

Q1

Rapport för första kvartalet 2022



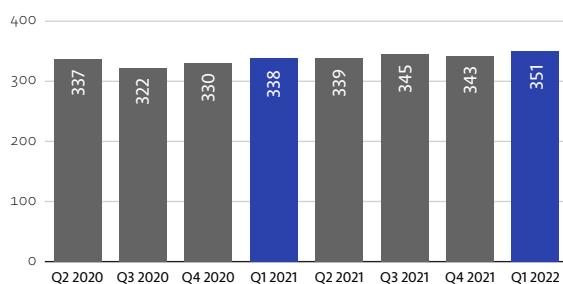
Delårsrapport 1 januari – 31 mars 2022

- Koncernens nettoomsättning under det första kvartalet uppgick till 350,8 MSEK (338,2) vilket är en ökning med 3,7 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det första kvartalet uppgick till 10,2 MSEK (-3,6).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det första kvartalet uppgick till 0,3 MSEK (-0,2).

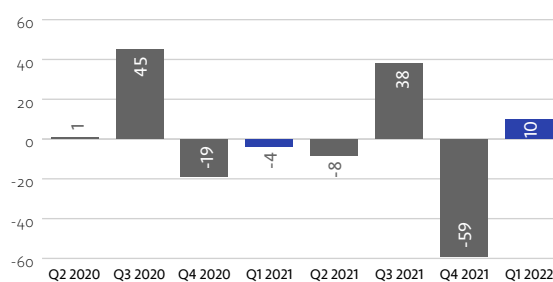
	Jan-mars 2022	Jan-mars 2021	Jan-dec 2021
Nettoomsättning, MSEK	350,8	338,2	1 365,2
Rörelseresultat, MSEK	10,2	-3,6	-32,5
Rörelsemarginal, %	2,9	-1,1	-2,4
Resultat efter finansiella poster, MSEK	8,5	-4,6	-37,1
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	313	-210	-1 574
Resultat efter skatt, MSEK	6,3	-3,9	-30,4
Avkastning på koncernens eget kapital, %	-5,9	4,4	-8,8
Soliditet vid periodens utgång, %	24,2	26,4	27,3
Medelantalet anställda	1 216	1 235	1 164

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD har ordet

Nytt normalläge för 112

Året börjar med mycket höga svarstider på nödnumret vilket beror på höga samtalsvolymerna och hårda restriktioner i samhället. Vikten av ett fullt finansierat alarmeringsavtal är stort då bolaget behöver öka bemanningen. Konsekvenserna av en för låg bemanning och höga svarstider kan leda till ökat lidande för människor i vårt land.

Vårt uppdrag är att skapa ett tryggare och säkrare Sverige för alla. Frågor om trygghet och krisberedskap har aktualiserats under årets första kvartal, inte minst med anledning av Rysslands invasion av Ukraina.

SOS Alarm utgör en viktig del av Sveriges krisberedskap och vi följer lägesutvecklingen löpande samt samverkar med myndigheter och andra aktörer. Den rådande situationen har delvis påverkat arbetet inom den operativa delen av vår verksamhet. Nödnumret 112 är en avgörande del av beredskapskedjan inom det civila försvaret. Större hot, såsom cyberhot, och skyddsbehov ställer krav på att vi ytterligare måste utöka verksamhetens fokus på säkerhet.

FORTSATT BEHOV AV ÖKAD FINANSIERING

Vid kvartalets slut landar rörelsemarginalen på 2,9 procent vilket är bättre än motsvarande period föregående år. Utvecklingen av den tekniska operativa plattformen har gått in i en utvecklingsfas där nedlagda kostnader hanteras som investering. Vi kan också konstatera att allmänheten har ett mycket högt förtroende för SOS Alarm och första kvartalsmätningen visar ett förtroende på 86,5.

Utvecklingen i samhället, i synnerhet de tekniska framstegen, rör sig i snabbare takt än tidigare. Våra kunder, samarbetspartners och inte minst allmänheten ställer allt högre krav på oss som leverantör och nationell mottagare på nödnumret 112. Det är därför som vi fortsatt investerar i utvecklingen av vår tekniska plattform.

Avseende svarstider på 112 ser vi en förbättring i jämförelse med förra kvartalet. Dock är vi långt ifrån målet om en svarstid på åtta sekunder. En grundläggande anledning är att vi fortsatt har ett underfinansierat alarmeringsavtal. Det är väsentligt att vår 112-verksamhet får den långsiktiga finansiering som krävs.

Detta belyser vi särskilt i SOS Alarms årliga verksamhetsrapport, 112-rapporten, som överlämnades till regeringen i början av mars. I rapporten presenteras statistik och fakta om 112-verksamheten under 2021. Under fjolåret inkom drygt fyra miljoner samtal till 112, vilket motsvarar en ökning med 21 procent under de senaste sex åren. Detta innebär att vi ser en helt ny normalnivå av samtalstrycket på Sveriges nödnummer.

INITIATIVET "SLUTA SKJUT" PRISAT

Varje år uppmärksammar SOS Alarm 112-dagen. I år gjordes det genom ett heldagsprogram på temat "Hur skapar vi trygghet tillsammans i en turbulent tid?". Evenemanget lockade en rekordstor publik, och bland talarna fanns justitie- och inrikesminister Morgan Johansson och rikspolischef Anders Thornberg. Under dagen delades också det årliga 112-priset ut. Årets pristagare var Polismyndigheten, Malmö stad och Kriminalvården för initiativet "Sluta skjut" i Malmö, som bidragit till att skjutningarna i staden minskat med 70 procent.

SOS ALARM FÖRVÄRVAR YOUCALL

I mars presenterade vi nyheten att vårt dotterbolag YouCall blir helägt av SOS Alarm Sverige AB. YouCall ägdes tidigare till 70 procent av SOS Alarm och till 30 procent av Piteå kommun genom Piteå Näringsfastigheter AB.

Vi har under en längre tid bedrivit verksamhet via YouCall, som bland annat hanterar samtal till informationsnumret 113 13 och hela tjänsteutbudet kommer nu finnas som helhet inom koncernen.

Jag vill passa på att tacka alla medarbetare för ett väl genomfört första kvartal. Jag vill också tacka våra kunder för gott och nära samarbete under perioden. Jag ser med tillförsikt fram emot fortsättningen på året.

Maria Khorsand
VD och koncernchef



Utveckling av resultat och ställning

	Jan-mars 2022	Jan-mars 2021	Jan-dec 2021
Nettoomsättning, MSEK	350,8	338,2	1 365,2
Rörelseresultat, MSEK	10,2	-3,6	-32,5
Rörelsemarginal %	2,9	-1,1	-2,4
Resultat efter skatt, MSEK	6,3	-3,9	-30,4
Medelantalet anställda	1 216	1 235	1 164

JANUARI-MARS 2022

Resultatet för kvartalet blev högre än motsvarande period föregående år vilket främst beror på att ett större utvecklingsprojekt nu gått in i en investeringsfas.

Under perioden har samtalsvolymerna varit fortsatt höga och detta tillsammans med en fortsatt hög sjukfrånvaro och personalomsättning har varit belastande för verksamheten och lett till högre personalkostnader.

Rörelseresultatet uppgick till 10,2 MSEK (-3,6).

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 350,8 MSEK (338,2) och är något högre än föregående år, vilket främst beror på ett antal nya avtal. Övriga intäkter uppgick till 4,8 MSEK (4,2) och utgörs av sjuklöneersättning.

Rörelsens kostnader är något lägre än föregående år och uppgår till 345,3 MSEK (345,9). Kostnaderna för personal har ökat samtidigt som utvecklingskostnaden för den tekniska operativa plattformen har minskat jämfört med motsvarande period föregående år. Resor och konferenser är fortsatt begränsade.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar och nedskrivningar med 23,5 MSEK (21,1). Ökningen är kopplad till nya investeringar.

Investeringar

Under kvartalet har investeringstakten varit hög och planeras även de närmast kommande åren att ligga på en hög nivå med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya produkter, ökad prestanda och kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 2,2 MSEK. Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 20,5 MSEK och avsåg pågående utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har netto ökat med 18,0 MSEK. Långfristiga placeringar uppgår till 197,0 MSEK (175,0) och kortfristiga placeringar uppgår till 64,2 MSEK (151,5).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 403 personer varav 86 personer i dotterföretagen. Rekryteringsarbetet fortskrider enligt plan. Under hösten har åtgärder satts in så som uppstart av extra utbildningar. Dessa åtgärder fortgår under kvartalet, för att minska personalomsättningen och öka rekryteringstakten gällande sjuksköterskor och operatörer till centralerna.

Övrigt

Situationen i Ukraina och följdverkningar av Coronapandemin har en fortsatt inverkan på koncernens verksamhet i form av högre belastning, högre personalomsättning och högre sjukfrånvaro, men det har i sig inte påverkat resultatet nämnvärt.

YouCall bemannar på uppdrag av SOS Alarm informationsnumret 113 13 och belastningen har under kvartalet minskat och närmast sig en normalnivå.

Justitiedepartementet har tidigare meddelat att ersättningen för 2022 gällande alarmeringsavtalet blir i nivå med ersättningen för år 2021 med en extra ersättning för året om 16 MSEK.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. En ytterligare risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2021 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2022 baserar sig på Affärsplan 2020–2022 och dess strategiska mål för hållbart företagande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Utöver indikatorer som avser att mäta framdriften i affärsplanens mål innehåller styrkortet indikatorer för att följa den löpande verksamheten avseende kvalitet, hållbarhet och ekonomi.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

Strategiska mål för hållbart företagande

Mål	Utfall jan–mars 2022	Utfall 2021	Mål 2022
Allmänhetens förtroende, index	86	86	85
Ambassadörsskap (eNPS)	-4	13	7
Kundnöjdhet, index	-	75	77
Innovativa lösningar, index	72	70	70
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020–2025, %	-	100	100

Styrkort

Mål	Utfall jan–mars 2022	Utfall 2021	Mål 2022
Omsättning, MSEK	351	1 365	1 418
Rörelsemarginal, %	2,9	-2,4	-2,0
Svarstid 112, sekunder	27,0	15,4	12,0
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	73	86	91
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	34	27	24
Prioriterade larm inom 30 sekunder, %	88	88	80
Personalomsättning, %	18,9	16,7	14,0

Ekonomiska mål

Mål	Utfall jan–mars 2022	Utfall 2021	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen, %	2,9	-2,4	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	24	27	30
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	-	86	50

Uppdragsmål

Mål	Utfall jan–mars 2022	Utfall 2021	Måltal
Svarstid 112, sekunder	27,0	15,4	8,0
Servicenivå, inom 15 sekunder 112, %	57	71	92
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	73	86	100
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	34	27	40
Kundnöjdhet Alarmering och Beredskap, index	-	75	71
Allmänhetens förtroende, index	86	86	70

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 95,5 MSEK (96,6) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 86,6 MSEK (88,6). Av periodens kostnader avser 1,3 MSEK (1,1) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen YouCall Sverige AB och SOS Alarm Innovation AB. Av moderföretagets intäkter avser 0,3 MSEK (0,1) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 2,8 MSEK (4,7) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI–MARS

SOS Alarm Sverige AB har under kvartalet fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet inom ramen för de prioriterade projekten nytt medicinskt beslutsstöd, kundresan och den nya tekniska operativa plattformen. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett hållbart företagande.

Nettoomsättningen uppgick till 343,0 MSEK (330,9), ökningen beror främst på nya avtal. Rörelsens kostnader uppgick till 337,7 MSEK (336,2). Resor och konferenser är fortsatt begränsade.

Hela perioden är påverkad av hög sjukfrånvaro och personalomsättning. Samtalsvolymen till 112 ligger kvar på en hög nivå, vilket dock inte haft någon större påverkan på rörelseresultatet. Rekrytering och utbildning av operatörer är fortsatt prioriterat, under 2022 är prognosen att utbilda 291 nya operatörer.

Under perioden har driftsättningen av det nya medicinska beslutsstödet slutförts på samtliga centraler, beslutsstödsystemet har fungerat enligt förväntan under perioden. Beslutsstödet kommer att utökas med ytterligare funktionalitet för automatisering under den kommande perioden.

Tjänsten Smart Passage, för våra fastighetskunder, är under fortsatt utveckling och lanseras löpande. Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–MARS

Dotterföretaget YouCall, som sedan den 1 mars är helägt, är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Nettoomsättningen i YouCall uppgick till 10,8 MSEK (13,6). Minskningen beror främst på lägre ersättning för 113 13 uppdraget. Rörelsens kostnader uppgick till 11,9 MSEK (12,8). Verksamheten har under kvartalet fungerat bra och belastningen på 113 13 har gått ner till en mer normal nivå. Sjukfrånvaron ligger kvar på en hög nivå, extra bemanning har därför varit nödvändig och detta har medfört högre personalkostnader.

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet omfattar utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under kvartalet bedrivit verksamhet i begränsad omfattning.

Nettoomsättningen uppgick till 0 MSEK (0). Rörelsens kostnader uppgick till 0,2 MSEK (0).



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Jan–mars 2022	Jan–mars 2021
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	350 762	338 196
Övriga rörelseintäkter		4 776	4 166
		355 538	342 362
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-104 902	-113 972
Personalkostnader		-216 875	-210 873
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-23 542	-21 097
		-345 319	-345 942
Rörelseresultat		10 219	-3 580
Finansnetto		-1 708	-1 055
Resultat före skatt		8 511	-4 635
Skatt		-2 241	695
Periodens resultat		6 269	-3 940
Övrigt totalresultat		-	-
Periodens övrigt totalresultat		-	-
Periodens totalresultat		6 269	-3 940
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		6 269	-4 195
Innehav utan bestämmande inflytande		-	255
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		313	-210
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	31 mars 2022	31 dec 2021
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		148 994	134 409
Materiella anläggningstillgångar		37 189	38 456
Nyttjanderättstillgångar		487 431	497 208
Finansiella anläggningstillgångar	4	197 039	192 976
Summa anläggningstillgångar		870 653	863 048
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar		220 893	193 352
Kortfristiga placeringar	4	64 204	50 248
Likvida medel		154 481	44 795
Summa omsättningstillgångar		439 577	288 395
Summa tillgångar		1 310 230	1 151 443
Eget kapital			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		317 142	311 488
Innehav utan bestämmande inflytande		-	3 385
Summa eget kapital		317 142	314 873
Skulder			
Leasingskulder		422 310	433 163
Uppskjutna skatteskulder		12 625	12 784
Övriga avsättningar		1 002	975
Summa långfristiga skulder		435 937	446 921
Leasingskulder		61 777	60 635
Övriga skulder		495 374	329 013
Summa kortfristiga skulder		557 151	389 648
Summa skulder		993 088	836 570
Summa eget kapital och skulder		1 310 230	1 151 443

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital i sammandrag

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2021-01-01	2 000	400	378 300	380 700	4 117	384 817
Justering vid övergång till IFRS	-	-	11 592	11 592	-20	11 572
Justering för retroaktiv tillämpning av IFRIC agenda beslut	-	-	-22 004	-22 004	-	-22 004
Justerat eget kapital 2021-01-01	2 000	400	367 888	370 288	4 097	374 384
Periodens totalresultat	-	-	-4 195	-4 195	255	-3 940
Utgående eget kapital 2021-03-31	2 000	400	363 693	366 092	4 352	370 444
Ingående eget kapital 2022-01-01	2000	400	309 088	311 488	3 385	314 873
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-615	-615	-3 385	-4 000
Periodens totalresultat	-	-	6 269	6 269	-	6 269
Utgående eget kapital 2022-03-31	2000	400	314 742	317 142	0	317 142

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Jan–mars 2022	Jan–mars 2021
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat	10 219	-3 580
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	23 569	20 972
Erhållen ränta	630	781
Erlagd ränta	-2 075	-1 836
Betald inkomstskatt	-1 058	-4 290
	31 286	12 047
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-28 883	-47 516
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	166 360	198 978
Kassaflöde från den löpande verksamheten	168 763	163 509
Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-2 159	-4 684
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-20 505	-18 252
Förvärv av finansiella tillgångar	-31 304	-9 940
Avyttring av finansiella tillgångar	13 022	20 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-40 946	-12 876
Finansieringsverksamheten		
Amortering av leasingkulder	-14 131	-13 736
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-4 000	-
	-18 131	-13 736
Periodens kassaflöde	109 686	136 897
Likvida medel vid periodens början	44 795	84 013
Likvida medel vid periodens slut	154 481	220 910

Resultaträkning för moderbolaget i sammandrag

KSEK	Not	Jan–mars 2022	Jan–mars 2021
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	342 993	330 919
Övriga rörelseintäkter		4 443	3 224
		347 436	334 143
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-120 584	-127 373
Personalkostnader		-208 050	-201 443
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-9 092	-7 385
		-337 727	-336 201
Rörelseresultat		9 710	-2 058
Finansnetto		316	781
Resultat före skatt		10 026	-1 277
Skatt		- 2 371	5
Periodens resultat		7 656	-1 272

Balansräkning för moderbolaget i sammandrag

KSEK	Not	31 mars 2022	31 mars 2021
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		148 994	110 359
Materiella anläggningstillgångar		34 912	37 541
Finansiella anläggningstillgångar	4	203 654	181 166
Summa anläggningstillgångar		387 560	329 066
Kortfristiga fordringar		226 590	214 004
Kortfristiga placeringar	4	64 204	151 527
Kassa och bank		143 880	208 771
Summa omsättningstillgångar		434 674	574 302
Summa tillgångar		822 233	903 368
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		17 712	8 296
Eget kapital fritt		245 664	263 916
Obeskattade reserver		66 530	110 018
Avsättningar		2 948	2 732
Kortfristiga skulder		489 379	518 406
Summa eget kapital och skulder		822 233	903 368

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som i den senaste årsredovisningen med undantag av nedan beskrivna ändrade redovisningsprinciper.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

IFRS IC – CLOUD COMPUTING ARRANGEMENT COSTS

IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) publicerade ett agendabeslut i april 2021 om ”cloud computing arrangement costs”, dvs kostnader för konfigurering eller anpassning av programvara i en molnbaserad lösning. SOS Alarm har analyserat effekterna av IFRS ICs beslut, effekten är väsentlig och innebär att immateriell tillgång har kostnadsförts retroaktivt samt att kommande utgifter för konfigurering eller anpassningar av programvaror i molnbaserade lösningar inte kan aktiveras i framtida finansiella rapporter.

Ändringen har tillämpats retroaktivt i enlighet med IAS 8 och har påverkat presenterade siffror i Delårsrapport januari–mars 2021 för koncernen på följande sätt:

KONCERNEN

KSEK	Jan-mar 2021
Konsoliderad rapport över resultat och övrigt totalresultat	
Ökning av övriga externa kostnader	-13 251
Minskning av avskrivningar och nedskrivningar	-
Minskning av skattekostnader	2 730
Ändring av periodens resultat	-10 521
Ändring av resultat per aktie före och efter utspädning	-526
Konsoliderad rapport över finansiell ställning	
Minskning av immateriella tillgångar	-40 964
Ändring av uppskjuten skatteskuld	-8 439
Ändring av balanserade vinstmedel	-32 525
Konsoliderad rapport över kassaflöden	
Ändring av Kassaflöden från den löpande verksamheten	-13 251
Ändring av Kassaflöden från investeringsverksamheten	13 251

Ändringen har påverkat moderföretaget för motsvarande perioder på följande sätt:

MODERFÖRETAGET

KSEK	Jan-mar 2021
Resultaträkning	
Ökning av övriga externa kostnader	-13 251
Minskning av avskrivningar och nedskrivningar	-
Minskning av skattekostnader	2 730
Ändring av periodens resultat	-10 251
Ändring av resultat per aktie före och efter utspädning	-526
Balansräkning	
Minskning av immateriella tillgångar	-40 964
Ändring av uppskjuten skatteskuld	-8 439
Ändring av balanserade vinstmedel	-32 525

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Vid framtagande av leaseingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har koncernen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har koncernen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leaseingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Jan–mars 2022	Koncernen Jan–mars 2021	Moderföretaget Jan–mars 2022	Moderföretaget Jan–mars 2021
112	78 376	74 509	78 376	74 509
Krisberedskap	16 410	19 576	16 410	19 576
Räddning	35 414	35 816	35 414	35 816
Vård	109 194	105 368	109 194	105 368
Säkerhet	89 203	83 034	89 203	83 034
Jour	16 982	16 963	9 275	9 686
Trygghet	3 848	2 356	3 848	2 356
Övrigt	1 335	574	1 272	574
Totalt nettoomsättning	350 762	338 196	342 993	330 919

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 260,0 MSEK (307,4). Redovisade värden för dessa uppgår till 261,2 MSEK (326,5).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan–mars 2022	Jan–mars 2021
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat Nettoomsättning Rörelsemarginal, %	10 219 350 762 2,9	-3 580 338 196 -1,1
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital Totala tillgångar Soliditet, %	317 142 1 310 230 24,2	370 444 1 405 350 26,4
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 månader för att ange årstakt. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 april och 31 mars. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt Genomsnittligt eget kapital Avkastning på koncernens eget kapital, %	-20 200 343 793 -5,9	15 938 363 559 4,4

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Strategiska mål för hållbart företagande	Definition
Allmänhetens förtroende (index)	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Ambassadörskap – Employee Net Promoter Score (eNPS)	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen till familj och vänner. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant? (0-10).
Kundnöjdhet (index)	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Innovativa lösningar (index)	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "SOS Alarm är ett nytänkande och innovativt företag" ställs. Anges YTD dvs. ackumulerat värde tom senaste hela månad.
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020–2025	Mäts genom att definierade leveranser inom programmet för utveckling av ny teknisk operativ plattform uppfylls.

Styrkort	Definition
Omsättning (MSEK)	Summan av företagets sålda varor och tjänster.
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Svarstid 112 (sekunder)	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicenivå, inom 30 sekunder 112 (%)	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov (sekunder)	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Prioriterade larm inom 30 sekunder (%)	Andel överfallslarm och brandlarm samt andra larm som enligt kundavtal har högsta prioritet som hanteras inom 30 sek (%) där tiden mäts från ärendets skapandetid till första åtgärd.
Personalomsättning (%)	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen (%)	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen (%)	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt (%)	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112 (sekunder)	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicenivå, inom 15 sekunder 112 (%)	Andel anrop med en svarstid under 15 sekunder.
Servicenivå, inom 30 sekunder 112 (%)	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov (sekunder)	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet, Alarmering och Beredskap (index)	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms avseende kunder inom tjänsteområden för alarmering och beredskap. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Allmänhetens förtroende (index)	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.

Stockholm den 28 april 2022

Maria Khorsand
VD och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Delårsrapport 2022 jan-jun	2022-08-15
Delårsrapport 2022 jan-sep	2022-10-31
Bokslutskommuniké 2022	2023-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2022	2023-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 38,
113 57 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.