport över kassaflöden. Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över resultat och övrigt totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat- och balansräkningar utgörs främst av redovisning av finansiella intäkter och kostnader, anläggningstillgångar, eget kapital samt förekomsten av avsättningar som egen rubrik i balansräkningen.

Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterföretag direkt i resultatet när dessa uppkommer.

Finansiella instrument och säkringsredovisning

Moderbolaget har valt att inte tillämpa IFRS 9 för finansiella instrument. Delar av principerna i IFRS 9 är dock ändå tillämpliga – såsom avseende nedskrivningar, inbokning/bortbokning, kriterier för att säkringsredovisning ska få tillämpas och effektivräntemetoden för ränteintäkter och räntekostnader.

I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip. För finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde tillämpas IFRS 9s nedskrivningsregler.

Leasade tillgångar

Moderbolaget tillämpar inte IFRS 16, i enlighet med undantaget som finns i RFR 2. Som leaseta-gare redovisas leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioden och således redovisas inte nyttjanderätter och leasingskulder i balansräkningen.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar.

Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har koncernen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har koncernen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Q1 2021	Koncernen Q1 2020	Moderföretaget Q1 2021	Moderföretaget Q1 2020
112	74 509	74 125	74 509	74 125
Krisberedskap	19 576	15 142	19 576	15 142
Räddning	35 816	34 862	35 816	34 862
Vård	105 368	100 835	105 368	100 835
Säkerhet	83 034	76 408	83 034	76 408
Jour	16 963	18 359	9 686	9 012
Trygghet	2 356	1 264	2 356	1 264
Övrigt	574	300	574	295
Totalt nettoomsättning	338 196	321 295	330 919	311 944

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 307,4 MSEK (31 december 2020 - 317,5).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Beräkning, KSEK		
			Jan-mar 2021	Jan-mar 2020	Jan-dec 2020
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat	9 671	14 598	70 492
		Nettoomsättning	338 196	321 295	1 311 522
		Rörelsemarginal, %	2,9	4,5	5,4
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital	401 692	354 916	395 112
		Totala tillgångar	1 444 706	1 265 173	1 123 228
		Soliditet, %	27,8	28,1	35,2
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt. Räntabilitet på eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl av rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt	48 947		52 769
		Genomsnittligt eget kapital	378 304		369 627
		Avkastning på koncernens eget kapital, %	12,9		14,3

Not 7. Förklaringar avseende övergång till IFRS

Denna finansiella rapport för koncernen är den första som upprättats med tillämpning av IFRS, vilket framgår av not 1.

De redovisningsprinciper som anges i not 1 har tillämpats vid upprättandet av koncernens finansiella rapporter för räkenskapsåret 2021 och för jämförelseåret 2020 samt för koncernens öppningsbalans den 1 januari 2020. Vid upprättandet av koncernens öppningsbalans har belopp som redovisats enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper justerats enligt IFRS. Förklaringar till hur övergången från tidigare redovisningsprinciper till IFRS har påverkat koncernens finansiella ställning, finansiella resultat och kassaflöden framgår av följande tabeller och förklaringar till dessa.

För moderbolaget har övergången från K3 till RFR 2 medfört motsvarande justeringar som för koncernen avseende IFRS 15, omklassificeringar avseende IAS 7 Rapport över kassaflöden och Kapitalförsäkringar.

IFRS 15

Enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper redovisas intäkterna för vissa kontrakt i efterskott och inte över tid. Detta har vid övergången till IFRS lett till en tidigareläggning av intäkterna för dessa kontrakt.

IFRS 16

Enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper klassificerades leasingavtal som operationella eller finansiella. Operationella leasingavtal redovisades med en leasingkostnad linjärt över leasingperioden utan någon tillhörande nyttjanderättstillgång och leasingkund. Övergången till IFRS har medfört att nyttjanderättstillgång som representerar en rätt att använda den underliggande tillgången och en leasingkund som representerar en skyldighet att betala leasingavgifter redovisas för de flesta leasingavtal. I resultaträkningen ersätts leasingkostnaden av avskrivningar och räntekostnader. För SOS Alarm består de underliggande tillgångarna kopplade till redovisade nyttjanderättstillgångar och leasingkulder uteslutande av lokaler (framför allt för användning som centraler och kontor). Koncernen leasar också fordon vilka har uteslutits från beräkningarna av nyttjanderättstillgång och leasingkund då dessa har en oväsentlig påverkan. Därutöver förekommer korttidsleasar och leasingavtal av lågt värde (t.ex. för enklare kontorsutrustning) vilka också har uteslutits från beräkningarna av nyttjanderättstillgång och leasingkund, se nedan.

Leasingkulden har per övergångsdatumet till IFRS värderats till nuvärdet av de leasingavgifter som återstår att betala över den bedömda leasingperioden diskonterade med koncernens marginella låneränta. Nyttjanderättstillgångens värde har satts lika med leasingkulden justerat för förutbetalda leasingavgifter som existerade i balansräkningen omedelbart före övergången till IFRS.

Vid övergången till IFRS 16 har koncernen använt följande praktiska lösningar från IFRS 1:

- Tillämpat en enda diskonteringskurs på en portfölj av leasingavtal med någorlunda liknande egenskaper.
- Nyttjanderättstillgångar och leasingkulder har inte redovisats för leasingavtal för vilka leasingperioden avslutas inom 12 månader efter övergångstidpunkten (korttidsleasingavtal) samt för leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde (under ca 50 tkr).
- Gjort bedömningar i efterhand vid fastställandet av leasingperioden om avtalet innehåller möjligheter att förlänga eller säga upp leasingavtalet.

OMKLASSIFICERINGAR

Inom Rapport över totalresultat och Rapport över finansiell ställning har omklassificeringar skett för att nå överensstämmelse med IAS 1.

Enligt IAS 7 så kan en placering normalt klassificeras som likvida medel endast när den har en kort löptid från anskaffningstidpunkten, exempelvis tre månader eller mindre. Detta har lett till en omklassificering inom Rapport över kassaflöden.

KAPITALFÖRSÄKRING

Enligt IFRS så ska kapitalförsäkringar nettoredovisas och uppskjuten skatt ska redovisas på verkliga värden, vilket lett till en justering vid övergång till IFRS.

EFFEKTER PÅ RAPPORTER MODERBOLAG OCH KONCERN

Se nedan effekter på koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat, rapport över finansiell ställning och rapport över kassaflöden som om IFRS hade tillämpats och för moderbolaget på resultat- och balansräkning som om RFR 2 hade tillämpats under 2020.

Rapport över finansiell ställning för koncernen 1 januari 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Tillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	60 702	-	-	-	60 702
Materiella anläggningstillgångar	41 486	-	-	-	41 486
Nyttjanderättstillgångar	-	-	421 803	-	421 803
Andra långfristiga värdepappersinnehav	253 631	-	-	-	253 631
Långfristiga fordringar, kapitalförsäkring	2 163	-	-	-2 163	0
Uppskjutna skattefordringar	607	-	-	-607	0
Summa anläggningstillgångar	358 589	0	421 803	-2 770	777 622
Kundfordringar	160 062	-	-	-	160 062
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	55 428	13 823	-12 220	-	57 030
Övriga fordringar	9 415	-	-	-	9 415
Kortfristiga placeringar	111 160	-	-	-	111 160
Likvida medel	10 981	-	-	-	10 981
Summa omsättningstillgångar	347 046	13 823	-12 220	0	348 648
Summa tillgångar	705 636	13 823	409 583	-2 770	1 126 271
Eget kapital					
Aktiekapital	2 000	-	-	-	2 000
Övrigt tillskjutet kapital	400	-	-	-	400
Balanserade vinstmedel inklusive periodens resultat	326 636	10 620	-	261	337 517
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	329 036	10 620	-	261	339 917
Innehav utan bestämmande inflytande	4 226	-	-	-	4 226
Summa eget kapital	333 262	10 620	0	261	344 143
Skulder					
Leasingskulder	-	-	375 712	-	375 712
Avsättning för pensioner	2 986	-	-	-2 163	823
Övriga avsättningar	20 156	-	-20 156	-	0
Uppskjutna skatteskulder	22 704	3 203	-	-868	25 039
Summa långfristiga skulder	45 846	3 203	355 556	-3 031	401 574
Kortfristiga räntebärande skulder	456	-	-	5 769	6 225
Checkräkningskredit	5 769	-	-	-5 769	0
Leasingskulder	-	-	54 027	-	54 027
Leverantörsskulder	77 590	-	-	-	77 590
Övriga skulder	30 108	-	-	-	30 108
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	212 605	-	-	-	212 605
Summa kortfristiga skulder	326 528	0	54 027	0	380 554
Summa skulder	372 374	3 203	409 583	-3 031	782 128
Summa eget kapital och skulder	705 636	13 823	409 583	-2 770	1 126 271

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag 1 januari-31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	1 312 616	-1 094	-	-	1 311 522
Övriga rörelseintäkter	11 456	-	-	-	11 456
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader	-450 705	-	57 231	-	-393 474
Personalkostnader	-779 497	-	-	-	-779 497
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-28 528	-	-50 987	-	-79 515
Rörelseresultat	65 341	-1 094	6 244	0	70 492
Finansnetto	3 099	-	-6 027	-	-2 928
Resultat före skatt	68 441	-1 094	217	0	67 564
Skatt	-15 086	336	-45	-1	-14 795
Årets resultat	53 355	-758	-172	-1	52 769
Årets resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	51 664	-758	192	-1	51 098
Innehav utan bestämmande inflytande	1 691	0	-20	0	1 671
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	2 583	-38	10	-0	2 555
Antalet utestående aktier vid årets utgång	20 000				20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen 31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Tillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	123 973	-	-	-	123 973
Materiella anläggningstillgångar	39 711	-	-	-	39 711
Nyttjanderättstillgångar	-	-	378 276	-	378 276
Finansiella placeringar	204 611	-	-	-	204 611
Långfristiga fordringar	2 163	-	-	-2 163	0
Uppskjutna skattefordringar	617	-	-45	-572	0
Summa anläggningstillgångar	371 075	0	378 231	-2 735	746 571
Kundfordringar	91 162	-	-	-	91 162
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	64 164	12 729	-11 281	-	65 612
Övriga fordringar	4 500	-	-	-	4 500
Kortfristiga placeringar	131 370	-	-	-	131 370
Likvida medel	84 013	-	-	-	84 013
Summa omsättningstillgångar	375 209	12 729	-11 281	0	376 657
Summa tillgångar	746 283	12 729	366 950	-2 735	1 123 228
Eget kapital					
Aktiekapital	2 000	-	-	-	2 000
Övrigt tillskjutet kapital	400	-	-	-	400
Balanserade vinstmedel inklusive periodens resultat	378 300	9 862	192	260	388 615
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	380 700	9 862	192	260	391 015
Innehav utan bestämmande inflytande	4 117	-	-20	-	4 097
Summa eget kapital	384 817	9 862	172	260	395 112
Skulder					
Leasingskulder	-	-	333 353	-	333 353
Avsättning för pensioner	2 994	-	-	-2 163	831
Övriga avsättningar	20 206	-	-20 206	-	0
Uppskjutna skatteskulder	23 749	2 866	-	-832	25 783
Summa långfristiga skulder	46 949	2 866	313 147	-2 995	359 968
Leasingskulder	-	-	53 631	-	53 631
Leverantörsskulder	82 934	-	-	-	82 934
Skatteskulder	482	-	-	-	482
Övriga skulder	22 845	-	-	-	22 845
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	208 257	-	-	-	208 257
Summa kortfristiga skulder	314 518	0	53 631	0	368 149
Summa skulder	361 467	2 866	366 778	-2 995	728 117
Summa eget kapital och skulder	746 283	12 729	366 950	-2 735	1 123 228

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen 1 januari-31 mars 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	332 235	-10 940	-	-	321 295
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader	-101 440	-	13 893	-	-87 547
Personalkostnader	-200 017	-	-	-	-200 017
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 798	-	-12 335	-	-19 133
Rörelseresultat	23 980	-10 940	1 558	0	14 598
Finansnetto	623	-	-1 562	-	-938
Resultat före skatt	24 604	-10 940	-4	0	13 660
Skatt på periodens resultat	-5 599	2 341	1	-	-3 257
Periodens resultat	19 006	-8 599	-3	0	10 403
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderföretagets aktieägare	18 487	-8 599	2	0	9 890
Innehav utan bestämmande inflytande	519	0	-5	0	514
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	924	-430	0	0	494
Antalet utestående aktier vid per utgång	20 000				20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen 31 mars 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Tillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	68 957	-	-	-	68 957
Materiella anläggningstillgångar	38 417	-	-	-	38 417
Nyttjanderättstillgångar	-	-	409 469	-	409 469
Andra långfristiga värdepappersinnehav	281 907	-	-	-	281 907
Långfristiga fordringar	2 163	-	-	-2 163	0
Uppskjutna skattefordringar	607	-	1	-608	0
Summa anläggningstillgångar	392 051	0	409 470	-2 771	798 750
Kundfordringar	102 866	-	-	-	102 866
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	89 812	2 882	-11 946	-	80 748
Övriga fordringar	33 215	-	-	-	33 215
Kortfristiga placeringar	63 086	-	-	-	63 086
Likvida medel	186 509	-	-	-	186 509
Summa omsättningstillgångar	475 488	2 882	-11 946	0	466 424
Summa tillgångar	867 539	2 882	397 524	-2 771	1 265 173
Eget kapital					
Aktiekapital	2 000	-	-	-	2 000
Övrigt tillskjutet kapital	400	-	-	-	400
Balanserade vinstmedel inklusive periodens resultat	345 492	2 021	2	261	347 776
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	347 892	2 021	2	261	350 176
Innehav utan bestämmande inflytande	4 745	0	-5	0	4 740
Summa eget kapital	352 637	2 021	-3	261	354 916
Skulder					
Leasingskulder	-	-	363 966	-	363 966
Avsättning för pensioner	2 985	-	-	-2 163	822
Övriga avsättningar	20 156	-	-20 156	-	0
Uppskjutna skatteskulder	22 704	861	-	-869	22 696
Summa långfristiga skulder	45 845	861	343 810	-3 032	387 484
Leasingskulder	420	-	53 716	-	54 136
Leverantörsskulder	42 596	-	-	-	42 596
Skatteskulder	40	-	-	-	40
Övriga skulder	22 832	-	-	-	22 832
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	403 169	-	-	-	403 169
Summa kortfristiga skulder	469 057	0	53 716	0	522 773
Summa skulder	514 902	861	397 526	-3 032	910 257
Summa eget kapital och skulder	867 539	2 882	397 523	-2 771	1 265 173

Rapport över kassaflöden för koncernen 1 januari - 31 mars 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat	23 980	-10 940	1 558	-	14 598
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	8 432	-	12 335	-	20 767
Erhållen ränta	1 164	-	-	-	1 164
Erlagd ränta	-576	-	-1 562	-	-2 138
Betald inkomstskatt	-6 479	-	-	-	-6 479
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-1 024	10 940	-274	-	9 642
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	142 525	-	-	-	142 525
Kassaflöde från den löpande verksamheten	168 021	0	12 057	0	180 079
Investeringsverksamheten					
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-11 952	-	-	-	-11 952
Balanserade utvecklingsutgifter	-	-	-	-	0
Förvärv av finansiella tillgångar	-28 615	-	-	-	-28 615
Avyttring av finansiella tillgångar	-	-	-	48 073	48 073
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-40 567	0	0	48 073	7 506
Finansieringsverksamheten					
Amortering av leasingskulder	-	-	-12 057	-	-12 057
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	0	-12 057	0	-12 057
Periodens kassaflöde	127 454	-	-	48 073	175 528
Likvida medel vid periodens början	122 141	-	-	-111 160	10 981
Likvida medel vid periodens slut	249 595	0	0	-63 087	186 509

Balansräkning för moderbolaget i sammandrag 1 januari 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av kapitalförsäkring	Enligt RFR 2
Tillgångar				
Anläggningstillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar	60 702	-	-	60 702
Materiella anläggningstillgångar	36 903	-	-	36 903
Finansiella anläggningstillgångar	256 751	-	-1 902	254 849
Summa anläggningstillgångar	354 356	0	-1 902	352 454
Omsättningstillgångar				
Kortfristiga fordringar	220 803	13 823	-	234 626
Kortfristiga placeringar	111 160	-	-	111 160
Kassa och bank	148	-	-	148
Summa omsättningstillgångar	332 112	13 823	0	345 934
Summa tillgångar	686 468	13 823	-1 902	698 388
Eget kapital och skulder				
Eget kapital	238 801	10 865	261	249 926
Obeskattade reserver	102 392	-	-	102 392
Avsättningar	23 142	2 958	-2 163	23 937
Övriga kortfristiga skulder	322 133	-	-	322 133
Summa eget kapital och skulder	686 468	13 823	-1 902	698 388

Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag 1 januari-31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av kapital-försäkring	Enligt RFR 2
Nettoomsättning	1 280 996	-1 094		1 279 902
Övriga rörelseintäkter	10 556			10 556
Övriga externa kostnader	-459 437	-	-	-459 437
Personalkostnader	-746 571	-	-	-746 571
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-27 396	-	-	-27 396
Rörelseresultat	58 149	-1 094	0	57 054
Finansnetto	7 288	-	-	7 288
Resultat efter finansiella poster	65 437	-1 094	0	64 342
Bokslutsdispositioner	-7 626	-	-	-7 626
Resultat före skatt	57 812	-1 094	0	56 716
Skatt	-12 768	336	-1	-12 433
Årets resultat	45 043	-758	-1	44 283

Balansräkning för moderbolaget i sammandrag 31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av kapitalförsäkring	Enligt RFR 2
Tillgångar				
Anläggningstillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar	123 973	-	-	123 973
Materiella anläggningstillgångar	36 089	-	-	36 089
Finansiella anläggningstillgångar	207 841	-	-1 903	205 938
Summa anläggningstillgångar	367 903	0	-1 903	366 000
Omsättningstillgångar				
Kortfristiga fordringar	154 359	12 729	-	167 088
Kortfristiga placeringar	131 370	-	-	131 370
Kassa och bank	71 630	-	-	71 630
Summa omsättningstillgångar	357 359	12 729	0	370 088
Summa tillgångar	725 262	12 729	-1 903	736 088
Eget kapital och skulder				
Eget kapital	283 844	10 107	260	294 211
Obeskattade reserver	110 018	-	-	110 018
Avsättningar	23 200	2 622	-2 163	23 659
Övriga kortfristiga skulder	308 200	-	-	308 200
Summa eget kapital och skulder	725 262	12 729	-1 903	736 088

Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag 1 januari-31 mars 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av kapitalförsäkring	Enligt RFR 2
Rörelsens intäkter				
Nettoomsättning	322 884	-10 940	-	311 944
Övriga externa kostnader	-100 685	-	-	-100 685
Personalkostnader	-193 508	-	-	-193 508
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-6 368	-	-	-6 368
Rörelseresultat	22 323	-10 940	0	11 383
Finansnetto	552	-	-	552
Resultat efter finansiella poster	22 874	-10 940	0	11 935
Resultat före skatt	22 874	-10 940	0	11 935
Skatt	-5 229	2 341	-	-2 888
Periodens resultat	17 646	-8 599	0	9 047

Balansräkning för moderbolaget 31 mars 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av kapitalförsäkring	Enligt RFR 2
Tillgångar				
Anläggningstillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar	68 958	-	-	68 958
Materiella anläggningstillgångar	33 661	-	-	33 661
Finansiella anläggningstillgångar	285 026	-	-1 902	283 124
Summa anläggningstillgångar	387 645	0	-1 902	385 743
Omsättningstillgångar				
Kortfristiga fordringar	220 392	2 882	-	223 274
Kortfristiga placeringar	63 086	-	-	63 086
Kassa och bank	174 736	-	-	174 736
Summa omsättningstillgångar	458 214	2 882	0	461 096
Summa tillgångar	845 859	2 882	-1 902	846 839
Eget kapital och skulder				
Eget kapital	256 446	2 265	261	258 972
Obeskattade reserver	102 392	-	-	102 392
Avsättningar	23 142	617	-2 163	21 596
Övriga kortfristiga skulder	463 879	-	-	463 879
Summa eget kapital och skulder	845 859	2 882	-1 902	846 839

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Styrkort, nyckeltal	Definition
Omsättning (MSEK)	Summan av företagets sålda varor och tjänster.
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Allmänhetens förtroende (index)	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Svarstid 112 (sekunder)	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112 (%)	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov (sekunder)	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Prioriterade larm inom 30 sekunder (%)	Andel överfallsalarm och brandalarm samt andra larm som enligt kundavtal har högsta prioritet som hanteras inom 30 sek (%) där tiden mäts från ärendets skapandetid till första åtgärd.
Innovativa lösningar (index)	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "SOS Alarm är ett nytänkande och innovativt företag" ställs. Anges YTD dvs. ackumulerat värde tom senaste hela månad.
Kundnöjdhet (index)	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Ambassadörskap - Employee Net Promoter Score (eNPS)	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen till familj och vänner. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant? (0-10).
Personalomsättning (%)	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.

Ekonomiska mål	
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Soliditet (%)	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning (%)	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	
Svarstid 112 (sekunder)	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 15 sekunder 112 (%)	Andel anrop med en svarstid under 15 sekunder.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112 (%)	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov (sekunder)	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet, Alarmering och Beredskap (index)	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms avseende kunder inom tjänsteområden för alarmering och beredskap. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Allmänhetens förtroende (index)	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Delårsrapport jan-mar	2021-04-30
Delårsrapport jan-jun	2021-08-15
Delårsrapport jan-sep	2021-10-31
Bokslutskommuniké	2022-02-15
Årsberättelse inklusive hållbarhetsredovisning 2021	2022-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se.

GRANSKNING

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer

UNDERSKRIFTER/AVGIVANDE AV RAPPORTEN

Stockholm den 28 april 2021

Maria Khorsand
VD och koncernchef



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid -
dygnet runt, årets alla dagar.

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 38,
113 57 Stockholm

Telefon: 010-140 80 00
www.sosalarm.se