

Q2

Rapport för andra kvartalet 2022

Delårsrapport 1 januari – 30 juni 2022

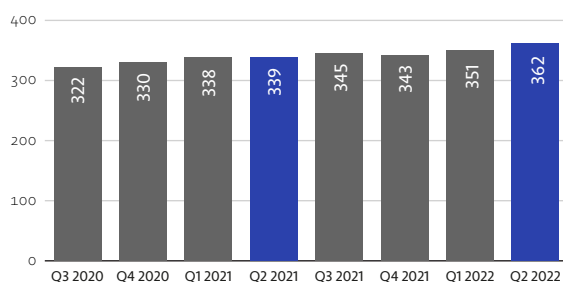
- Koncernens nettoomsättning under det andra kvartalet uppgick till 362,2 MSEK (339,0) vilket är en ökning med 6,8 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det andra kvartalet uppgick till 7,6 MSEK (-8,3).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det andra kvartalet uppgick till 227 SEK (-521).
- Koncernens nettoomsättning för perioden januari-juni uppgick till 712,9 MSEK (677,2) vilket är en ökning med 5,3 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för perioden januari-juni uppgick till 17,8 MSEK (-11,8).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för perioden januari-juni uppgick till 540 SEK (-731).

	Apr-jun 2022	Apr-jun 2021*	Jan-jun 2022	Jan-jun 2021*	Jan-dec 2021*
Nettoomsättning, MSEK	362,2	339,0	712,9	677,2	1 365,2
Rörelseresultat, MSEK	7,6	-8,3	17,8	-11,8	-32,5
Rörelsemarginal, %	2,1	-2,4	2,5	-1,7	-2,4
Resultat efter finansiella poster, MSEK	6,5	-9,2	15,0	-13,8	-37,1
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	227	-521	540	-731	-1 574
Resultat efter skatt, MSEK	4,5	-10,0	10,8	-13,9	-30,4
Avkastning på koncernens eget kapital, %	-1,7	1,8	-1,7	1,8	-8,8
Soliditet vid periodens utgång, %	27,0	25,7	27,0	25,7	27,3
Medelantalet anställda	1 298	1 195	1 299	1 200	1 164

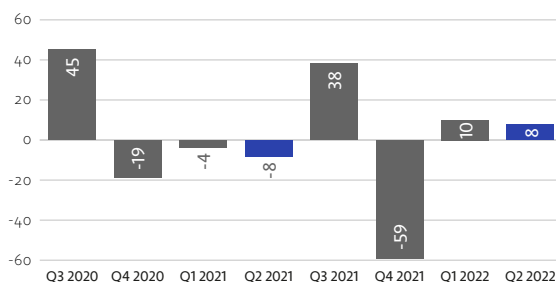
* Nyckeltal april-juni och januari-juni 2021 har omräknats med anledning av ny redovisningsprincip från IFRS IC's Cloud computing arrangements costs.

För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD har ordet

Högt tryck på SOS Alarm

HÖGT TRYCK PÅ SOS ALARM

Vi lämnar ännu ett intensivt halvår bakom oss. Vi ser ett fortsatt högt tryck på nödnumret 112 vilket har drivit upp våra svarstider. Medelsvarstiden uppgick till 22,8 sekunder, vilket är en förbättring med 4,2 sekunder jämfört med föregående kvartal. Vi har de senaste åren haft ett underfinansierat alarmeringsavtal med staten vilket försvårat möjligheten att rekrytera och bibehålla vår personal. För att möta den ökade belastningen har vi intensifierat vår rekrytering i kombination med insatser för att underlätta för våra medarbetare. För oss står alltid medarbetarnas välmående i fokus – och vi ser att dessa satsningar kommer att underlätta för verksamheten framöver.

SOS Alarm står stabilt inför framtiden, under halvåret har omsättningen ökat något och bolaget har en fortsatt god kostnadskontroll. Vi bygger för framtiden genom en fortsatt hög utvecklingstakt i våra investeringar, särskilt vår tekniska plattform. Att möta hjälpsökande dygnet runt, årets alla dagar, är alltid vårt huvudfokus.

ÖKAD ERSÄTTNING TILL SOS ALARM

SOS Alarm har ett högt förtroendet hos allmänheten, senaste kvartalet visar att 86 procent har ett högt förtroende för oss. För att vi ska kunna växla upp och leverera ännu bättre på vårt samhällsuppdrag krävs ytterligare finansiering.

Årets ersättning för alarmeringsavtalet ökade med 20 miljoner kronor (exklusive moms) för att täcka delar av det underfinansierade samhällsuppdraget. Det är ett välkommet tillskott som vi efterlyst, samtidigt hade vi velat se än större ökning av ersättningen. Tillskottet är en positiv signal från regeringen som vi hoppas håller i sig i kommande budgetproposition. Det är också positivt att regeringen i budgeten tydliggör att SOS Alarm är en viktig del i att stärka Sveriges civila försvar.

AFFÄRSPLAN 2023–2025

SOS Alarms styrelse har tagit beslut om affärsplanen för år 2023–2025. I affärsplanen betonas våra fem strategiska mål för ett hållbart företagande:

- Vi är stolta och kompetenta medarbetare.
- Vi ska vara det självklara valet för våra kunder.
- Vi erbjuder innovativa lösningar som skapar mervärde för våra kunder.
- Vi utvecklar nästa generations IT-plattform.
- Vi har ett högt förtroende hos allmänheten.

Vi ser med tillförsikt fram emot att arbeta mot dessa mål.

Pågående förändringar inom vård och omsorg kommer på sikt påverka hela vårdarenan i vårt land. SOS Alarm arbetar aktivt med risk och konsekvensanalys för att i samarbete med regionerna säkerställa att människan i nöd får snabbast möjlig hjälp.

Avslutningsvis – detta är mitt sista VD-ord innan jag lämnar VD-posten på SOS Alarm. Jag har som VD haft förmånen att jobba på SOS Alarm med alla våra medarbetare i nästan sju år. Under åren har vi lärt oss massor, skapat tillit och kommit varandra närmare. Vi har arbetat i medgång, motgång och vi har hanterat en pandemi som skakat hela samhället. Vi står stadigt tillsammans, har en stabil ekonomi och nära relationer till våra kunder. Alla medarbetare på SOS Alarm – ni är nyckeln till alla framgångar som vi tillsammans skapar.

Ett stort tack till alla medarbetare, kunder och partners jag har haft förmånen att samarbeta med under åren. Slutligen, ett stort tack till alla människor i vårt land som har så högt förtroende för oss.

Maria Khorsand
VD och koncernchef



Utveckling av resultat och ställning

	Apr-jun 2022	Apr-jun 2021	Jan-jun 2022	Jan-jun 2021	Jan-dec 2021
Nettoomsättning, MSEK	362,2	339,0	712,9	677,2	1 365,2
Rörelseresultat, MSEK	7,6	-8,3	17,8	-11,8	-32,5
Rörelsemarginal, %	2,1	-2,4	2,5	-1,7	-2,4
Resultat efter skatt, MSEK	4,5	-10,0	10,8	-13,9	-30,4
Medelantalet anställda	1 298	1 195	1 299	1 200	1 164

JANUARI–JUNI 2022

Resultatet för perioden blev högre än motsvarande period föregående år vilket främst beror på att ett större utvecklingsprojekt nu gått in i en investeringsfas. Resultatet har även påverkats positivt av extra anslag för alarmeringsavtalet.

Under perioden har samtalsvolymerna varit höga, samtalslängden har ökat och detta tillsammans med en fortsatt hög sjukfrånvaro och personalomsättning har varit belastande för verksamheten och lett till högre personalkostnader.

Rörelseresultatet uppgick till 17,8 MSEK (-11,8).

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 712,9 MSEK (677,2) och är högre än föregående år, vilket främst beror på ett antal nya avtal och extra anslag gällande alarmeringsavtalet. Övriga intäkter uppgick till 6,2 MSEK (7,3) och utgörs av sjuklönersättning.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgår till 701,3 MSEK (696,4). Kostnaderna för personal har även ökat som en följd av de särskilda satsningar som gjorts på operatörer. Även kostnader för inhyrda sjuksköterskor har ökat som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Samtidigt har utvecklingskostnaden för den tekniska operativa plattformen minskat jämfört med motsvarande period föregående år då projektet övergått i en investeringsfas. Kostnader för att hantera informationsnumret i samband med Coronapandemin har minskat till en mer normal nivå jämfört med motsvarande period 2021. Kostnader för resor och konferenser är fortsatt begränsade.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar och nedskrivningar med 48,0 MSEK (44,0).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten varit hög och planeras även de närmast kommande åren att ligga på en hög nivå med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 3,1 MSEK. Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 45,0 MSEK och avsåg främst pågående utveckling av programvaror. Finansiella placeringar har under perioden minskat med 15,8 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgår till 180,9 MSEK (193,0) och kortfristiga placeringar uppgår till 78,1 MSEK (50,2).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 306 personer varav 77 personer i dotterföretagen. Rekryteringsarbetet och extra utbildningsinsatser fortskrider enligt plan. Under året räknar SOS Alarm med att rekrytera 289 operatörer. Under hösten 2021 startades ett flertal aktiviteter upp för att förbättra personalläget, minska personalomsättningen och öka rekryteringstakten gällande sjuksköterskor och operatörer till centralerna. Arbetsbelastningen är fortsatt hög på centralerna och det är högt prioriterat att komma tillrätta med detta för att nå en långsiktigt hållbar arbetssituation.

Övrigt

Följdverkningar av Coronapandemin har haft en fortsatt påverkan på koncernens verksamhet. Både antalet samtal och samtalslängden ligger på en hög nivå, detta har medfört hög belastning på centralerna, högre personalomsättning och högre sjukfrånvaro. Det har dock inte påverkat resultatet nämnvärt.

YouCall bemannar på uppdrag av SOS Alarm informationsnumret 113 13 och belastningen har under perioden successivt minskat och är nu på en normal nivå.

Ersättningen för 2022 gällande alarmeringsavtalet är i nivå med ersättningen för år 2021 med en extra ersättning för året om 20 MSEK (12) exklusive mervärdesskatt.

APRIL-JUNI 2022

Resultatet för kvartalet blev högre än motsvarande period föregående år vilket främst beror på att ett större utvecklingsprojekt nu gått in i en investeringsfas och extra anslag har tilldelats.

Under perioden har samtalsvolymerna varit fortsatt höga och samtalslängden ökar, detta tillsammans med en fortsatt hög sjukfrånvaro och personalomsättning har varit belastande för verksamheten och lett till högre personalkostnader.

Rörelseresultatet uppgick till 7,6 MSEK (-8,3).

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 362,2 MSEK (339,0) och är högre än föregående år, vilket främst beror på ett antal nya avtal och tilldelat extra anslag. Övriga intäkter uppgick till 1,4 MSEK (3,1) och består av sjuklönersättning.

Rörelsens kostnader är något högre än föregående år och uppgår till 356,0 MSEK (350,4). Kostnaderna för personal har ökat samtidigt som utvecklingskostnaden för den tekniska operativa plattformen har minskat jämfört med motsvarande period föregående år. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar och nedskrivningar med 24,4 MSEK (22,9).

Investeringar

Under kvartalet har investeringstakten varit hög och planeras även de närmast kommande åren att ligga på en hög nivå med fokus på utveckling av den tekniska operativa plattformen för att kunna möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya produkter, ökad prestanda och kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 1,0 MSEK. Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 24,5 MSEK och avsåg pågående utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har under kvartalet minskat med 2,2 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgår till 180,9 MSEK (197,0) och kortfristiga placeringar uppgår till 78,1 MSEK (64,2).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 306 personer varav 77 personer i dotterföretagen. Rekryteringsarbetet fortskrider enligt plan. Under hösten har åtgärder satts in så som uppstart av extra utbildningar. Dessa åtgärder fortgår under kvartalet, för att minska personalomsättningen och öka rekryteringstakten gällande sjuksköterskor och operatörer till centralerna.

Övrigt

Följdverkningar av Coronapandemin har en fortsatt inverkan på koncernens verksamhet i form av högre belastning, högre personalomsättning och högre sjukfrånvaro, men det har i sig inte påverkat resultatet nämnvärt.

YouCall bemannar på uppdrag av SOS Alarm informationsnumret 113 13 och belastningen har under kvartalet minskat och närmat sig en normal nivå.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagens långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. En ytterligare risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2021 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2022 baserar sig på Affärsplan 2020–2022 och dess strategiska mål för hållbart företagande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Utöver indikatorer som avser att mäta framdriften i affärsplanens mål innehåller styrkortet indikatorer för att följa den löpande verksamheten avseende kvalitet, hållbarhet och ekonomi.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år.

Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska hållbarhetsmålen.

Strategiska mål för hållbart företagande

Mål	Utfall jan–jun 2022	Utfall 2021	Mål 2022
Allmänhetens förtroende, index	86	86	85
Ambassadörsskap, eNPS	2	13	7
Kundnöjdhet, index	-	75	77
Innovativa lösningar, index	72	70	70
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020–2025, %	-	100	100

Styrkort

Mål	Utfall jan–jun 2022	Utfall 2021	Mål 2022
Omsättning, MSEK	713	1 365	1 418
Rörelsemarginal, %	2,5	-2,4	-2,0
Svarstid 112, sekunder	22,8	15,4	12,0
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	78	86	91
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	31	27	24
Prioriterade larm inom 30 sekunder, %	86	88	80
Personalomsättning, %	22,7	16,7	14,0

Ekonomiska mål

Mål	Utfall jan–jun 2022	Utfall 2021	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen, %	2,5	-2,4	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	27	27	30
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	-	86	50

Uppdragsmål

Mål	Utfall jan–jun 2022	Utfall 2021	Måltal
Svarstid 112, sekunder	22,8	15,4	8,0
Servicenivå, inom 15 sekunder 112, %	62	71	92
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	78	86	100
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	31	27	40
Kundnöjdhet Alarmering och Beredskap, index	-	75	71
Allmänhetens förtroende, index	86	86	70

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI-JUNI

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och förbundet Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 200,5 MSEK (204,5) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 183,2 MSEK (177,2). Av periodens kostnader avser 1,3 MSEK (1,1) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen YouCall Sverige AB och SOS Alarm Innovation AB. Av moderföretagets intäkter avser 0,6 MSEK (0,1) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 6,1 MSEK (12,9) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI-JUNI

SOS Alarm Sverige AB har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet inom ramen för de prioriterade projekten nytt medicinskt beslutsstöd, den nya tekniska operativa plattformen samt administrativa stödsystem. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart företagande.

Nettoomsättningen uppgick till 698,4 MSEK (660,9), ökningen beror främst på nya avtal. Rörelsens kostnader uppgick till 686,0 MSEK (681,0). Resor och konferenser är fortsatt begränsade.

Samtalsvolymen till 112 ligger kvar på en hög nivå, även samtalslängden ökar. Hela perioden är påverkad av hög sjukfrånvaro och personalomsättning. Detta har i hög grad påverkat verksamheten men inte haft någon större effekt på rörelseresultatet. Rekrytering och utbildning av operatörer är fortsatt prioriterat. Prognosen att under 2022 utbilda 291 nya operatörer ligger fast.

Under det första kvartalet har driftsättningen av det nya medicinska beslutsstödet slutförts på samtliga centraler. Beslutsstödet kommer att utvecklas vidare under den kommande perioden.

Tjänsten Smart Passage, för våra fastighetskunder, är under utveckling och lanseras löpande. Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI-JUNI

Dotterföretaget YouCall, som sedan den 1 mars är helägt, är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Nettoomsättningen i YouCall uppgick till 20,9 MSEK (29,1). Minskningen beror främst på att ersättning för 113 13 uppdraget nu minskat. Rörelsens kostnader uppgick till 22,5 MSEK (26,6). Verksamheten har under perioden fungerat bra och belastningen på 113 13 har gått ner till en normal nivå. Perioden har påverkats av minskat behov av stöd i corona-relaterade uppdrag och effektiviseringsarbeten hos YouCalls kunder. Sjukfrånvaron ligger kvar på en hög nivå och extra bemanning har varit nödvändig, detta har medfört högre personalkostnader under hela perioden.

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet omfattar utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under kvartalet bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning.

Nettoomsättningen uppgick till 0 MSEK (0,8). Rörelsens kostnader uppgick till 0,3 MSEK (0,9).



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Apr–jun 2022	Apr–jun 2021	Jan–jun 2022	Jan–jun 2021
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	362 177	339 047	712 939	677 243
Övriga rörelseintäkter		1 406	3 119	6 182	7 285
		363 583	342 166	719 121	684 528
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-105 196	-112 445	-210 098	-226 417
Personalkostnader		-226 368	-215 132	-443 243	-426 005
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-24 414	-22 854	-47 956	-43 951
		-355 978	-350 432	-701 297	-696 373
Rörelseresultat		7 604	-8 265	17 823	-11 845
Finansnetto		-1 142	-944	-2 850	-2 000
Resultat före skatt		6 463	-9 209	14 973	-13 845
Skatt		-1 929	-762	-4 171	-67
Periodens resultat		4 534	-9 971	10 803	-13 912
Övrigt totalresultat					
Periodens övrigt totalresultat		-	-	-	-
Periodens totalresultat		4 534	-9 971	10 803	-13 912
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderföretagets ägare		4 534	-10 427	10 803	-14 622
Innehav utan bestämmande inflytande		0	455	0	710
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		227	-521	540	-731
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	30 jun 2022	31 dec 2021
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		166 654	134 409
Materiella anläggningstillgångar		34 758	38 456
Nyttjanderättstillgångar		448 743	497 208
Finansiella anläggningstillgångar	4	180 887	192 976
Summa anläggningstillgångar		831 042	863 048
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar		253 955	193 352
Kortfristiga placeringar	4	78 103	50 248
Likvida medel		26 777	44 795
Summa omsättningstillgångar		358 835	288 395
Summa tillgångar		1 189 877	1 151 443
Eget kapital			
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare		321 676	311 488
Innehav utan bestämmande inflytande		0	3 385
Summa eget kapital		321 676	314 873
Skulder			
Leasingskulder		386 120	433 163
Uppskjutna skatteskulder		12 206	12 784
Övriga avsättningar		1 002	975
Summa långfristiga skulder		399 328	446 921
Leasingskulder		61 366	60 635
Övriga skulder		407 507	329 013
Summa kortfristiga skulder		468 874	389 648
Summa skulder		868 201	836 570
Summa eget kapital och skulder		1 189 877	1 151 443

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Justerat eget kapital 2021-01-01	2 000	400	367 888	370 288	4 097	374 384
Justering för retroaktiv tillämpning av IFRIC's agenda beslut	-	-	-14 222	-14 222	-	-14 222
Utdelning YouCall	-	-	-	-	-1 800	-1 800
Utdelning ägare	-	-	-27 300	-27 300	-	-27 300
Periodens totalresultat	-	-	-401	-401	710	309
Utgående eget kapital 2021-06-30	2 000	400	325 965	328 365	3 007	331 372
Ingående eget kapital 2022-01-01	2 000	400	309 088	311 488	3 385	314 873
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-615	-615	-3 385	-4 000
Periodens totalresultat	-	-	10 803	10 803	-	10 803
Utgående eget kapital 2022-06-30	2 000	400	319 276	321 676	0	321 676

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Apr–jun 2022	Apr–jun 2021	Jan–jun 2022	Jan–jun 2021
Den löpande verksamheten				
Rörelseresultat	7 604	-8 265	17 823	-11 845
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	25 640	21 190	49 209	42 162
Erhållen ränta	1 128	1 209	1 758	1 990
Erlagd ränta	-2 033	-2 154	-4 108	-3 990
Betald inkomstskatt	378	-3 795	-680	-8 086
	32 718	8 185	64 003	20 231
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-35 789	-38 949	-64 672	-86 465
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-87 866	-81 489	78 494	117 491
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-90 938	-112 253	77 826	51 257
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-975	-3 968	-3 134	-8 652
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-24 481	-20 434	-44 985	-38 686
Förvärv av finansiella tillgångar	-24 083	-121 189	-55 387	-131 129
Avyttring av finansiella tillgångar	26 099	119 328	39 121	139 328
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-23 439	-26 263	-64 385	-39 139
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingkulder	-13 327	-26 842	-27 458	-40 578
Utbetald utdelning	-	-29 100	-	-29 100
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-4 000	-
	-13 327	-55 942	-31 458	-69 678
Periodens kassaflöde	-127 703	-194 458	-18 018	-57 560
Likvida medel vid periodens början	154 481	220 910	44 795	84 013
Likvida medel vid periodens slut	26 777	26 453	26 777	26 453

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Apr-jun 2022	Apr-jun 2021	Jan-jun 2022	Jan-jun 2021
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	355 373	329 934	698 366	660 853
Övriga rörelseintäkter		1 146	2 516	5 589	5 740
		356 519	332 450	703 955	666 593
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-120 195	-130 745	-240 779	-258 117
Personalkostnader		-218 106	-205 171	-426 157	-406 615
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-9 974	-8 929	-19 066	-16 313
		-348 275	-344 845	-686 001	-681 045
Rörelseresultat		8 244	-12 395	17 953	-14 452
Finansnetto		835	5 334	1 151	6 114
Resultat före skatt		9 078	-7 060	19 104	-8 338
Skatt		-2 357	-326	-4 728	-320
Periodens resultat		6 721	-7 386	14 376	-8 658

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	30 jun 2022	30 jun 2021
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		166 433	125 340
Materiella anläggningstillgångar		32 733	38 303
Finansiella anläggningstillgångar	4	188 002	246 898
Summa anläggningstillgångar		387 169	410 542
Kortfristiga fordringar		260 836	255 619
Kortfristiga placeringar	4	78 103	88 289
Kassa och bank		15 988	17 336
Summa omsättningstillgångar		354 927	361 245
Summa tillgångar		742 096	771 787
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		20 817	8 296
Eget kapital fritt		249 280	229 230
Obeskattade reserver		66 530	110 018
Avsättningar		2 948	2 401
Kortfristiga skulder		402 520	421 842
Summa eget kapital och skulder		742 096	771 787

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som i den senaste årsredovisningen med undantag av nedan beskrivna ändrade redovisningsprinciper.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

IFRS IC – CLOUD COMPUTING ARRANGEMENT COSTS

IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) publicerade ett agendabeslut i april 2021 om ”cloud computing arrangement costs”, dvs kostnader för konfigurering eller anpassning av programvara i en molnbaserad lösning. SOS Alarm har analyserat effekterna av IFRS IC's beslut, effekten är väsentlig och innebär att immateriell tillgång har kostnadsförts retroaktivt samt att kommande utgifter för konfigurering eller anpassningar av programvaror i molnbaserade lösningar inte kan aktiveras i framtida finansiella rapporter.

Ändringen har tillämpats retroaktivt i enlighet med IAS 8 och har påverkat presenterade siffror i Delårsrapport januari–juni 2021 för koncernen på följande sätt:

KONCERNEN

KSEK	Apr–jun 2021	Jan–jun 2021
Konsoliderad rapport över resultat och övrigt totalresultat		
Ökning av övriga externa kostnader	-13 133	-26 384
Minskning av avskrivningar och nedskrivningar	8 473	8 473
Minskning av skattekostnader	960	3 690
Ändring av periodens resultat	-3 700	-14 221
Ändring av resultat per aktie före och efter utspädning	-185	-711

KSEK	2021-06-30
Konsoliderad rapport över finansiell ställning	
Minskning av immateriella tillgångar	-45 624
Minskning av uppskjuten skatteskuld	-9 399
Minskning av balanserade vinstmedel	-36 225

KSEK	Apr–jun 2021	Jan–jun 2021
Konsoliderad rapport över kassaflöden		
Ändring av Kassaflöden från den löpande verksamheten	-4 660	-17 911
Ändring av Kassaflöden från investeringsverksamheten	4 660	17 911

Ändringen har påverkat moderföretaget för motsvarande perioder på följande sätt:

MODERFÖRETAGET

KSEK	Apr–jun 2021	Jan–juni 2021
Resultaträkning		
Ökning av övriga externa kostnader	-13 133	-26 384
Minskning av avskrivningar och nedskrivningar	8 473	8 473
Minskning av skattekostnader	960	3 690
Ändring av periodens resultat	3 700	-14 221
Ändring av resultat per aktie före och efter utspädning	-185	-711

KSEK	2021-06-30
Balansräkning	
Minskning av immateriella tillgångar	-45 624
Minskning av uppskjuten skatteskuld	-9 399
Minskning av balanserade vinstmedel	-36 225

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Vid framtagande av leaseingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leaseingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Apr–jun 2022	Koncernen Apr–jun 2021	Koncernen Jan–jun 2022	Koncernen Jan–jun 2021
112	88 218	74 283	166 594	148 792
Krisberedskap	16 600	19 833	33 010	39 409
Räddning	35 477	34 888	70 891	70 704
Vård	113 524	104 151	222 718	209 519
Säkerhet	87 174	84 145	176 377	167 179
Jour	16 561	19 021	33 544	35 983
Trygghet	4 357	2 704	8 205	5 060
Övrigt	265	22	1 600	597
Totalt nettoomsättning	362 177	339 047	712 939	677 243

KSEK	Moderföretaget Apr–jun 2022	Moderföretaget Apr–jun 2021	Moderföretaget Jan–jun 2022	Moderföretaget Jan–jun 2021
112	88 218	74 283	166 594	148 792
Krisberedskap	16 600	19 833	33 010	39 409
Räddning	35 477	34 888	70 891	70 704
Vård	113 524	104 151	222 718	209 519
Säkerhet	87 174	84 145	176 377	167 179
Jour	9 618	9 909	18 892	19 594
Trygghet	4 357	2 704	8 205	5 060
Övrigt	406	21	1 679	595
Totalt nettoomsättning	355 373	329 934	698 366	660 853

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 254,3 MSEK (329,3). Redovisade värden för dessa uppgår till 259,0 MSEK (327,1).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan-jun 2022	Jan-jun 2021	Jan-dec 2021
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat	17 823	-11 845	-32 547
		Nettoomsättning	712 939	677 243	1 365 223
		Rörelsemarginal, %	2,5	-1,7	-2,4
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital	321 676	331 372	314 873
		Totala tillgångar	1 189 877	1 289 572	1 151 443
		Soliditet, %	27,0	25,7	27,3
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Resultatet är upp räknat till 12 månader för att ange årstakt. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 juli och 30 juni respektive 1 januari och 31 december. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt	-5 695	6 144	-30 411
		Genomsnittligt eget kapital	326 524	343 749	344 629
		Avkastning på koncernens eget kapital, %	-1,7	1,8	-8,8

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Strategiska mål för hållbart företagande	Definition
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Ambassadörskap, Employee Net Promoter Score (eNPS)	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen till familj och vänner. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?".
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Innovativa lösningar, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "SOS Alarm är ett nytänkande och innovativt företag" ställs. Anges YTD dvs. ackumulerat värde tom senaste hela månad.
Vi utvecklar nästa generations IT-plattform, leverabler 2020–2025	Mäts genom att definierade leveranser inom programmet för utveckling av ny teknisk operativ plattform uppfylls.

Styrkort	Definition
Omsättning, MSEK	Summan av företagets sålda varor och tjänster.
Rörelsemarginal, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Prioriterade larm inom 30 sekunder, %	Andel överfallslarm och brandlarm samt andra larm som enligt kundavtal har högsta prioritet som hanteras inom 30 sek där tiden mäts från ärendets skapandetid till första åtgärd.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Servicenivå, inom 15 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 15 sekunder.
Servicenivå, inom 30 sekunder 112, %	Andel anrop med en svarstid under 30 sekunder.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då den hjälpsökandes anrop inkommer till anropskän för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet, Alarmering och Beredskap, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms avseende kunder inom tjänsteområden för alarmering och beredskap. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.

Stockholm den 11 augusti 2022

Ulrica Messing
Ordförande

Hampus Magnusson

Marie Ygge

Lena Dahl

Peter Olofsson

Inge Lindberg

Alf Jönsson

Ann Persson Grivas

Michael Thorén

Lars Thomsen
Personalrepresentant

Mats Lundgren
Personalrepresentant

Maria Khorsand
VD och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Delårsrapport 2022 jan–sep	2022-10-31
Bokslutskommuniké 2022	2023-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2022	2023-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se



MARIA KHORSAND
VD och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Rådmansgatan 38,
113 57 Stockholm

www.sosalarm.se