

Bokslutskommuniké

1 januari – 31 december 2021



SOS
Alarm

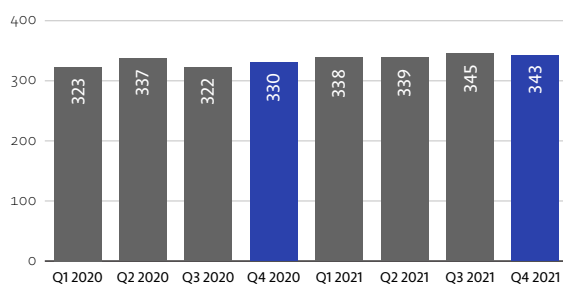
Bokslutskommuniké 1 januari – 31 december 2021

- Koncernens nettoomsättning under det fjärde kvartalet uppgick till 342,6 MSEK (330,5) vilket är en ökning med 3,7 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det fjärde kvartalet uppgick till -58,8 MSEK (-18,6). Båda kvartalen har påverkats av att en immateriell tillgång har kostnadsförts baserat på ett nytt IFRIC agenda beslut som behandlar hur företag ska redovisa konfigurations- och anpassningskostnader i ett molnbaserat arrangemang.
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det fjärde kvartalet uppgick till -2,3 MSEK (-0,8).
- Koncernens nettoomsättning uppgick för helåret till 1 365,2 MSEK (1 312,6) vilket är en ökning med 4,0 procent. Nettoomsättningen ligger på en stabil nivå och beräknas öka varefter vi lanserar de nya tjänster som är under framtagande.
- Koncernens rörelseresultat uppgick för helåret till -32,5 MSEK (43,9) och det lägre resultatet förklaras genom ökade konfigurations- och anpassningskostnader 52 MSEK (28) samt högre utvecklings- och personalkostnader.
- För helåret uppgick koncernens resultat per aktie före/efter utspädning till -1,6 MSEK (1,5).

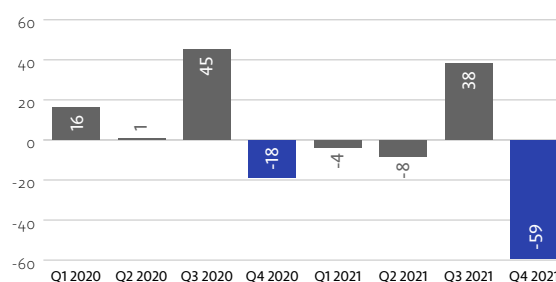
Belopp i MSEK	Okt-dec 2021	Okt-dec 2020	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	342,6	330,5	1 365,2	1 312,6
Rörelseresultat	-58,8	-18,6	-32,5	43,9
Rörelsemarginal, %	-17,2	-5,6	-2,4	3,3
Resultat efter finansiella poster	-59,8	-19,3	-37,1	40,9
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	-2 258	-753	-1 574	1 498
Resultat efter skatt	-45,3	-14,8	-30,4	31,6
Avkastning på koncernens eget kapital, %	-8,8	8,8	-8,8	8,8
Soliditet vid periodens utgång, %	27,3	34,1	27,3	34,1
Medelantalet anställda	1 124	1 185	1 164	1 171

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD har ordet

Det fjärde kvartalets resultat var svagare än förväntat. Detta beror på utvecklings- och personalkostnader som inte fullt ut finansieras av alarmeringsavtalet samt effekt av ett IFRIC agenda beslut, en större immateriell tillgång har nu kostnadsförts vilket har påverkat resultatet för både 2021 och 2020.

HÖGT TRYCK INOM OPERATIV VERKSAMHET

Inom den operativa verksamheten har vi fortsatt haft ett mycket högt tryck på framför allt nödnumret 112. Vi ser en extrem ökning av inkommande samtal till 112 – i december ökade antalet med 20 procent, vilket innebär ett snitt på över 11 000 samtal per dygn under månaden. Sett till hela landet har december, inklusive julkvällen, inneburit en ökning med nära 15 procent jämfört med samma period förra året. Förra året blev det nästan ingen spridning av influensa och vinterkräksjuka, men under 2021 har vi sett en kraftig uppgång av båda samtidigt som smittspridningen av covid-19 ökar. Pandemins utveckling i samhället innebär stora utmaningar för vår verksamhet och våra medarbetare. Konsekvenserna är höga nivåer av personalomsättning och sjukfrånvaro.

KOMMUNIKATIONSINSATS FÖR ÖKAD KUNSKAP OM NÖDNUMRET 112

I 34 procent av alla samtal till 112 föreligger inget akut hjälpbehov, och de borde därför ha ringts till polisens 114 14, informationsnumret 113 13 eller 1177 Vårdguiden. I slutet av året genomfördes en stor kommunikationsinsats för att öka kunskapen om hur nödnumret 112 ska användas. Vi kommunicerar kontinuerligt för att framför allt underlätta för människor i akut nöd att komma fram snabbare på 112 samt för att påminna allmänheten om hur viktigt det är att Sveriges nödnummer används till det som det är till för – akuta situationer.

VIKTIGT ATT HITTA EN LÅNGSIKTIG FINANSIERING Givet omvärldsläget, och det faktum att efterfrågan på nödnumret fortsätter att öka stadigt från år till år, är det av yttersta vikt att hitta en långsiktig och utökad finansiering för alarmeringsavtalet. SOS Alarm är i ett nytt läge, något som kommer att ställa stora krav på verksamheten de kommande åren.

IMPLEMENTERING AV STEP

Implementeringen av vårt nya medicinska beslutsstöd STEP (Säkerhet, Trygghet, Effektivitet och Precision) är klar och har skett i löpande dialog med våra regionkunder. STEP stödjer våra operatörer och sjuksköterskor genom att förbättra precisionen i medicinska bedömningar, och därmed även patientsäkerheten.

KUNDRESAN SLUTFÖRS I APRIL 2022

Stort arbete och engagemang har lagts ner i programmet Kundresan – en satsning på att förenkla och förbättra för våra kunder via effektiva erbjudanden, arbetssätt, verksamhetsprocesser och systemstöd. Programmet beräknas slutföras i april 2022 då våra kunder kommer att kunna möta oss digitalt i vår nya kundportal.

FORTSATT HÖGT FÖRTROENDE FÖR SOS ALARM

Vi kan med glädje konstatera att förtroendet för SOS Alarm är fortsatt högt hos allmänheten – förtroendemätningen för fjärde kvartalet 2021 visar ett index på 86. Det är mycket positivt att vi lyckats bibehålla ett så högt förtroende trots pågående pandemi och det höga trycket på vår verksamhet.

Jag är som alltid mycket stolt över att få leda en verksamhet där alla medarbetare gör sitt yttersta för att skapa trygghet och säkerhet för alla som bor eller vistas i Sverige.



Maria Khorsand
VD och koncernchef

Utveckling av resultat och ställning

Belopp i MSEK	Okt-dec 2021	Okt-dec 2020	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Nettoomsättning	342,6	330,5	1 365,2	1 312,6
Rörelseresultat	-58,8	-18,6	-32,5	43,9
Rörelsemarginal %	-17,2	-5,6	-2,4	3,3
Resultat efter skatt	-45,3	-14,8	-30,4	31,6
Medelantalet anställda	1 124	1 185	1 164	1 171

JANUARI-DECEMBER 2021

Resultatet för året blev lägre än föregående år vilket beror på ökade personalkostnader samt ökade kostnader för utveckling i molnbaserade tekniklösningar. Under året har samtalsvolymerna varit konstant höga och detta tillsammans med covid-effekt har medfört en hög sjukfrånvaro och ökade personalkostnader.

Rörelseresultatet uppgick till -32,5 MSEK (43,9).

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 1 365,2 MSEK (1 312,6) och är något högre än föregående år, vilket främst beror på nya avtal inom trygghetstjänster och omförhandlade avtal inom framförallt vårdområdet. Övriga intäkter uppgick till 9,1 MSEK (11,5) och utgörs av sjuklöneersättning.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgår till 1 406,9 MSEK (1 280,2). Kostnadsökningen är hänförlig till ökade personalkostnader samt kostnader som drivs av den pågående teknikutvecklingen. En anpassning till IFRS agenda beslut som behandlar konfigurations- och anpassningskostnader för molnbaserade arrangemang har inneburit att tidigare perioders redovisade immateriella tillgångar avseende utveckling av molnbaserade tekniklösningar har kostnadsförts. Redovisningsprincipen har tillämpats retroaktivt och påverkat årets resultat med 52 MSEK (28).

Resor och konferenser är på grund av den fortgående pandemin fortsatt begränsade.

Avskrivningar och nedskrivningar uppgår till 93,8 MSEK (79,5). Ökningen är kopplad till nya investeringar.

Investeringar

Under räkenskapsåret har investeringstakten varit hög och planeras även de närmast kommande åren att ligga på en hög nivå med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet,

nya produkter, ökad prestanda och kundupplevelse. Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 14,5 MSEK. Investeringar avsåg främst möbler och utrustning till nya lokaler. Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 61,4 MSEK och avsåg främst utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har netto minskat med 92,8 MSEK. Långfristiga placeringar uppgår till 193,0 MSEK (204,6) och kortfristiga placeringar uppgår till 50,2 MSEK (131,4).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 335 personer varav 86 personer i dotterföretagen. Det är en liten ökning jämfört med ingången av året.

Rekryteringsarbetet fortskrider och vakanser inom främst IT är tillsatta. Under hösten har åtgärder satts in för att minska personalomsättningen och öka rekryteringstakten gällande sjuksköterskor och operatörer till centralerna.

Övrigt

Coronapandemin har en fortsatt stor inverkan på koncernens verksamhet i form av högre belastning men har inte påverkat det förväntade resultatet nämnvärt. SOS Alarm och YouCall har erhållit stöd i form av sjuklönebidrag.

YouCall har under året på uppdrag av SOS Alarm bemannat informationsnumret 113 13 och belastningen har varit hög under hela året. YouCall ägs till 70% och planer finns att moderföretaget köper den resterande delen under kommande år. Verksamhet i dotterföretaget SOS Innovation är igång med ett genomfört projekt och gällande nya tjänster kopplat till Smart Passage, ytterligare projekt är uppstartade.

Justitiedepartementet har meddelat att ersättningen för 2022 gällande alarmeringsavtalet blir i nivå med ersättningen för år 2021 med en extra ersättning för året om 16 MSEK.

PERIODEN OKTOBER–DECEMBER*Intäkter och rörelsens kostnader*

Nettoomsättningen för perioden uppgick till 342,6 MSEK (330,5). Den högre nettoomsättningen beror i huvudsak på omförhandlade avtal inom framförallt vårdområdet samt högre intäkter inom trygghetstjänster.

Övriga intäkter uppgick till 0,6 MSEK (5,0) och utgörs av sjuklöneersättning.

Rörelsens kostnader är högre än för samma period föregående år och uppgår till 402,0 MSEK (354,0). Kostnadsökningen är främst hänförlig till ökade personalkostnader samt kostnader som drivs av den pågående teknikutvecklingen då ett flertal projekt befinner sig i förstudiefas där kostnaden tas löpande. Ett större utvecklingsprojekt har, som beskrivits ovan, kostnadsförts kopplat till IFRIC agenda beslut.

Avskrivningar och nedskrivningar uppgår till 25,6 MSEK (21,5).

Rörelseresultatet uppgick -58,8 MSEK (-18,6).

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 2,3 MSEK. Investeringar avsåg främst möbler och utrustning till nya lokaler. Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 10,2 MSEK och avsåg främst utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har netto minskat med 84,5 MSEK. Långfristiga uppgår till 193,0 MSEK och kortfristiga uppgår till 50,2 MSEK.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. En ytterligare risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2020 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2021 baserar sig på Affärsplan 2020–2022 och dess strategiska mål för hållbart företagande. Utöver indikatorer som avser att mäta framdriften i affärsplanens mål innehåller styrkortet indikatorer för att följa den löpande verksamheten avseende kvalitet, hållbarhet och ekonomi. Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan

bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

Övergången till IFRS har främst haft effekt på nyckeltalet soliditet. Soliditeten vid ingången av året enligt tidigare tillämpade regelverket K3 uppgick till 51,6 procent och enligt IFRS till 34,1 procent.

Samtliga mål nedan är beslutade med utgångspunkt i regelverket K3 vilket innebär att utfall enligt IFRS jämfört med målen inte är direkt jämförbara.

Strategiska mål för hållbart företagande

Mål	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021
Allmänhetens förtroende, index	85	86	85
Ambassadörsskap (eNPS)	21	13	20
Kundnöjdhet, index	75	75	77
Innovativa lösningar, index	72	70	77
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020-2025, %	100	100	100

Styrkort

Mål	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2021
Omsättning, MSEK	1 313	1 365	1 375
Rörelsemarginal, %	3,3	-2,4	1,0
Svarstid 112, sekunder	9,2	15,4	8,0
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	95	86	>95
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	24	27	24
Prioriterade larm inom 30 sekunder, %	-	88	80
Personalomsättning, %	10,3	16,7	10

Ekonomiska mål

Mål	Utfall 2020	Utfall 2021	Måltal
Lönsamhet - Rörelsemarginalen i koncernen, %	3,3	-2,4	2,0
Kapitalstruktur - Soliditeten i koncernen, %	34	27	30
Utdelning - Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	-	86	50

Uppdragsmål

Mål	Utfall 2020	Utfall 2021	Måltal
Svarstid 112, sekunder	9,2	15,4	8,0
Servicenivå, inom 15 sekunder 112, %	83	71	92
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	95	86	100
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	24	27	40
Kundnöjdhet Alarmering och Beredskap, index	75	75	71
Allmänhetens förtroende, index	85	86	70

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av räkenskapsårets intäkter avser 372,1 MSEK (370,0) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 342,3 MSEK (342,3). Från närstående har fakturor erhållits till ett värde av 5,0 MSEK (5,2).

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen YouCall Sverige AB och SOS Alarm Innovation AB. Av moderföretagets intäkter avser 0,8 MSEK (0,6) intäkter från dotterföretag. Från dotterföretag har moderföretaget erhållit fakturor till ett värde av 22,3 MSEK (20,9).

Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 procent fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges Kommuner och Regioner.

MODERFÖRETAGET JANUARI-DECEMBER

SOS Alarm Sverige AB har under året fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet inom ramen för de prioriterade projekten nytt medicinskt beslutsstöd, kundresan och den nya tekniska operativa plattformen. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett hållbart företagande.

Nettoomsättningen uppgick till 1 333,4 MSEK (1 281,0), ökningen beror främst på nya avtal inom trygghetstjänster och omförhandlade avtal inom framförallt vårdområdet.

Rörelsens kostnader uppgick till 1 380,0 MSEK (1 261,1). Kostnadsökningen är hänförlig till ökade personalkostnader samt kostnader som drivs av den pågående teknikutvecklingen. En anpassning till IFRS IC:s rekommendationer för hantering av immateriella tillgångar avseende utveckling i molnbaserade teknikutvecklingar har medfört att betydande belopp har fått kostnadsföras, vilket har beskrivits ovan. Resor och konferenser är på grund av den fortgående pandemin fortsatt begränsade.

Hela perioden är starkt påverkad av den pågående pandemin. Samtalsvolymen till 112 har varit hög under hela perioden, vilket dock inte haft någon större påverkan på rörelseresultatet.

Våra centraler är bemannade av operativ personal medan en stor del av övrig personal arbetar från annan plats. De tekniska lösningarna för externt arbete har fungerat bra vilket har säkerställt fullgoda leveranser.

Under hösten har det nya medicinska beslutsstödet driftsatts på flertalet centraler, beslutsstödsystemet har fungerat enligt förväntan under perioden. Driftsättning på de resterande centralerna är planerad under kommande kvartal.

Tjänsten Smart Passage, för våra fastighetskunder, är under fortsatt utveckling och lanseras löpande. Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI-DECEMBER

Dotterföretaget YouCall, som ägs till 70 procent, är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige och uppdragen spänner över olika typer av svarstjänster till avancerade support-uppdrag och jourtjänster med tillgänglighet dygnet runt. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

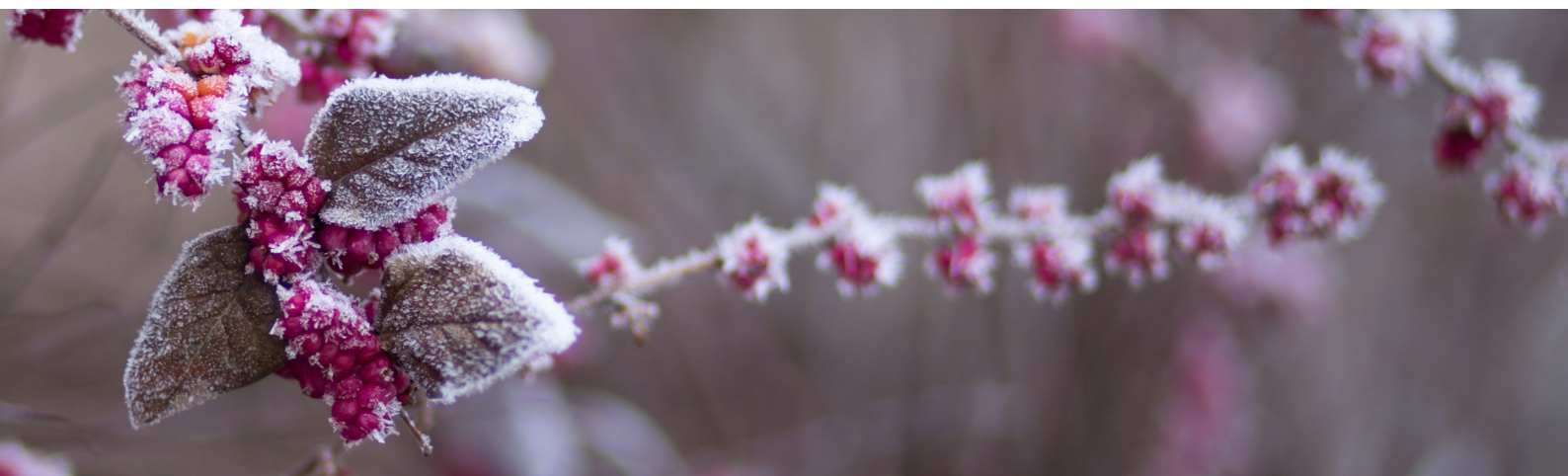
Nettoomsättningen i YouCall uppgick till 54,0 MSEK (53,0). Rörelsens kostnader uppgick till 50,4 MSEK (46,7). Verksamheten har under året fungerat bra och har präglats av hög belastning inte minst på informationsnumret 113 13. Den ökade belastningen beror främst på covid-19. Under året har bemanningen ökat för att klara av att möta det ökade antalet samtal vilket medfört högre personalkostnader. YouCalls ökade kostnader kopplade till 113 13 täcks av moderföretaget.

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet omfattar utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar är igång med begränsad verksamhet. Ett första projekt gällande nya tjänster kring Smart passage är genomfört. Ytterligare ett par innovationsprojekt är igång.

Nettoomsättningen uppgick till 0,8 MSEK (0). Rörelsens kostnader uppgick till 1,5 MSEK (0). SOS Innovation har mottagit ett aktieägartillskott om 1 MSEK.

FÖRSLAG TILL VINSTUTDELNING

Ingen utdelning föreslås för räkenskapsåret 2021.



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Okt-dec 2021	Okt-dec 2020	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	342 562	330 473	1 365 223	1 312 616
Övriga rörelseintäkter		647	4 977	9 084	11 456
		343 209	335 450	1 374 307	1 324 072
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-148 844	-131 442	-485 590	-421 187
Personalkostnader		-227 530	-201 097	-827 417	-779 497
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-25 635	-21 511	-93 847	-79 515
		-402 009	-354 050	-1 406 854	-1 280 199
Rörelseresultat		-58 800	-18 600	-32 547	43 873
Finansnetto		-965	-682	-4 521	-2 928
Resultat före skatt		-59 765	-19 282	-37 068	40 945
Skatt		14 435	4 478	6 657	-9 308
Periodens resultat		-45 330	-14 804	-30 411	31 637
Övrigt totalresultat					
Periodens övrigt totalresultat		-	-	-	-
Periodens totalresultat		-45 330	-14 804	-30 411	31 637
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderbolagets ägare		-45 155	-15 055	-31 486	29 967
Innehav utan bestämmande inflytande		-175	251	1 075	1 671
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		-2 258	-753	-1 574	1 498
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020	1 jan 2020
Tillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar		134 409	96 260	60 702
Materiella anläggningstillgångar		38 456	39 711	41 486
Nyttjanderättstillgångar		497 208	378 276	421 803
Finansiella anläggningstillgångar	4	192 976	204 611	253 631
Summa anläggningstillgångar		863 048	718 858	777 622
Kortfristiga fordringar		193 352	162 882	227 022
Kortfristiga placeringar	4	50 248	131 370	111 160
Likvida medel		44 795	84 013	10 981
Summa omsättningstillgångar		288 395	378 265	349 163
Summa tillgångar		1 151 443	1 097 123	1 126 785
Eget kapital				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		311 488	370 288	340 321
Innehav utan bestämmande inflytande		3 385	4 097	4 226
Summa eget kapital		314 873	374 384	344 547
Skulder				
Leasingskulder		433 163	333 353	375 712
Uppskjutna skatteskulder		12 784	20 406	25 149
Övriga avsättningar		975	831	823
Summa långfristiga skulder		446 921	354 590	401 684
Leasingskulder		60 635	53 631	54 027
Övriga skulder		329 013	314 518	326 527
Summa kortfristiga skulder		389 648	368 149	380 554
Summa skulder		836 570	722 739	782 238
Summa eget kapital och skulder		1 151 443	1 097 123	1 126 785

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital i sammandrag

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2020-01-01	2 000	400	326 636	329 036	4 226	333 262
Justering vid övergång till IFRS	-	-	11 285	11 285	-	11 285
Justerat eget kapital 2020-01-01	2 000	400	337 921	340 321	4 226	344 547
Utdelning YouCall	-	-	-	-	-1 800	-1 800
Periodens totalresultat	-	-	29 967	29 967	1 671	31 637
Utgående eget kapital 2020-12-31	2 000	400	367 888	370 288	4 097	374 384
Ingående eget kapital 2021-01-01	2 000	400	378 300	380 700	4 117	384 817
Justering vid övergång till IFRS	-	-	11 592	11 592	-20	11 572
Justering för retroaktiv tillämpning av IFRIC agenda beslut	-	-	-22 004	-22 004	-	-22 004
Justerat eget kapital 2021-01-01	2 000	400	367 888	370 288	4 097	374 384
Utdelning YouCall	-	-	-	-	-1 800	-1 800
Utdelning ägare	-	-	-27 300	-27 300	-	-27 300
Periodens totalresultat	-	-	-31 486	-31 486	1 075	-30 411
Utgående eget kapital 2021-12-31	2 000	400	309 088	311 488	3 385	314 873

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Okt-dec 2021	Okt-dec 2020	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Den löpande verksamheten				
Rörelseresultat	-58 800	-18 600	-32 547	43 872
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	26 750	21 361	95 534	79 811
Erhållen ränta	1 121	98	3 782	3 824
Erlagd ränta	-2 087	-744	-8 303	-6 752
Betald inkomstskatt	-176	4 101	-12 136	-9 624
	-33 191	6 217	46 330	111 131
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	1 768	3 497	-19 780	59 712
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-76 983	-77 099	14 978	-11 554
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-108 407	-67 385	41 528	159 289
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-2 285	-5 034	-14 507	-12 695
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-10 200	-16 387	-61 381	-50 072
Förvärv av finansiella tillgångar	-6 000	-	-137 129	-117 129
Avyttring av finansiella tillgångar	89 170	21 374	228 497	144 659
Kassaflöde från investeringsverksamheten	70 684	-47	15 480	-35 237
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingskulder	-13 722	-12 929	-67 125	-49 220
Utbetalad utdelning	-	-	-29 100	-1 800
	-13 722	-12 929	-96 225	-51 020
Periodens kassaflöde	-51 445	-80 361	-39 218	73 031
Likvida medel vid periodens början	96 240	164 372	84 013	10 981
Likvida medel vid periodens slut	44 795	84 013	44 795	84 013

Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag

KSEK	Not	Okt-dec 2021	Okt-dec 2020	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	334 553	322 299	1 333 401	1 280 996
Övriga rörelseintäkter		410	4 973	7 125	10 556
		334 963	327 274	1 340 525	1 291 552
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-164 199	-149 449	-551 296	-487 150
Personalkostnader		-218 741	-192 336	-791 104	-746 571
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-11 643	-7 231	-37 565	-27 396
		-394 584	-349 016	-1 379 964	1 261 117
Rörelseresultat		-59 621	-21 744	-39 439	30 435
Finansnetto		1 078	763	7 859	7 288
Resultat efter finansiella poster		-58 543	-20 981	-31 580	37 723
Bokslutsdispositioner		43 488	-7 626	43 488	-7 626
Resultat före skatt		-15 055	-28 607	11 908	30 097
Skatt		5 322	5 616	-2 371	-6 945
Periodens resultat		-9 732	-22 991	9 537	23 152

Balansräkning för moderbolaget i sammandrag

KSEK	Not	31 dec 2021	31 dec 2020	1 jan 2020
Tillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar		134 409	96 260	60 702
Materiella anläggningstillgångar		35 925	36 089	36 903
Finansiella anläggningstillgångar	4	195 562	205 938	254 849
Summa anläggningstillgångar		365 896	338 287	352 454
Kortfristiga fordringar		196 320	168 696	235 140
Kortfristiga placeringar	4	50 248	131 370	111 160
Kassa och bank		34 799	71 630	149
Summa omsättningstillgångar		281 367	371 696	346 449
Summa tillgångar		647 264	709 983	698 903
Eget kapital och skulder				
Eget kapital bundet		17 712	9 941	9 941
Eget kapital fritt		238 009	263 543	240 390
Obeskattade reserver		66 530	110 018	102 392
Avsättningar		2 921	18 282	24 047
Kortfristiga skulder		322 092	308 200	322 133
Summa eget kapital och skulder		647 264	709 983	698 903

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

ÖVERENSSTÄMMELSE MED NORMGIVNING OCH LAG

Denna delårsrapport i sammandrag har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) såsom de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet ”Moderbolagets redovisningsprinciper”.

Detta är det första året som IFRS tillämpas i koncernredovisning och RFR 2 i moderbolaget. Tidigare har undantag från statens ägarpolicy godtagits och redovisningen har varit upprättad enligt BFNAR 2012:1 K3.

FÖRUTSÄTTNINGAR VID UPPRÄTTANDE AV MODERBOLAGETS OCH KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden där inte annat anges.

BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR I DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter beskrivs närmare i not 2.

VÄSENTLIGA TILLÄMPADE REDOVISNINGSPRINCIPER

De nedan angivna redovisningsprinciperna har, med de undantag som närmare beskrivs, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Koncernens redovisningsprinciper har vidare konsekvent tillämpats av koncernens företag.

IFRS IC - CLOUD COMPUTING ARRANGEMENT COSTS

IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) publicerade ett agendabeslut i april 2021 om ”cloud computing arrangement costs”, dvs kostnader för konfigurering eller anpassning av programvara i en molnbaserad lösning. SOS Alarm har analyserat effekterna av IFRS ICs beslut och kommit fram till att en tidigare redovisad immateriell tillgång behöver kostnadsföras retroaktivt samt att kommande utgifter för konfigurering eller anpassningar av programvaror i molnbaserade lösningar inte kan aktiveras i framtida finansiella rapporter.

Ändringen har tillämpats retroaktivt i enlighet med IAS 8 och har påverkat presenterade siffror i Delårsrapport januari - september 2021 för koncernen på följande sätt:

KONCERNEN

Tkr	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020
Konsoliderad rapport över resultat och övrigt totalresultat		
Ökning av Övriga externa kostnader	-36 536	-11 810
Minskning av avskrivningar och nedskrivningar	10 631	-
Minskning av skattekostnader	5 336	2 433
Ändring av periodens resultat	-20 569	-9 377
Ändring av resultat per aktie före och efter utspädning	-1 028	-469
Konsoliderad rapport över finansiell ställning		
Minskning av immateriella tillgångar	-25 905	-11 810
Ändring av uppskjuten skatteskuld	-5 336	-2 433
Ändring av balanserade vinstmedel	-20 569	-9 377
Konsoliderad rapport över kassaflöden		
Ändring av Kassaflöden från den löpande verksamheten	-36 536	-11 810
Ändring av Kassaflöden från investeringsverksamheten	36 536	11 810

ÄNDRING HAR PÅVERKAT MODERBOLAGET FÖR MOTSVARANDE PERIODER PÅ FÖLJANDE SÄTT:

Tkr	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020
Resultaträkning		
Ökning av Övriga externa kostnader	-36 536	-11 810
Minskning av avskrivningar och nedskrivningar	10 631	-
Minskning av skattekostnader	5 336	2 433
Ändring av periodens resultat	-20 569	-9 377
Ändring av resultat per aktie före och efter utspädning	-1 028	-469
Balansräkning		
Minskning av immateriella tillgångar	-25 905	-11 810
Ändring av uppskjuten skatteskuld	-5 336	-2 433
Ändring av balanserade vinstmedel	-20 569	-9 377

NYA IFRS SOM ÄNNU INTE BÖRJAT TILLÄMPAS

Nya och ändrade IFRS med framtida tillämpning förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på företagets finansiella rapporter.

KLASSIFICERING M.M.

Anläggningstillgångar består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen medan omsättningstillgångar i allt väsentligt består av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen. Långfristiga skulder utgörs i allt väsentligt av belopp som SOS Alarm per rapportperiodens slut har en ovillkorad rätt att välja att betala längre bort i tiden än tolv månader efter rapportperiodens slut. Har SOS Alarm inte en sådan rätt per rapportperiodens slut – eller innehas skuld för handel eller förväntas skuld regleras inom den normala verksamhetscykeln – redovisas skuldbeloppet som kortfristig skuld.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER*Rörelseförvärv*

Koncernen bedömer för respektive transaktion om ett rörelseförvärv eller ett tillgångsförvärv föreligger. Ett rörelseförvärv föreligger när företaget erhåller bestämmande inflytande över en rörelse/ rörelser. För transaktioner där i allt väsentligt det verkliga värdet på de förvärvade tillgångarna utgörs av en tillgång eller en grupp av likartade tillgångar redovisas, genom en förenklad bedömning, som ett tillgångsförvärv.

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från SOS Alarm Sverige AB. Bestämmande inflytande föreligger om SOS Alarm har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om de facto control föreligger.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

UTLÄNDSK VALUTA

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället.

INTÄKTER*Prestationsåtaganden och intäktsredovisningsprinciper*

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden.

Information om karaktären på och tidpunkten för uppfyllande av prestationsåtaganden i avtal med kunder, inklusive väsentliga betalningsvillkor, och tillhörande intäktsredovisningsprinciper sammanfattas nedan.

SOS Alarm erhåller ersättning från staten för alarmeringstjänsten. Uppdraget omfattar ansvar för nödnumret 112 i Sverige.

Koncernen tillhandahåller tjänster till både fast och rörligt pris. Merparten av avtalen utgörs av fastpris över en tidsperiod och intäktsredovisning sker linjärt över avtalsperioden. I de fall priset är rörligt sker intäktsredovisning i den period tjänsten är utförd. Betalningsvillkor är generellt 30 dagar netto. Merparten av intäkterna faktureras i förskott.

LEASING

SOS Alarm agerar endast leasetagare och inte leasegivare. Därmed avser nedan principer enbart hur koncernen redovisar leasingavtal som leasetagare.

När ett avtal ingås bedömer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingskuldens initiala värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet plus eventuella initiala direkta utgifter.

Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt från inledningsdatumet till det tidigare av slutet av tillgångens nyttjandeperiod och leasingperiodens slut, vilket i normalfallet för koncernen är leasingperiodens slut.

Leasingskulden - som delas upp i långfristig och kortfristig del - värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den ej uppsägningsbara perioden med tillägg för ytterligare perioder i avtalet om det vid inledningsdatumet bedöms som rimligt säkert att dessa kommer att nyttjas.

Leasingavgifterna diskonteras i normalfallet med koncernens marginella upplåningsränta, vilken utöver koncernens kreditrisk återspeglar respektive avtals leasingperiod, valuta och kvalitet på underliggande tillgång som tänkt säkerhet. Leasingskulden omfattar nuvärdet av fasta (inklusive till sin substans fasta) samt variabla leasingavgifter kopplade till index som kommer att erläggas under bedömd leasingperiod. Skuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och reduceras med leasingbetalningarna. Räntekostnaden beräknas som skuldens värde multiplicerat med diskonteringsräntan.

Leasingskulden för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. Vid denna tidpunkt justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och tillgångens värde i samband med att ombedömning sker av leasingperioden. Detta sker i samband med att sista uppsägningsdatumet inom tidigare bedömd leasingperiod för lokalhyresavtal har passerats alternativt betydelsefulla händelser inträffar eller omständigheterna på ett betydande sätt förändras på ett sätt som är inom koncernens kontroll och påverkar den gällande bedömningen av leasingperioden.

Koncernen presenterar nyttjanderättstillgångar och leasingskulder som egna poster i rapporten över finansiell ställning.

För leasingavtal som har en leasingperiod på 12 månader eller mindre eller med en underliggande tillgång av lågt värde, understigande 50 tkr, redovisas inte någon nyttjanderättstillgång och leasingskuld. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Koncernens finansiella intäkter och kostnader inkluderar: ränteintäkter, räntekostnader, utdelningar, valutakursvinster/-förluster på finansiella tillgångar och finansiella skulder samt reasultat på finansiella tillgångar.

Ränteintäkter eller räntekostnader redovisas enligt effektivräntemetoden. Utdelningar redovisas i resultatet per det datum då koncernens rätt till betalning fastställs.

Effektivräntan är den ränta som exakt diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under den förväntade löptiden för det finansiella instrumentet till:

- redovisat bruttovärde för den finansiella tillgången, eller
- det upplupna anskaffningsvärdet för den finansiella skulden.

SKATTER

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Den aktuella skatten baserar på den bästa uppskattningen av skatter som kommer att betalas eller erhållas och inkluderar eventuella osäkerheter avseende skattemässig hantering. Aktuell skatt inkluderar även eventuell skatt hänförlig till utdelning.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Temporära skillnader beaktas inte i koncernmässig goodwill och inte heller för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Redovisning och första värderingen

Kundfordringar redovisas när faktura skickas. Övriga finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång (med undantag för kundfordringar som inte har en betydande finansieringskomponent) eller finansiell skuld värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte värderas till verkligt värde via resultatet, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen. En kundfordran utan en betydande finansieringskomponent värderas till transaktionspriset.

Klassificering och efterföljande värdering

Finansiella tillgångar

Samtliga finansiella tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Detta eftersom de innehas inom ramen för en affärsmodell vars mål är att erhålla de avtalsenliga kassaflödena samtidigt som kassaflödena från tillgångarna endast utgörs av betalningar av kapitalbelopp och ränta.

Finansiella skulder

Koncernens finansiella skulder klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde.

Borttagande från rapporten över finansiell ställning (bortbokning)

Finansiella tillgångar

Koncernen tar bort en finansiell tillgång från rapporten över finansiell ställning när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena från den finansiella tillgången upphör eller om den överför rätten att ta emot de avtalsenliga kassaflödena genom en transaktion i vilken i väsentlighet alla risker och fördelar med ägarskapet har överförts eller i vilken koncernen inte överför eller behåller i väsentlighet alla de risker och fördelar med ägarskap och den inte behåller kontrollen över den finansiella tillgången.

Koncernen ingår transaktioner i vilka den överför tillgångar redovisade i rapporten över finansiell ställning, men behåller alla eller i väsentlighet alla risker och fördelar förknippade med de överförda tillgångarna. I de fallen tas inte de överförda tillgångarna bort från redovisningen.

Finansiella skulder

Koncernen bokar bort en finansiell skuld från rapporten över finansiell ställning när de åtaganden som anges i avtalet fullgörs, annulleras eller upphör. Koncernen bokar också bort en finansiell skuld när de avtalsenliga villkoren modifieras och kassaflödena från den modifierade skulden är väsentligt annorlunda. I det fallet redovisas en ny finansiell skuld till verkligt värde baserat på de modifierade villkoren.

När en finansiell skuld bokas bort redovisas skillnaden mellan det redovisade värdet som har tagits bort och den ersättning som har betalats (inklusive överförda icke-monetära tillgångar eller antagna skulder) i resultatet.

Kvittning

Finansiella tillgångar och finansiella skulder ska kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning endast när koncernen har en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och har för avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

En tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter eller delar därav. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbytet. Reparationer kostnadsförs löpande.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, mark skrivs inte av. Leasade tillgångar skrivs även de av över beräknad nyttjandeperiod eller, om den är kortare, över den avtalade leasingtiden. Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Beräknade nyttjandeperioder;

- Byggnader 33 år
- Inventarier 3 - 10 år
- Datorer 3 - 5 år
- Kommunikationsutrustning 3 - 5 år
- Förbättringsutgifter annans fastighet 5 - 20 år

Använda avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje årsslut.

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Egenutvecklade

Utgifter för utveckling av immateriell tillgång redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning, om den immateriella tillgången är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda den. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter; t ex för material och tjänster och ersättningar till anställda. Övriga utgifter för utveckling redovisas i årets resultat som kostnad när de uppkommer. I rapport över finansiell ställning redovisade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Förvärvade

Immateriella tillgångar som förvärvats av koncernen utgörs av licenser och datorprogram och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i rapport över finansiell ställning endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Nyttjandeperioderna omprövas årligen. Immateriella tillgångar i koncernen skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning. De beräknade nyttjandeperioderna är:

- Licenser och datorprogram 3 - 5 år
- Egenutvecklade immateriella anläggningstillgångar 5 år

NEDSKRIVNING AV MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR, IMMATERIELLA TILLGÅNGAR OCH NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden för en enskild tillgång, och dess verkliga värde minus försäljningskostnader inte kan användas, grupperas tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en så kallad kassagenererande enhet.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Vid beräkning av återvinningsvärdet för kassagenererande enheter som innehåller leasade tillgångar har valet gjorts att från de förväntade kassaflödena dra bort framtida leasingbetalningar. Nyttjanderättstillgångarna inkluderas i enhetens redovisade värde. För att erhålla ett redovisat värde för enheten som är konsistent med det beräknade återvinningsvärdet reduceras det redovisade värdet med enhetens leasingskulld. Med detta tillvägagångssätt hanteras leasarna som en del av rörelsen, snarare än som finansiering, med effekt att diskonteringsräntan beräknas som ett vägt genomsnitt av avkastningskravet på eget kapital och lånat kapital, där leasingskuldsättning inte inkluderas i det lånade kapitalet.

Återföring av nedskrivning

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

NEDSKRIVNING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Reserver för förväntade kreditförluster på finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Förlustreserven för kundfordringar värderas till ett belopp motsvarande de förväntade kreditförlusterna under fordrans återstående löptid.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA*Kortfristiga ersättningar*

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för vinstandels- och bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställda som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningarna som beräknas bli reglerade efter tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristiga ersättningar.

AVSÄTTNINGAR

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapporten över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

EVENTUALFÖRPLIKTELSER

Upplysning om eventualförpliktelse lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser utom koncernens kontroll eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

RESULTAT PER AKTIE

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets ägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året.

MODERFÖRETAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderföretaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som ska göras.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

För moderbolaget redovisas en resultaträkning och en rapport över resultat och övrigt totalresultat, där för koncernen dessa två rapporter tillsammans utgör en rapport över resultat och övrigt totalresultat. Vidare används för moderbolaget benämningarna balansräkning respektive kassaflödesanalys för de rapporter som i koncernen har titlarna rapport över finansiell ställning respektive rapport över kassaflöden. Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över resultat och övrigt totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat- och balansräkningar utgörs främst av redovisning av finansiella intäkter och kostnader, anläggningstillgångar, eget kapital samt förekomsten av avsättningar som egen rubrik i balansräkningen.

Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterföretag direkt i resultatet när dessa uppkommer.

Finansiella instrument och säkringsredovisning

Moderbolaget har valt att inte tillämpa IFRS 9 för finansiella instrument. Delar av principerna i IFRS 9 är dock ändå tillämpliga – såsom avseende nedskrivningar, inbokning/bortbokning, kriterier för att säkringsredovisning ska få tillämpas och effektivräntemetoden för ränteintäkter och räntekostnader.

I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip. För finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde tillämpas IFRS 9s nedskrivningsregler.

Leasade tillgångar

Moderbolaget tillämpar inte IFRS 16, i enlighet med undantaget som finns i RFR 2. Som leasetagare redovisas leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioden och således redovisas inte nyttjanderätter och leasingskulder i balansräkningen.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har koncernen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har koncernen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Okt-dec 2021	Koncernen Okt-dec 2020	Koncernen Jan-dec 2021	Koncernen Jan-dec 2020
112	73 701	74 765	296 935	297 421
Krisberedskap	16 261	18 346	77 298	73 749
Räddning	34 693	35 158	139 874	139 495
Vård	109 882	101 089	426 433	406 149
Säkerhet	85 540	80 974	337 138	316 634
Jour	16 660	17 893	71 873	70 768
Trygghet	3 406	1 715	12 345	6 017
Övrigt	2 421	533	3 327	2 384
Totalt nettoomsättning	342 562	330 473	1 365 223	1 312 616

KSEK	Moderföretaget Okt-dec 2021	Moderföretaget Okt-dec 2020	Moderföretaget Jan-dec 2021	Moderföretaget Jan-dec 2020
112	73 701	74 765	296 935	297 421
Krisberedskap	16 261	18 346	77 298	73 749
Räddning	34 693	35 158	139 874	139 495
Vård	109 882	101 089	426 433	406 149
Säkerhet	85 540	80 974	337 138	316 634
Jour	10 256	9 696	40 050	38 789
Trygghet	3 406	1 715	12 345	6 017
Övrigt	815	556	3 327	2 742
Totalt nettoomsättning	334 553	322 299	1 333 401	1 280 996

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 244,5 MSEK (317,5). Redovisade värden för dessa uppgår till 243,2 MSEK (336,6).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat Nettoomsättning Rörelsemarginal, %	-32 547 1 365 223 -2,4	43 873 1 312 616 3,3
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital Totala tillgångar Soliditet, %	314 873 1 151 443 27,3	374 384 1 097 123 34,1
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 januari och 31 december. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt Genomsnittligt eget kapital Avkastning på koncernens eget kapital, %	-30 411 344 629 -8,8	31 637 359 466 8,8

Not 7. Förklaringar avseende övergång till IFRS

Denna finansiella rapport för koncernen är den första som upprättats med tillämpning av IFRS, vilket framgår av not 1.

De redovisningsprinciper som anges i not 1 har tillämpats vid upprättandet av koncernens finansiella rapporter för räkenskapsåret 2021 och för jämförelseåret 2020 samt för koncernens öppningsbalans den 1 januari 2020. Vid upprättandet av koncernens öppningsbalans har belopp som redovisats enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper justerats enligt IFRS. Förklaringar till hur övergången från tidigare redovisningsprinciper till IFRS har påverkat koncernens finansiella ställning, finansiella resultat och kassaflöden framgår av följande tabeller och förklaringar till dessa.

För moderbolaget har övergången från K3 till RFR 2 medfört motsvarande justeringar som för koncernen avseende IFRS 15, omklassificeringar avseende IAS 7 Rapport över kassaflöden, Kapitalförsäkringar och IFRIC agenda beslut gällande aktivering av immatriella tillgångar kopplade till cloudlösningar.

IFRS 15

Enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper redovisas intäkterna för vissa kontrakt i efterskott och inte över tid. Detta har vid övergången till IFRS lett till en tidigareläggning av intäkterna för dessa kontrakt.

IFRS 16

Enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper klassificerades leasingavtal som operationella eller finansiella. Operationella leasingavtal redovisades med en leasingkostnad linjärt över leasingperioden utan någon tillhörande nyttjanderättstillgång och leasingskuld. Övergången till IFRS har medfört att nyttjanderättstillgång som representerar en rätt att använda den underliggande tillgången och en leasingskuld som representerar en skyldighet att betala leasingavgifter redovisas för de flesta leasingavtal. I resultaträkningen ersätts leasingkostnaden av avskrivningar och räntekostnader.

För SOS Alarm består de underliggande tillgångarna kopplade till redovisade nyttjanderättstillgångar och leasingkulder uteslutande av lokaler (framför allt för användning som centraler och kontor). Koncernen leasar också fordon vilka har uteslutits från beräkningarna av nyttjanderättstillgång och leasingkulda då dessa har en oväsentlig påverkan. Därutöver förekommer korttidsleasor och leasingavtal av lågt värde (t.ex. för enklare kontorsutrustning) vilka också har uteslutits från beräkningarna av nyttjanderättstillgång och leasingkulda, se nedan.

Leasingkulden har per övergångsdatumet till IFRS värderats till nuvärdet av de leasingavgifter som återstår att betala över den bedömda leasingperioden diskonterade med koncernens marginella låneränta. Nyttjanderättstillgångens värde har satts lika med leasingkulden justerat för förutbetalda leasingavgifter som existerade i balansräkningen omedelbart före övergången till IFRS.

Vid övergången till IFRS 16 har koncernen använt följande praktiska lösningar från IFRS 1:

- Tillämpat en enda diskonteringskurs på en portfölj av leasingavtal med någorlunda liknande egenskaper.
- Nyttjanderättstillgångar och leasingkulder har inte redovisats för leasingavtal för vilka leasingperioden avslutas inom 12 månader efter övergångstidpunkten (korttidsleasingavtal) samt för leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde (under ca 50 tkr).
- Gjort bedömningar i efterhand vid fastställandet av leasingperioden om avtalet innehåller möjligheter att förlänga eller säga upp leasingavtalet.

OMKLASSIFICERINGAR

Inom Rapport över totalresultat och Rapport över finansiell ställning har omklassificeringar skett för att nå överensstämmelse med IAS 1.

Enligt IAS 7 så kan en placering normalt klassificeras som likvida medel endast när den har en kort löptid från anskaffningstidpunkten, exempelvis tre månader eller mindre. Detta har lett till en omklassificering inom Rapport över kassaflöden.

KAPITALFÖRSÄKRING

Enligt IFRS så ska kapitalförsäkringar nettoredovisas och uppskjuten skatt ska redovisas på verkliga värden, vilket lett till en justering vid övergång till IFRS.

IFRS IC-CLOUD COMPUTING ARRANGEMENT COSTS

Kostnader för konfigurering eller anpassning av programvara i en molnbaserad lösning ska kostnadsföras enligt IFRS om vissa villkor är uppfyllda vilka de är för SOS Alarm. Dessa kostnader har tidigare redovisats som immateriell tillgång i SOS Alarm.

EFFEKTER PÅ RAPPORTER MODERBOLAG OCH KONCERN

Se nedan effekter på koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat, rapport över finansiell ställning och rapport över kassaflöden som om IFRS hade tillämpats och för moderbolaget på resultat- och balansräkning som om RFR 2 hade tillämpats under 2020.

Rapport över finansiell ställning för koncernen 1 januari 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Tillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	60 702	-	-	-	60 702
Materiella anläggningstillgångar	41 486	-	-	-	41 486
Nyttjanderättstillgångar	-	-	421 803	-	421 803
Andra långfristiga värdepappersinnehav	253 631	-	-	-	253 631
Långfristiga fordringar, kapitalförsäkring	2 163	-	-	-2 163	0
Uppskjutna skattefordringar	607	-	-	-607	0
Summa anläggningstillgångar	358 589	0	421 803	-2 770	777 622
Kundfordringar	160 062	-	-	-	160 062
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	55 428	14 337	-12 220	-	57 544
Övriga fordringar	9 415	-	-	-	9 415
Kortfristiga placeringar	111 160	-	-	-	111 160
Likvida medel	10 981	-	-	-	10 981
Summa omsättningstillgångar	347 046	14 337	-12 220	0	349 163
Summa tillgångar	705 636	14 337	409 583	-2 770	1 126 785
Eget kapital					
Aktiekapital	2 000	-	-	-	2 000
Övrigt tillskjutet kapital	400	-	-	-	400
Balanserade vinstmedel inklusive periodens resultat	326 636	11 024	-	261	337 921
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	329 036	11 024	-	261	340 321
Innehav utan bestämmande inflytande	4 226	-	-	-	4 226
Summa eget kapital	333 262	11 024	0	261	344 547
Skulder					
Leasingskulder	-	-	375 712	-	375 712
Avsättning för pensioner	2 986	-	-	-2 163	823
Övriga avsättningar	20 156	-	-20 156	-	0
Uppskjutna skatteskulder	22 704	3 313	-	-868	25 149
Summa långfristiga skulder	45 846	3 313	355 556	-3 031	401 684
Kortfristiga räntebärande skulder	456	-	-	5 769	6 225
Checkräkningskredit	5 769	-	-	-5 769	0
Leasingskulder	-	-	54 027	-	54 027
Leverantörsskulder	77 590	-	-	-	77 590
Övriga skulder	30 108	-	-	-	30 108
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	212 605	-	-	-	212 605
Summa kortfristiga skulder	326 528	0	54 027	0	380 554
Summa skulder	372 374	3 313	409 583	-3 031	782 238
Summa eget kapital och skulder	705 636	14 337	409 583	-2 770	1 126 785

Rapport över finansiell ställning för koncernen 31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Tillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	123 973	-	-	-27 713	96 260
Materiella anläggningstillgångar	39 711	-	-	-	39 711
Nyttjanderättstillgångar	-	-	378 276	-	378 276
Finansiella placeringar	204 611	-	-	-	204 611
Långfristiga fordringar	2 163	-	-	-2 163	0
Uppskjutna skattefordringar	617	-	-45	-572	0
Summa anläggningstillgångar	371 075	0	378 231	-30 448	718 858
Kundfordringar	91 162	-	-	-	91 162
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	64 164	14 337	-11 281	-	67 220
Övriga fordringar	4 500	-	-	-	4 500
Kortfristiga placeringar	131 370	-	-	-	131 370
Likvida medel	84 013	-	-	-	84 013
Summa omsättningstillgångar	375 209	14 337	-11 281	0	378 265
Summa tillgångar	746 283	14 337	366 950	-30 448	1 097 123
Eget kapital					
Aktiekapital	2 000	-	-	-	2 000
Övrigt tillskjutet kapital	400	-	-	-	400
Balanserade vinstmedel inklusive periodens resultat	378 300	11 139	192	-21 744	367 888
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	380 700	11 139	192	-21 744	370 288
Innehav utan bestämmande inflytande	4 117	-	-20	-	4 097
Summa eget kapital	384 817	11 139	172	-21 744	374 384
Skulder					
Leasingskulder	-	-	333 353	-	333 353
Avsättning för pensioner	2 994	-	-	-2 163	831
Övriga avsättningar	20 206	-	-20 206	-	0
Uppskjutna skatteskulder	23 749	3 198	-	-6 541	20 406
Summa långfristiga skulder	46 949	3 198	313 147	-8 704	354 590
Leasingskulder	-	-	53 631	-	53 631
Leverantörsskulder	82 934	-	-	-	82 934
Skatteskulder	482	-	-	-	482
Övriga skulder	22 845	-	-	-	22 845
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	208 257	-	-	-	208 257
Summa kortfristiga skulder	314 518	0	53 631	0	368 149
Summa skulder	361 467	3 198	366 778	-8 704	722 739
Summa eget kapital och skulder	746 283	14 337	366 950	-30 448	1 097 123

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen 1 oktober-31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	326 945	3 528	-	-	330 473
Övriga rörelseintäkter	4 977	-	-	-	4 977
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader	-131 090	-	15 551	-15 903	-131 442
Personalkostnader	-201 097	-	-	-	-201 097
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 529	-	-13 982	-	-21 511
Rörelseresultat	-7 792	3 528	1 569	-15 903	-18 600
Finansnetto	780	-	-1 462	-	-682
Resultat före skatt	-7 012	3 528	107	-15 903	-19 282
Skatt på periodens resultat	1 864	-640	-21	3 275	4 478
Periodens resultat	-5 148	2 888	86	-12 628	-14 804
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderföretagets aktieägare	-5 406	2 888	91	-12 628	-15 055
Innehav utan bestämmande inflytande	256	0	-5	0	251
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	-270	144	5	-631	-753
Antalet utestående aktier vid per utgång	20 000				20 000

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen 1 januari-31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	1 312 616	-	-	-	1 312 616
Övriga rörelseintäkter	11 456	-	-	-	11 456
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader	-450 705	-	57 231	-27 713	-421 187
Personalkostnader	-779 497	-	-	-	-779 497
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-28 528	-	-50 987	-	-79 515
Rörelseresultat	65 341	0	6 244	-27 713	43 873
Finansnetto	3 099	-	-6 027	-	-2 928
Resultat före skatt	68 441	0	217	-27 713	40 945
Skatt på periodens resultat	-15 086	115	-45	5 708	-9 308
Periodens resultat	53 355	115	172	-22 005	31 637
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderföretagets aktieägare	51 664	115	192	-22 005	29 967
Innehav utan bestämmande inflytande	1 691	0	-20	0	1 671
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	2 583	6	10	-1 100	1 498
Antalet utestående aktier vid per utgång	20 000				20 000

Rapport över kassaflöden för koncernen 1 oktober-31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat	-7 793	3 528	1 569	-15 903	-18 600
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	8 879	-	12 482	-	21 361
Erhållen ränta	98	-	-	-	98
Erlagd ränta	718	-	-1 462	-	-744
Betald inkomstskatt	4 101	-	-	-	4 101
	6 003	3 528	12 589	-15 903	6 217
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	7 142	-3 528	-117	-	3 497
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-77 099	-	-	-	-77 099
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-63 954	0	12 472	-15 903	-67 385
Investeringsverksamheten					
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	- 5 034	-	-	-	-5 034
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-32 290	-	-	15 903	-16 387
Förvärv av finansiella tillgångar	-	-	-	-	-
Avyttring av finansiella tillgångar	75 546	-	-	-54 172	21 374
Kassaflöde från investeringsverksamheten	38 222	0	0	-38 269	-47
Finansieringsverksamheten					
Amortering av leasingskulder	-456	-	-12 473	-	-12 929
Utbetald utdelning till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-456	0	-12 473	0	-12 929
Periodens kassaflöde	-26 188	-	-1	-54 172	-80 361
Likvida medel vid periodens början	241 570	-	-	-77 197	164 372
Likvida medel vid periodens slut	215 383	0	-1	-131 369	84 013

Rapport över kassaflöden för koncernen 1 januari-31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS 16	Övrig effekt IFRS	Enligt IFRS
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat	65 341	-	6 244	-27 713	43 872
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	30 324	-	49 487	-	79 811
Erhållen ränta	3 824	-	-	-	3 824
Erlagd ränta	-725	-	-6 027	-	-6 752
Betald inkomstskatt	-9 624	-	-	-	-9 624
	89 140	-	49 704	-27 713	111 131
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	60 652	-	-940	-	59 712
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-11 554	-	-	-	-11 554
Kassaflöde från den löpande verksamheten	138 238	0	48 764	-27 713	159 289
Investeringsverksamheten					
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-12 695	-	-	-	-12 695
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-77 785	-	-	27 713	-50 072
Förvärv av finansiella tillgångar	-96 129	-	-	-21 000	-117 129
Avyttring av finansiella tillgångar	143 868	-	-	791	144 659
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-42 740	0	0	7 504	-35 237
Finansieringsverksamheten					
Amortering av leasingskulder	-456	-	-48 764	-	-49 220
Utbetald utdelning till innehav utan bestämmande inflytande	-1 800	-	-	-	-1 800
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-2 256	0	-48 764	0	-51 020
Periodens kassaflöde	93 242	-	-	-20 209	73 031
Likvida medel vid periodens början	122 141	-	-	-111 160	10 981
Likvida medel vid periodens slut	215 383	0	0	-131 369	84 013

Balansräkning för moderbolaget i sammandrag 1 januari 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS övrig	Enligt RFR 2
Tillgångar				
Anläggningstillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar	60 702	-	-	60 702
Materiella anläggningstillgångar	36 903	-	-	36 903
Finansiella anläggningstillgångar	256 751	-	-1 902	254 849
Summa anläggningstillgångar	354 356	0	-1 902	352 454
Omsättningstillgångar				
Kortfristiga fordringar	220 803	14 337	-	235 140
Kortfristiga placeringar	111 160	-	-	111 160
Kassa och bank	149	-	-	149
Summa omsättningstillgångar	332 112	14 337	0	346 449
Summa tillgångar	686 468	14 337	-1 902	698 903
Eget kapital och skulder				
Eget kapital	238 801	11 269	261	250 331
Obeskattade reserver	102 392	-	-	102 392
Avsättningar	23 142	3 068	-2 163	24 047
Övriga kortfristiga skulder	322 133	-	-	322 133
Summa eget kapital och skulder	686 468	14 337	-1 902	698 903

Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag 1 oktober-31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS övrig	Enligt RFR 2
Rörelsens intäkter				
Nettoomsättning	318 771	3 528	-	322 299
Övriga rörelseintäkter	4 973	-	-	4 973
Rörelsens kostnader				
Övriga externa kostnader	-133 546	-	-15 903	-149 449
Personalkostnader	-192 336	-	-	-192 336
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-7 231	-	-	-7 231
Rörelseresultat	-9 367	3 528	-15 903	-21 744
Finansnetto	763	-	-	763
Bokslutsdispositioner	-7 626	-	-	-7 626
Resultat före skatt	-16 230	3 528	-15 903	-28 607
Skatt	2 981	-640	3 275	5 616
Periodens resultat	-13 249	2 887	-12 628	-22 991

Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag 1 januari-31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS övrig	Enligt RFR 2
Rörelsens intäkter				
Nettoomsättning	1 280 996	-	-	1 280 996
Övriga rörelseintäkter	10 556	-	-	10 556
Rörelsens kostnader				
Övriga externa kostnader	-459 437	-	-27 713	-487 150
Personalkostnader	-746 571	-	-	-746 571
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-27 396	-	-	-27 396
Rörelseresultat	58 149	0	-27 713	30 435
Finansnetto	7 288	-	-	7 288
Bokslutsdispositioner	-7 626	-	-	-7 626
Resultat före skatt	57 812	0	-27 713	30 097
Skatt	-12 768	115	5 708	-6 945
Periodens resultat	45 043	115	-22 005	23 152

Balansräkning för moderbolaget 31 december 2020

KSEK	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS 15	Effekt av IFRS övrig	Enligt RFR 2
Tillgångar				
Anläggningstillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar	123 973	-	-27 713	96 260
Materiella anläggningstillgångar	36 089	-	-	36 089
Finansiella anläggningstillgångar	207 841	-	-1 902	205 938
Summa anläggningstillgångar	367 903	0	-29 615	338 287
Omsättningstillgångar				
Kortfristiga fordringar	154 359	14 337	-	168 696
Kortfristiga placeringar	131 370	-	-	131 370
Kassa och bank	71 630	-	-	71 630
Summa omsättningstillgångar	357 359	14 337	0	371 696
Summa tillgångar	725 262	14 337	-29 615	709 983
Eget kapital och skulder				
Eget kapital	283 844	11 384	-21 744	273 484
Obeskattade reserver	110 018	-	-	110 018
Avsättningar	23 200	2 953	-7 872	18 282
Övriga kortfristiga skulder	308 200	-	-	308 200
Summa eget kapital och skulder	725 262	14 337	-29 615	709 983

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Strategiska mål för hållbart företagande	Definition
Allmänhetens förtroende (index)	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Ambassadörskap - Employee Net Promoter Score (eNPS)	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen till familj och vänner. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant? (0-10).
Kundnöjdhet (index)	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Innovativa lösningar (index)	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "SOS Alarm är ett nytänkande och innovativt företag" ställs. Anges YTD dvs. ackumulerat värde tom senaste hela månad.
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020-2025	Mäts genom att definierade leveranser inom programmet för utveckling av ny teknisk operativ plattform uppfylls.

Styrkort	Definition
Omsättning (MSEK)	Summan av företagets sålda varor och tjänster.
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Svarstid 112 (sekunder)	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112 (%)	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov (sekunder)	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Prioriterade larm inom 30 sekunder (%)	Andel överfallsalarm och brandlarm samt andra larm som enligt kundavtal har högsta prioritet som hanteras inom 30 sek (%) där tiden mäts från ärendets skapandetid till första åtgärd.
Personalomsättning (%)	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet - Rörelsemarginalen i koncernen (%)	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Kapitalstruktur - Soliditeten i koncernen (%)	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning - Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt (%)	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112 (sekunder)	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicnivå, inom 15 sekunder 112 (%)	Andel anrop med en svarstid under 15 sekunder.
Servicnivå, inom 30 sekunder 112 (%)	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov (sekunder)	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskön för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet, Alarmering och Beredskap (index)	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms avseende kunder inom tjänsteområden för alarmering och beredskap. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Allmänhetens förtroende (index)	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Årsberättelse inklusive hållbarhetsredovisning 2021 2022-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se.

Denna bokslutskommuniké har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.

Stockholm den 14 februari 2022

Maria Khorsand
VD och koncernchef



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 38,
113 57 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.